



Pesquisa de Opinião Pública Município de Atibaia

Account Manager: Murilo Hidalgo

Metodologia



Metodologia

Curitiba, 09 de julho de 2026

Objetivo

Pesquisa de opinião pública realizada no município de Atibaia com o objetivo de consultar à população sobre a satisfação com os serviços públicos municipais ofertados em Atibaia.

Abrangência

Município de Atibaia.

Coleta de dados

Coleta de dados realizada através de entrevistas pessoais, entre os dias 02 e 06 de julho de 2026.

Amostragem

A amostra é representativa dos habitantes da área pesquisada e foi selecionada em duas etapas. Na primeira etapa realizou-se um sorteio probabilístico das localidades onde as entrevistas foram realizadas através do método PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho), considerando a população com 16 anos ou mais residente nas localidades como base para essa seleção. Na segunda etapa, a seleção dentro da localidade, foi feita utilizando-se quotas amostrais proporcionais, em função das seguintes variáveis: gênero, faixa etária, escolaridade e nível econômico.

Tamanho da Amostra e Margem de Erro

Para a realização desta pesquisa foi utilizada uma amostra de 848 habitantes. Tal amostra representativa do município de Atibaia atinge um grau de confiança de 95,0% para uma margem estimada de erro de aproximadamente 3,4 pontos percentuais para os resultados gerais. Nas análises por localidade a margem de erro varia entre 10,8 e 5,7 pontos percentuais.

Auditoria e Qualidade

As entrevistas foram realizadas por uma equipe de entrevistadores e supervisores devidamente qualificada pelo Instituto Paraná Pesquisas, com experiência e treinamento em pesquisas de opinião pública. No decorrer do trabalho de coleta de dados, os questionários aplicados, foram auditados em no mínimo 30% (trinta por cento) para verificação quanto ao cuidado na sua aplicação, bem como a adequação do entrevistado às variáveis das quotas amostrais. Isto é, no mínimo 254 entrevistas foram verificadas pela equipe de supervisores do Instituto Paraná Pesquisas.

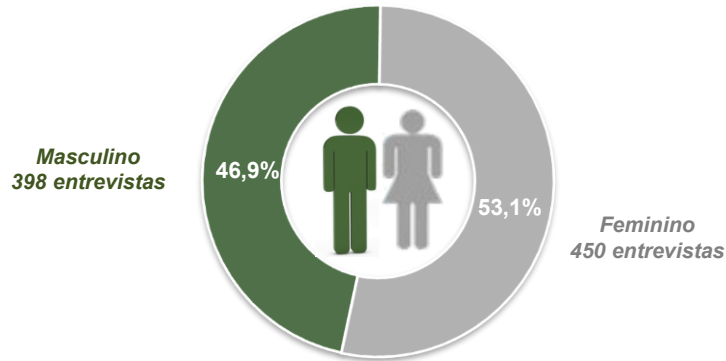


Perfil da Amostra

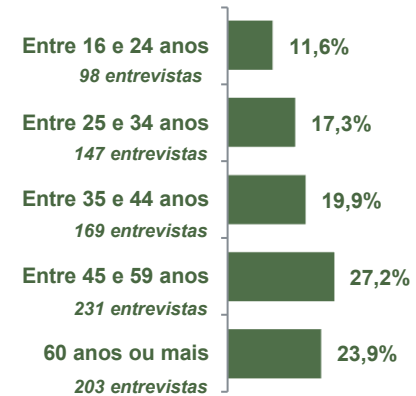


Perfil da Amostra

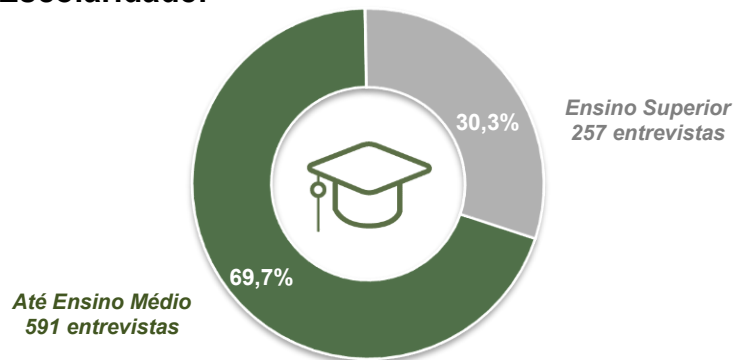
Gênero:



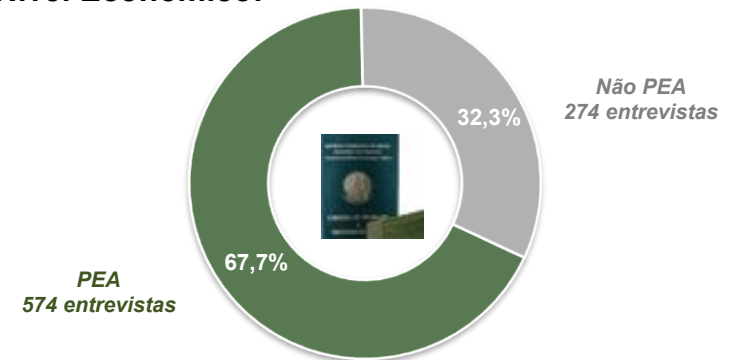
Faixa Etária:



Escolaridade:



Nível Econômico:



BASE: Habitantes do Município de Atibaia (848)

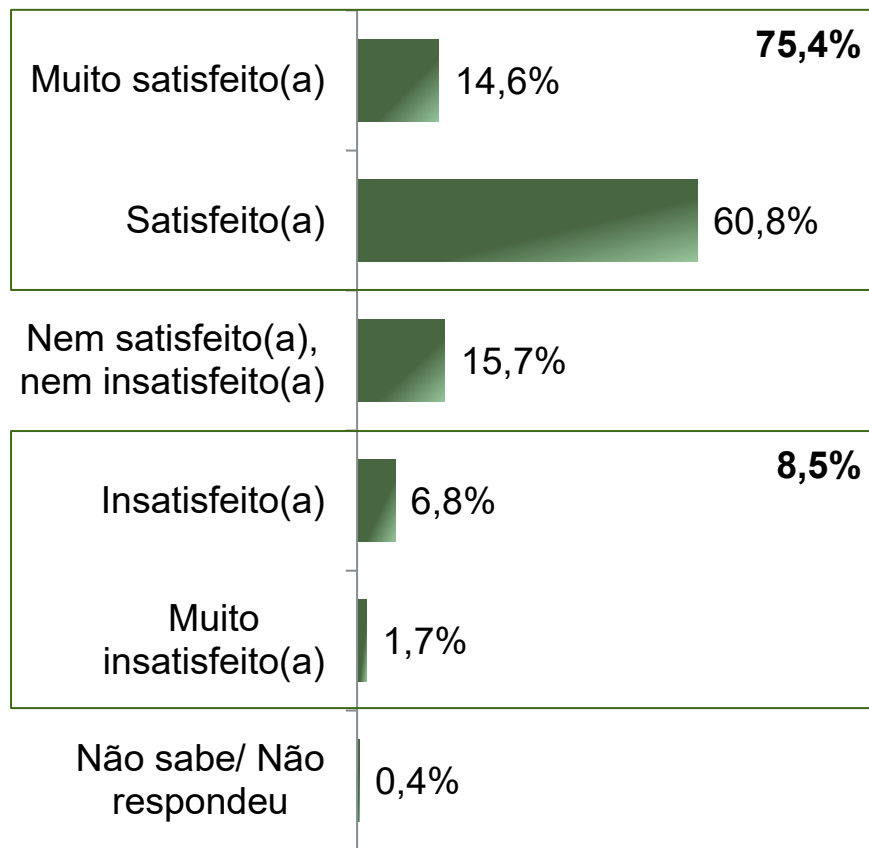


Avaliação dos Serviços Públicos Municipais



Grau de satisfação com os serviços públicos na cidade de Atibaia

ESTIMULADA



Os resultados revelam uma percepção amplamente positiva em relação ao conjunto dos serviços públicos disponíveis em Atibaia. A soma das avaliações favoráveis alcança 75,4%, indicando que a maior parte da população demonstra satisfação com os serviços utilizados no cotidiano. Em contrapartida, apenas 8,5% manifestam algum grau de insatisfação, configurando um cenário de aprovação bastante consolidado. Outro aspecto relevante é o percentual de 15,7% de entrevistados que adotam uma posição intermediária, sugerindo que ainda existe uma parcela da população cuja experiência não é suficientemente positiva ou negativa para influenciar de forma mais contundente sua avaliação. Ainda assim, o amplo predomínio das opiniões favoráveis evidencia uma percepção consistente da qualidade dos serviços oferecidos.

BASE: Habitantes do Município de Atibaia (848)

De uma maneira geral, quanto aos serviços públicos municipais ofertados na cidade de Atibaia o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os serviços públicos na cidade de Atibaia

ESTIMULADA

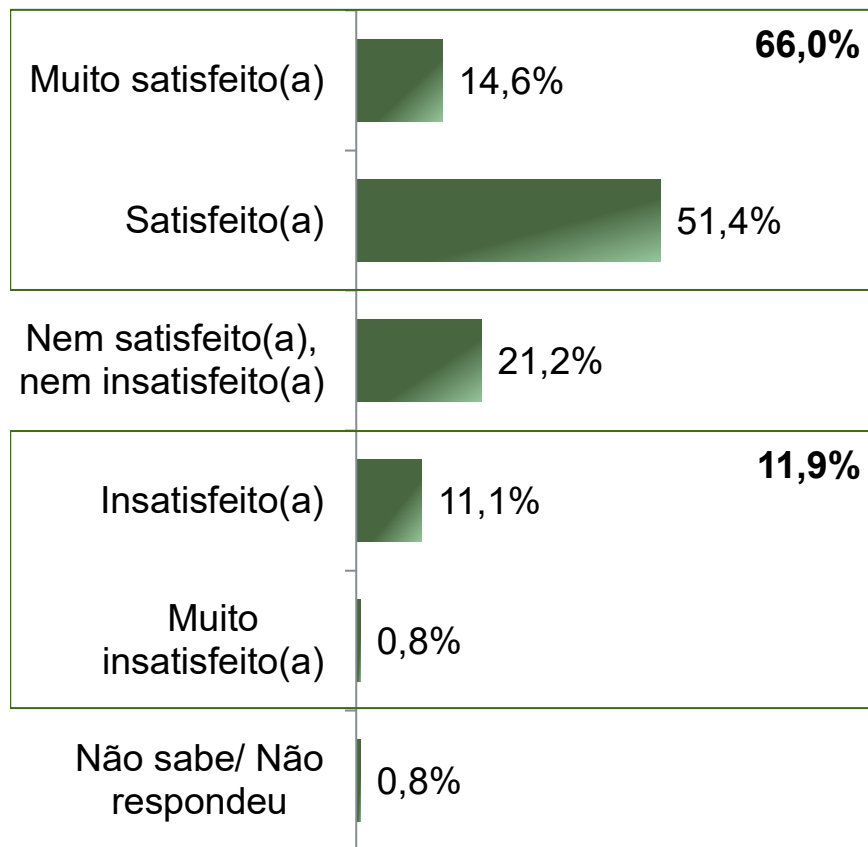
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	16,1%	59,3%	16,6%	6,3%	1,5%	0,3%
Feminino	13,3%	62,2%	14,9%	7,3%	1,8%	0,4%
De 16 a 24 anos	14,3%	51,0%	23,5%	8,2%	3,1%	0,0%
De 25 a 34 anos	15,0%	67,3%	10,9%	5,4%	1,4%	0,0%
De 35 a 44 anos	14,8%	57,4%	17,2%	7,7%	2,4%	0,6%
De 45 a 59 anos	12,1%	62,8%	16,5%	7,8%	0,4%	0,4%
60 anos ou mais	17,2%	61,6%	13,3%	5,4%	2,0%	0,5%
Ensino Fundamental	15,7%	59,5%	14,1%	9,2%	1,1%	0,5%
Ensino Médio	13,8%	63,3%	15,0%	5,7%	1,7%	0,5%
Ensino Superior	15,2%	58,0%	17,9%	7,0%	1,9%	0,0%
PEA	13,6%	61,5%	16,0%	6,8%	1,9%	0,2%
Não PEA	16,8%	59,5%	15,0%	6,9%	1,1%	0,7%
Região 1	12,3%	63,0%	17,2%	5,8%	1,3%	0,3%
Região 2	14,1%	58,9%	13,7%	9,5%	2,9%	0,8%
Região 3	19,1%	60,7%	15,7%	3,4%	1,1%	0,0%
Região 4	13,6%	63,2%	15,2%	6,4%	1,6%	0,0%
Região 5	21,2%	55,3%	16,5%	7,1%	0,0%	0,0%

De uma maneira geral, quanto aos serviços públicos municipais ofertados na cidade de Atibaia o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Cultura/ Eventos culturais na cidade de Atibaia

ESTIMULADA



A oferta de atividades culturais apresenta uma percepção bastante favorável entre os moradores de Atibaia. As avaliações positivas atingem 66,0%, enquanto apenas 11,9% manifestam insatisfação, indicando que o setor desfruta de elevado reconhecimento por parte da população. Observa-se ainda que cerca de um quinto dos entrevistados (21,2%) posiciona-se de maneira neutra. Esse comportamento sugere que parte da população possui menor envolvimento com as atividades culturais ou não mantém contato frequente com a programação disponível. Ainda assim, entre aqueles que possuem opinião formada, predomina uma percepção claramente positiva sobre a oferta cultural existente.

BASE: Habitantes do Município de Atibaia (848)

De uma maneira geral, quanto a Cultura/ Eventos culturais ofertadas na cidade de Atibaia o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Cultura/ Eventos culturais na cidade de Atibaia

ESTIMULADA

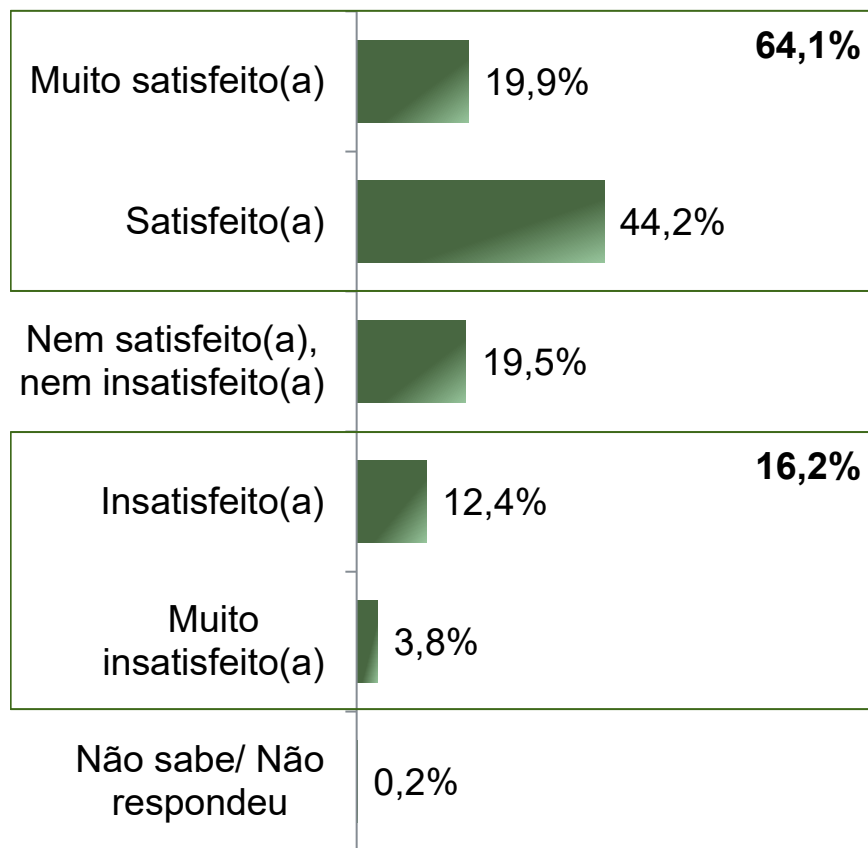
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	14,3%	51,3%	22,9%	9,0%	1,3%	1,3%
Feminino	14,9%	51,6%	19,8%	12,9%	0,4%	0,4%
De 16 a 24 anos	14,3%	41,8%	29,6%	13,3%	1,0%	0,0%
De 25 a 34 anos	15,0%	50,3%	18,4%	16,3%	0,0%	0,0%
De 35 a 44 anos	16,6%	47,3%	22,5%	11,2%	1,8%	0,6%
De 45 a 59 anos	15,2%	54,1%	19,5%	10,4%	0,4%	0,4%
60 anos ou mais	12,3%	57,1%	20,2%	6,9%	1,0%	2,5%
Ensino Fundamental	14,1%	50,3%	20,5%	13,5%	0,5%	1,1%
Ensino Médio	14,0%	53,0%	21,4%	9,4%	1,0%	1,2%
Ensino Superior	16,0%	49,8%	21,4%	12,1%	0,8%	0,0%
PEA	14,1%	52,1%	22,0%	10,3%	1,0%	0,5%
Não PEA	15,7%	50,0%	19,7%	12,8%	0,4%	1,5%
Região 1	13,3%	55,5%	21,8%	8,1%	0,6%	0,6%
Região 2	14,1%	51,5%	17,0%	14,9%	1,2%	1,2%
Região 3	18,0%	47,2%	21,3%	12,4%	1,1%	0,0%
Região 4	13,6%	49,6%	23,2%	12,0%	0,8%	0,8%
Região 5	18,8%	43,5%	28,2%	8,2%	0,0%	1,2%

De uma maneira geral, quanto a Cultura/ Eventos culturais ofertadas na cidade de Atibaia o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Educação Pública na cidade de Atibaia

ESTIMULADA



A educação figura entre as áreas mais bem avaliadas da pesquisa. O índice de satisfação alcança 64,1%, quatro vezes superior ao percentual de entrevistados que demonstram algum grau de insatisfação (16,2%). Esse resultado indica percepção amplamente favorável quanto aos serviços educacionais oferecidos à população. O contingente de 19,5% de avaliações neutras demonstra que parte dos moradores mantém uma visão intermediária sobre o tema, possivelmente em razão de diferentes níveis de utilização dos serviços. Ainda assim, o elevado saldo positivo evidencia que a educação é percebida como uma das áreas de maior consistência entre os serviços avaliados.

BASE: Habitantes do Município de Atibaia (848)

De uma maneira geral, quanto a Educação Pública na cidade de Atibaia o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Educação Pública na cidade de Atibaia

ESTIMULADA

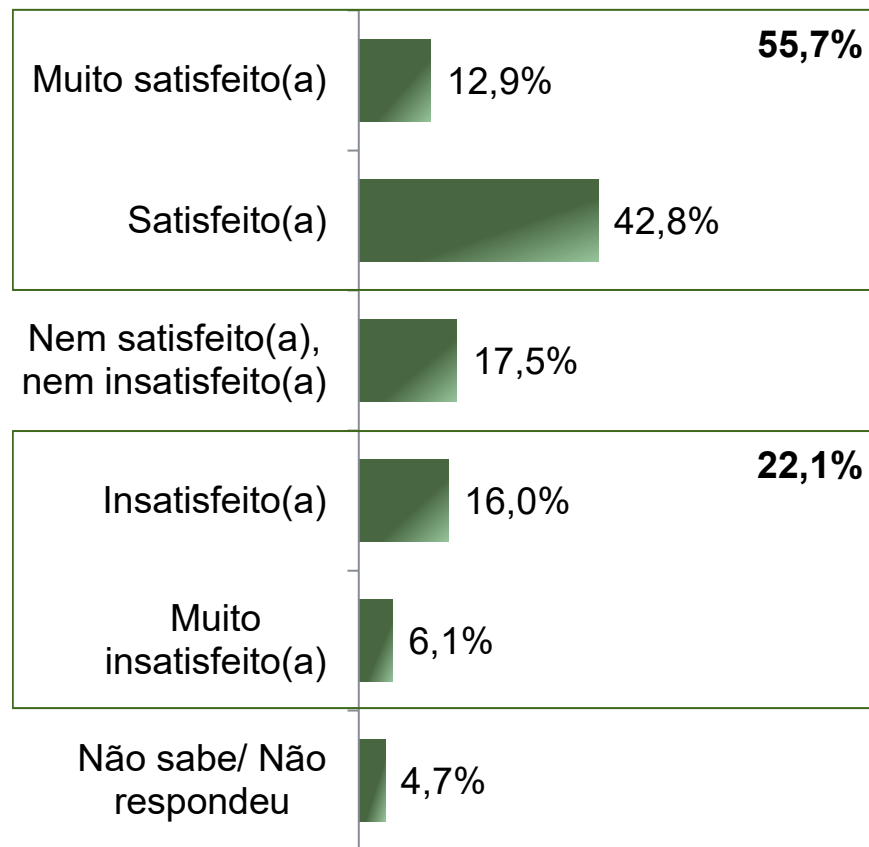
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	20,9%	45,0%	20,6%	9,3%	4,0%	0,3%
Feminino	19,1%	43,6%	18,4%	15,1%	3,6%	0,2%
De 16 a 24 anos	16,3%	40,8%	21,4%	15,3%	6,1%	0,0%
De 25 a 34 anos	19,7%	44,9%	20,4%	12,9%	2,0%	0,0%
De 35 a 44 anos	18,9%	36,1%	23,7%	14,2%	7,1%	0,0%
De 45 a 59 anos	23,8%	48,9%	14,3%	10,0%	2,6%	0,4%
60 anos ou mais	18,2%	46,8%	20,2%	11,8%	2,5%	0,5%
Ensino Fundamental	24,3%	37,3%	18,4%	16,2%	3,2%	0,5%
Ensino Médio	19,0%	46,3%	19,5%	11,8%	3,2%	0,2%
Ensino Superior	18,3%	45,9%	20,2%	10,5%	5,1%	0,0%
PEA	20,2%	43,6%	20,4%	11,5%	4,2%	0,2%
Não PEA	19,3%	45,6%	17,5%	14,2%	2,9%	0,4%
Região 1	20,8%	44,5%	20,1%	11,0%	3,6%	0,0%
Região 2	17,4%	43,6%	19,9%	12,9%	5,4%	0,8%
Região 3	22,5%	38,2%	21,3%	16,9%	1,1%	0,0%
Região 4	22,4%	45,6%	14,4%	13,6%	4,0%	0,0%
Região 5	17,6%	49,4%	21,2%	9,4%	2,4%	0,0%

De uma maneira geral, quanto a Educação Pública na cidade de Atibaia o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Atibaia

ESTIMULADA



As ações relacionadas à proteção animal e ao controle de zoonoses apresentam uma percepção predominantemente positiva. A satisfação alcança 55,7%, enquanto 22,1% demonstram algum grau de insatisfação, configurando uma diferença confortável em favor das avaliações positivas. Também merece destaque o percentual relativamente elevado de entrevistados que assumem posição neutra (17,5%) ou afirmam não possuir opinião (4,7%). Esses indicadores sugerem que parte da população possui contato limitado com esse tipo de serviço, embora, entre aqueles que apresentam avaliação definida, prevaleça uma percepção favorável.

BASE: Habitantes do Município de Atibaia (848)

De uma maneira geral, quanto as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Atibaia o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Atibaia

ESTIMULADA

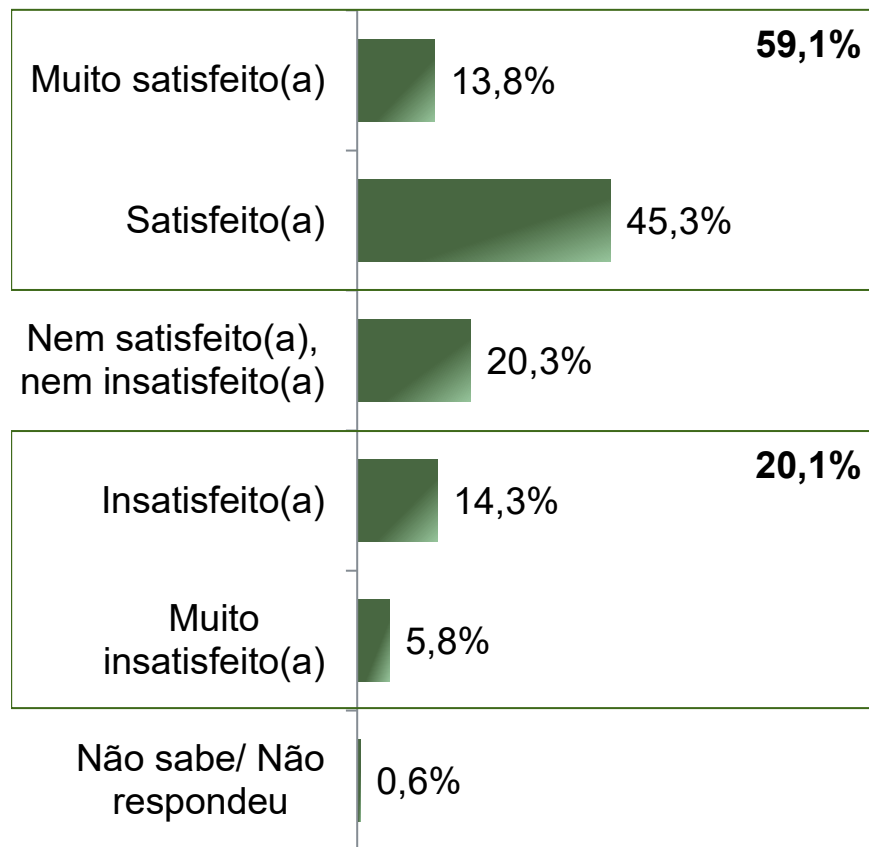
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	12,8%	40,7%	17,6%	17,8%	5,8%	5,3%
Feminino	12,9%	44,7%	17,3%	14,4%	6,4%	4,2%
De 16 a 24 anos	12,2%	41,8%	18,4%	17,3%	9,2%	1,0%
De 25 a 34 anos	17,7%	40,8%	14,3%	10,9%	7,5%	8,8%
De 35 a 44 anos	10,7%	44,4%	14,8%	17,2%	9,5%	3,6%
De 45 a 59 anos	12,1%	43,3%	21,2%	16,5%	3,9%	3,0%
60 anos ou mais	12,3%	42,9%	17,2%	17,7%	3,4%	6,4%
Ensino Fundamental	13,0%	43,2%	11,9%	18,4%	7,0%	6,5%
Ensino Médio	12,1%	42,4%	21,4%	13,5%	5,2%	5,4%
Ensino Superior	14,0%	43,2%	15,2%	18,3%	7,0%	2,3%
PEA	13,1%	44,1%	15,5%	17,1%	6,3%	4,0%
Não PEA	12,4%	40,1%	21,5%	13,9%	5,8%	6,2%
Região 1	12,0%	45,8%	18,8%	14,6%	3,9%	4,9%
Região 2	12,0%	40,7%	15,8%	18,7%	9,1%	3,7%
Região 3	15,7%	42,7%	13,5%	14,6%	7,9%	5,6%
Região 4	14,4%	42,4%	16,8%	16,8%	5,6%	4,0%
Região 5	12,9%	38,8%	22,4%	14,1%	4,7%	7,1%

De uma maneira geral, quanto as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Atibaia o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de esportes e lazer na cidade de Atibaia

ESTIMULADA



Os programas voltados ao esporte e ao lazer registram uma das avaliações mais positivas do levantamento. Quase seis em cada dez entrevistados (59,1%) demonstram satisfação, enquanto apenas 20,1% apresentam avaliações negativas. Além do predomínio das opiniões favoráveis, observa-se um grupo de 20,3% que adota posição intermediária. Esse comportamento indica espaço para ampliação do alcance ou da percepção das iniciativas existentes, mas não compromete o quadro geral, marcado por ampla aprovação e baixo nível de rejeição.

BASE: Habitantes do Município de Atibaia (848)

De uma maneira geral, quanto aos programas de esportes e lazer na cidade de Atibaia o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de esportes e lazer na cidade de Atibaia

ESTIMULADA

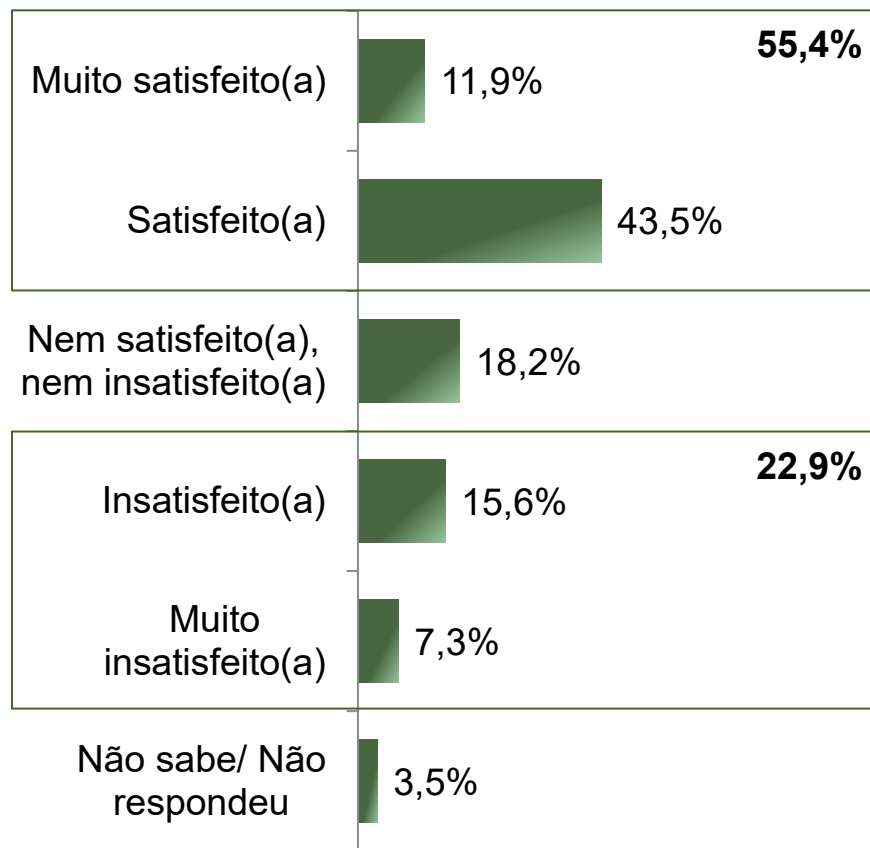
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	13,8%	48,5%	19,6%	11,8%	5,8%	0,5%
Feminino	13,8%	42,4%	20,9%	16,4%	5,8%	0,7%
De 16 a 24 anos	12,2%	39,8%	21,4%	19,4%	7,1%	0,0%
De 25 a 34 anos	17,0%	46,9%	19,0%	12,2%	4,1%	0,7%
De 35 a 44 anos	12,4%	52,1%	17,2%	10,7%	7,7%	0,0%
De 45 a 59 anos	12,1%	42,9%	24,7%	16,0%	4,3%	0,0%
60 anos ou mais	15,3%	43,8%	18,2%	14,3%	6,4%	2,0%
Ensino Fundamental	13,0%	45,9%	18,9%	14,6%	7,0%	0,5%
Ensino Médio	13,1%	43,6%	21,2%	15,3%	5,9%	1,0%
Ensino Superior	15,6%	47,5%	19,8%	12,5%	4,7%	0,0%
PEA	13,9%	48,3%	19,3%	12,5%	5,6%	0,3%
Não PEA	13,5%	39,1%	22,3%	17,9%	6,2%	1,1%
Região 1	14,9%	48,4%	21,4%	10,7%	3,9%	0,6%
Região 2	12,4%	43,6%	18,7%	16,6%	7,9%	0,8%
Região 3	12,4%	43,8%	20,2%	16,9%	6,7%	0,0%
Região 4	14,4%	40,8%	22,4%	16,0%	5,6%	0,8%
Região 5	14,1%	47,1%	17,6%	15,3%	5,9%	0,0%

De uma maneira geral, quanto aos programas de esportes e lazer na cidade de Atibaia o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Atibaia

ESTIMULADA



A percepção sobre as iniciativas relacionadas à proteção ambiental também se mostra amplamente favorável. As avaliações positivas somam 55,4%, mais que o dobro das avaliações negativas (22,9%), indicando reconhecimento das ações relacionadas à preservação ambiental. O percentual de 18,2% de respostas neutras demonstra que parte dos moradores mantém percepção moderada sobre o tema, característica comum em áreas cujo impacto nem sempre é percebido diretamente no cotidiano. Ainda assim, o conjunto dos resultados aponta para uma imagem predominantemente positiva da atuação ambiental observada pela população.

BASE: Habitantes do Município de Atibaia (848)

De uma maneira geral, quanto aos programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Atibaia o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Atibaia

ESTIMULADA

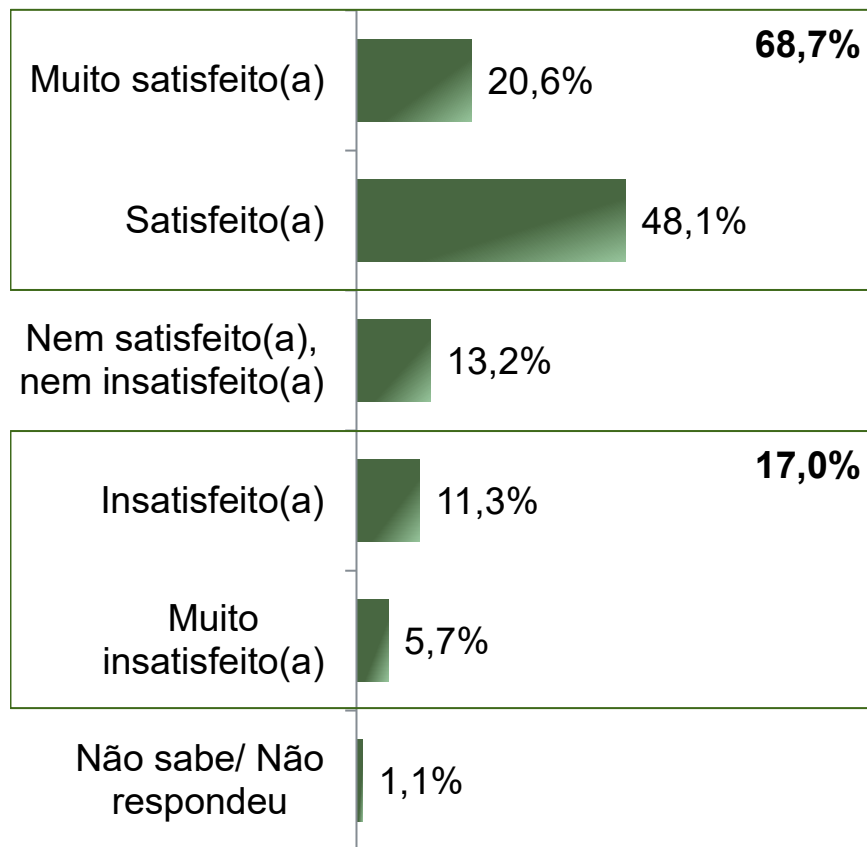
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	13,3%	43,2%	18,6%	14,3%	7,3%	3,3%
Feminino	10,7%	43,8%	17,8%	16,7%	7,3%	3,8%
De 16 a 24 anos	8,2%	39,8%	19,4%	13,3%	16,3%	3,1%
De 25 a 34 anos	15,6%	34,0%	21,8%	20,4%	4,8%	3,4%
De 35 a 44 anos	11,8%	43,8%	19,5%	15,4%	9,5%	0,0%
De 45 a 59 anos	11,3%	49,4%	14,3%	14,3%	7,4%	3,5%
60 anos ou mais	11,8%	45,3%	18,2%	14,8%	3,0%	6,9%
Ensino Fundamental	12,4%	38,9%	17,3%	20,0%	5,9%	5,4%
Ensino Médio	11,8%	42,6%	18,0%	16,0%	7,4%	4,2%
Ensino Superior	11,7%	48,2%	19,1%	11,7%	8,2%	1,2%
PEA	11,1%	47,4%	15,5%	14,8%	8,7%	2,4%
Não PEA	13,5%	35,4%	23,7%	17,2%	4,4%	5,8%
Região 1	10,7%	48,7%	17,2%	13,0%	7,1%	3,2%
Região 2	12,4%	41,9%	17,8%	16,6%	6,6%	4,6%
Região 3	14,6%	37,1%	19,1%	18,0%	7,9%	3,4%
Região 4	11,2%	38,4%	22,4%	16,0%	8,0%	4,0%
Região 5	12,9%	43,5%	15,3%	18,8%	8,2%	1,2%

De uma maneira geral, quanto aos programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Atibaia o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a iluminação pública na cidade de Atibaia

ESTIMULADA



A iluminação pública destaca-se como um dos serviços de melhor desempenho na pesquisa. A satisfação alcança 68,7%, enquanto apenas 17,0% dos entrevistados demonstram algum grau de insatisfação, evidenciando elevado consenso positivo em relação ao serviço. Outro aspecto que reforça essa percepção é o reduzido percentual de avaliações neutras (13,2%) e de não resposta (1,1%), indicando que a população possui opinião bem consolidada sobre o tema. Os resultados sugerem que a iluminação constitui um dos aspectos urbanos mais reconhecidos positivamente pelos moradores.

BASE: Habitantes do Município de Atibaia (848)

De uma maneira geral, quanto a iluminação pública na cidade de Atibaia o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a iluminação pública na cidade de Atibaia

ESTIMULADA

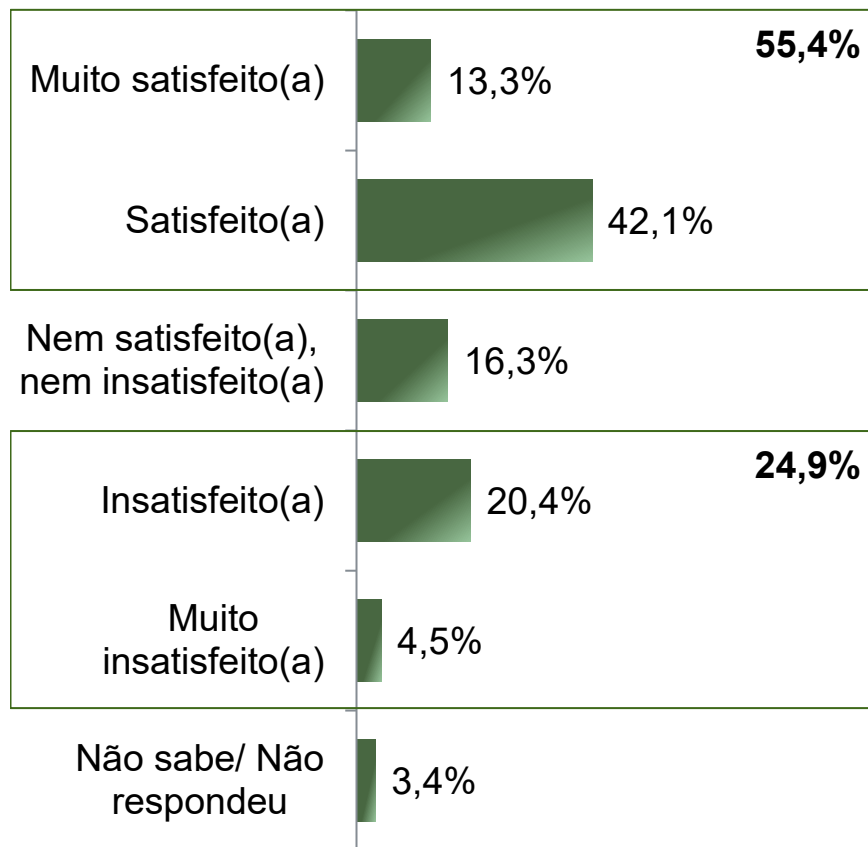
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	20,9%	48,0%	12,8%	11,1%	6,8%	0,5%
Feminino	20,4%	48,2%	13,6%	11,6%	4,7%	1,6%
De 16 a 24 anos	22,4%	42,9%	12,2%	13,3%	7,1%	2,0%
De 25 a 34 anos	23,1%	46,9%	13,6%	9,5%	6,1%	0,7%
De 35 a 44 anos	22,5%	45,6%	11,2%	15,4%	4,7%	0,6%
De 45 a 59 anos	13,9%	51,1%	16,5%	13,0%	4,3%	1,3%
60 anos ou mais	24,1%	50,2%	11,3%	6,4%	6,9%	1,0%
Ensino Fundamental	17,3%	47,6%	15,7%	11,4%	6,5%	1,6%
Ensino Médio	20,7%	50,0%	13,1%	10,1%	5,2%	1,0%
Ensino Superior	23,0%	45,5%	11,7%	13,2%	5,8%	0,8%
PEA	20,2%	49,3%	12,2%	11,7%	5,9%	0,7%
Não PEA	21,5%	45,6%	15,3%	10,6%	5,1%	1,8%
Região 1	21,8%	45,5%	15,9%	10,1%	6,2%	0,6%
Região 2	19,1%	49,8%	12,0%	12,9%	4,6%	1,7%
Região 3	22,5%	43,8%	9,0%	14,6%	9,0%	1,1%
Região 4	19,2%	49,6%	13,6%	10,4%	6,4%	0,8%
Região 5	21,2%	55,3%	10,6%	9,4%	2,4%	1,2%

De uma maneira geral, quanto a iluminação pública na cidade de Atibaia o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas sociais na cidade de Atibaia

ESTIMULADA



Os programas sociais apresentam uma percepção amplamente favorável entre os entrevistados. O índice de satisfação atinge 55,4%, superando com ampla margem os 24,9% que manifestam algum nível de insatisfação. A presença de 16,3% de avaliações neutras indica que parte da população não estabelece contato direto com esse tipo de iniciativa, o que tende a reduzir a intensidade das opiniões. Ainda assim, entre aqueles que expressam avaliação definida, predomina uma percepção positiva sobre os resultados alcançados pelos programas sociais.

BASE: Habitantes do Município de Atibaia (848)

De uma maneira geral, quanto aos programas sociais na cidade de Atibaia o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas sociais na cidade de Atibaia

ESTIMULADA

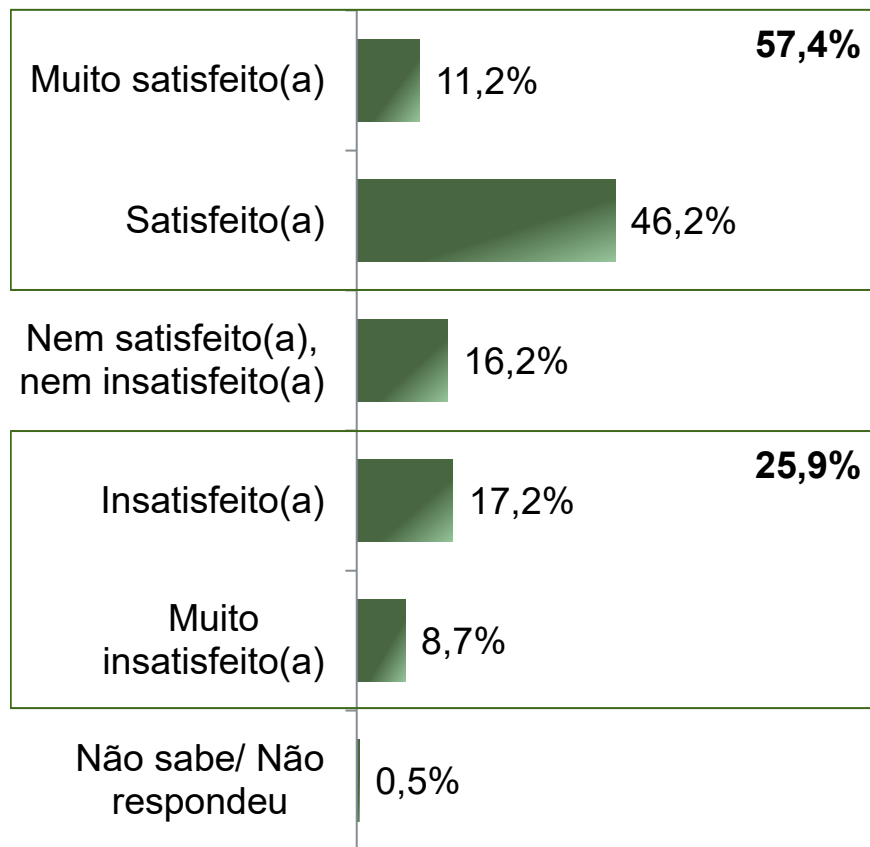
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	12,8%	43,2%	16,3%	21,1%	3,8%	2,8%
Feminino	13,8%	41,1%	16,2%	19,8%	5,1%	4,0%
De 16 a 24 anos	13,3%	34,7%	20,4%	21,4%	6,1%	4,1%
De 25 a 34 anos	12,9%	44,9%	17,0%	20,4%	4,1%	0,7%
De 35 a 44 anos	16,0%	44,4%	13,6%	20,1%	1,8%	4,1%
De 45 a 59 anos	11,7%	37,2%	17,3%	24,7%	5,6%	3,5%
60 anos ou mais	13,3%	47,3%	14,8%	15,3%	4,9%	4,4%
Ensino Fundamental	12,4%	42,2%	15,7%	18,9%	5,4%	5,4%
Ensino Médio	12,6%	41,1%	17,7%	20,4%	4,7%	3,4%
Ensino Superior	15,2%	43,6%	14,4%	21,4%	3,5%	1,9%
PEA	13,1%	43,4%	15,2%	21,3%	3,7%	3,5%
Não PEA	13,9%	39,4%	18,6%	18,6%	6,2%	3,3%
Região 1	14,9%	41,9%	17,5%	19,8%	1,9%	3,9%
Região 2	12,4%	39,0%	14,5%	22,0%	8,7%	3,3%
Região 3	13,5%	37,1%	19,1%	22,5%	3,4%	4,5%
Região 4	11,2%	48,0%	15,2%	19,2%	3,2%	3,2%
Região 5	12,9%	48,2%	15,3%	17,6%	4,7%	1,2%

De uma maneira geral, quanto aos programas sociais na cidade de Atibaia o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o saneamento básico/ esgoto na cidade de Atibaia

ESTIMULADA



Os serviços relacionados ao saneamento básico apresentam avaliação predominantemente positiva. A satisfação alcança 57,4%, enquanto 25,9% demonstram insatisfação, produzindo uma diferença superior a trinta pontos percentuais entre avaliações favoráveis e desfavoráveis. Embora exista um contingente de moradores que manifesta críticas ao setor, os resultados indicam que a percepção predominante permanece positiva. O baixo índice de respostas neutras (16,2%) sugere que a maioria da população possui experiência ou opinião formada sobre esse serviço.

BASE: Habitantes do Município de Atibaia (848)

De uma maneira geral, quanto ao saneamento básico/ esgoto na cidade de Atibaia o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o saneamento básico/ esgoto na cidade de Atibaia

ESTIMULADA

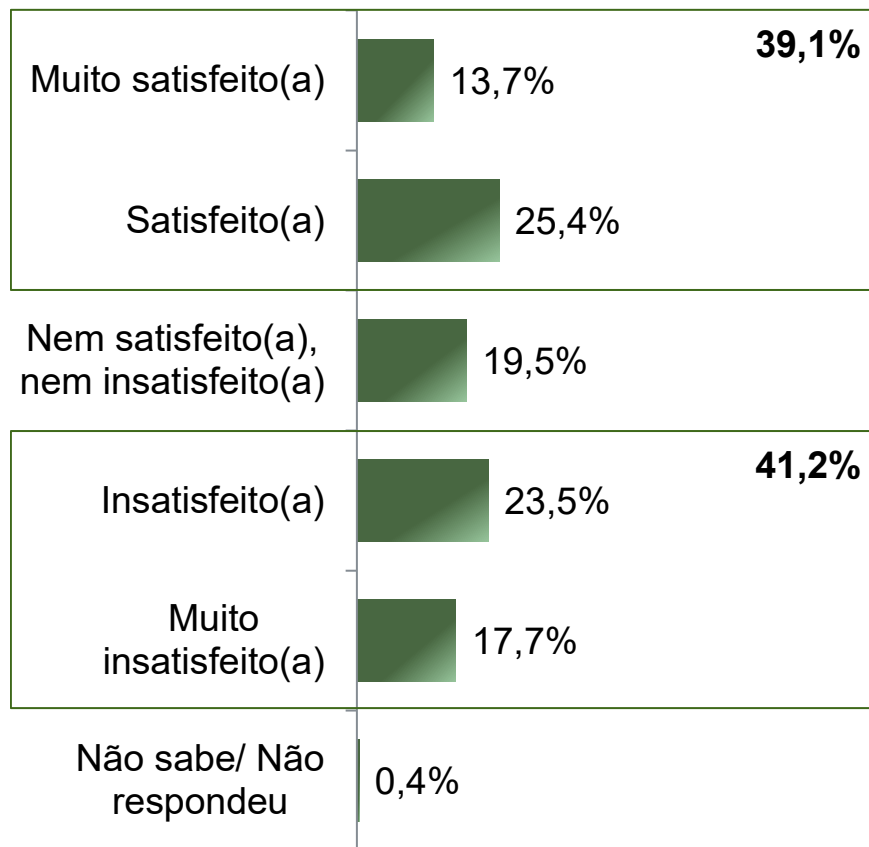
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	9,5%	48,2%	16,3%	17,6%	7,5%	0,8%
Feminino	12,7%	44,4%	16,0%	16,9%	9,8%	0,2%
De 16 a 24 anos	7,1%	48,0%	17,3%	15,3%	10,2%	2,0%
De 25 a 34 anos	10,2%	47,6%	14,3%	17,7%	9,5%	0,7%
De 35 a 44 anos	10,7%	48,5%	13,0%	15,4%	11,8%	0,6%
De 45 a 59 anos	13,4%	43,7%	18,2%	17,7%	6,9%	0,0%
60 anos ou mais	11,8%	45,3%	17,2%	18,7%	6,9%	0,0%
Ensino Fundamental	10,8%	43,8%	13,0%	19,5%	12,4%	0,5%
Ensino Médio	10,6%	45,8%	17,7%	17,0%	8,6%	0,2%
Ensino Superior	12,5%	48,6%	16,0%	16,0%	6,2%	0,8%
PEA	10,3%	48,3%	15,3%	17,1%	8,7%	0,3%
Não PEA	13,1%	42,0%	17,9%	17,5%	8,8%	0,7%
Região 1	8,8%	50,6%	16,9%	15,9%	7,8%	0,0%
Região 2	10,8%	41,1%	17,4%	19,1%	11,2%	0,4%
Região 3	15,7%	42,7%	12,4%	19,1%	9,0%	1,1%
Região 4	12,0%	46,4%	16,0%	18,4%	6,4%	0,8%
Região 5	15,3%	48,2%	14,1%	12,9%	8,2%	1,2%

De uma maneira geral, quanto ao saneamento básico/ esgoto na cidade de Atibaia o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a saúde pública na cidade de Atibaia

ESTIMULADA



A avaliação da saúde apresenta um dos cenários mais equilibrados entre todas as áreas pesquisadas. As avaliações positivas atingem 39,1%, enquanto as negativas alcançam 41,2%, diferença inferior a três pontos percentuais, revelando uma população dividida quanto à percepção dos serviços de saúde. Ao mesmo tempo, 19,5% dos entrevistados posicionam-se de forma neutra, indicando que parcela relevante da população percebe aspectos positivos e limitações coexistindo na experiência com o atendimento. O conjunto dos resultados caracteriza um setor cuja percepção permanece sensível e fortemente influenciada pelas experiências individuais dos moradores.

BASE: Habitantes do Município de Atibaia (848)

De uma maneira geral, quanto a saúde pública na cidade de Atibaia o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a saúde pública na cidade de Atibaia

ESTIMULADA

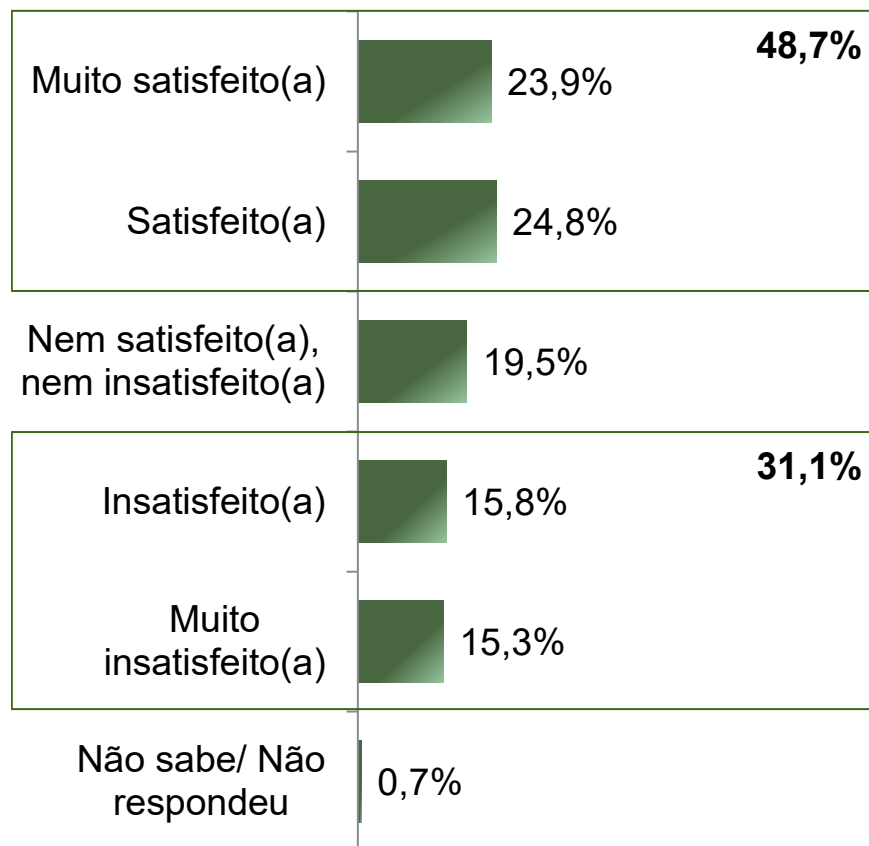
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	13,1%	27,4%	19,1%	22,4%	18,1%	0,0%
Feminino	14,2%	23,6%	19,8%	24,4%	17,3%	0,7%
De 16 a 24 anos	16,3%	18,4%	20,4%	26,5%	18,4%	0,0%
De 25 a 34 anos	13,6%	23,8%	23,1%	23,1%	16,3%	0,0%
De 35 a 44 anos	15,4%	27,8%	18,3%	22,5%	15,4%	0,6%
De 45 a 59 anos	11,7%	29,0%	17,7%	23,8%	16,9%	0,9%
60 anos ou mais	13,3%	23,6%	19,2%	22,7%	21,2%	0,0%
Ensino Fundamental	10,3%	23,2%	21,1%	21,6%	23,2%	0,5%
Ensino Médio	16,0%	24,6%	18,5%	23,9%	16,5%	0,5%
Ensino Superior	12,5%	28,0%	19,8%	24,1%	15,6%	0,0%
PEA	12,5%	25,8%	20,9%	22,5%	18,3%	0,0%
Não PEA	16,1%	24,5%	16,4%	25,5%	16,4%	1,1%
Região 1	12,7%	24,7%	17,2%	24,7%	20,5%	0,3%
Região 2	14,5%	21,6%	22,4%	22,8%	18,3%	0,4%
Região 3	11,2%	30,3%	19,1%	21,3%	16,9%	1,1%
Região 4	14,4%	26,4%	20,8%	24,8%	13,6%	0,0%
Região 5	16,5%	31,8%	17,6%	21,2%	12,9%	0,0%

De uma maneira geral, quanto a saúde pública na cidade de Atibaia o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a segurança pública na cidade de Atibaia

ESTIMULADA



A segurança pública apresenta um quadro predominantemente favorável, embora acompanhado por um nível de criticidade superior ao observado em diversas outras áreas pesquisadas. As avaliações positivas somam 48,7%, enquanto 31,1% manifestam insatisfação, evidenciando uma diferença positiva de aproximadamente dezoito pontos percentuais. Também merece destaque o percentual de 19,5% de avaliações neutras, indicando que parte da população reconhece avanços, mas ainda mantém reservas quanto à sensação de segurança no cotidiano. Trata-se, portanto, de um tema cuja percepção permanece mais sensível do que em outras áreas avaliadas.

BASE: Habitantes do Município de Atibaia (848)

De uma maneira geral, quanto a segurança pública na cidade de Atibaia o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a segurança pública na cidade de Atibaia

ESTIMULADA

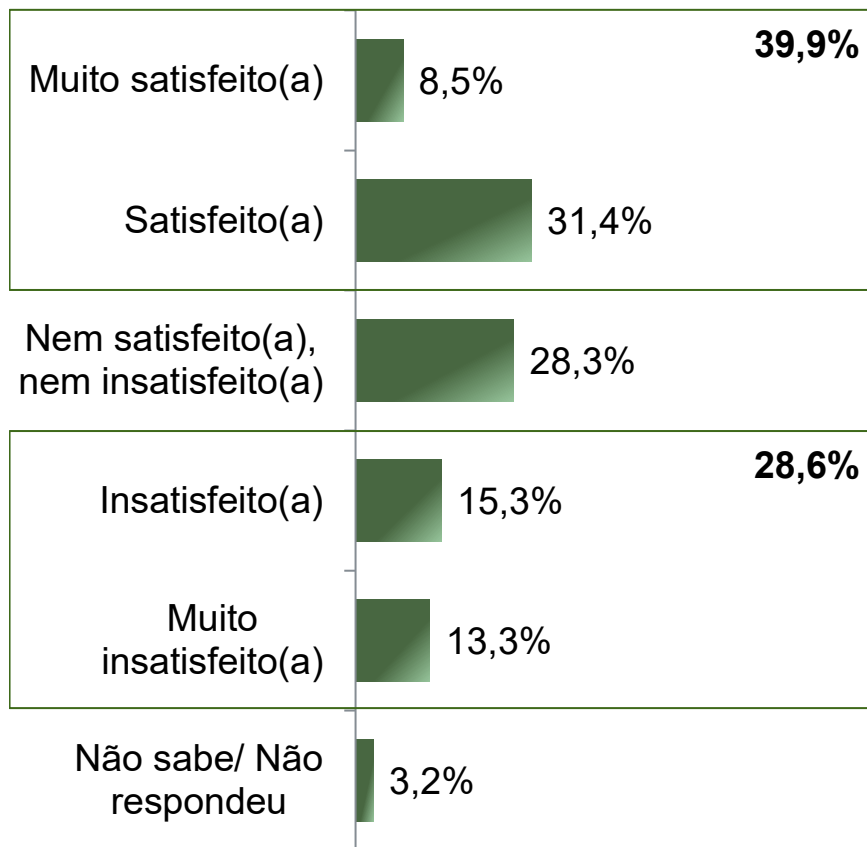
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	24,1%	25,1%	19,3%	16,3%	14,3%	0,8%
Feminino	23,8%	24,4%	19,6%	15,3%	16,2%	0,7%
De 16 a 24 anos	22,4%	22,4%	21,4%	17,3%	16,3%	0,0%
De 25 a 34 anos	26,5%	26,5%	21,1%	14,3%	11,6%	0,0%
De 35 a 44 anos	23,7%	20,7%	23,1%	18,3%	14,2%	0,0%
De 45 a 59 anos	23,4%	27,3%	17,3%	13,9%	17,3%	0,9%
60 anos ou mais	23,6%	25,1%	16,7%	16,3%	16,3%	2,0%
Ensino Fundamental	24,9%	22,2%	21,1%	14,1%	16,8%	1,1%
Ensino Médio	24,1%	21,7%	19,2%	16,5%	17,5%	1,0%
Ensino Superior	23,0%	31,5%	18,7%	16,0%	10,9%	0,0%
PEA	21,4%	25,1%	21,1%	16,9%	15,0%	0,5%
Não PEA	29,2%	24,1%	16,1%	13,5%	16,1%	1,1%
Região 1	21,1%	26,9%	21,8%	13,0%	16,6%	0,6%
Região 2	23,7%	26,1%	17,4%	17,0%	14,5%	1,2%
Região 3	28,1%	20,2%	16,9%	19,1%	15,7%	0,0%
Região 4	25,6%	22,4%	18,4%	17,6%	15,2%	0,8%
Região 5	28,2%	21,2%	21,2%	16,5%	12,9%	0,0%

De uma maneira geral, quanto a segurança pública na cidade de Atibaia o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o transporte público na cidade de Atibaia

ESTIMULADA



O transporte público apresenta um dos cenários mais equilibrados da pesquisa. As avaliações favoráveis alcançam 39,9%, enquanto 28,6% demonstram insatisfação. A diferença positiva existe, mas é acompanhada por um expressivo contingente de entrevistados (28,3%) que opta por uma posição intermediária. Esse resultado sugere que a experiência da população com o serviço é heterogênea, coexistindo avaliações positivas, críticas e percepções moderadas. O quadro indica oportunidades para evolução da percepção, sobretudo entre aqueles que ainda não possuem opinião claramente favorável.

BASE: Habitantes do Município de Atibaia (848)

De uma maneira geral, quanto a transporte público na cidade de Atibaia o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o transporte público na cidade de Atibaia

ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	8,0%	32,2%	28,9%	15,3%	12,6%	3,0%
Feminino	8,9%	30,7%	27,8%	15,3%	14,0%	3,3%
De 16 a 24 anos	7,1%	36,7%	31,6%	10,2%	14,3%	0,0%
De 25 a 34 anos	8,8%	36,7%	25,9%	9,5%	17,0%	2,0%
De 35 a 44 anos	8,3%	30,8%	26,0%	15,4%	15,4%	4,1%
De 45 a 59 anos	9,1%	29,4%	26,0%	19,5%	12,1%	3,9%
60 anos ou mais	8,4%	27,6%	33,0%	17,2%	9,9%	3,9%
Ensino Fundamental	9,2%	31,9%	28,6%	11,9%	14,6%	3,8%
Ensino Médio	8,6%	30,5%	29,1%	16,0%	13,1%	2,7%
Ensino Superior	7,8%	32,3%	26,8%	16,7%	12,8%	3,5%
PEA	9,1%	32,9%	28,4%	13,4%	12,9%	3,3%
Não PEA	7,3%	28,1%	28,1%	19,3%	14,2%	2,9%
Região 1	8,1%	31,5%	28,2%	13,3%	14,3%	4,5%
Região 2	8,3%	27,4%	32,8%	16,6%	13,7%	1,2%
Região 3	7,9%	25,8%	22,5%	27,0%	13,5%	3,4%
Região 4	8,8%	38,4%	23,2%	15,2%	10,4%	4,0%
Região 5	10,6%	37,6%	29,4%	7,1%	12,9%	2,4%

De uma maneira geral, quanto a transporte público na cidade de Atibaia o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação por área avaliada

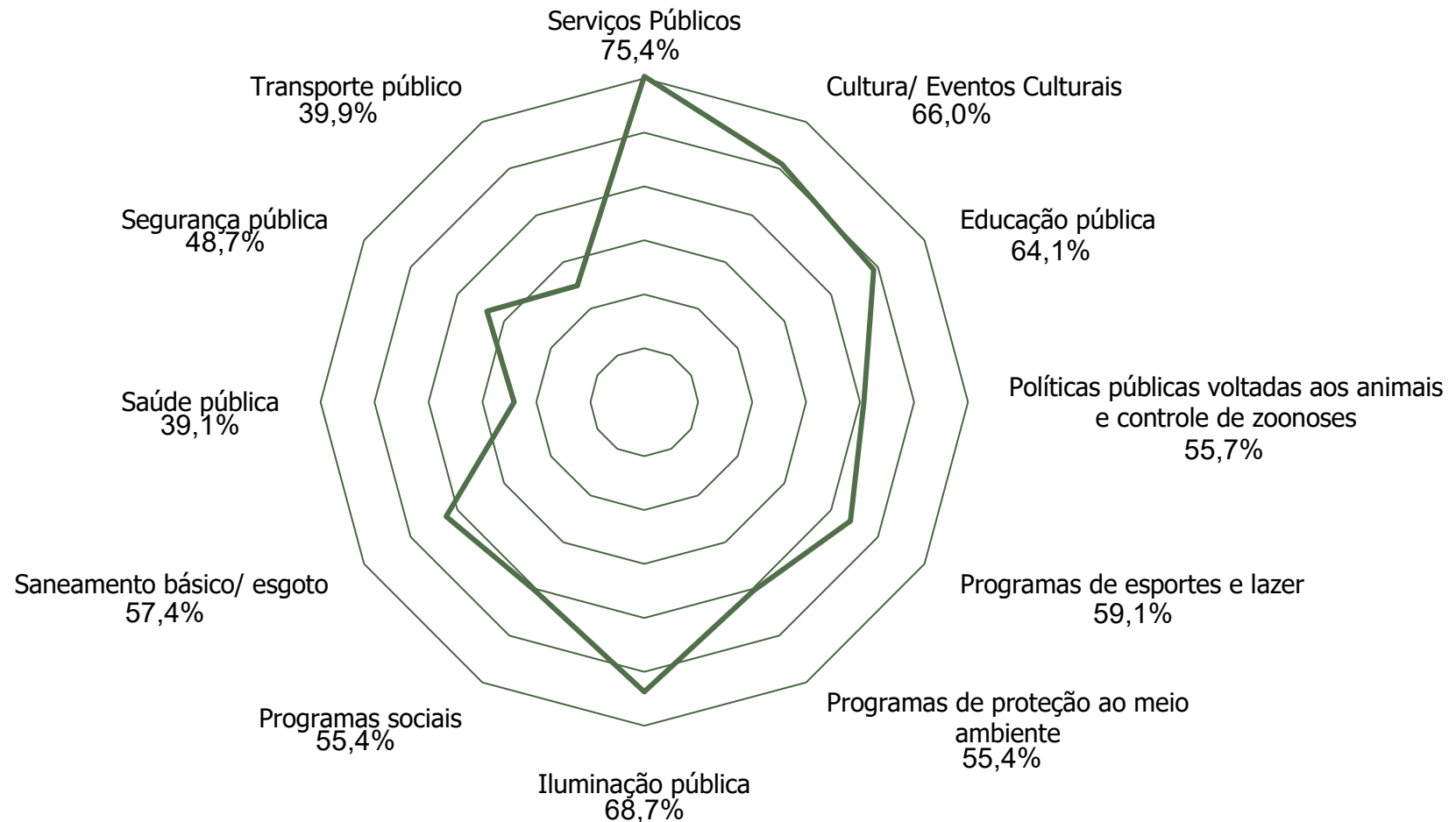
COMPARATIVO

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Serviços Públicos	14,6%	60,8%	15,7%	6,8%	1,7%	0,4%
Segurança pública	23,9%	24,8%	19,5%	15,8%	15,3%	0,7%
Iluminação pública	20,6%	48,1%	13,2%	11,3%	5,7%	1,1%
Educação pública	19,9%	44,2%	19,5%	12,4%	3,8%	0,2%
Cultura/ Eventos Culturais	14,6%	51,4%	21,2%	11,1%	0,8%	0,8%
Programas de esportes e lazer	13,8%	45,3%	20,3%	14,3%	5,8%	0,6%
Saúde pública	13,7%	25,4%	19,5%	23,5%	17,7%	0,4%
Programas sociais	13,3%	42,1%	16,3%	20,4%	4,5%	3,4%
Políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses	12,9%	42,8%	17,5%	16,0%	6,1%	4,7%
Programas de proteção ao meio ambiente	11,9%	43,5%	18,2%	15,6%	7,3%	3,5%
Saneamento básico/ esgoto	11,2%	46,2%	16,2%	17,2%	8,7%	0,5%
Transporte público	8,5%	31,4%	28,3%	15,3%	13,3%	3,2%



Grau de satisfação por área avaliada

COMPARATIVO – Muito satisfeito(a) + Satisfeito(a)



*Escala do gráfico: 15% a 80%



Sumário Executivo



Síntese Analítica da Pesquisa de Opinião Pública sobre Serviços Públicos na cidade de Atibaia

34

Metodologia

- Objetivo: Avaliar a satisfação da população do município de Atibaia com os serviços públicos municipais.
- Abrangência: Município de Atibaia.
- Coleta de Dados: Realizada através de entrevistas pessoais entre os dias 02 e 06 de julho de 2026.
- Qualidade: Auditoria em 30% das entrevistas para garantir a qualidade dos dados.
- Amostra: 848 habitantes, representativa do município com 95% de confiança e margem de erro de 3,4 pontos percentuais para os resultados gerais.
- Amostragem: Sorteio probabilístico das localidades e quotas amostrais para variáveis como gênero, faixa etária, escolaridade e nível econômico.



Síntese Analítica da Pesquisa de Opinião Pública sobre Serviços Públicos na cidade de Atibaia

Perfil da Amostra

Gênero: 46,9% masculino, 53,1% feminino.

Faixa Etária: Distribuição proporcional aos percentuais populacionais.

Escolaridade: 69,7% até ensino médio, 30,3% ensino superior.

Nível Econômico: 32,3% não PEA, 67,7% PEA.

Demandas sociais (insatisfeitos + muito insatisfeitos)

Saúde pública, Segurança pública e Transporte público são os maiores problemas do Município, mencionados por 41,2%, 31,1% e 28,6% da população, respectivamente.

Resultados por Serviço (satisfeitos + muito satisfeitos)

Serviços Públicos: 75,4% / Iluminação pública : 68,7% / Cultura/ Eventos Culturais: 66,0% / Educação pública: 64,1% / Programas de esportes e lazer: 59,1% / Saneamento básico/ esgoto: 57,4% / Políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses: 55,7% / Programas sociais: 55,4% / Programas de proteção ao meio ambiente: 55,4% / Segurança pública: 48,7% / Transporte público: 39,9% / Saúde pública: 39,1%.



Conclusão



Conclusão - Diagnóstico

Os resultados da pesquisa evidenciam um cenário de percepção predominantemente favorável sobre os serviços avaliados em Atibaia, marcado por elevados níveis de satisfação em grande parte das áreas analisadas e por poucos setores que concentram avaliações mais críticas. O conjunto dos dados demonstra que a população diferencia de maneira consistente o desempenho dos diversos serviços, atribuindo avaliações distintas conforme a experiência percebida em cada tema.

Observa-se que infraestrutura urbana, serviços ambientais, programas sociais, cultura, esporte e lazer apresentam indicadores robustos de aprovação, sugerindo que essas áreas constituem importantes referências positivas para a população. Ao mesmo tempo, temas relacionados à saúde, segurança, transporte e, em menor intensidade, saneamento concentram percepções mais divididas, indicando que a experiência dos moradores nesses serviços é menos homogênea.

Outro aspecto relevante é o reduzido percentual de entrevistados sem opinião formada na maior parte dos temas pesquisados. Esse comportamento demonstra elevado grau de conhecimento dos moradores sobre os serviços avaliados e reforça a consistência das percepções identificadas ao longo da pesquisa.



Diagnóstico - Área a Área

Saúde

A saúde configura o setor de maior equilíbrio entre avaliações positivas e negativas. Embora a satisfação permaneça elevada para uma parcela expressiva da população, o percentual de entrevistados que manifesta insatisfação é ligeiramente superior, indicando que as experiências dos usuários variam de forma significativa. Trata-se da área em que a percepção pública se mostra mais sensível às experiências individuais.

Segurança Pública

A segurança apresenta avaliação positiva predominante, mas com nível de criticidade superior ao observado em boa parte dos demais temas. A coexistência de um contingente expressivo de entrevistados satisfeitos, outro grupo insatisfeito e quase um quinto da população em posição neutra revela que a sensação de segurança ainda é percebida de maneira heterogênea pelos moradores.

Transporte Público

O transporte público apresenta um dos cenários mais equilibrados do levantamento. A aprovação supera a insatisfação, porém o elevado percentual de avaliações neutras demonstra que muitos entrevistados enxergam aspectos positivos e limitações coexistindo na utilização do serviço. O resultado caracteriza uma área com potencial para fortalecimento da percepção positiva.



Diagnóstico - Área a Área

Educação Pública

A educação figura entre os serviços mais bem avaliados da pesquisa. O amplo predomínio das avaliações positivas evidencia reconhecimento da qualidade percebida pelos moradores, enquanto o baixo percentual de insatisfação demonstra relativa estabilidade na percepção sobre essa área.

Saneamento Básico

Os serviços de saneamento apresentam cenário favorável, ainda que com presença de críticas mais relevantes do que aquelas observadas em setores como educação ou iluminação. A diferença expressiva entre satisfação e insatisfação demonstra que a percepção geral permanece positiva, embora exista espaço para avanços na experiência percebida pelos usuários.

Iluminação Pública

A iluminação destaca-se como um dos principais ativos de percepção entre todos os serviços pesquisados. O elevado índice de satisfação, aliado ao reduzido percentual de avaliações negativas, revela um consenso positivo pouco observado em outras áreas do levantamento, indicando forte reconhecimento da população sobre a qualidade desse serviço.



Diagnóstico - Área a Área

Cultura e Eventos Culturais

A programação cultural apresenta avaliação amplamente favorável, refletindo elevado reconhecimento por parte da população. O percentual relativamente elevado de respostas neutras indica que parte dos moradores mantém menor contato com essas atividades, mas, entre aqueles que possuem opinião formada, predomina uma percepção claramente positiva.

Esporte e Lazer

As iniciativas voltadas ao esporte e lazer também registram desempenho consistente. A maioria dos entrevistados demonstra satisfação, enquanto os níveis de insatisfação permanecem relativamente baixos, sugerindo que essas atividades representam um importante componente da qualidade de vida percebida no município.

Proteção ao Meio Ambiente

As ações relacionadas à preservação ambiental recebem avaliações predominantemente positivas. A combinação entre elevados índices de satisfação e moderado percentual de respostas neutras indica que a população reconhece os resultados percebidos na área, embora nem todos os moradores mantenham contato direto com essas iniciativas.



Diagnóstico - Área a Área

Programas Sociais

Os programas sociais figuram entre os temas de melhor desempenho em toda a pesquisa. A expressiva predominância das avaliações favoráveis demonstra elevado reconhecimento por parte da população, enquanto o percentual relativamente reduzido de avaliações negativas evidencia percepção consolidada sobre os benefícios associados a essas iniciativas.

Proteção Animal e Controle de Zoonoses

As ações relacionadas à proteção animal também apresentam desempenho positivo. Embora uma parcela dos entrevistados manifeste posição neutra ou afirme não possuir opinião formada, entre aqueles que avaliam o serviço prevalece uma percepção favorável, indicando reconhecimento das iniciativas voltadas ao tema.



Conclusão - Diagnóstico

A pesquisa revela uma população que diferencia claramente os diversos serviços avaliados, produzindo um diagnóstico consistente sobre os pontos de maior reconhecimento e aqueles que ainda despertam maior nível de exigência. O predomínio das avaliações positivas em praticamente todos os temas demonstra que a percepção geral permanece favorável, ainda que coexistam áreas específicas onde as opiniões se mostram mais divididas.

Outro aspecto relevante é a ausência de extremos na maior parte dos indicadores. Em vez de avaliações fortemente polarizadas, observa-se predominância de percepções graduais, nas quais diferentes níveis de satisfação convivem com percentuais moderados de avaliações neutras. Esse comportamento sugere que a opinião dos moradores é construída a partir da experiência cotidiana com cada serviço, conferindo robustez aos resultados obtidos.

Em síntese, o levantamento identifica um cenário caracterizado por elevado reconhecimento em áreas relacionadas à infraestrutura urbana, qualidade ambiental, esporte, cultura e programas sociais, enquanto saúde, transporte e segurança concentram os principais desafios perceptivos identificados pela população.



Conclusão - Considerações Finais

Os resultados desta pesquisa demonstram que Atibaia apresenta uma percepção pública predominantemente positiva, sustentada por elevados índices de satisfação em boa parte dos serviços avaliados. A distribuição das respostas evidencia que a população reconhece diferenças entre as diversas áreas analisadas e formula avaliações consistentes, indicando elevado grau de maturidade na percepção sobre os serviços disponíveis.

As áreas com melhor desempenho contribuem para consolidar uma imagem positiva do conjunto dos serviços pesquisados, enquanto os temas que apresentam avaliações mais equilibradas oferecem importantes oportunidades para evolução da satisfação percebida. A presença de percentuais moderados de avaliações neutras em alguns setores também indica espaço para ampliar a visibilidade das iniciativas existentes e fortalecer a experiência dos usuários.

De forma geral, o estudo revela um município cuja percepção pública é marcada mais pelo reconhecimento das qualidades dos serviços do que por avaliações críticas generalizadas. O cenário identificado evidencia bases sólidas de satisfação, coexistindo com oportunidades pontuais de aprimoramento em áreas consideradas mais sensíveis pela população.





Obrigado pela atenção!