

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA  
SOBRE  
POLÍTICAS PÚBLICAS NOS MUNICÍPIOS

**ANOVA**

**INSTITUTO DE PESQUISA**

**BANANEIRAS - PB**

**21 DE MAIO DE 2026**



***"SEM DADOS, VOCÊ É APENAS MAIS UMA  
PESSOA COM UMA OPINIÃO."***

**W. Edwards Deming**

# ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

**OBJETIVO** - Levantar junto a população da área em estudo opiniões relacionadas aos serviços ofertados nos municípios.

**LOCAL** - Bananeiras - PB.

**PERÍODO DE CAMPO** - Dia 21 de maio de 2026.

**UNIVERSO** - A pesquisa foi realizada com pessoas de 16 anos ou mais da área em estudo.

**AMOSTRA** - Foram realizadas amostras representativas da população em estudo, estratificada com alocação proporcional à população de cada estrato. Os estratos considerados foram os setores censitários. Dentro de cada estrato foram selecionadas amostras probabilísticas de conglomerado em 3 estágios. No primeiro estágio fez-se um sorteio probabilísticos dos setores censitários pesquisados, pelo método da probabilidade proporcional ao tamanho(PPT), tomando a população de cada setor censitário, como base para tal seleção. No segundo estágio, dentro dos setores sorteados foram selecionados aleatoriamente as ruas e/ou sítios onde as entrevistas foram realizadas. Finalmente, no terceiro estágio, dentro das ruas e/ou sítios selecionadas, os entrevistados foram selecionados segundo cotas de variáveis descritas abaixo:

**SEXO** - Masculino e Feminino.

**GRUPO DE IDADE** - 16-24, 25-34, 35-44, 45-59, 60 anos e mais.



LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA - Município de Bananeiras - PB – Dados do IBGE.

NÚMERO DE ENTREVISTAS - Foram realizadas 300 entrevistas.

INTERVALO DE CONFIANÇA/ MARGEM DE ERRO - O intervalo de confiança estimado é de 95,0% e a margem de erro máxima estimada é de 5,0% pontos percentuais para mais ou para menos sobre os resultados encontrados no total da amostra.

COLETA DE DADOS - Entrevistas pessoais com utilização de questionário elaborado de acordo com os objetivos da pesquisa. - As entrevistas foram realizadas por uma equipe de entrevistadores da ANOVA - Inovação e Inteligência em Pesquisa Ltda., devidamente treinada para abordagem deste tipo de público.

CONTROLE DE QUALIDADE - Houve filtragem em todos os questionários após a realização das entrevistas. - Fiscalização em aproximadamente 20% dos questionários.



# APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

PARA EFEITO DE TABULAÇÃO FORAM CONSIDERADAS AS SEGUINTE VARIÁVEIS:

- TOTAL
- SEXO - Masculino e Feminino.
- GRUPO DE IDADE - 16 a 24 anos, 25 a 34 anos, 35 a 44 anos, 45 a 59 anos e 60 anos e mais.
- ESCOLARIDADE - Analfabeto/Lê e Escreve, Fundamental completo ou Incompleto, Ensino Médio completo ou incompleto e Superior completo ou incompleto.
- RENDA FAMILIAR - Até 1 S.M., De 1 a 3 S.M. e mais de 3 S.M.



# APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

- ZONA - Urbana e Rural.
- LOCALIDADES RURAIS -  
Região 1 - Tabuleiro, Jaracatiá, Umari e Caboclo.  
Região 2 - Chã do Lindolfo, Gamelas e Cumbebas/Alagoinha.  
Região 3 - Vila Maia e Angelim.  
Região 4 - Roma, Goiamunduba, Lagoa dos Matias e Roma de Baixo.  
Região 5 - Cajazeiras e Oiticica.
- BAIRROS - Centro e Conjunto Major Augusto Bezerra.



# PERFIL DA AMOSTRA

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCRIVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Absolutos	300	149	151	54	60	50	69	67	41	91	155	13	186	105	9
Percentuais (%)	100,0	49,7	50,3	18,0	20,0	16,7	23,0	22,3	13,7	30,3	51,7	4,3	62,0	35,0	3,0



# Apresentação dos resultados

TABELAS E GRÁFICOS



Tabela 1: Você ou algum membro da sua família utilizaram o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE deste município nos últimos 12 meses?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim,O Próprio Entrevistado	72,7	73,8	71,5	68,4	71,7	74,0	81,2	67,1	60,9	68,1	80,1	53,8	74,1	71,4	55,6
Sim, Algum Parente	5,3	3,4	7,3	1,9	10,0	4,0	5,8	4,5	4,9	7,7	3,2	15,4	3,8	7,6	11,1
Não, Nem O Entrevistado Nem Algum Parente	18,3	18,8	17,9	27,8	15,0	16,0	13,0	20,9	22,0	23,1	13,5	30,8	16,7	20,0	33,3
Não Opinaram	3,7	4,0	3,3	1,9	3,3	6,0	0,0	7,5	12,2	1,1	3,2	0,0	5,4	1,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



Você ou algum membro da sua família utilizaram o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE deste município nos últimos 12 meses?

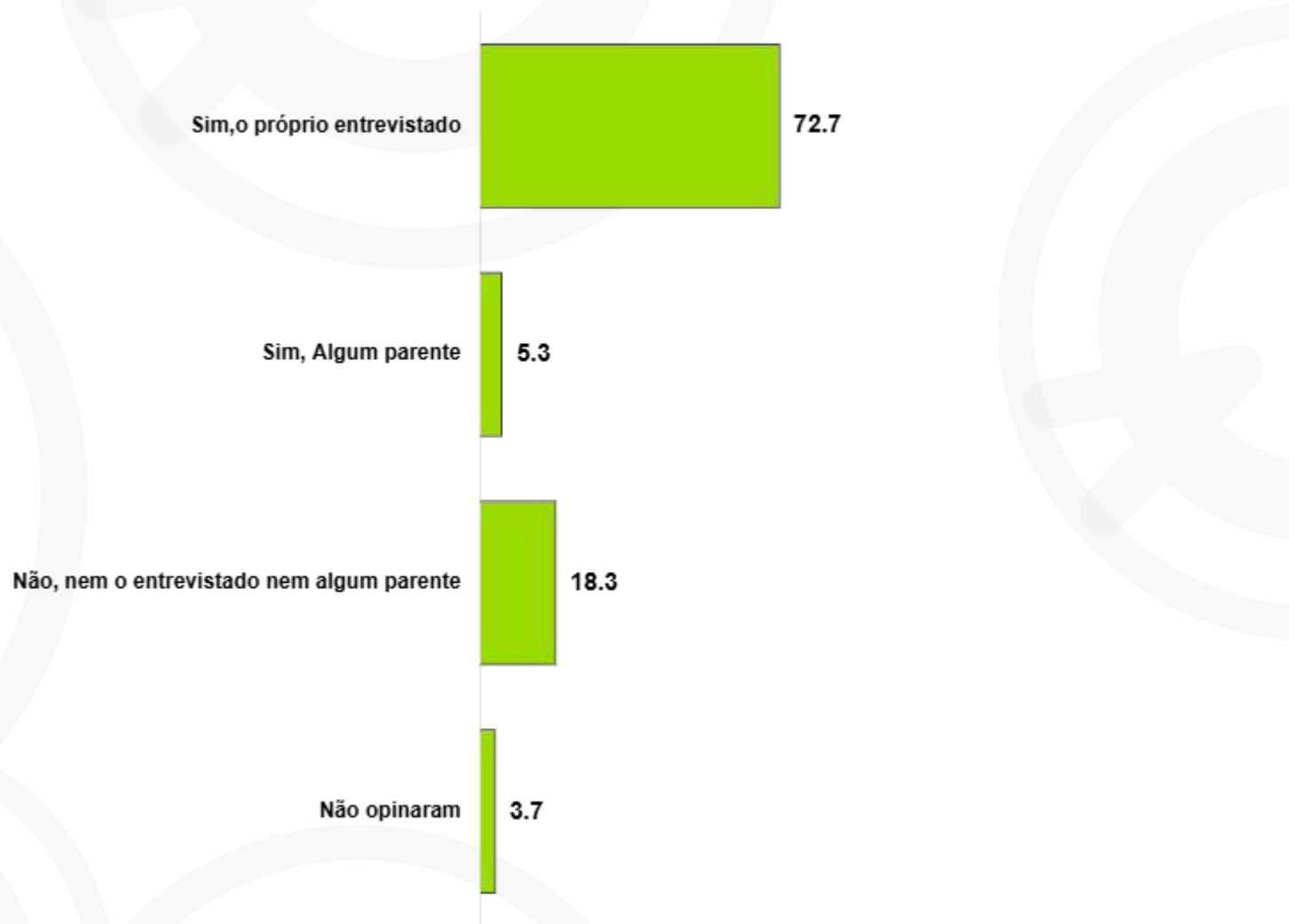


Tabela 2: (SE O PRÓPRIO ENTREVISTADO FOI ATENDIDO) Como você avalia o seu ATENDIMENTO que você teve no serviço público de saúde do seu município nos últimos 12 meses? Você diria que foi: Ótimo, Bom, Regular, Ru

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	24,8	21,8	27,8	21,6	27,9	13,5	21,4	37,8	36,0	24,2	23,4	14,3	26,1	21,3	40,0
Boa	57,8	59,1	56,5	59,5	53,5	62,2	62,5	51,1	64,0	59,7	55,7	57,1	53,6	66,8	40,0
Regular	15,1	18,2	12,0	13,5	18,6	24,3	14,3	6,7	0,0	14,5	17,7	28,6	18,1	9,3	20,0
Ruim	1,8	0,9	2,8	5,4	0,0	0,0	1,8	2,2	0,0	1,6	2,4	0,0	2,2	1,3	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	1,3	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



(SE O PRÓPRIO ENTREVISTADO FOI ATENDIDO) Como você avalia o seu ATENDIMENTO que você teve no serviço público de saúde do seu município nos últimos 12 meses? Você diria que foi: Ótimo, Bom, Regular, Ru

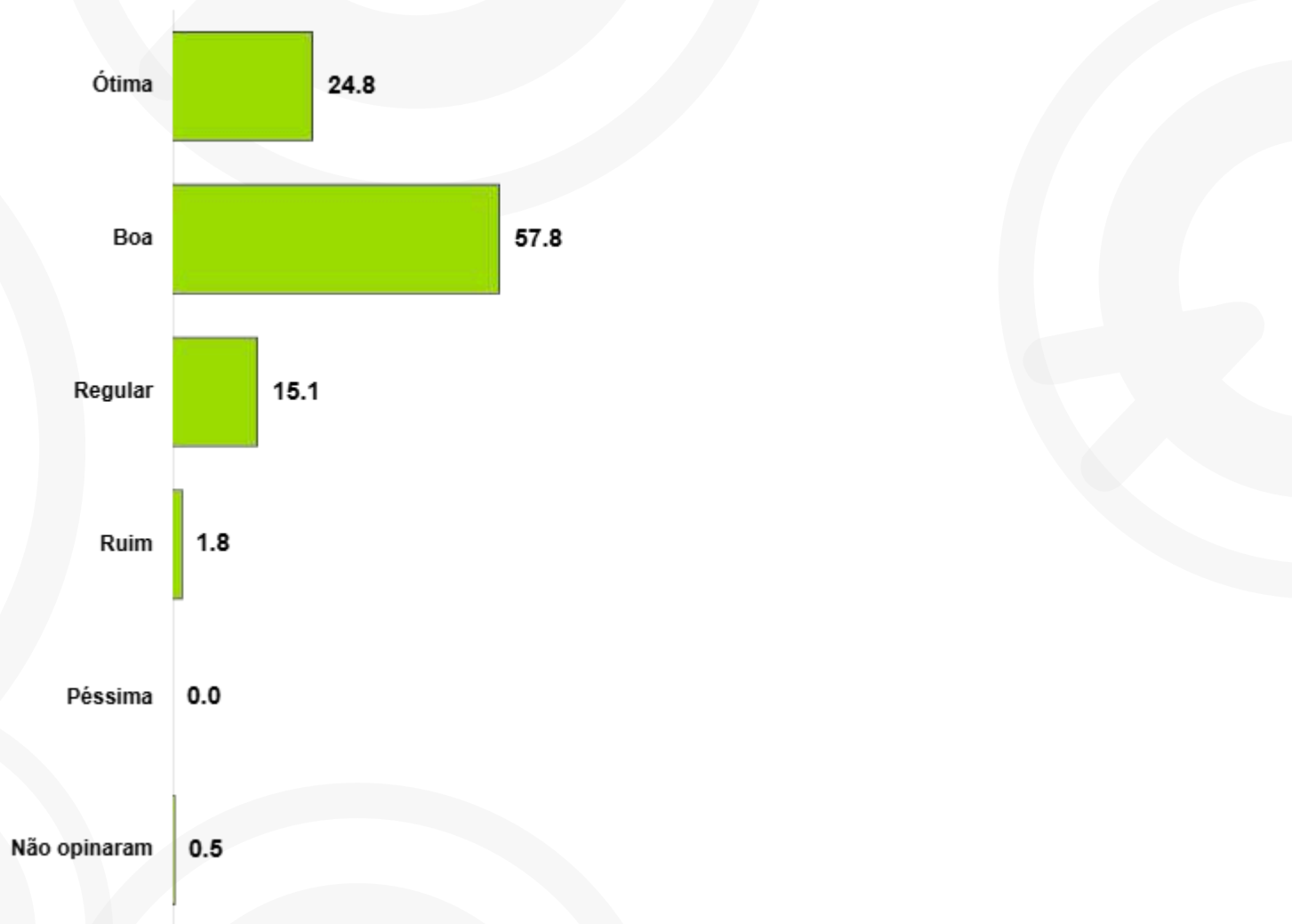


Tabela 3: Como você avalia a administração o Sistema de Saúde do seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	16,7	13,4	19,9	18,5	16,7	14,0	15,9	17,9	17,1	13,2	20,0	0,0	19,9	11,4	11,1
Boa	49,6	46,3	52,9	50,0	51,6	48,0	53,7	44,8	53,6	54,9	44,5	61,5	44,0	59,0	55,6
Regular	21,7	28,9	14,6	22,2	23,3	28,0	23,2	13,4	7,3	24,2	23,2	30,8	21,0	21,9	33,3
Ruim	3,0	1,3	4,6	3,7	1,7	2,0	1,4	6,0	0,0	3,3	3,9	0,0	2,7	3,8	0,0
Péssima	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	1,0	0,0
Não Opinaram	8,7	10,1	7,3	5,6	6,7	8,0	5,8	16,4	22,0	4,4	8,4	0,0	12,4	2,9	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



Como você avalia a administração o Sistema de Saúde do seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

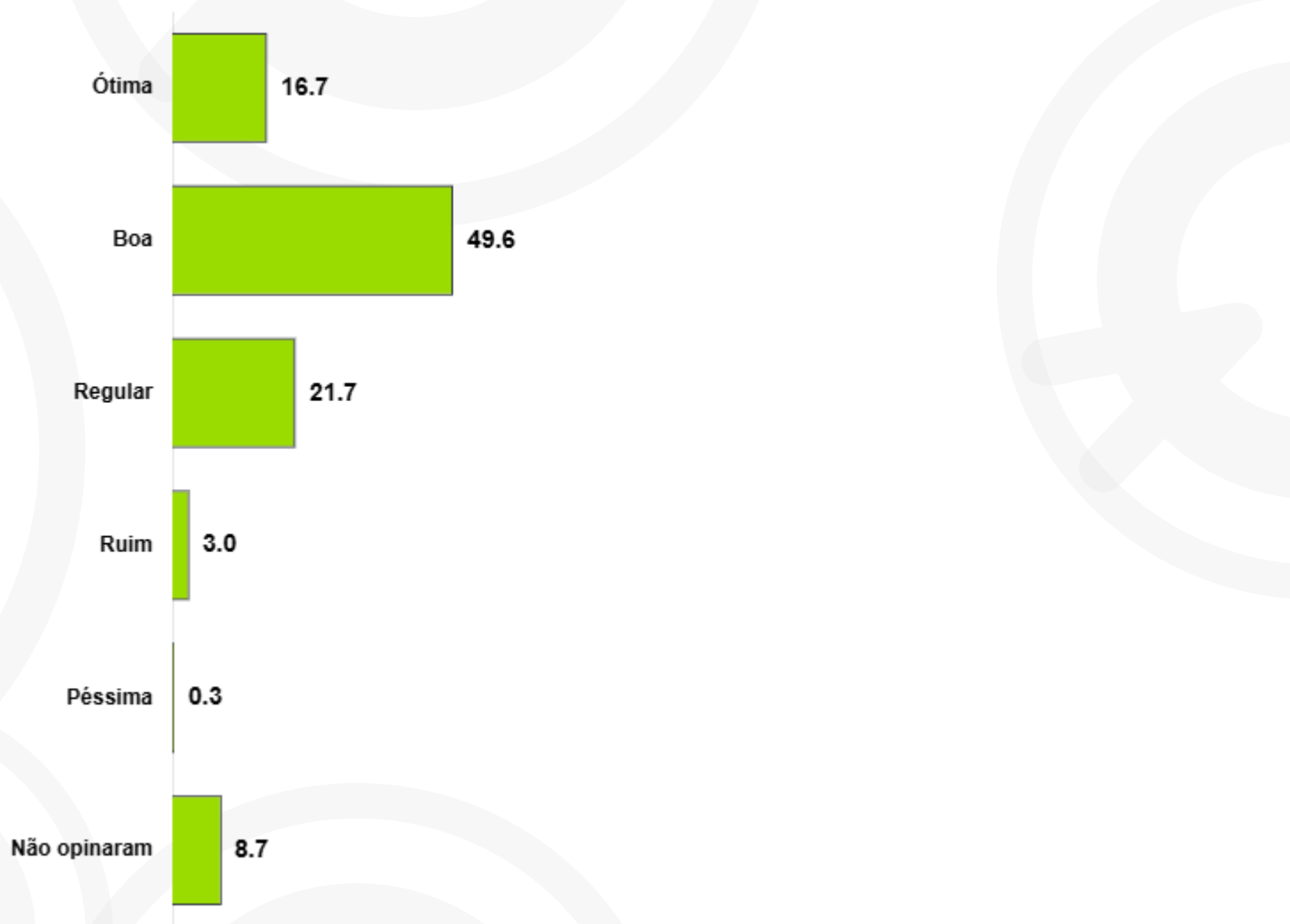


Tabela 4: Na sua opinião, qual os principal problema do sistema público de saúde no seu município?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCRIVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Demora/Dificuldade Para Ser Atendido	21,3	22,8	19,9	25,9	18,3	18,0	30,6	13,4	12,2	19,8	25,8	7,7	25,8	15,2	0,0
Falta De Medicamentos	17,0	13,4	20,5	22,2	21,7	16,0	13,0	13,4	14,6	12,1	20,0	23,1	18,3	14,3	22,3
Superlotação	8,0	8,7	7,3	9,3	3,3	12,0	10,1	6,0	2,4	4,4	11,6	7,7	6,5	10,5	11,1
Más Condições Das Unidades De Saúde	5,7	5,4	6,0	3,7	10,0	2,0	5,8	6,0	7,3	11,0	1,9	7,7	4,3	7,6	11,1
Falta De Médicos	4,7	6,7	2,6	3,7	3,3	4,0	5,8	6,0	0,0	8,8	2,6	15,4	2,2	8,6	11,1
Falta De Equipamentos/Unidades/Investimentos	2,0	2,0	2,0	0,0	5,0	2,0	1,4	1,5	0,0	2,2	2,6	0,0	0,5	3,8	11,1
Dificuldades De Acesso Às Unidades De Saúde	1,3	2,0	0,7	0,0	0,0	0,0	4,3	1,5	0,0	2,2	1,3	0,0	0,5	1,9	11,1
Má Administração/Corrupção	1,0	0,7	1,3	1,9	1,7	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,5	1,0	11,1
Falta De Conhecimentos Dos Médicos	1,0	0,0	2,0	0,0	1,7	2,0	0,0	1,5	0,0	2,2	0,0	7,7	0,0	2,9	0,0
Falta De Cuidados Dos Profissionais De Saúde	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,5	0,0	0,0
Não Opinaram	37,7	37,6	37,7	33,3	35,0	40,0	29,0	50,7	63,5	37,3	31,7	30,7	40,9	34,2	11,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



## Na sua opinião, qual os principal problema do sistema público de saúde no seu município?

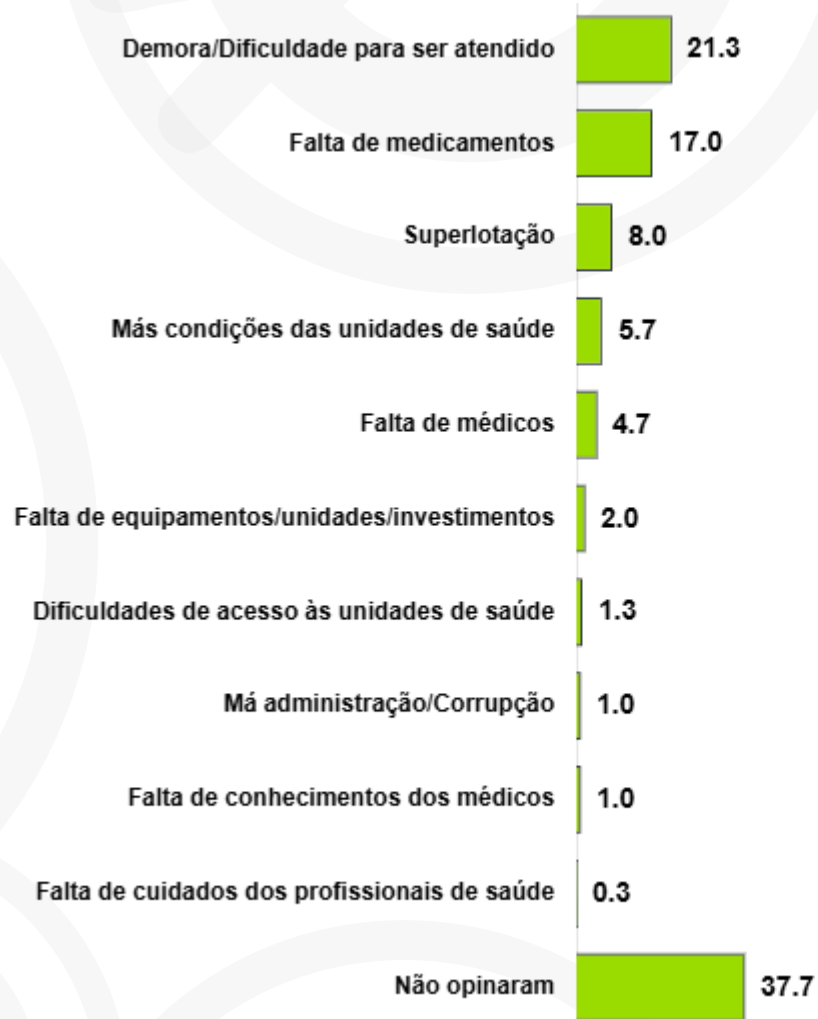


Tabela 5: Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 0 a 6 anos, que frequenta alguma creche?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	16,0	12,1	19,9	20,4	18,3	22,0	17,4	4,5	4,9	9,9	23,2	7,7	12,4	22,9	11,1
Não	82,3	87,2	77,5	75,9	80,0	78,0	81,2	94,0	95,1	89,0	74,2	92,3	85,4	76,1	88,9
Não Opinaram	1,7	0,7	2,6	3,7	1,7	0,0	1,4	1,5	0,0	1,1	2,6	0,0	2,2	1,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 0 a 6 anos, que frequenta alguma creche?

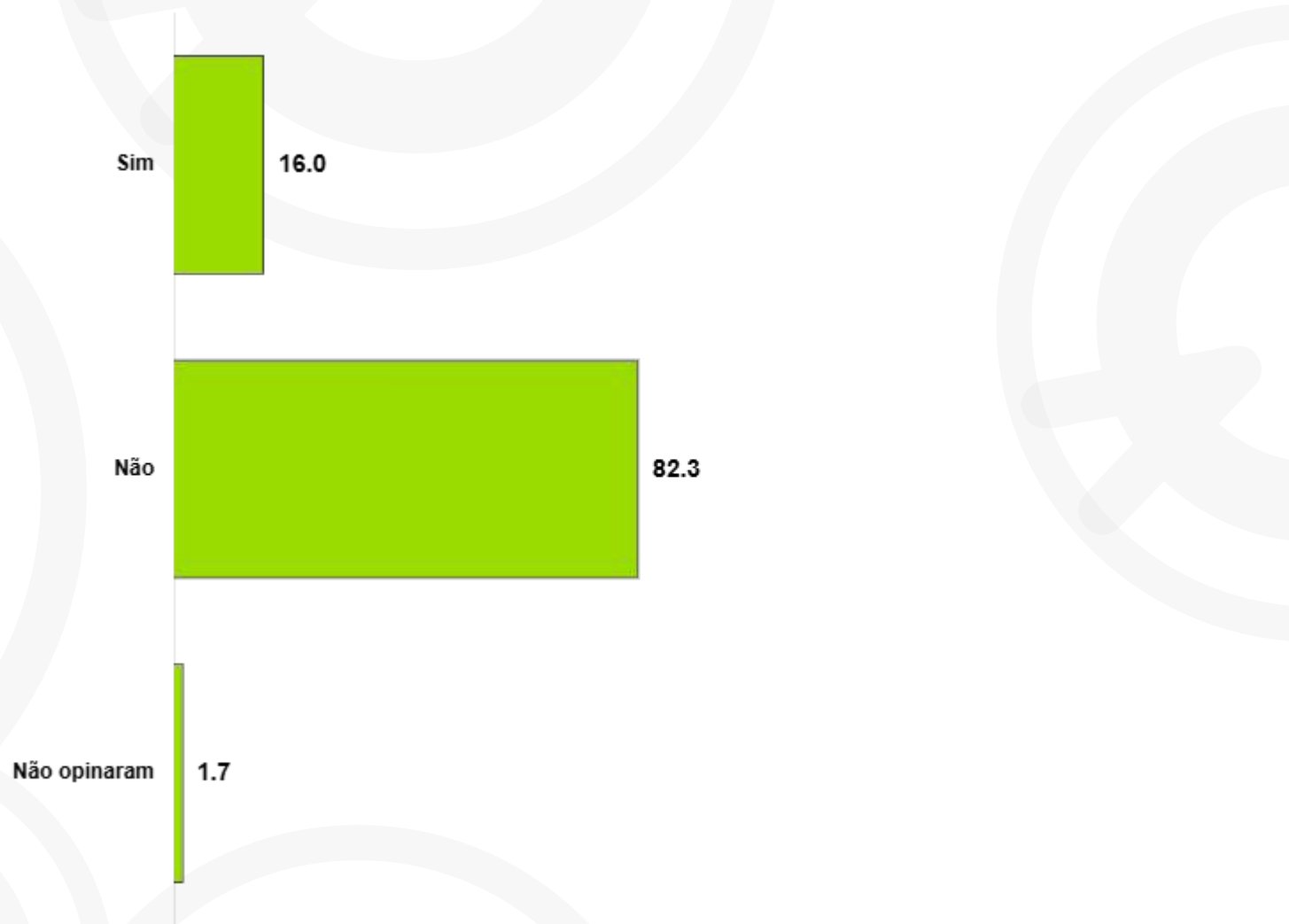


Tabela 6: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO CRECHE) Como você classifica de uma forma geral os SERVIÇOS PRESTADOS pela creche? Você diria que ele é: Ótimo, Bom, Regular, Ruim ou Péssimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	31,3	44,4	23,3	9,1	18,2	54,5	41,7	33,3	0,0	22,2	36,1	0,0	26,1	33,3	100,0
Boa	58,2	44,4	66,7	72,7	72,7	27,3	58,3	66,7	100,0	55,6	58,3	0,0	56,6	62,5	0,0
Regular	6,3	5,6	6,7	9,1	0,0	18,2	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	100,0	8,7	4,2	0,0
Ruim	2,1	0,0	3,3	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	2,1	5,6	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO CRECHE) Como você classifica de uma forma geral os SERVIÇOS PRESTADOS pela creche? Você diria que ele é: Ótimo, Bom, Regular, Ruim ou Péssimo?

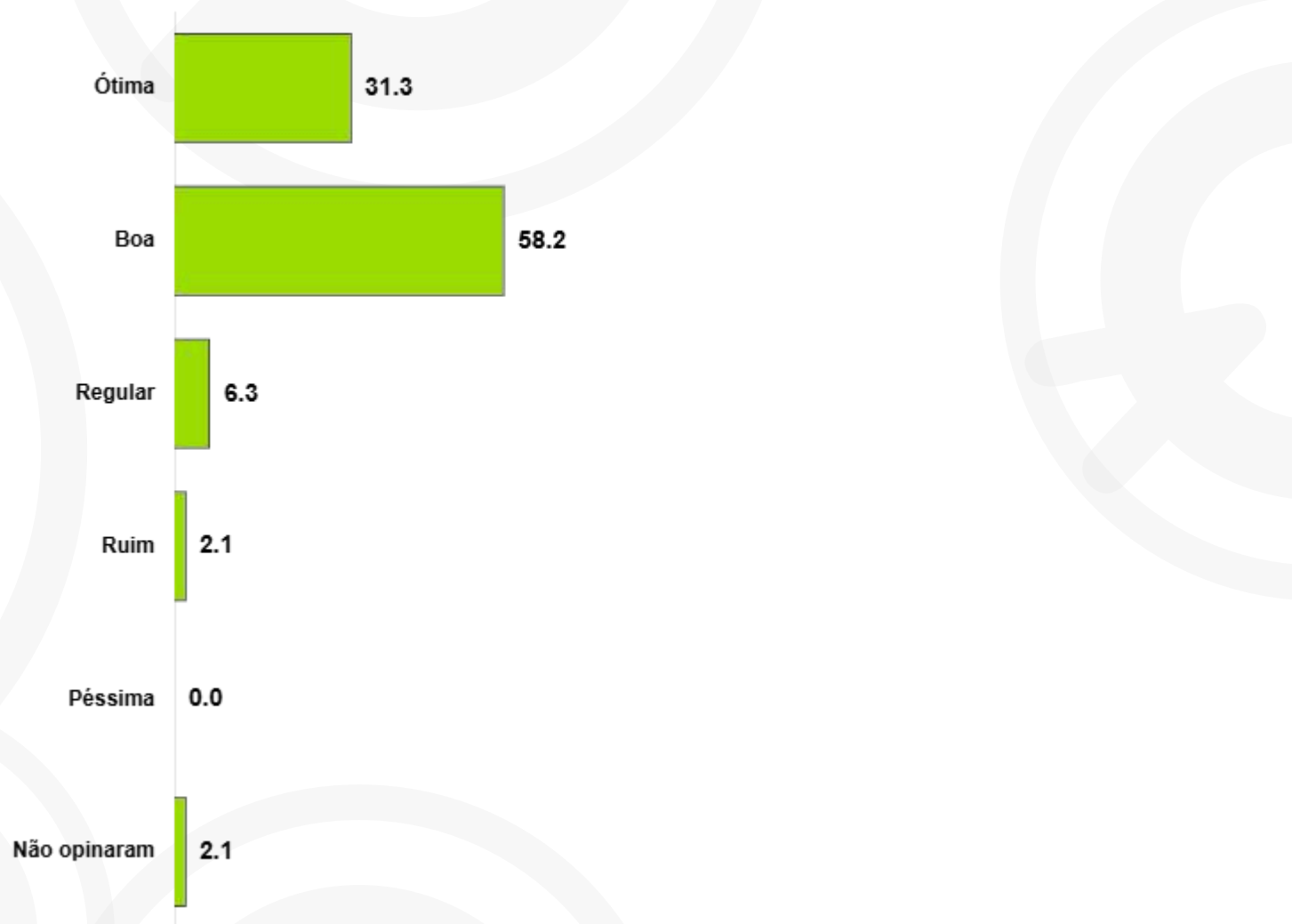


Tabela 7: Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 7 e 14 anos, que está frequentando a escola pública?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	17,3	18,8	15,9	18,5	6,7	26,0	23,2	13,4	12,2	17,6	19,4	7,7	18,3	16,2	11,1
Não	82,0	80,5	83,4	79,6	91,6	74,0	76,8	86,6	87,8	82,4	79,3	92,3	81,2	82,8	88,9
Não Opinaram	0,7	0,7	0,7	1,9	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,5	1,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 7 e 14 anos, que está frequentando a escola pública?

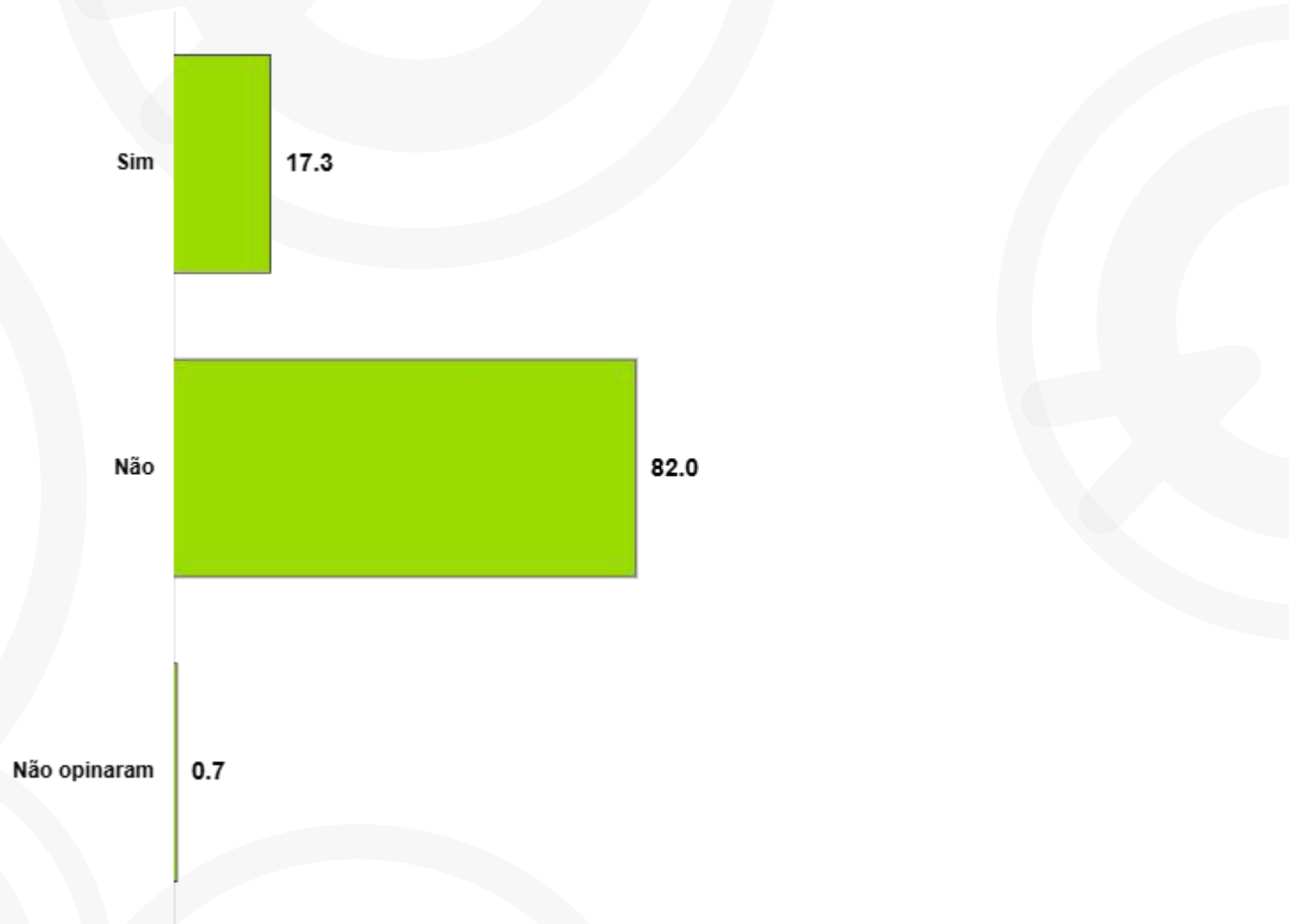


Tabela 8: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia de uma forma geral EDUCAÇÃO OFERECIDA pela escola do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	19,2	21,4	16,7	10,0	25,0	30,8	12,5	22,2	0,0	37,5	13,3	0,0	20,6	17,6	0,0
Boa	73,1	71,5	74,9	80,0	75,0	53,8	81,2	77,8	100,0	62,5	76,7	0,0	73,6	76,5	0,0
Regular	5,8	7,1	4,2	10,0	0,0	15,4	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	100,0	2,9	5,9	100,0
Ruim	1,9	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	2,9	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia de uma forma geral EDUCAÇÃO OFERECIDA pela escola do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

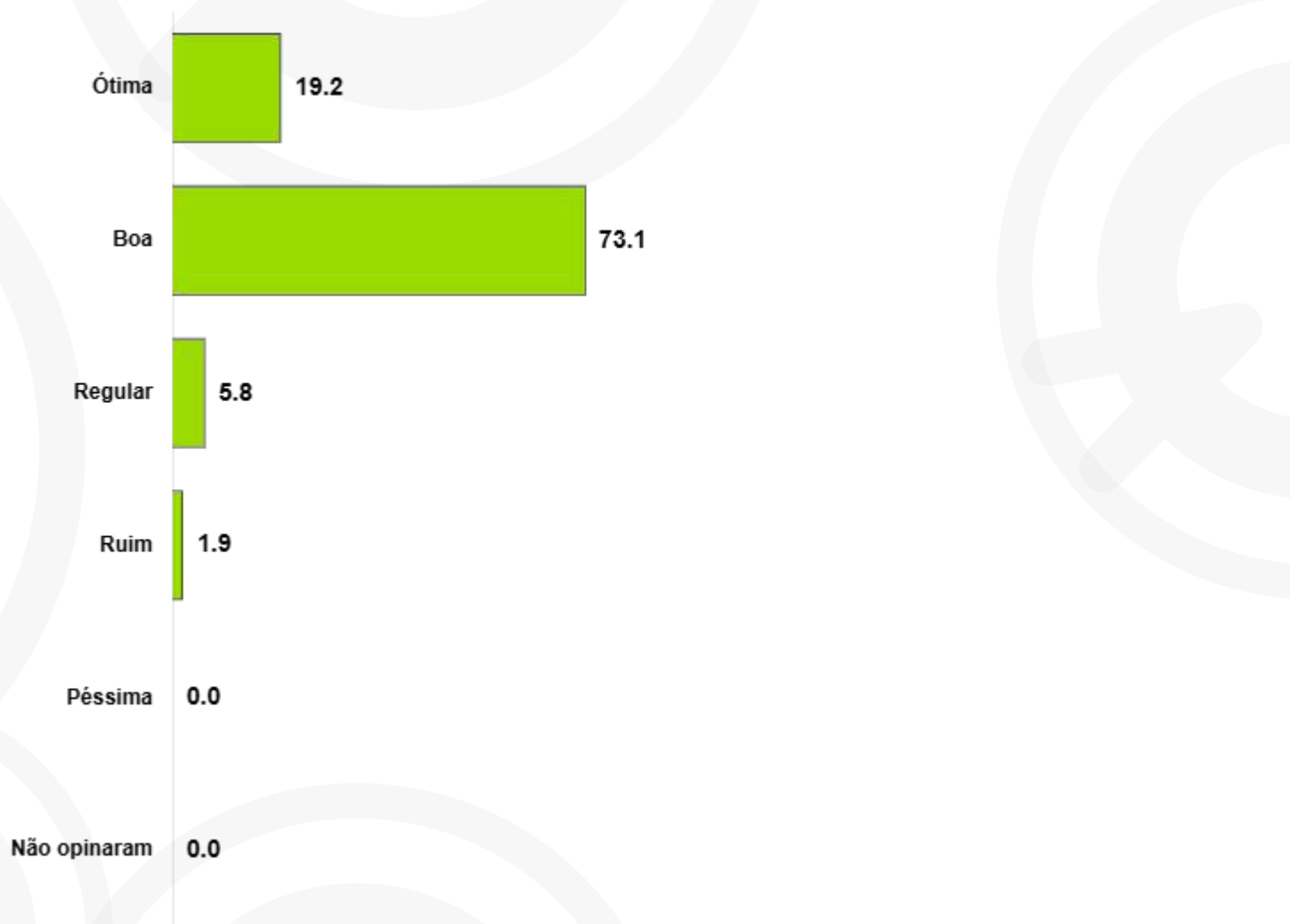


Tabela 9: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a INFRAESTRUTURA da escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	17,3	17,9	16,7	10,0	0,0	23,1	12,5	33,3	20,0	31,3	10,0	0,0	17,6	17,6	0,0
Boa	73,1	71,4	74,9	80,0	75,0	69,2	74,9	66,7	80,0	62,4	80,0	0,0	76,6	64,7	100,0
Regular	5,8	7,1	4,2	10,0	25,0	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	100,0	2,9	11,8	0,0
Ruim	1,9	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	2,9	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	1,9	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a INFRAESTRUTURA da escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

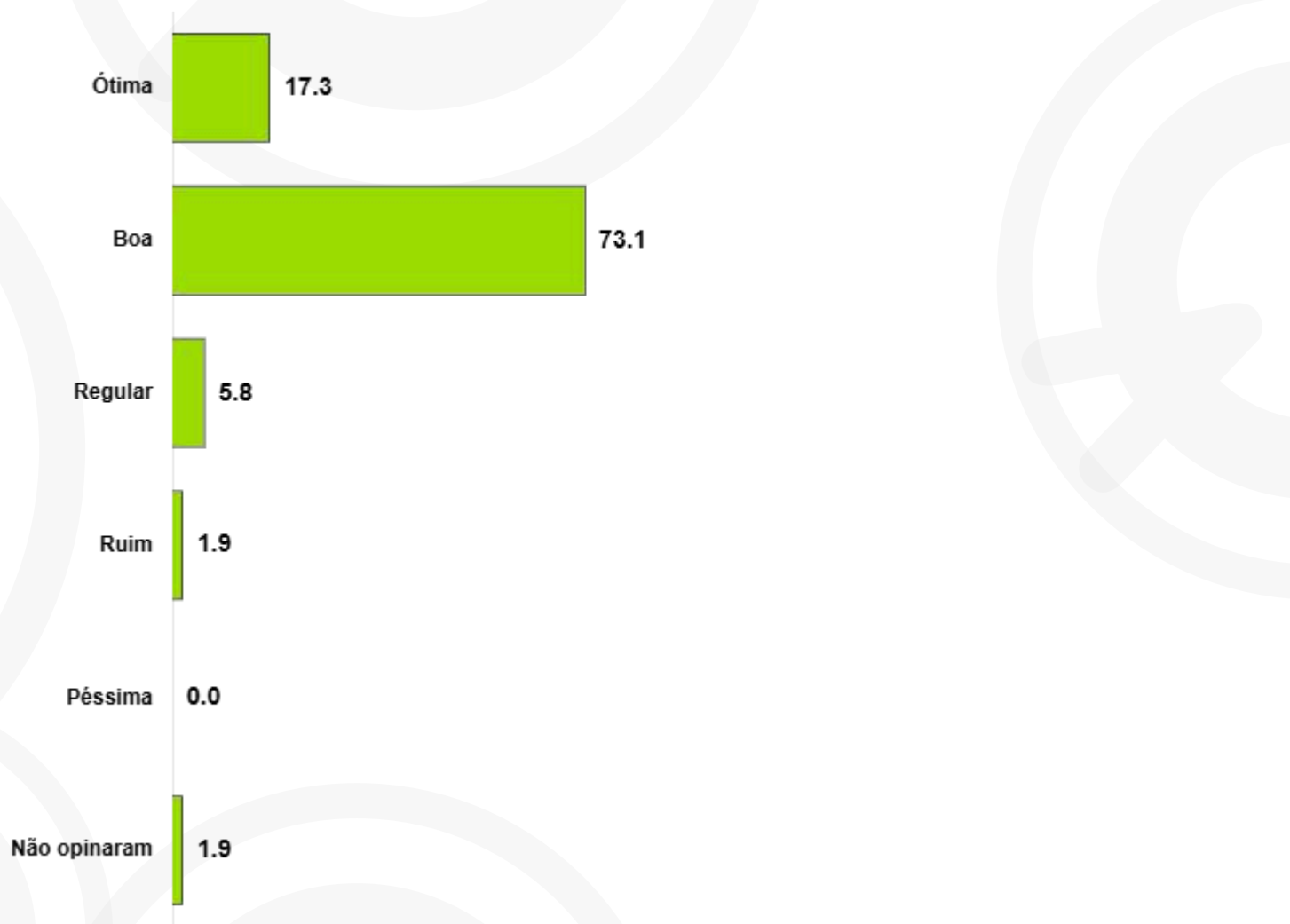


Tabela 10: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a MERENDA oferecida pela escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	17,3	17,9	16,7	10,0	0,0	23,1	6,3	44,4	40,0	25,0	10,0	0,0	20,6	5,9	100,0
Boa	61,6	57,1	66,6	70,0	50,0	46,1	74,8	55,6	60,0	49,9	70,1	0,0	64,8	58,9	0,0
Regular	11,5	14,3	8,3	20,0	50,0	7,7	6,3	0,0	0,0	6,3	13,3	100,0	8,8	17,6	0,0
Ruim	1,9	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	2,9	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	7,7	10,7	4,2	0,0	0,0	23,1	6,3	0,0	0,0	18,8	3,3	0,0	2,9	17,6	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



**(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a MERENDA oferecida pela escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?**

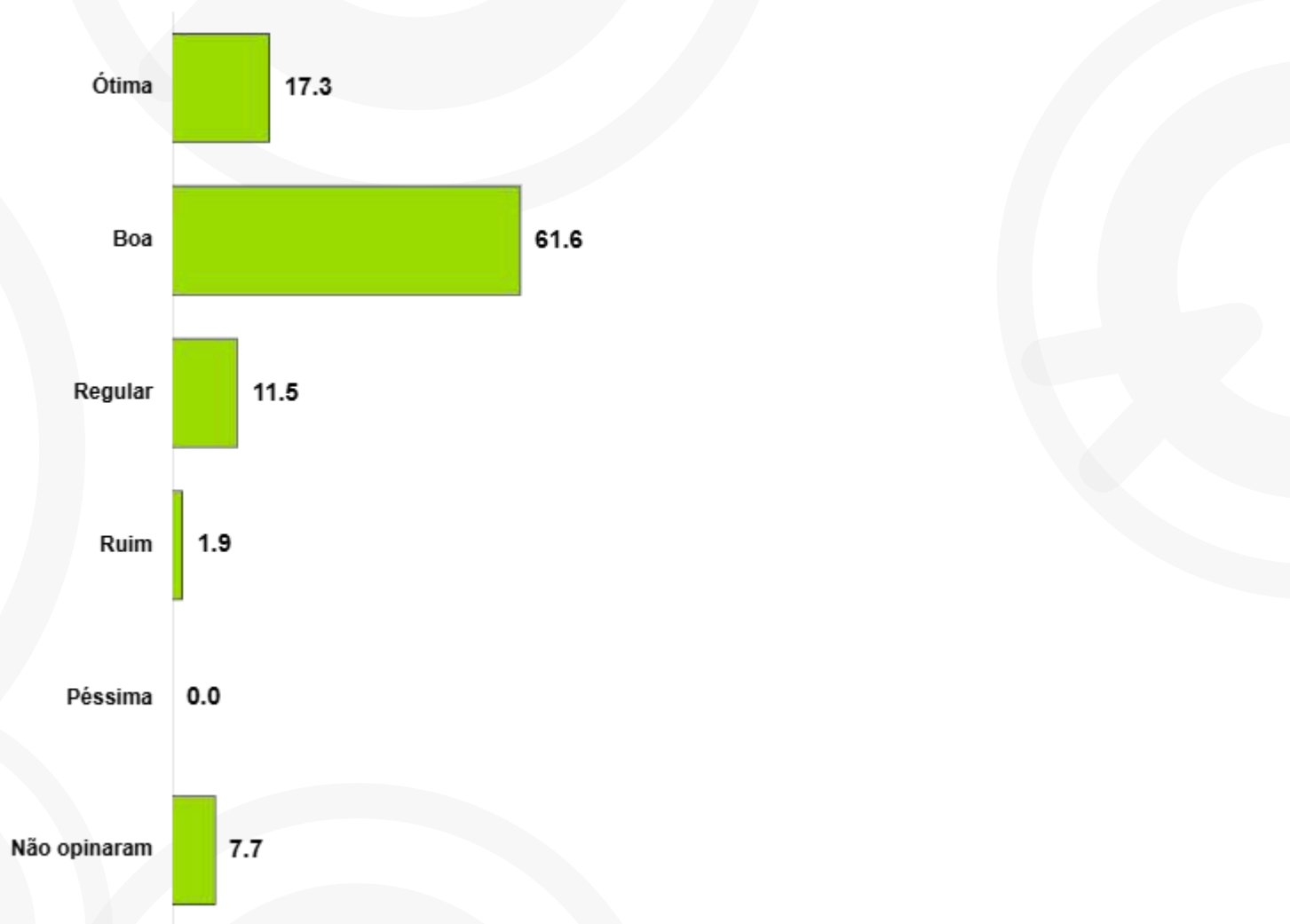


Tabela 11: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Esta escola tem laboratório de informática?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	9,6	3,6	16,7	20,0	0,0	15,4	0,0	11,1	20,0	0,0	13,3	0,0	14,7	0,0	0,0
Não	42,3	42,9	41,6	30,0	75,0	30,8	56,2	33,3	40,0	25,0	53,4	0,0	47,1	29,4	100,0
Não Opinaram	48,1	53,5	41,7	50,0	25,0	53,8	43,8	55,6	40,0	75,0	33,3	100,0	38,2	70,6	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Esta escola tem laboratório de informática?

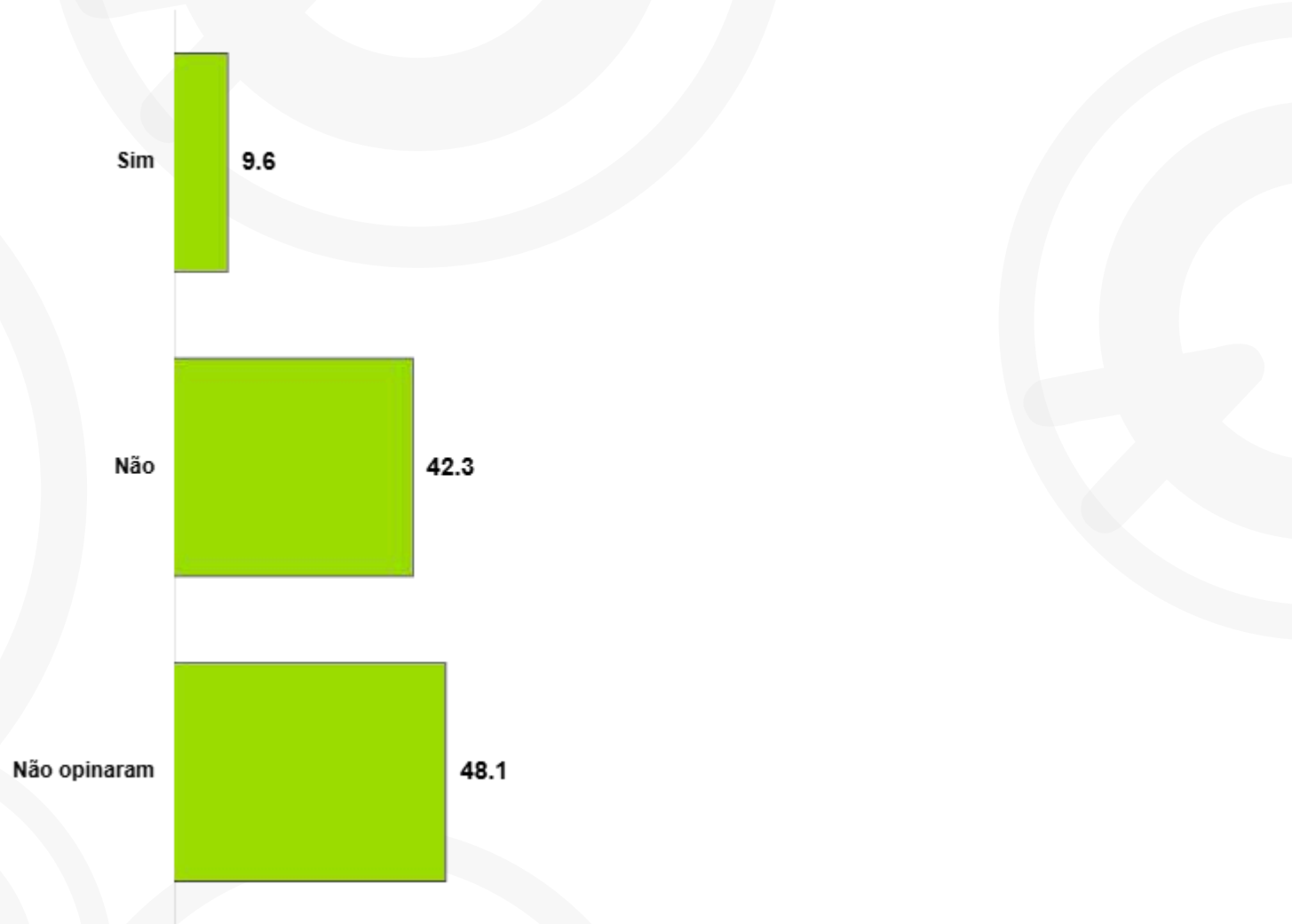


Tabela 12: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) As crianças tem acesso a internet no ambiente escolar?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	21,2	28,6	12,5	20,0	50,0	23,1	18,8	11,1	20,0	12,5	26,7	0,0	20,6	17,6	100,0
Não	42,3	28,6	58,3	40,0	25,0	46,1	49,9	33,3	40,0	25,0	53,3	0,0	50,0	29,4	0,0
Não Opinaram	36,5	42,8	29,2	40,0	25,0	30,8	31,3	55,6	40,0	62,5	20,0	100,0	29,4	53,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) As crianças tem acesso a internet no ambiente escolar?

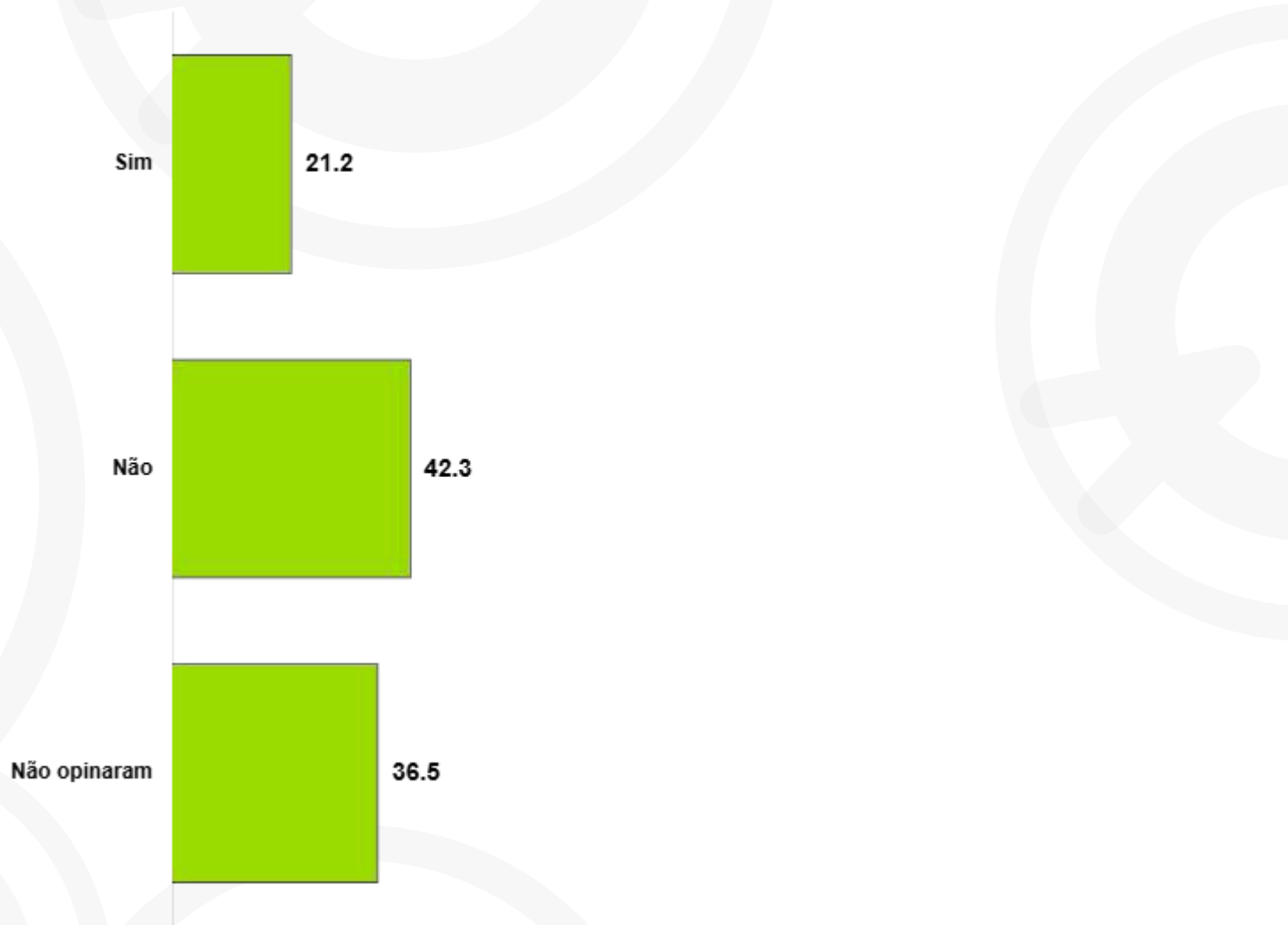


Tabela 13: Como você avalia a SEGURANÇA PÚBLICA no seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	17,0	18,1	15,9	18,5	16,7	12,0	20,3	16,4	14,6	16,5	18,7	7,7	16,1	20,0	0,0
Boa	60,3	61,0	59,6	64,8	61,6	70,0	52,2	56,7	66,0	60,4	59,3	53,8	60,2	60,0	66,7
Regular	15,7	16,8	14,6	14,8	18,3	10,0	17,4	16,4	14,6	13,2	15,5	38,5	16,1	13,3	33,3
Ruim	3,3	0,0	6,6	1,9	1,7	2,0	5,8	4,5	0,0	4,4	3,9	0,0	3,8	2,9	0,0
Péssima	1,0	0,7	1,3	0,0	0,0	2,0	2,9	0,0	2,4	0,0	1,3	0,0	1,6	0,0	0,0
Não Opinaram	2,7	3,4	2,0	0,0	1,7	4,0	1,4	6,0	2,4	5,5	1,3	0,0	2,2	3,8	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



Como você avalia a **SEGURANÇA PÚBLICA** no seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

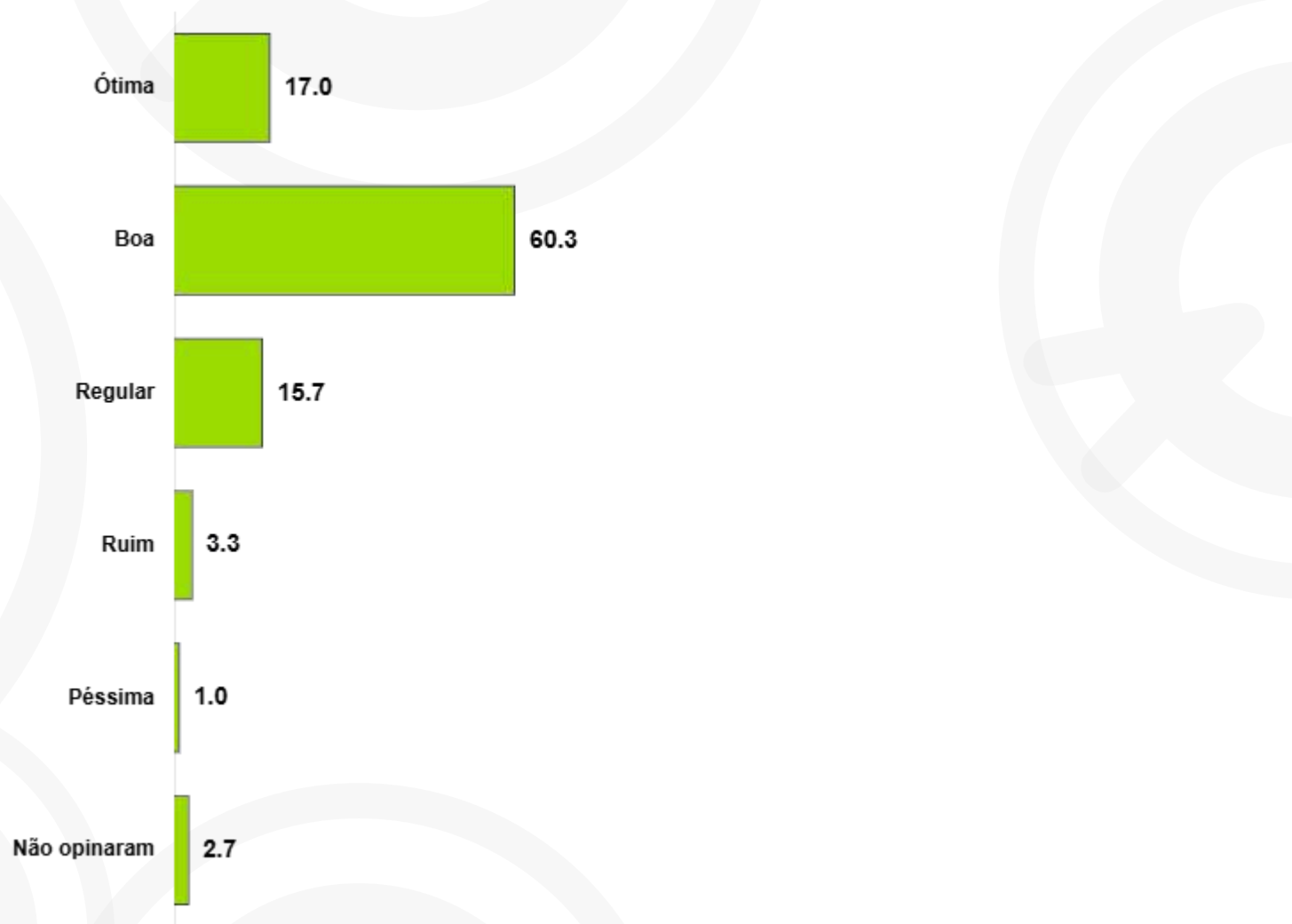


Tabela 14: Você ou algum parente foi furtado, assaltado ou agredido nos últimos 12 meses?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim, O Próprio Entrevistado	2,3	2,7	2,0	3,7	1,7	4,0	1,4	1,5	4,9	2,2	1,9	0,0	2,7	1,9	0,0
Sim, Algum Parente	2,7	2,0	3,3	3,7	1,7	2,0	1,4	4,5	2,4	0,0	4,5	0,0	1,1	5,7	0,0
Sim, Ambos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não, Nem O Entrevistado Nem Algum Parente	86,3	85,9	86,8	85,2	84,9	84,0	90,0	86,5	85,4	90,1	87,1	53,8	90,8	78,1	88,9
Não Opinaram	8,7	9,4	7,9	7,4	11,7	10,0	7,2	7,5	7,3	7,7	6,5	46,2	5,4	14,3	11,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



## Você ou algum parente foi furtado, assaltado ou agredido nos últimos 12 meses?

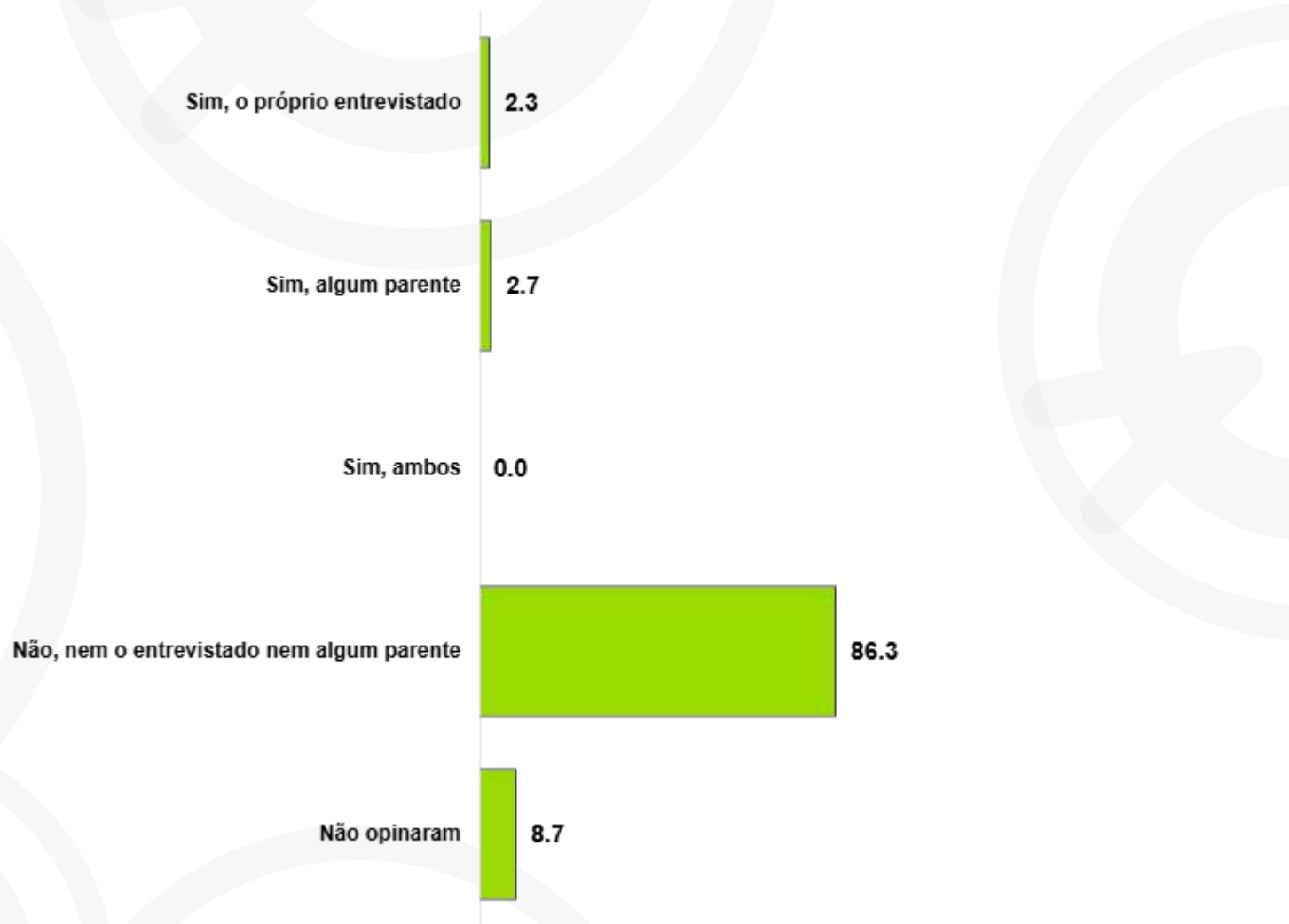


Tabela 15: Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém sendo assaltado em sua cidade?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Presenciou	1,0	1,3	0,7	0,0	1,7	0,0	1,4	1,5	2,4	1,1	0,6	0,0	1,6	0,0	0,0
Não Presenciou	87,7	88,0	87,4	88,9	88,3	88,0	88,5	85,1	85,4	82,4	92,3	76,9	90,3	82,9	88,9
Não Opinaram	11,3	10,7	11,9	11,1	10,0	12,0	10,1	13,4	12,2	16,5	7,1	23,1	8,1	17,1	11,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém sendo assaltado em sua cidade?

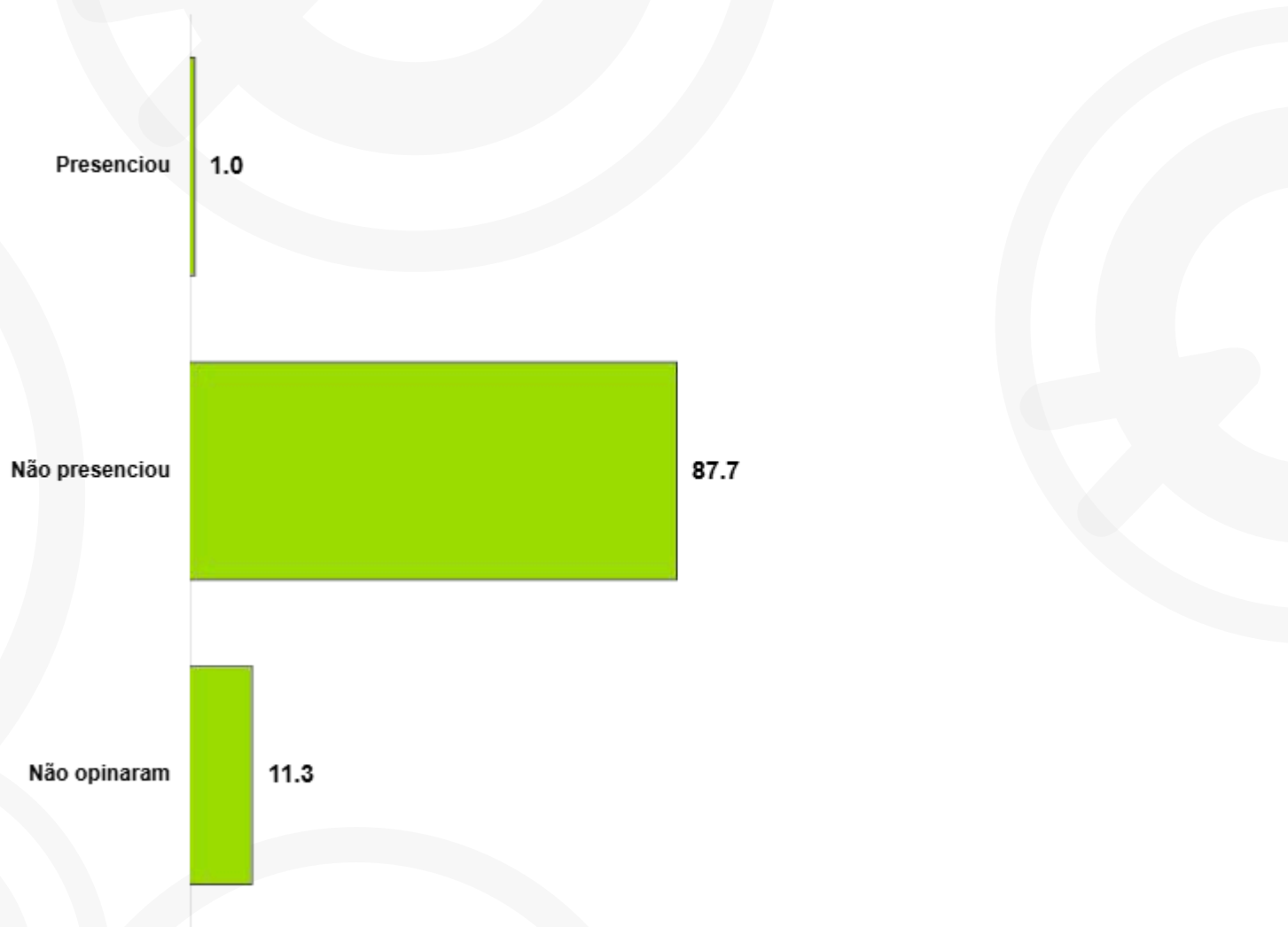


Tabela 16: Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém usando drogas na rua em sua cidade?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Presenciou	13,7	15,4	11,9	14,8	16,7	8,0	14,5	13,4	12,2	7,7	18,1	7,7	15,1	11,4	11,1
Não Presenciou	72,6	72,5	72,9	72,2	71,6	80,0	71,0	70,2	70,7	74,7	72,9	61,5	75,2	67,6	77,8
Não Opinaram	13,7	12,1	15,2	13,0	11,7	12,0	14,5	16,4	17,1	17,6	9,0	30,8	9,7	21,0	11,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém usando drogas na rua em sua cidade?

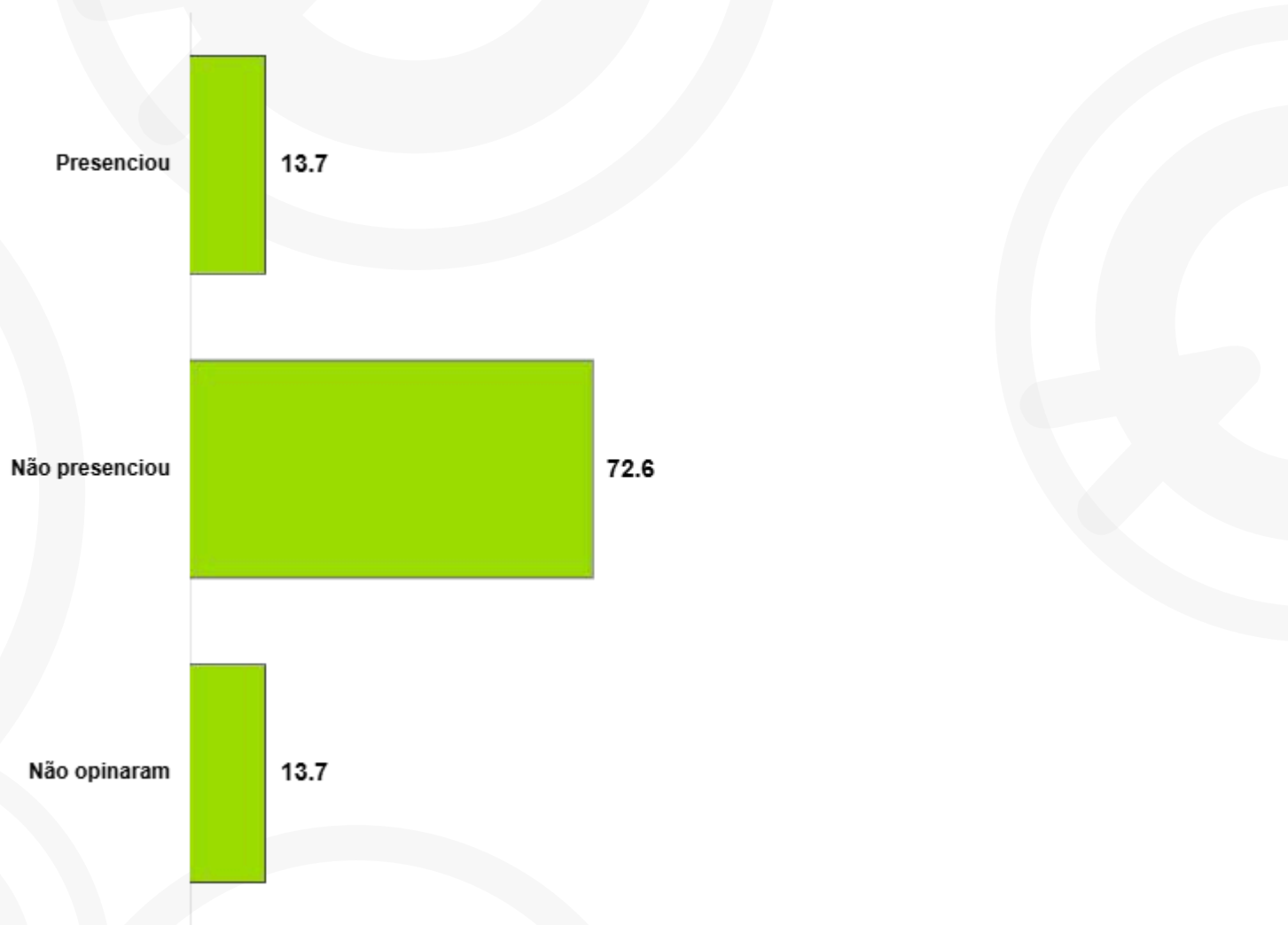


Tabela 17: Como você classifica ILUMINAÇÃO PÚBLICA de sua cidade? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	19,0	20,1	17,9	22,2	20,0	20,0	14,5	19,4	9,8	19,8	20,6	23,1	19,4	20,0	0,0
Boa	70,6	67,8	73,5	64,8	71,6	70,0	72,5	73,1	82,9	71,4	67,8	61,5	69,3	72,4	77,8
Regular	7,7	8,7	6,6	11,1	6,7	4,0	13,0	3,0	4,9	4,4	9,7	15,4	8,1	5,7	22,2
Ruim	2,0	2,7	1,3	1,9	0,0	6,0	0,0	3,0	2,4	2,2	1,9	0,0	3,2	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	0,7	0,7	0,7	0,0	1,7	0,0	0,0	1,5	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



Como você classifica ILUMINAÇÃO PÚBLICA de sua cidade? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

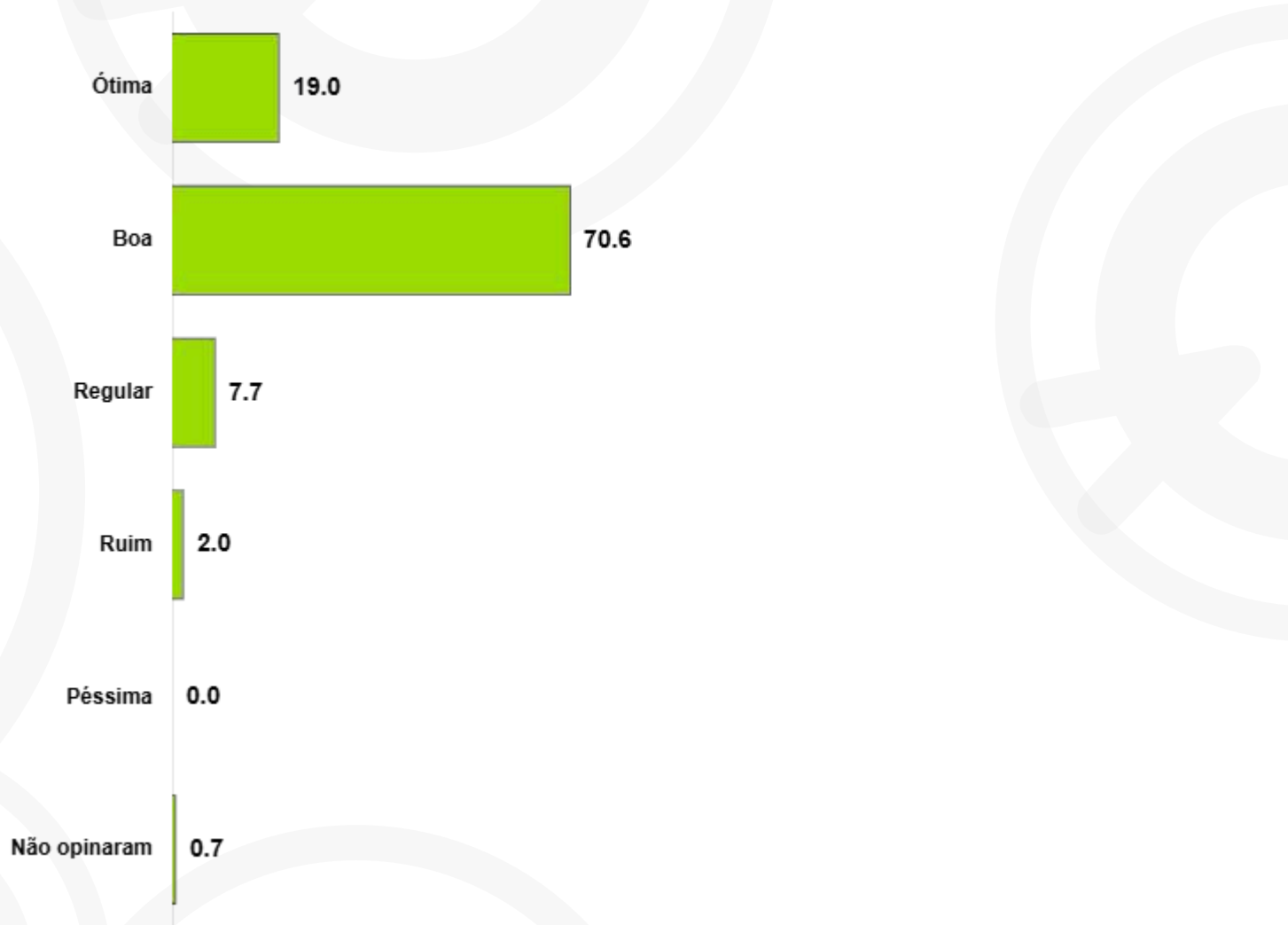


Tabela 18: Na sua rua, há manutenção constante no sistema de ILUMINAÇÃO PÚBLICA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	80,3	77,9	82,8	74,1	81,6	82,0	84,1	79,1	80,5	74,7	85,2	61,5	83,4	77,2	55,6
Não	13,7	15,4	11,9	18,5	11,7	14,0	11,6	13,4	14,6	14,3	11,6	30,8	11,8	15,2	33,3
Não Opinaram	6,0	6,7	5,3	7,4	6,7	4,0	4,3	7,5	4,9	11,0	3,2	7,7	4,8	7,6	11,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



## Na sua rua, há manutenção constante no sistema de ILUMINAÇÃO PÚBLICA?

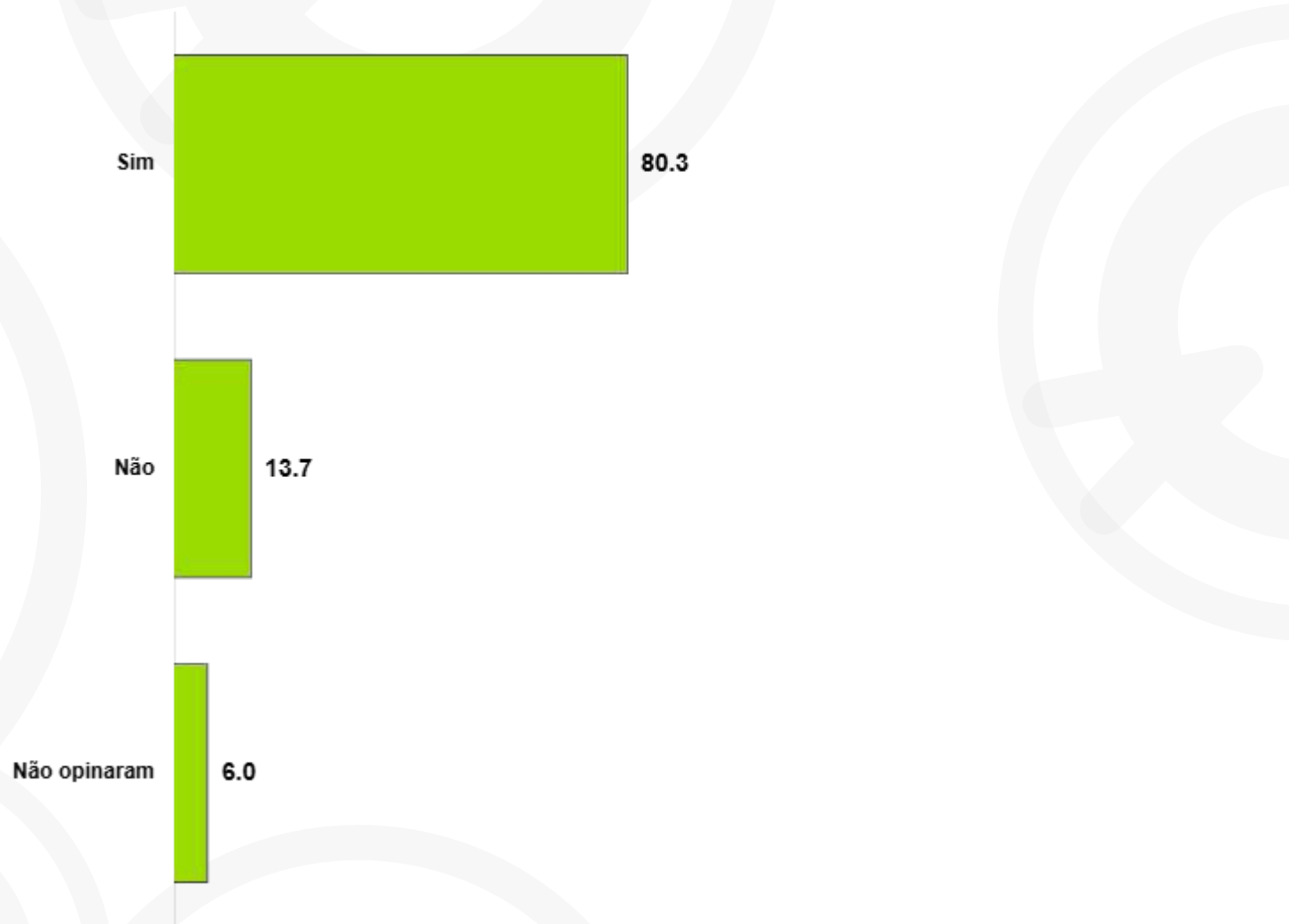


Tabela 19: Sua casa recebe o abastecimento d'água por parte da CAGEPA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	45,7	47,7	43,7	46,3	48,4	48,0	42,0	44,8	46,3	47,3	40,6	92,3	41,9	50,4	66,7
Não	53,6	51,0	56,3	53,7	48,3	52,0	58,0	55,2	53,7	52,7	58,1	7,7	57,6	48,6	33,3
Não Opinaram	0,7	1,3	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,5	1,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



## Sua casa recebe o abastecimento d'água por parte da CAGEPA?

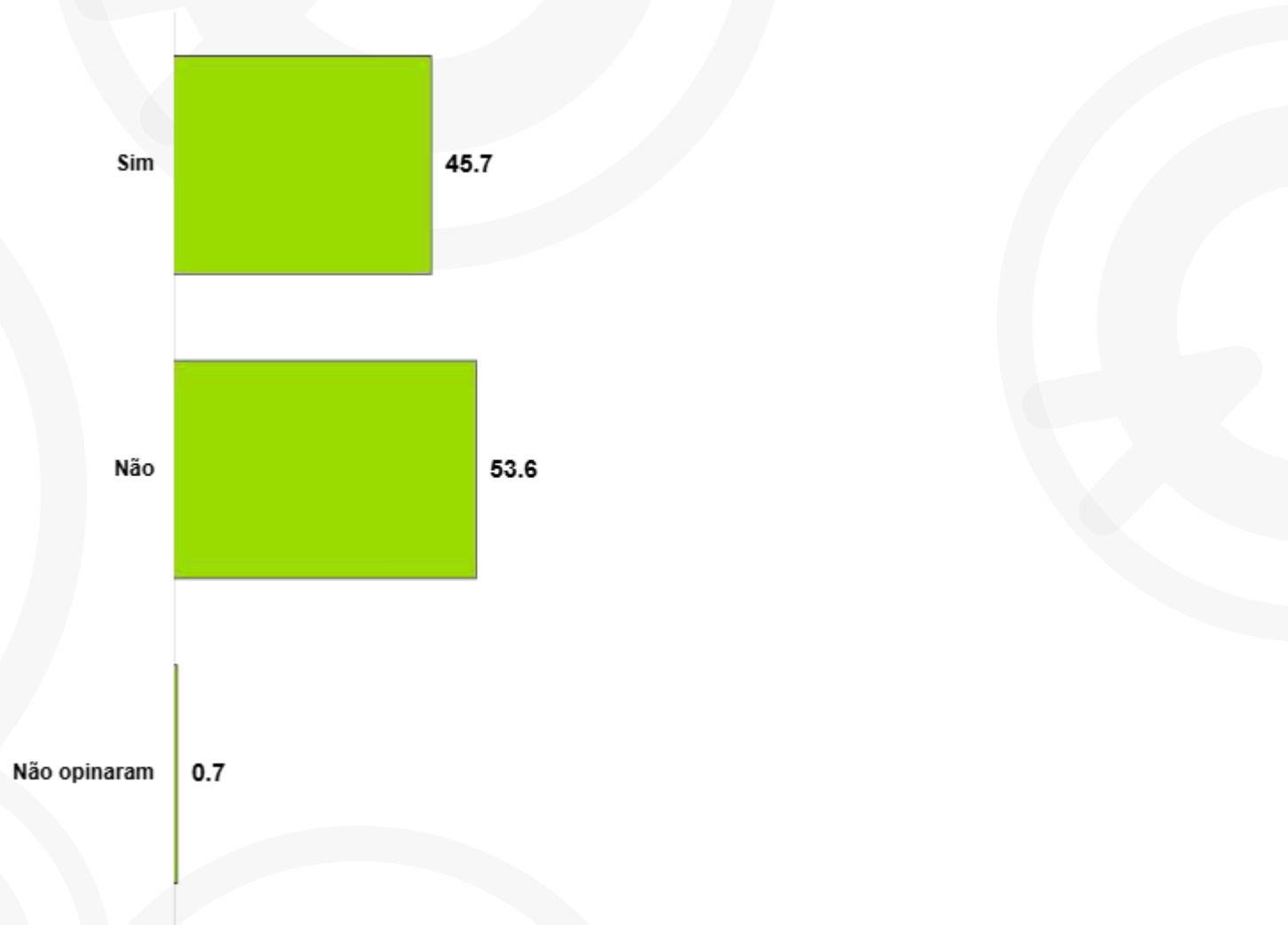


Tabela 20: (SE NÃO) Você já solicitou a ligação para o fornecimento de água por parte da CAGEPA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	0,6	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	1,1	0,0	0,9	0,0	0,0
Não	97,5	96,1	98,8	100,0	100,0	100,0	95,0	94,6	95,5	97,9	97,8	100,0	97,2	98,0	100,0
Não Opinaram	1,9	2,6	1,2	0,0	0,0	0,0	5,0	2,7	4,5	2,1	1,1	0,0	1,9	2,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



**(SE NÃO) Você já solicitou a ligação para o fornecimento de água por parte da CAGEPA?**

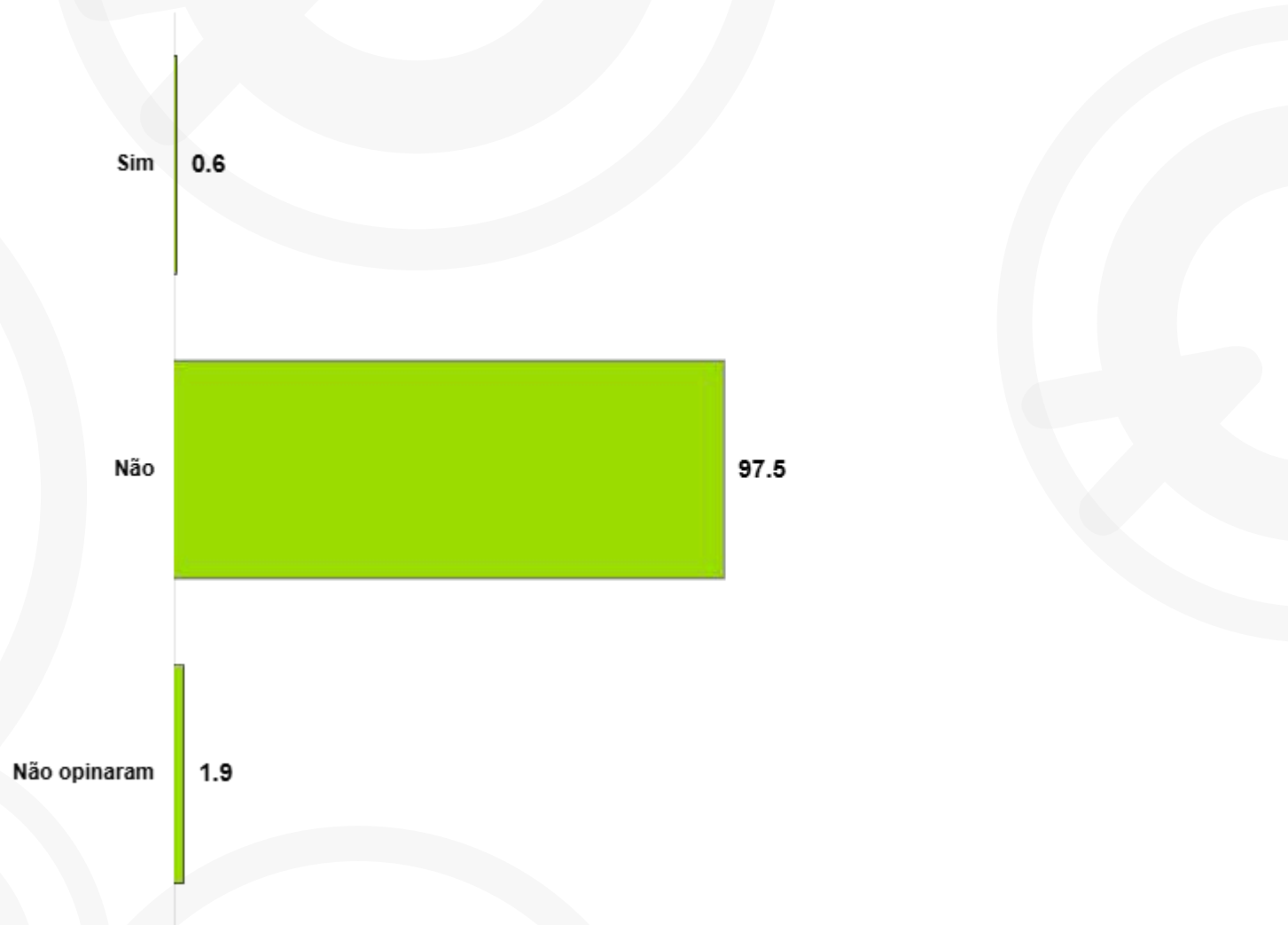


Tabela 21: O sistema de esgotamento sanitário de sua casa é prestado pela CAGEPA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	41,0	42,3	39,7	38,9	45,0	44,0	37,7	40,3	41,5	46,2	35,5	69,2	36,0	47,6	66,7
Não	56,0	54,3	57,7	61,1	50,0	56,0	59,4	53,7	51,2	52,7	61,3	30,8	60,2	50,5	33,3
Não Opinaram	3,0	3,4	2,6	0,0	5,0	0,0	2,9	6,0	7,3	1,1	3,2	0,0	3,8	1,9	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



## O sistema de esgotamento sanitário de sua casa é prestado pela CAGEPA?

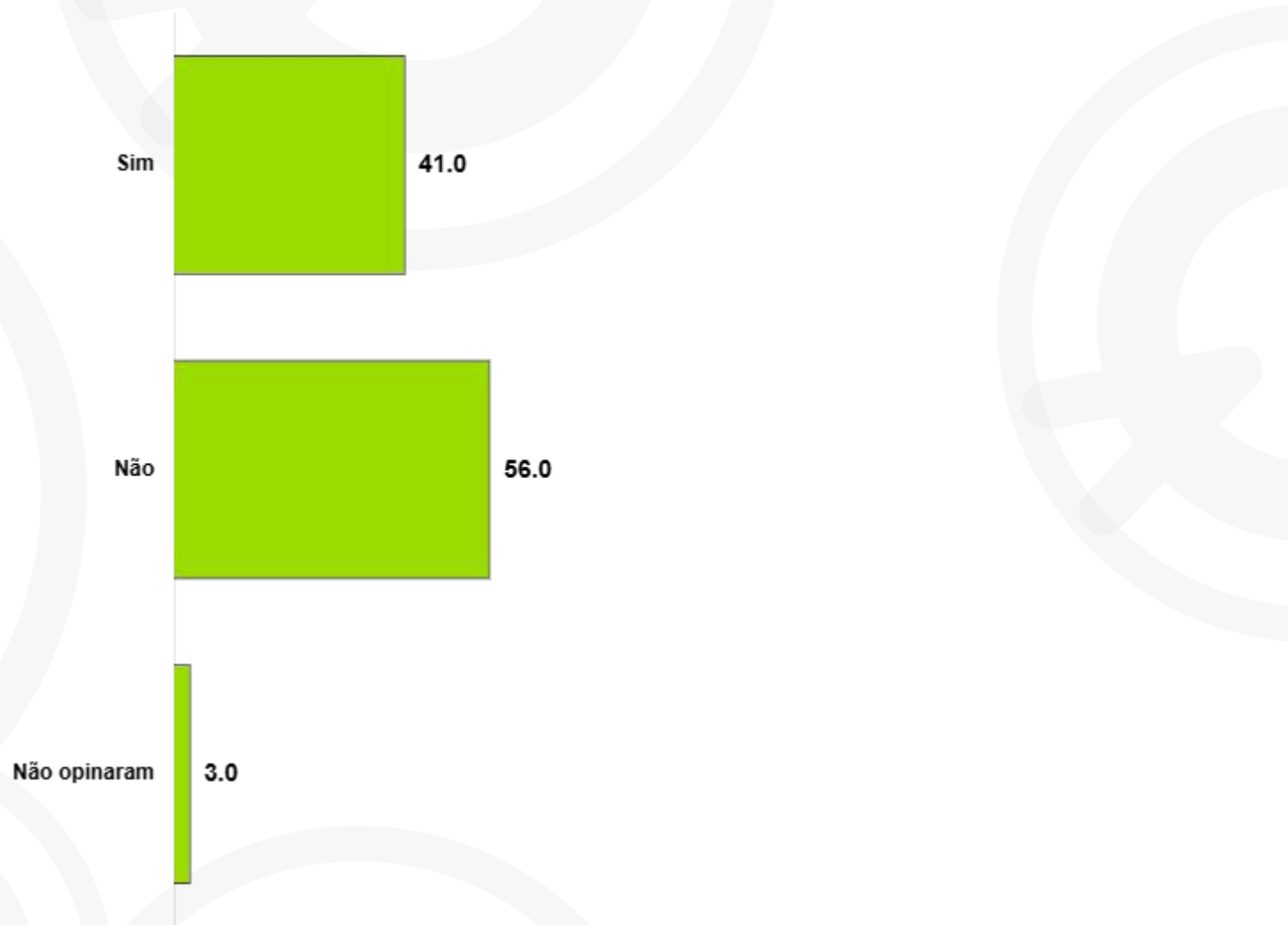


Tabela 22: (SE SIM) Como você avalia o SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO prestado pela CAGEPA? Você diria que ele é:  
Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Pésimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	14,6	15,9	13,3	9,5	22,2	18,2	19,2	3,7	17,6	14,3	14,5	11,1	17,9	10,0	16,7
Boa	65,1	65,0	65,0	62,0	66,7	63,6	50,1	81,5	70,6	64,3	65,5	55,6	64,2	70,0	33,3
Regular	13,8	14,3	13,3	19,0	11,1	18,2	15,4	7,4	11,8	9,5	16,4	22,2	10,4	16,0	33,3
Ruim	4,9	3,2	6,7	9,5	0,0	0,0	11,5	3,7	0,0	9,5	1,8	11,1	4,5	4,0	16,7
Pésima	0,8	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	0,0	2,4	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0
Não Opinaram	0,8	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	1,5	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



(SE SIM) Como você avalia o SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO prestado pela CAGEPA? Você diria que ele é: Ótimo.  
Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

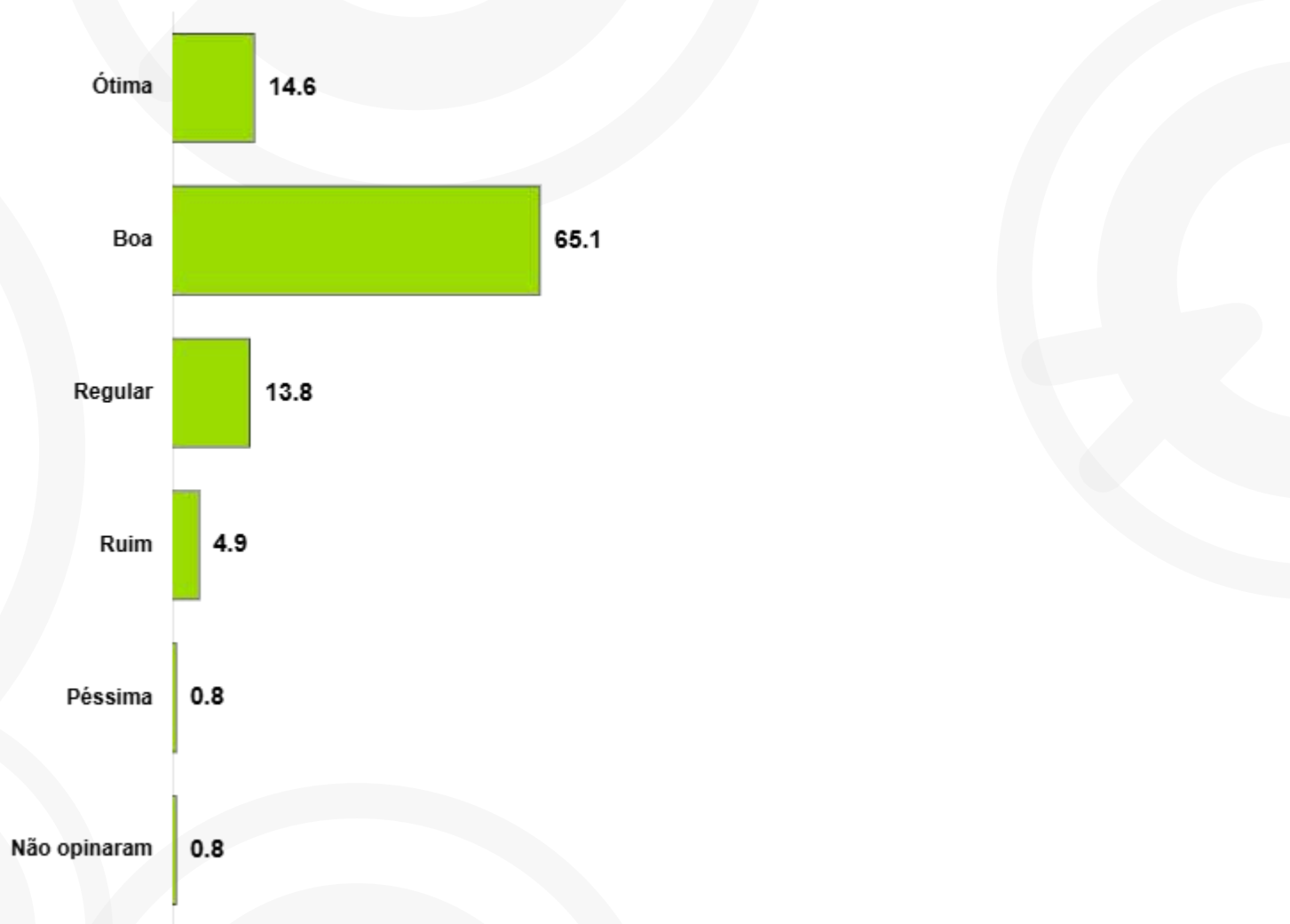


Tabela 23: Você utiliza ou já utilizou o sistema de transporte público do seu município?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	37,0	32,2	41,7	38,9	36,7	46,0	31,9	34,3	26,8	48,4	32,3	46,2	31,2	46,7	44,4
Não	63,0	67,8	58,3	61,1	63,3	54,0	68,1	65,7	73,2	51,6	67,7	53,8	68,8	53,3	55,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



## Você utiliza ou já utilizou o sistema de transporte público do seu município?

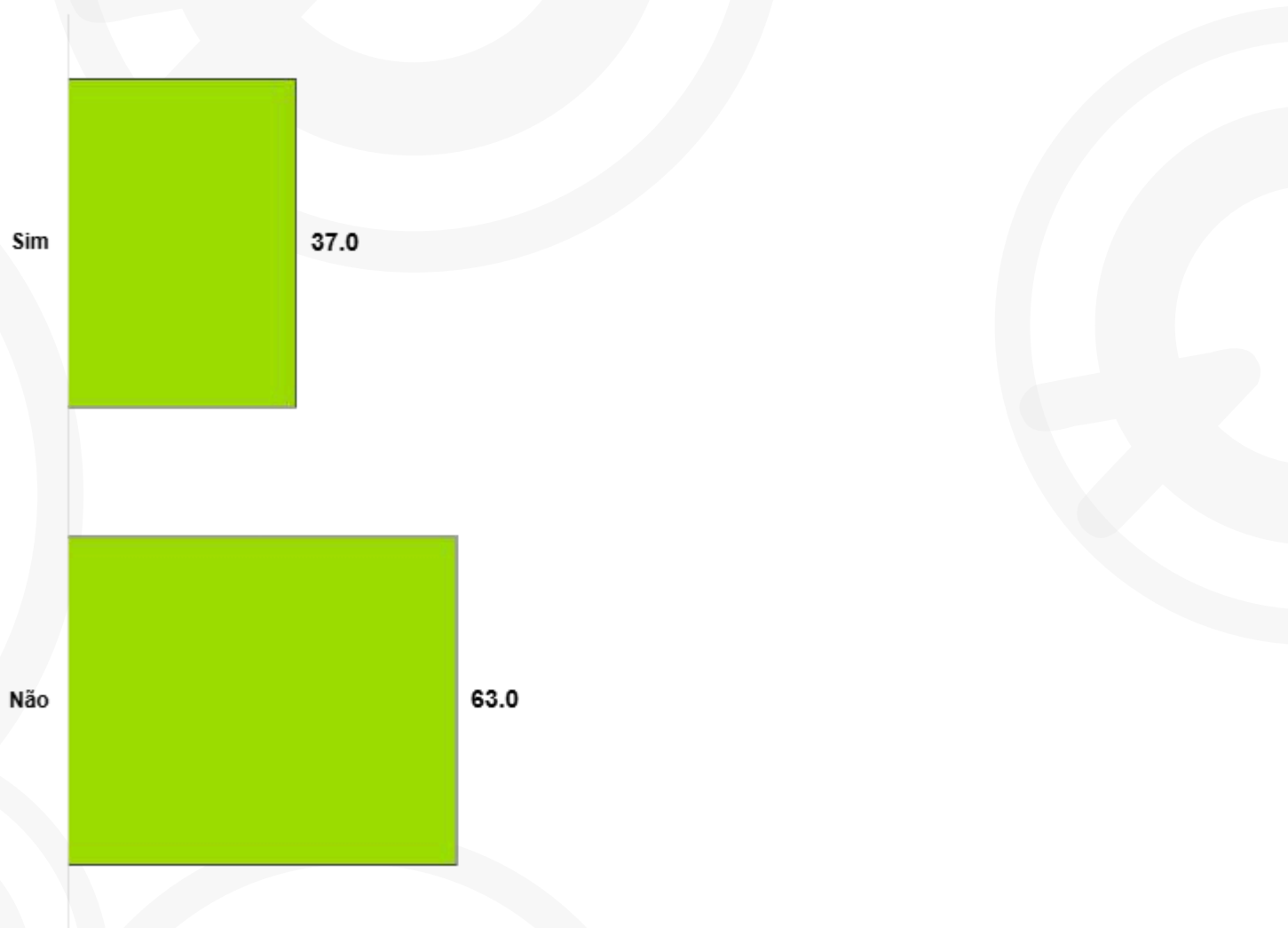


Tabela 24: (SE SIM) Como você avalia o SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO do seu município? Você diria que ele é: Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	10,6	10,0	11,1	14,3	17,4	8,7	9,1	4,2	0,0	11,4	13,7	0,0	8,3	12,2	25,0
Boa	80,5	84,0	77,8	71,4	73,9	87,0	81,8	87,4	83,4	84,0	78,5	66,7	81,7	81,7	50,0
Regular	7,1	6,0	7,9	14,3	8,7	0,0	9,1	4,2	8,3	2,3	7,8	33,3	8,3	4,1	25,0
Ruim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Péssima	0,9	0,0	1,6	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0
Não Opinaram	0,9	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	4,2	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



(SE SIM) Como você avalia o SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO do seu município? Você diria que ele é: Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

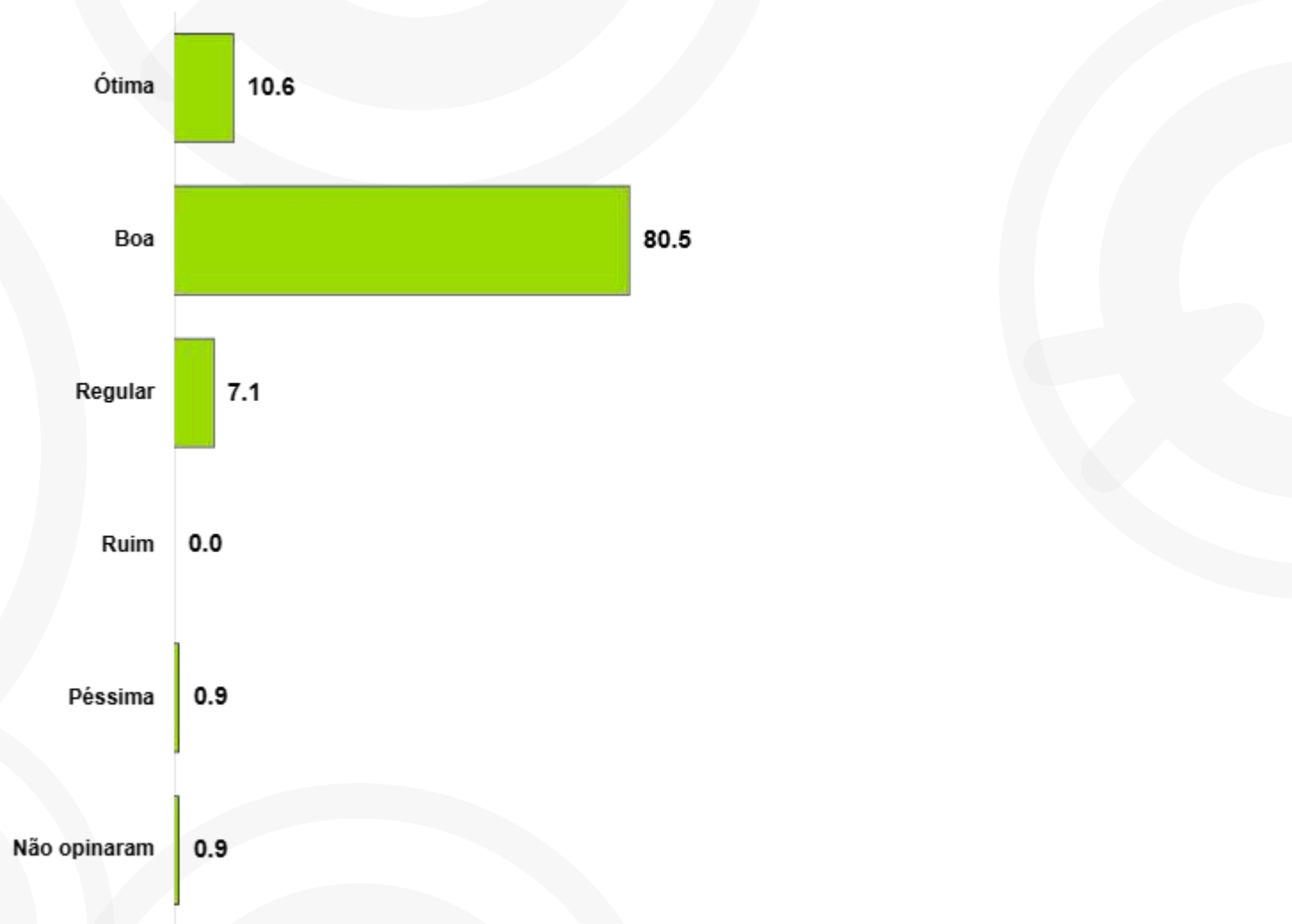


Tabela 25: A parada de ônibus do seu bairro e/ou comunidade está em boas condições?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	22,7	18,8	26,5	22,2	25,0	36,0	17,4	16,4	9,8	34,1	19,4	23,1	18,3	31,4	11,1
Não	26,0	27,5	24,5	38,9	25,0	22,0	30,4	14,9	12,2	24,2	30,3	30,8	23,1	31,4	22,2
Não Opinaram	51,3	53,7	49,0	38,9	50,0	42,0	52,2	68,7	78,0	41,7	50,3	46,1	58,6	37,2	66,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



## A parada de ônibus do seu bairro e/ou comunidade está em boas condições?

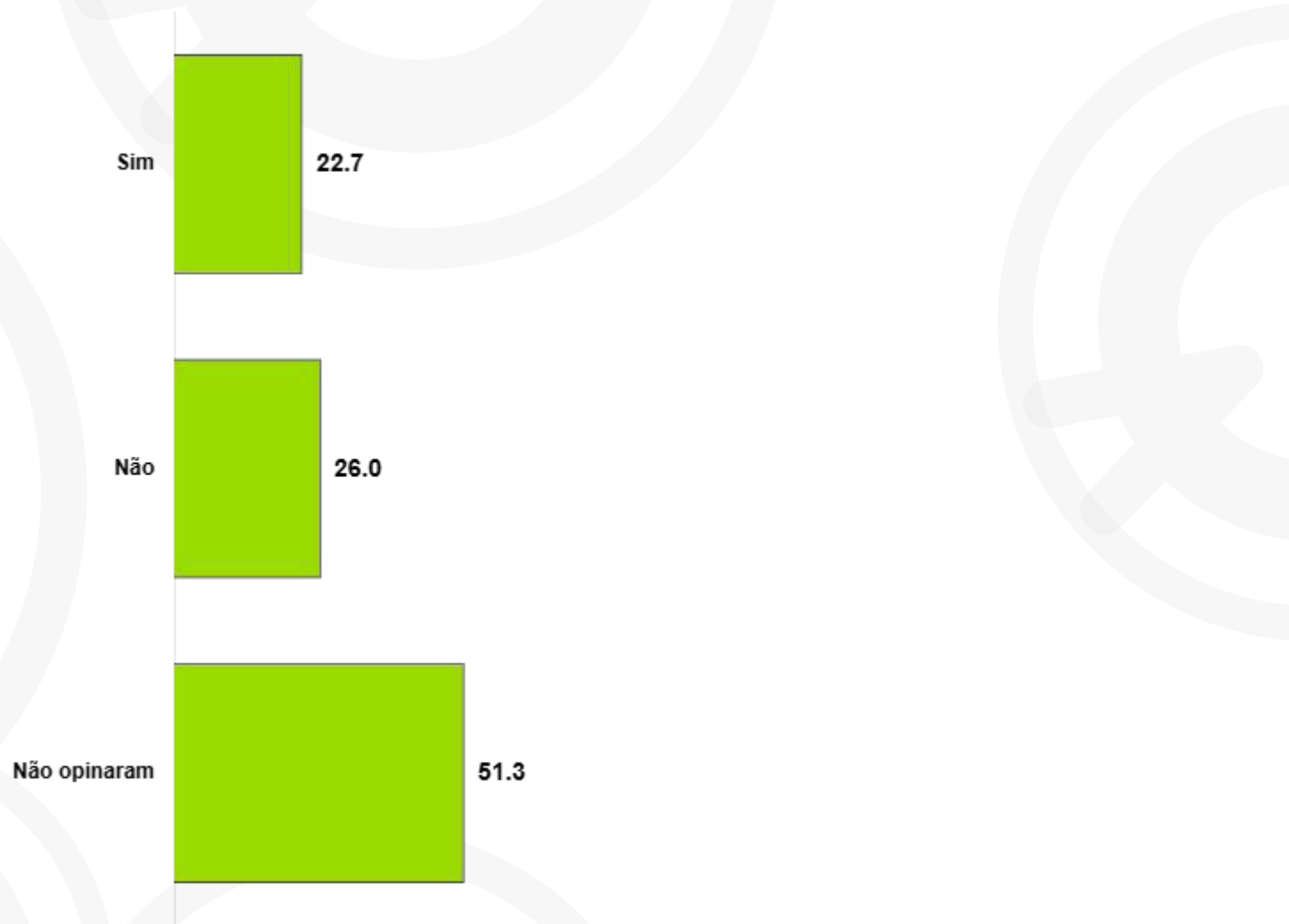


Tabela 26: Quando você está no ponto de ônibus, qual o tempo médio de espera no ponto de ônibus?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCRIVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Menos De 5 Minutos	4,3	2,7	6,0	5,6	0,0	12,0	1,4	4,5	0,0	6,6	3,2	15,4	2,7	7,6	0,0
Entre 5 E 10 Minutos	11,7	10,1	13,2	24,1	11,7	10,0	7,2	7,5	4,9	13,2	13,5	0,0	9,1	16,2	11,1
Mais De 10 Minutos	4,3	4,0	4,6	3,7	3,3	8,0	2,9	4,5	2,4	7,7	2,6	7,7	4,8	2,9	11,1
Não Opinaram	79,7	83,2	76,2	66,6	85,0	70,0	88,5	83,5	92,7	72,5	80,7	76,9	83,4	73,3	77,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



Quando você está no ponto de ônibus, qual o tempo médio de espera no ponto de ônibus?

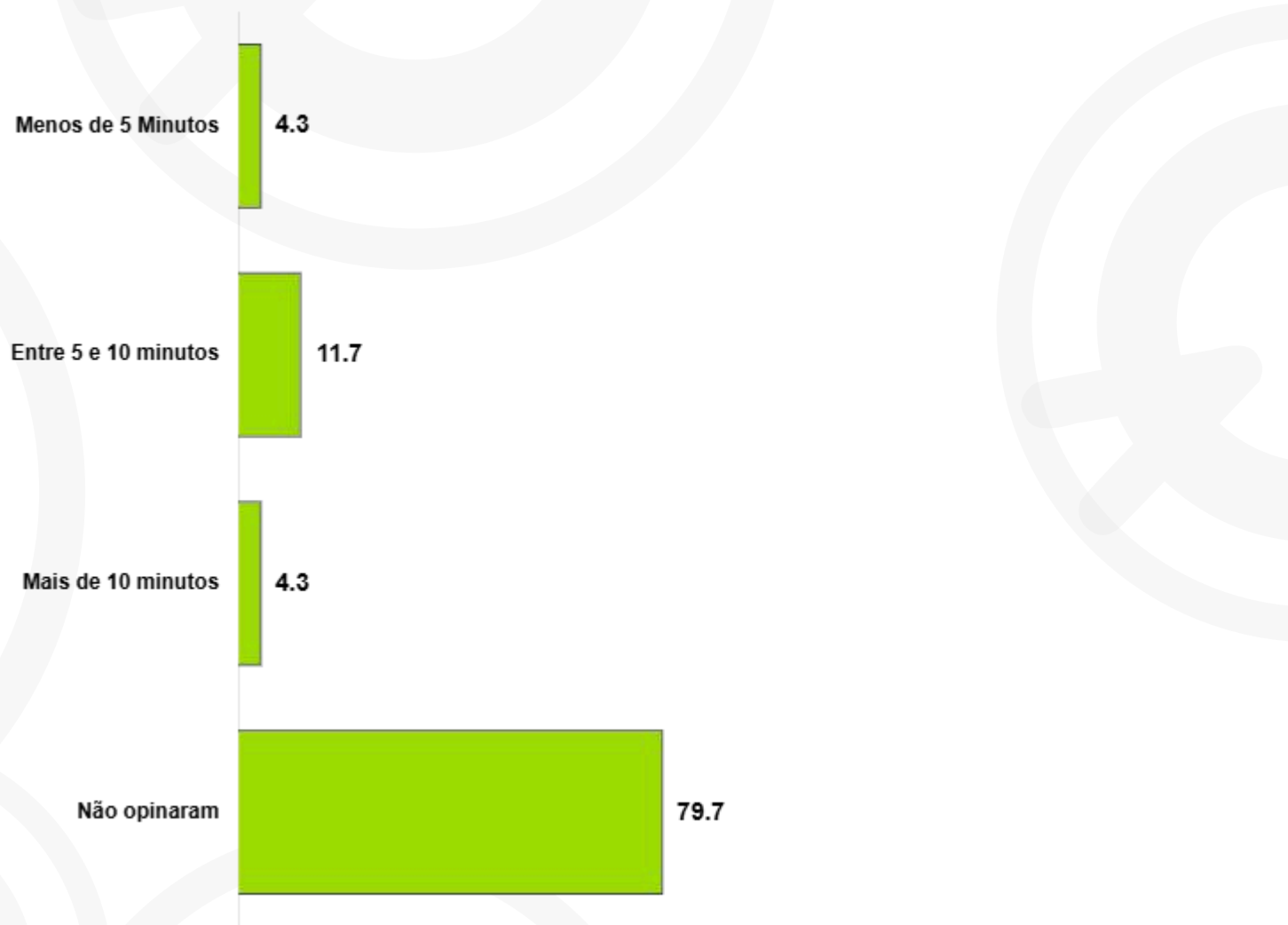


Tabela 27: A sua família é atendida por algum programa social?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	45,3	39,6	51,0	55,6	48,3	38,0	46,4	38,8	46,3	39,6	50,3	23,1	47,8	44,8	0,0
Não	54,7	60,4	49,0	44,4	51,7	62,0	53,6	61,2	53,7	60,4	49,7	76,9	52,2	55,2	100,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



## A sua família é atendida por algum programa social?

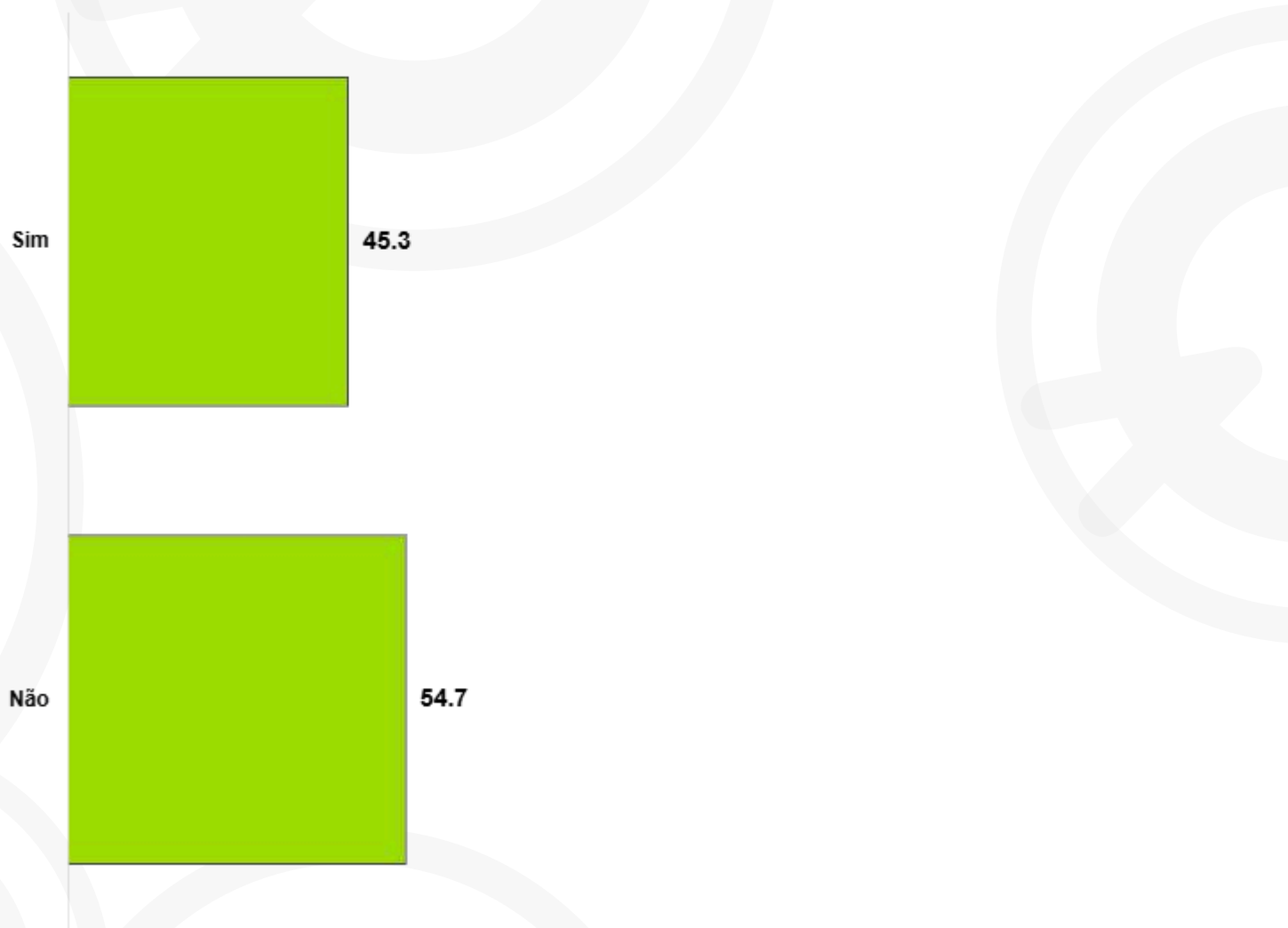


Tabela 28: (SE SIM) Qual programa social sua família é atendida?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Bolsa Família	91,3	91,5	91,0	100,0	93,1	94,7	93,8	74,1	80,0	88,9	96,2	66,7	92,3	89,4	0,0
BPC	5,8	3,4	7,7	0,0	6,9	5,3	3,1	14,8	5,0	11,1	3,8	0,0	4,4	8,5	0,0
Outros	2,9	5,1	1,3	0,0	0,0	0,0	3,1	11,1	15,0	0,0	0,0	33,3	3,3	2,1	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



(SE SIM) Qual programa social sua família é atendida?

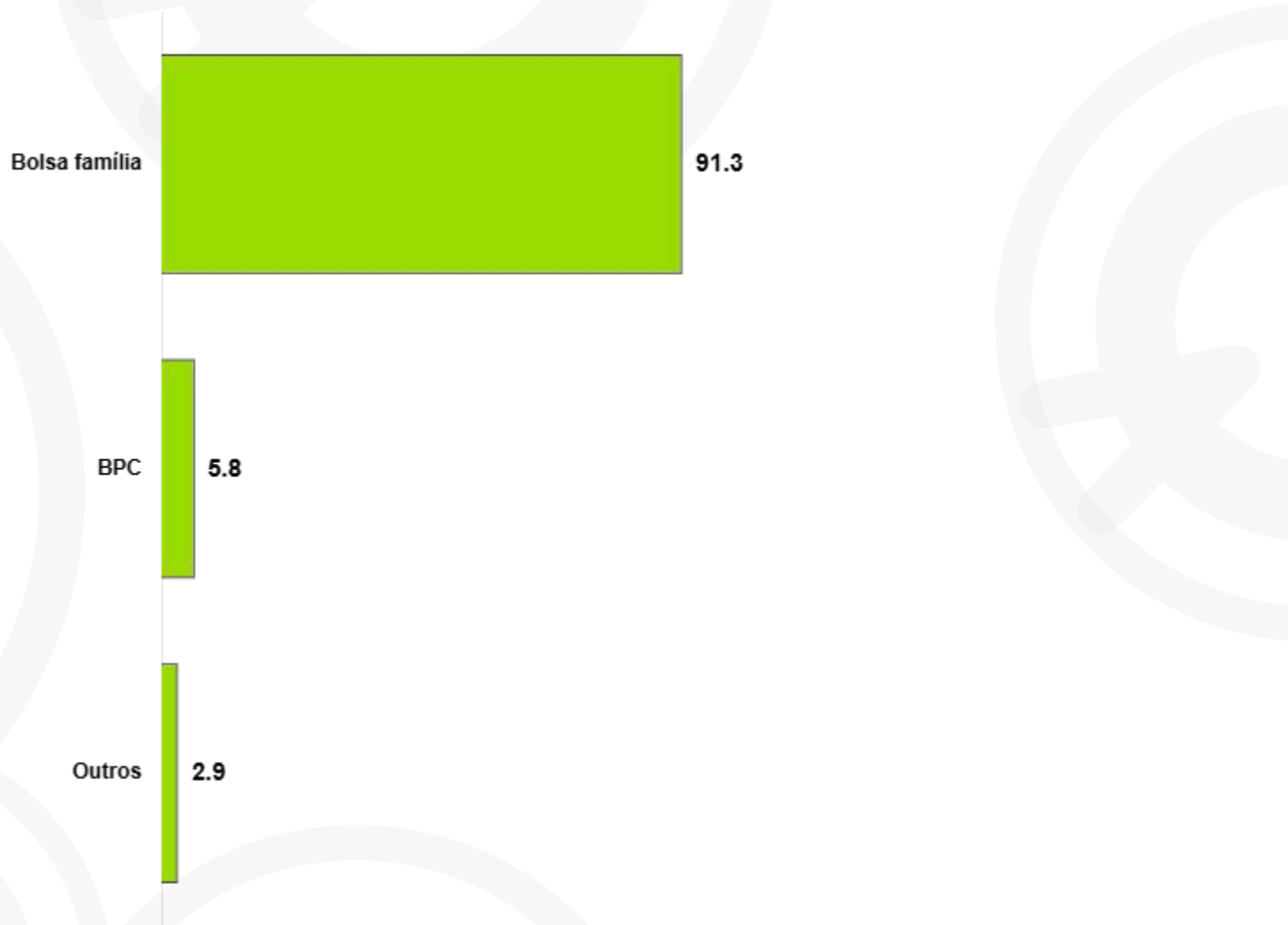


Tabela 29: No seu município tem coleta de lixo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	98,3	96,6	100,0	96,3	98,3	100,0	100,0	97,0	97,6	97,8	98,7	100,0	97,8	99,0	100,0
Não	1,7	3,4	0,0	3,7	1,7	0,0	0,0	3,0	2,4	2,2	1,3	0,0	2,2	1,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



## No seu município tem coleta de lixo?

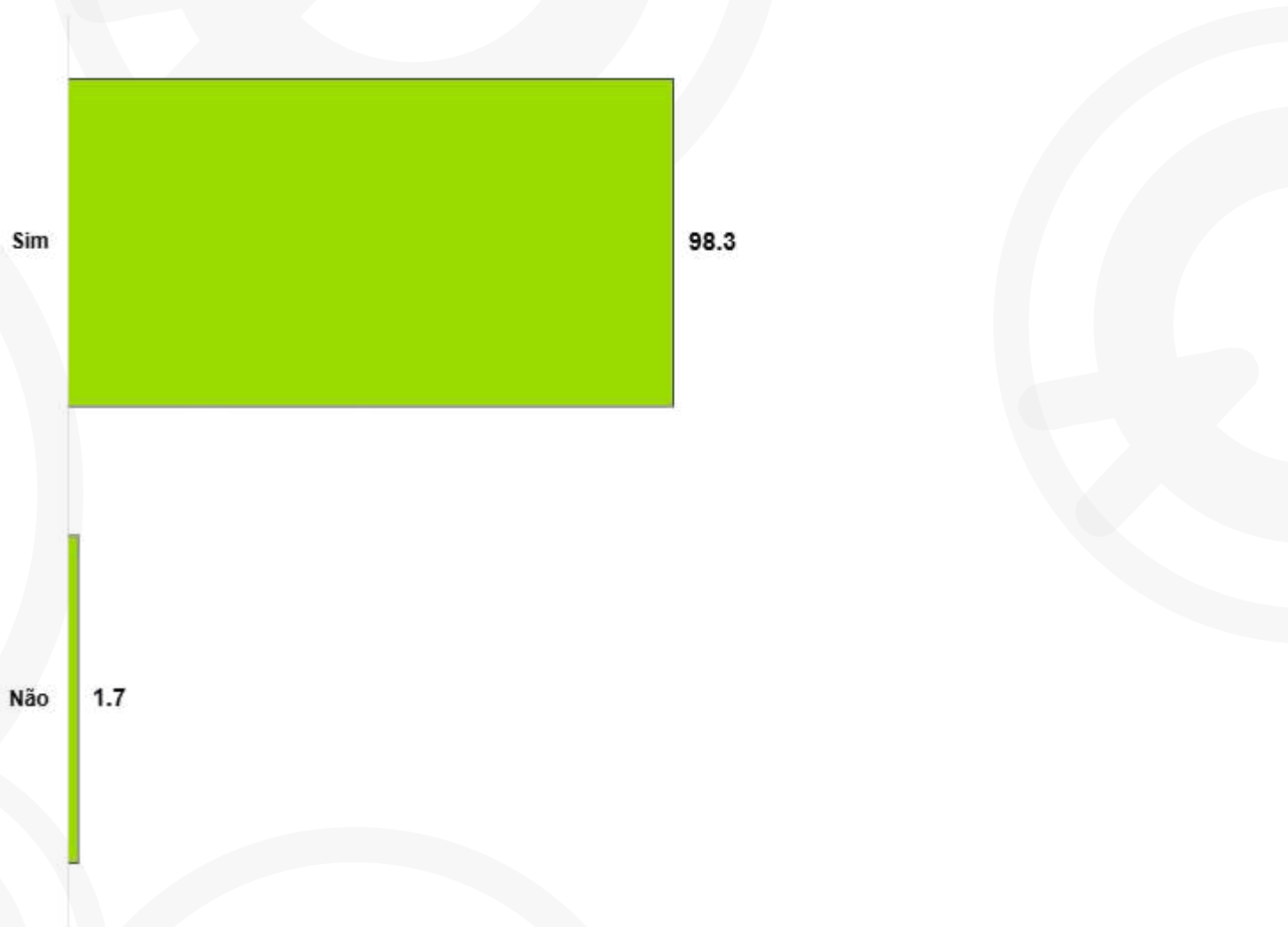


Tabela 30: (SE SIM) Quantas vezes por semana a coleta de lixo passa na sua rua?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
1	1,0	1,4	0,7	0,0	0,0	2,0	1,4	1,5	2,5	0,0	1,3	0,0	1,1	1,0	0,0
2	16,9	19,4	14,6	17,3	18,6	14,0	14,5	20,0	15,0	15,7	17,6	23,1	19,2	10,6	44,4
3	68,9	63,9	73,5	63,5	69,5	80,0	68,2	64,7	70,0	64,1	71,9	61,5	64,9	76,9	55,6
4	10,5	11,1	9,9	19,2	11,9	0,0	11,6	9,2	10,0	13,5	8,5	15,4	11,5	9,6	0,0
Não Opinaram	2,7	4,2	1,3	0,0	0,0	4,0	4,3	4,6	2,5	6,7	0,7	0,0	3,3	1,9	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



**(SE SIM) Quantas vezes por semana a coleta de lixo passa na sua rua?**

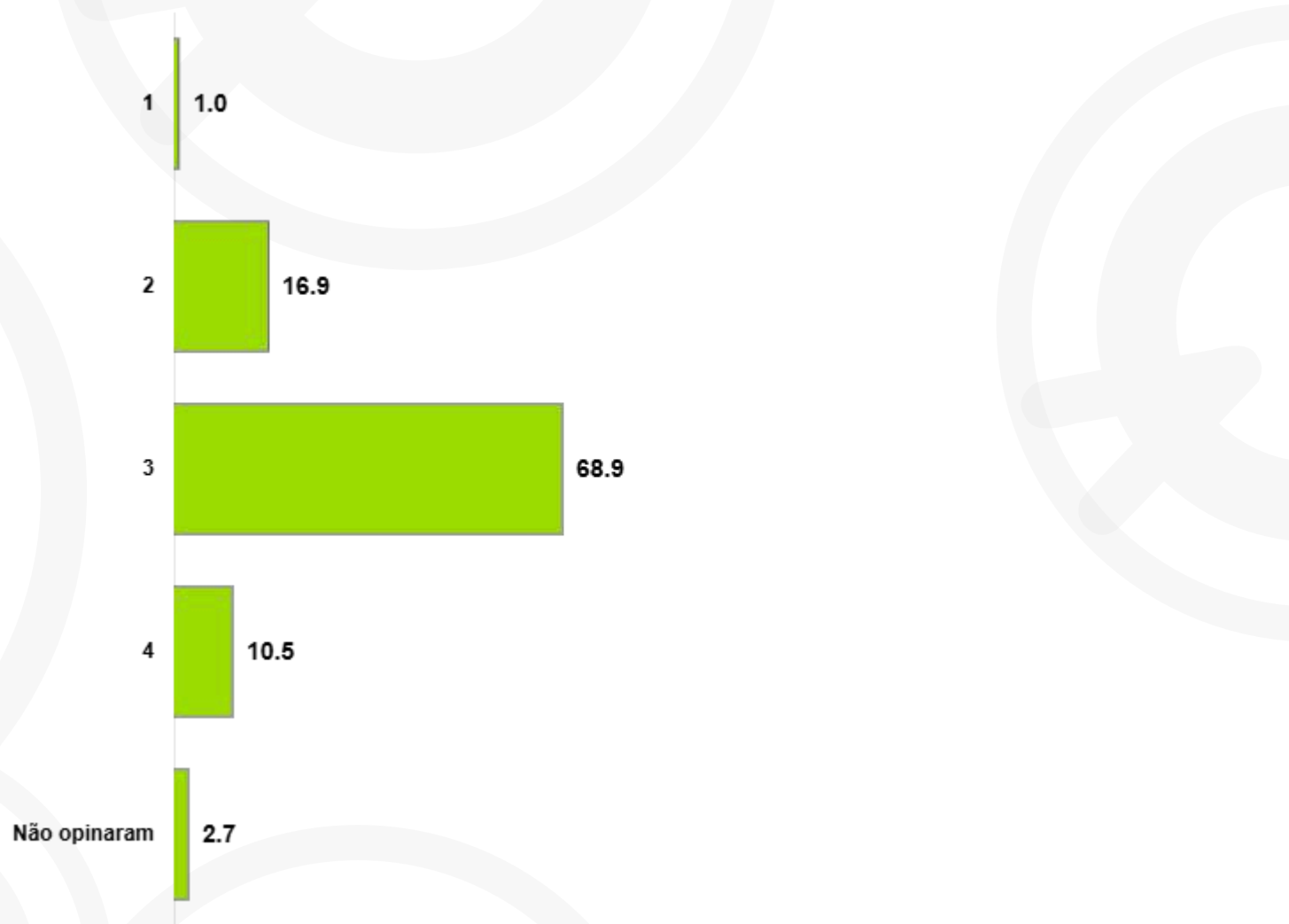
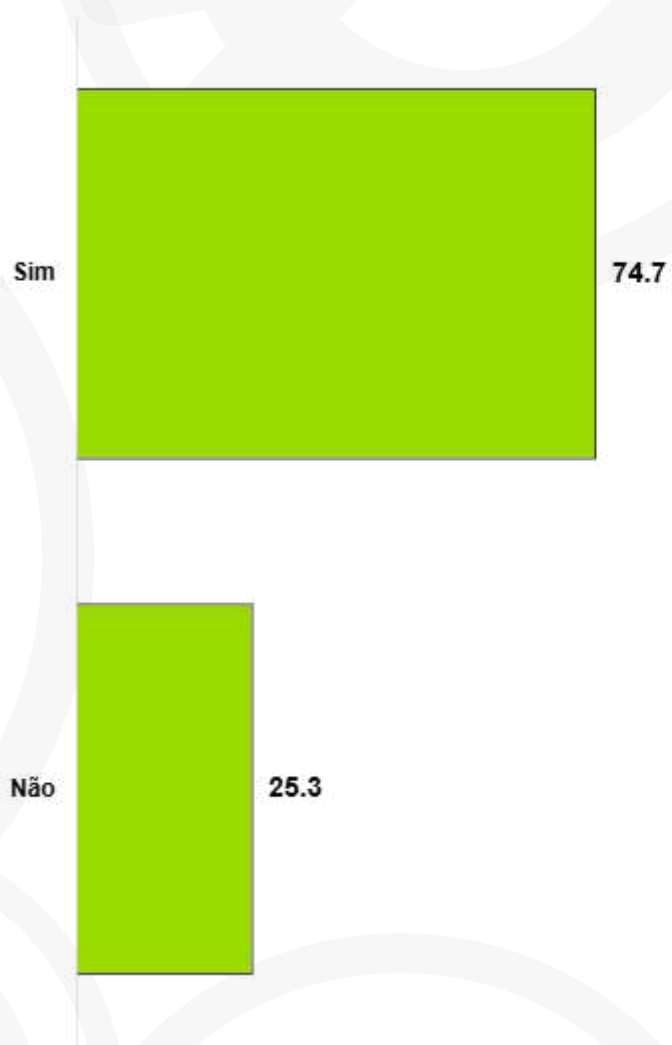


Tabela 31: Na sua residência tem saneamento básico?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	74,7	69,8	79,5	81,5	73,3	72,0	71,0	76,1	75,6	68,1	78,1	76,9	76,9	71,4	66,7
Não	25,3	30,2	20,5	18,5	26,7	28,0	29,0	23,9	24,4	31,9	21,9	23,1	23,1	28,6	33,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



## Na sua residência tem saneamento básico?





[www.institutoanova.com.br](http://www.institutoanova.com.br)

# RELATÓRIO DE RESULTADOS – PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA SOBRE OS SERVIÇOS EM BANANEIRAS (MAIO/2026)

*Data: 21 de maio de 2026*

## 1- Apresentação

O presente relatório apresenta os resultados da pesquisa de opinião pública realizada pelo Instituto de Pesquisa Anova no município de Bananeiras - PB, no dia 21 de maio de 2026. O estudo teve como principal objetivo compreender a percepção da população sobre a qualidade dos serviços públicos oferecidos pela administração municipal, contemplando áreas essenciais como saúde, educação, segurança pública, programas sociais, transporte público e gestão ambiental.

A pesquisa foi desenvolvida com base em metodologia quantitativa, por meio da aplicação de 300 entrevistas presenciais com moradores a partir de 16 anos de idade, distribuídos por todo o município. A amostra foi estruturada de forma a representar diferentes perfis sociais e territoriais da população, permitindo uma análise ampla e consistente das opiniões coletadas.

Com nível de confiança de 95,0% e margem de erro de 5,0%, os resultados apresentados oferecem um retrato estatisticamente confiável da avaliação da população acerca dos serviços públicos municipais, contribuindo para a compreensão das demandas sociais, da satisfação dos cidadãos e dos principais desafios percebidos pela comunidade.

O levantamento realizado pelo Instituto de Pesquisa Anova busca fornecer informações relevantes para o debate público e para o aprimoramento das políticas públicas locais, servindo como instrumento de apoio, ao planejamento administrativo e à tomada de decisões voltadas ao desenvolvimento do município.

## 2- Discussão e Análise Interpretativa dos Dados

### 2.1 Saúde Pública

No que se refere à utilização do sistema público de saúde do município de Bananeiras, os resultados da pesquisa evidenciam que a maior parte da população mantém relação direta com os serviços ofertados pela rede municipal. Entre os entrevistados, 72,7% afirmaram ter utilizado pessoalmente os serviços públicos de saúde do município, enquanto 5,3% relataram que algum familiar fez uso desses serviços. Em contrapartida, 18,3% informaram que nem eles nem seus familiares utilizaram o sistema público municipal de saúde, e 3,7% não opinaram.

Entre os entrevistados que utilizaram diretamente os serviços de saúde, foi solicitada uma avaliação acerca do atendimento recebido. Os dados apontam uma percepção predominantemente positiva da população em relação à assistência prestada. Para 24,8% dos respondentes, o atendimento foi classificado como “ótimo”, enquanto 57,8% o avaliaram como “bom”, totalizando 82,6% de avaliações positivas. Além disso, 15,1% consideraram o atendimento “regular”, indicando a existência de aspectos passíveis de aprimoramento. As avaliações negativas apresentaram percentuais reduzidos: apenas 1,8% classificaram o atendimento como “ruim”, enquanto 0,5% não opinaram.

A pesquisa também investigou a percepção da população sobre a administração do sistema público municipal de saúde. Os resultados demonstram que a gestão da saúde possui avaliação majoritariamente favorável entre os moradores do município. Para 16,7% dos entrevistados, a administração foi considerada “ótima”, enquanto 49,6% a classificaram como “boa”, resultando em 66,3% de avaliações positivas. Por outro lado, 21,7% avaliaram a gestão como “regular”, evidenciando a percepção de que ainda existem desafios a serem superados. As avaliações negativas corresponderam a percentuais menores, sendo 3,0% para “ruim” e 0,3% para “péssima”. Além disso, 8,7% dos entrevistados não opinaram.

Quando questionados acerca dos principais problemas enfrentados pelo sistema público de saúde do município, os entrevistados apontaram, principalmente, a demora e a dificuldade para conseguir atendimento, mencionadas por 21,3% da população. Em seguida, 17,0% destacaram a falta de medicamentos. A superlotação das unidades de saúde foi citada por 8,0% dos entrevistados, enquanto 5,7% mencionaram as más condições das unidades de atendimento. A falta de médicos foi apontada por 4,7% da população, e a ausência de equipamentos e investimentos por 2,0%. As dificuldades de acesso às unidades de saúde corresponderam a 1,3% das respostas. Já a falta de conhecimento dos médicos e a ausência de cuidado por parte dos profissionais de saúde foram mencionadas por 1,0% dos entrevistados cada. Destaca-se ainda que 37,7% dos participantes não souberam ou não quiseram responder à questão.

De maneira geral, os resultados revelam que o sistema público de saúde de Bananeiras apresenta avaliação predominantemente positiva por parte da população, especialmente no que se refere ao atendimento prestado e à administração dos serviços. Contudo, os dados também evidenciam desafios relevantes relacionados à agilidade no atendimento, ao abastecimento de medicamentos, à ampliação da estrutura física das unidades e ao fortalecimento do quadro de profissionais da saúde. Esses aspectos foram apontados pelos entrevistados como prioridades para o aprimoramento da qualidade dos serviços públicos municipais de saúde.

## 2.2 Educação

No segmento relacionado à educação infantil, a pesquisa buscou identificar a percepção da população acerca dos serviços prestados pelas creches municipais de Bananeiras. Quando questionados sobre a existência de filhos entre 0 e 6 anos matriculados em creches municipais, 82,3% dos entrevistados

afirmaram não possuir crianças nessa faixa etária frequentando a rede pública de creches. Em contrapartida, 16,0% informaram ter filhos matriculados em creches municipais, enquanto 1,7% não opinaram.

Entre os participantes que possuem filhos matriculados em creches municipais, a avaliação dos serviços prestados apresentou resultado amplamente positivo. Para 31,3% dos entrevistados, os serviços foram classificados como “ótimos”, enquanto 58,2% os avaliaram como “bons”, totalizando 89,5% de avaliações favoráveis. Além disso, 6,3% consideraram os serviços “regulares”, 2,1% os classificaram como “ruins” e 2,1% não opinaram.

A pesquisa também analisou a percepção da população em relação ao ensino público destinado a crianças e adolescentes entre 7 e 14 anos. Quando questionados sobre possuir filhos matriculados em escolas públicas nessa faixa etária, 17,3% dos entrevistados responderam positivamente, enquanto 82,0% declararam não possuir filhos frequentando a rede pública de ensino. Outros 0,7% não opinaram.

Os entrevistados que possuem filhos matriculados em escolas públicas avaliaram diferentes aspectos relacionados à qualidade dos serviços educacionais oferecidos pelas unidades escolares. Em relação à qualidade do ensino, a percepção predominante foi positiva: 19,2% classificaram a educação como “ótima” e 73,1% como “boa”, totalizando 92,3% de avaliações favoráveis. Outros 5,8% consideraram o ensino “regular”, enquanto 1,9% o classificaram como “ruim”.

No que se refere à infraestrutura das escolas públicas municipais, os resultados também demonstram avaliação majoritariamente positiva. Para 17,3% dos entrevistados, a estrutura física das escolas é considerada “ótima”, enquanto 73,1% a classificaram como “boa”. Outros 5,8% avaliaram a infraestrutura como “regular”, ao passo que 1,9% a consideraram “ruim”. Nenhum entrevistado classificou a infraestrutura como “péssima”.

A avaliação da merenda escolar apresentou tendência semelhante. Para 61,6% dos entrevistados, a qualidade da alimentação oferecida nas escolas é “boa”, enquanto 17,3% a classificaram como “ótima”. Além disso, 11,5% avaliaram a merenda escolar como “regular”, 1,9% a consideraram “ruim” e 7,7% não opinaram.

A pesquisa também investigou aspectos relacionados à estrutura tecnológica das escolas públicas municipais. Segundo os entrevistados, apenas 9,6% das escolas possuem laboratório de informática, enquanto 42,3% afirmaram que as unidades escolares não dispõem desse recurso. Outros 48,1% não souberam ou preferiram não responder.

Em relação ao acesso à internet no ambiente escolar, 21,2% dos entrevistados afirmaram que os alunos possuem acesso à internet nas escolas, ao passo que 42,3% relataram que esse serviço não está disponível para os estudantes. Além disso, 36,5% não souberam ou preferiram não opinar sobre o tema.

De maneira geral, os resultados indicam que a população possui percepção positiva quanto à qualidade do ensino, à infraestrutura física e à merenda escolar ofertados pela rede pública municipal de Bananeiras. Entretanto, os dados também evidenciam desafios importantes relacionados à inclusão tecnológica nas escolas, especialmente no que se refere à disponibilidade de laboratórios de informática e ao acesso à internet no ambiente escolar. Esses

aspectos são considerados fundamentais para o fortalecimento da qualidade da educação pública municipal e para a ampliação das oportunidades de aprendizagem dos estudantes.

### 2.3 Segurança Pública

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre a segurança pública no município de Bananeiras, buscando compreender como os moradores avaliam a atuação dos serviços de segurança e a incidência de situações relacionadas à criminalidade e à violência no município.

Quando questionados sobre a avaliação da segurança pública municipal, os resultados apontam uma percepção predominantemente positiva por parte da população. Para 17,0% dos entrevistados, a segurança pública foi classificada como “ótima”, enquanto 60,3% a avaliaram como “boa”, totalizando 77,3% de avaliações favoráveis. Outros 15,7% consideraram a segurança “regular”, indicando que ainda existem aspectos passíveis de melhoria. As avaliações negativas corresponderam a percentuais reduzidos: 3,3% classificaram a segurança como “ruim” e 1,0% como “péssima”. Além disso, 2,7% dos entrevistados preferiram não opinar sobre o tema.

A pesquisa também investigou a ocorrência de situações de violência e criminalidade envolvendo os entrevistados ou seus familiares nos últimos 12 meses. Os dados demonstram que a ampla maioria da população não sofreu nenhum tipo de ocorrência relacionada a furtos, assaltos ou agressões. Segundo os resultados, 86,3% afirmaram que nem eles nem seus familiares foram vítimas de qualquer uma dessas situações. Em contrapartida, 2,3% relataram terem sido vítimas diretas de algum dos problemas mencionados, enquanto 2,7% informaram que algum familiar sofreu esse tipo de ocorrência. Outros 8,7% não opinaram.

No que se refere à percepção de situações de violência no cotidiano, apenas 1,0% dos entrevistados afirmaram ter presenciado alguém sendo assaltado no município, enquanto 87,7% declararam não ter testemunhado esse tipo de situação. Além disso, 11,3% preferiram não opinar.

A pesquisa também buscou avaliar a percepção da população em relação ao uso de drogas no município. Segundo os entrevistados, 13,3% afirmaram já ter presenciado situações relacionadas ao uso de drogas em Bananeiras, enquanto 72,6% disseram não ter observado esse tipo de ocorrência. Outros 13,7% não souberam ou preferiram não opinar sobre o tema.

De maneira geral, os resultados indicam que a população possui avaliação majoritariamente positiva da segurança pública municipal, associada a uma percepção relativamente baixa da ocorrência de crimes violentos envolvendo os próprios moradores e seus familiares. Entretanto, os dados também evidenciam preocupações relacionadas à criminalidade, especialmente no que se refere à percepção do uso de drogas e às avaliações negativas registradas

por parte da população. Esses aspectos reforçam a importância da continuidade das ações de prevenção, policiamento e fortalecimento das políticas públicas de segurança no município, visando ampliar a sensação de segurança e a qualidade de vida da população.

## **2.4 Programas Sociais**

A pesquisa também buscou identificar o alcance dos programas sociais entre a população do município de Bananeiras. De acordo com os resultados obtidos, 45,3% dos entrevistados afirmaram que suas famílias são beneficiadas por algum programa social, enquanto 54,7% declararam não receber nenhum tipo de benefício.

Entre os programas mencionados pelos entrevistados, o Programa Bolsa Família aparece como o principal benefício social presente entre as famílias atendidas, sendo citado por 91,3% dos beneficiários. O dado demonstra a elevada relevância do programa no suporte socioeconômico à população do município. Em seguida, o Benefício de Prestação Continuada foi mencionado por 5,8% dos entrevistados, enquanto 2,9% citaram outros tipos de benefícios sociais.

Os resultados evidenciam a importância das políticas públicas de assistência social para uma parcela significativa da população de Bananeiras, especialmente por meio dos programas de transferência de renda e proteção social. Esses benefícios desempenham papel fundamental no apoio às famílias em situação de vulnerabilidade social e econômica, contribuindo para a garantia de condições mínimas de subsistência, para a redução das desigualdades sociais e para a promoção da inclusão e da cidadania.

social no município.

## **2.5 Transporte Público**

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre o transporte público no município de Bananeiras, analisando tanto a utilização do serviço quanto a avaliação do sistema e das condições oferecidas aos usuários.

Os resultados demonstram que 37,0% dos entrevistados afirmaram não utilizar o transporte público municipal, enquanto 63,0% declararam já ter utilizado o serviço em algum momento.



Entre os entrevistados que utilizam ou já utilizaram o transporte público, foi solicitada uma avaliação do sistema oferecido no município. Os dados apontam uma percepção predominantemente positiva do serviço. Para 10,6% dos usuários, o sistema de transporte público foi classificado como “ótimo”, enquanto 80,6% o avaliaram como “bom”, totalizando 91,2% de avaliações favoráveis. Outros 7,1% classificaram o serviço como “regular”, indicando a existência de aspectos que ainda podem ser aprimorados. As avaliações negativas corresponderam a 0,9% dos entrevistados, que consideraram o transporte público “péssimo”. Não houve registros de avaliações “ruins”, enquanto 0,9% preferiram não opinar.

A pesquisa também investigou as condições das paradas de ônibus utilizadas pela população. Nesse quesito, 22,7% dos entrevistados afirmaram que os pontos de ônibus estão em boas condições de uso, enquanto 26,0% consideram que as paradas não apresentam condições adequadas. Outros 51,3% não souberam ou preferiram não opinar sobre o tema.

Em relação ao tempo de espera pelo transporte público, 4,3% dos entrevistados afirmaram aguardar mais de 10 minutos nos pontos de ônibus, enquanto 11,7% relataram tempo de espera entre 5 e 10 minutos. Já 4,3% disseram esperar menos de 5 minutos pelo transporte público. Outros 79,7% não souberam ou preferiram não opinar sobre essa questão, percentual que pode estar relacionado ao fato de parte significativa da população não utilizar regularmente o serviço.

De maneira geral, os resultados indicam que o transporte público de Bananeiras apresenta avaliação predominantemente positiva entre os usuários entrevistados. Entretanto, os dados também evidenciam desafios relacionados à infraestrutura das paradas de ônibus e ao tempo de espera pelo transporte, aspectos considerados importantes para o aprimoramento da mobilidade urbana e da qualidade do serviço ofertado à população. Dessa forma, os resultados sugerem a necessidade de investimentos contínuos na melhoria das condições dos pontos de parada, na ampliação da eficiência operacional do sistema e na garantia de maior conforto e acessibilidade aos usuários do transporte público municipal.

## 2.6 Gestão Ambiental

A pesquisa também analisou a percepção da população sobre os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no município de Bananeiras.

De acordo com os resultados obtidos, 45,7% dos entrevistados afirmaram que suas residências são abastecidas pela CAGEPA, demonstrando cobertura significativa do serviço de abastecimento de água no município. Por outro lado, 53,6% dos entrevistados informaram não possuir abastecimento realizado pela companhia, enquanto 0,7% preferiram não opinar.

Entre os entrevistados que declararam não ser atendidos pela CAGEPA, foi questionado se já haviam solicitado ligação para fornecimento de água. Nesse grupo, apenas 0,6% afirmaram ter realizado a solicitação, enquanto 97,5% informaram nunca ter feito esse pedido. Outros 1,9% não opinaram.

No que se refere ao esgotamento sanitário, 41,0% dos entrevistados afirmaram que suas residências possuem acesso ao serviço realizado pela CAGEPA, enquanto 56,0% informaram não possuir atendimento de esgotamento sanitário. Além disso, 3,0% preferiram não opinar sobre a questão.

Os entrevistados que possuem acesso ao serviço de esgotamento sanitário também avaliaram a qualidade do atendimento prestado pela companhia. Os resultados apontam uma percepção predominantemente positiva, embora acompanhada de avaliações regulares e negativas em menor proporção. Para 14,6% dos entrevistados, o serviço foi classificado como “ótimo”, enquanto 65,1% o avaliaram como “bom”, totalizando 79,7% de avaliações favoráveis. Outros 13,8% classificou o serviço como “regular”, indicando a necessidade de aperfeiçoamento em alguns aspectos. As avaliações negativas corresponderam a 4,9% para “ruim” e 0,8% para “péssimo”. Além disso, 0,8% dos entrevistados preferiram não opinar sobre a qualidade do serviço prestado.

De maneira geral, os dados demonstram que o município de Bananeiras apresenta cobertura significativa dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário administrados pela CAGEPA. Entretanto, os resultados também evidenciam a necessidade de continuidade das ações de ampliação, manutenção e melhoria dos serviços, especialmente no que se refere ao atendimento de esgotamento sanitário e à expansão da cobertura para a parcela da população ainda não contemplada pelos serviços da companhia.

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre os serviços de coleta de lixo no município de Bananeiras. Os resultados demonstram ampla cobertura do serviço de limpeza urbana, uma vez que 98,3% dos entrevistados afirmaram que a coleta de lixo é realizada em suas localidades. Apenas uma pequena parcela da população informou não contar com o serviço.

Entre os entrevistados que afirmaram possuir atendimento de coleta de lixo, a maioria relatou que o serviço ocorre com frequência regular ao longo da semana. Segundo os dados levantados, 68,9% afirmaram que a coleta é realizada três vezes por semana, enquanto 10,5% informaram que o serviço ocorre quatro vezes semanalmente. Outros 16,9% relataram que a coleta de lixo é realizada duas vezes por semana, enquanto 1,0% afirmaram que o serviço ocorre apenas uma vez por semana. Além disso, 2,7% dos entrevistados preferiram não opinar.

Os resultados evidenciam que o município de Bananeiras possui ampla cobertura do serviço de coleta de resíduos sólidos, com frequência considerada satisfatória pela maior parte da população entrevistada. Entretanto, os dados também indicam diferenças na periodicidade da coleta entre determinadas localidades, aspecto que pode ser observado pela administração pública com o objetivo de fortalecer, ampliar e uniformizar a eficiência dos serviços de limpeza urbana no município. Dessa forma, os resultados reforçam a importância da manutenção contínua das políticas de limpeza urbana e manejo adequado dos resíduos sólidos, contribuindo para a preservação ambiental, a saúde pública e a qualidade de vida da população.

A pesquisa também investigou a percepção da população sobre a existência de saneamento básico nas residências do município de Bananeiras. De acordo com os resultados obtidos, 74,7% dos entrevistados afirmaram possuir acesso aos serviços de saneamento básico em suas residências, demonstrando cobertura significativa desse serviço no município.

Por outro lado, 25,3% dos entrevistados informaram não possuir acesso ao saneamento básico, evidenciando que ainda existem localidades e residências que necessitam da ampliação da infraestrutura e da oferta desses serviços essenciais.

Os dados revelam uma percepção majoritariamente positiva quanto à presença do saneamento básico em Bananeiras, aspecto considerado fundamental para a promoção da saúde pública, da qualidade de vida e das condições adequadas de habitação da população. Entretanto, os resultados também indicam a importância da continuidade dos investimentos em infraestrutura sanitária, com o objetivo de ampliar o acesso da população aos serviços de saneamento e reduzir desigualdades entre diferentes áreas do município.

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre a iluminação pública no município de Bananeiras. Os resultados demonstram que a maioria dos entrevistados possui avaliação positiva em relação ao serviço ofertado no município.

Quando questionados sobre a qualidade da iluminação pública, 19,0% dos entrevistados classificaram o serviço como “ótimo”, enquanto 70,6% o avaliaram como “bom”, totalizando 89,6% de avaliações positivas. Outros 7,7% consideraram a iluminação pública “regular”, indicando a existência de aspectos que ainda podem ser aperfeiçoados. As avaliações negativas corresponderam a apenas 2,0% dos entrevistados, que classificaram o serviço como “ruim”. Não houve registros de avaliações “péssimas”, enquanto 0,7% preferiram não opinar.

A pesquisa também investigou a percepção da população acerca da manutenção da iluminação pública municipal. Segundo os entrevistados, 80,3% afirmaram que existe manutenção constante do sistema de iluminação pública no município, demonstrando percepção favorável quanto à atuação dos serviços de reposição e conservação. Em contrapartida, 13,7% consideram que não há manutenção frequente da iluminação pública, enquanto 6,0% não opinaram.

De maneira geral, os resultados revelam que a iluminação pública de Bananeiras apresenta avaliação predominantemente positiva entre os moradores, tanto em relação à qualidade do serviço quanto à manutenção realizada. Entretanto, os dados também apontam para a importância da continuidade das ações de conservação, modernização e ampliação da eficiência do sistema, especialmente para atender às demandas da parcela da população que ainda percebe deficiências no serviço ofertado. Nesse contexto, investimentos em manutenção preventiva, substituição de equipamentos e ampliação da cobertura da iluminação pública podem contribuir para o fortalecimento da segurança, da mobilidade urbana e da qualidade de vida da população.

### **3- Conclusão**

Os resultados da pesquisa de opinião pública realizada no município de Bananeiras demonstram que a população, de maneira geral, apresenta percepção predominantemente positiva em relação aos serviços públicos ofertados pela administração municipal. As avaliações favoráveis registradas em áreas

como saúde, educação, segurança pública, transporte, iluminação pública e limpeza urbana evidenciam reconhecimento por parte dos moradores quanto aos esforços realizados na manutenção e oferta dos serviços essenciais à população.

Na área da saúde, observou-se elevado índice de utilização dos serviços públicos municipais, acompanhado de avaliações positivas quanto ao atendimento e à gestão da saúde. Entretanto, os resultados também apontam desafios importantes relacionados à demora no atendimento, à disponibilidade de medicamentos e à necessidade de fortalecimento da estrutura física e do quadro de profissionais.

No setor educacional, a pesquisa revelou elevado nível de satisfação da população com a qualidade do ensino, a infraestrutura das escolas e a merenda escolar oferecida pela rede pública municipal. Contudo, foram identificadas limitações relevantes relacionadas à inclusão tecnológica, especialmente no que diz respeito ao acesso à internet e à presença de laboratórios de informática nas unidades escolares.

Em relação à segurança pública, os moradores demonstraram percepção majoritariamente positiva acerca das condições de segurança no município, associada a baixos índices relatados de vitimização por crimes violentos. Ainda assim, a pesquisa evidencia preocupações relacionadas ao uso de drogas e à necessidade de continuidade das ações preventivas e de policiamento.

Os resultados referentes aos programas sociais demonstram a relevância das políticas de transferência de renda e assistência social para parcela significativa da população, especialmente por meio do Programa Bolsa Família e do Benefício de Prestação Continuada, reforçando a importância dessas iniciativas no enfrentamento das vulnerabilidades sociais e econômicas.

No que se refere ao transporte público, os dados apontam avaliação positiva entre os usuários do sistema, embora persistam demandas relacionadas à melhoria da infraestrutura das paradas de ônibus e à redução do tempo de espera pelo transporte coletivo.

Na área de gestão ambiental e infraestrutura urbana, os resultados indicam percepção favorável quanto aos serviços de coleta de lixo, iluminação pública e saneamento básico. Além disso, os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário prestados pela CAGEPA apresentam avaliação predominantemente positiva entre os usuários. Ainda assim, a pesquisa evidencia a necessidade de ampliação da cobertura dos serviços de saneamento e esgotamento sanitário, bem como da continuidade das ações de manutenção e modernização da infraestrutura urbana.

De maneira geral, o levantamento realizado pelo Instituto de Pesquisa Anova evidencia que a população de Bananeiras reconhece avanços importantes na oferta dos serviços públicos municipais, ao mesmo tempo em que aponta áreas que demandam atenção e investimentos contínuos por parte do poder público. Assim, os resultados desta pesquisa constituem importante instrumento de diagnóstico social e administrativo, contribuindo para o planejamento de políticas públicas mais eficientes, para o fortalecimento da gestão municipal e para a melhoria da qualidade de vida da população bananeirense.