Pesquisa de Avaliação de Políticas Públicas

Estudos, pesquisas e publicações

PULSO BRASIL

Arcoverde - Pernambuco
400 entrevistas
Outubro de 2025

conectar
pesquisas e inteligência

Introdução

conectar
pesquisas e inteligência

Introdução

- Arcoverde, situada na região do Sertão do Moxotó pernambucano, é um dos principais polos regionais do interior de Pernambuco, exercendo importante papel como centro de referência em serviços públicos para municípios vizinhos. Na área da saúde, Arcoverde se destaca pela presença do Hospital Regional do Sertão (HRS), uma unidade de média e alta complexidade que atende não apenas a população local, mas também dezenas de municípios da região. O município conta ainda com unidades básicas de saúde (UBS), equipes da Estratégia Saúde da Família (ESF), Unidade de Pronto Atendimento (UPA) e serviços especializados, consolidando-se como referência em atendimento médico-hospitalar no Sertão Central pernambucano, embora ainda enfrente desafios relacionados à demanda elevada e à necessidade de ampliação contínua da infraestrutura.
- No campo da educação, Arcoverde dispõe de uma rede municipal robusta que abrange educação infantil, ensino fundamental e programas de educação de jovens e adultos (EJA), além de escolas estaduais de ensino médio. O município também sedia instituições de ensino superior, como campi da Universidade de Pernambuco (UPE), do Instituto Federal de Pernambuco (IFPE) e faculdades privadas, oferecendo cursos de graduação e técnicos que contribuem para a formação profissional e o desenvolvimento socioeconômico regional. A prefeitura investe em transporte escolar, merenda, manutenção das unidades escolares e programas de inclusão, embora questões como qualidade do ensino, infraestrutura adequada e combate à evasão escolar permaneçam como desafios a serem enfrentados.
- Em relação à infraestrutura urbana e saneamento, Arcoverde apresenta melhor estrutura em comparação a muitos municípios do Sertão, com sistema de abastecimento de água operado pela Compesa, rede de esgotamento sanitário em expansão, coleta regular de lixo, iluminação pública e pavimentação em boa parte das vias urbanas. O município também conta com serviços de transporte público urbano e rodoviário, sendo um importante entroncamento rodoviário que conecta o Sertão ao Agreste e à Região Metropolitana do Recife. No entanto, áreas periféricas e a zona rural ainda carecem de melhorias em saneamento básico e infraestrutura viária, demandando investimentos contínuos para universalizar o acesso a esses serviços essenciais.
- Por fim, o poder público municipal também atua na oferta de serviços de assistência social, cultura, esporte e segurança, com centros de referência (CRAS e CREAS), programas de transferência de renda, apoio a grupos vulneráveis, equipamentos culturais (como teatro, biblioteca e centros culturais) e instalações esportivas. Arcoverde possui ainda uma Guarda Municipal e trabalha em parceria com as polícias estaduais para garantir a segurança pública. Apesar de sua posição privilegiada como polo regional, o município ainda enfrenta desafios típicos do Sertão nordestino, como limitações orçamentárias, desigualdades socioeconômicas e a necessidade de ampliar e qualificar continuamente os serviços públicos para atender às demandas crescentes da população.

Metodologia

conectar
pesquisas e inteligência

Especificações Técnicas da Pesquisa

OBJETIVO GERAL: Levantar junto à população de Arcoverde, em Pernambuco, opiniões e percepção da população sobre a efetividade de políticas públicas implementadas no Brasil.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Aprofundar o conhecimento, com foco especial nas áreas de educação, transporte público, saúde, sensação de segurança pública e saneamento básico, conforme contrato. Esse estudo faz parte do Programa "ESTUDOS, PESQUISAS e PUBLICAÇÕES", intitulado "Pulso Brasil",

LOCAL: Arcoverde - PE

PERÍODO DE CAMPO: De 13 a 14 de Outubro de 2025.

METODOLOGIA: Quantitativa.

UNIVERSO: A pesquisa foi realizada com população de 16 anos ou mais dos quatro municípios citados acima.

AMOSTRA: O modelo de amostragem utilizado é o de conglomerados em 2 estágios em cada cidade. No primeiro estágio foram sorteados os conglomerados: setores censitários dos municípios, através do critério PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho) sistemático. No segundo estágio foram selecionados de cada conglomerados um número fixo de moradores segundo cotas de variáveis descritas ao lado:

- SEXO: Masculino e Feminino;
- IDADE: 16 a 24; 25 a 34; 35 a 44; 45 a 59; e 60 anos e +;
- INSTRUÇÃO: Sem instrução, fundamental 1, fundamental 2, ensino médio e ensino superior.

NÚMERO DE ENTREVISTAS: 400 entrevistas.

MARGEM DE ERRO: Com o intervalo de confiança é de 95% e a margem de erro máxima estimada é de 4,9% para mais ou para menos sobre os resultados encontrados no total.

COLETA DE DADOS:
→ Entrevistas pessoais com utilização de questionário eletrônico, via TABLET, elaborado de acordo com os objetivos da pesquisa.
→ As entrevistas são realizadas por uma equipe de entrevistadores da CONECTAR devidamente treinada para abordagem deste tipo de público.

CONTROLE DE QUALIDADE:
→ Fiscalização em aproximadamente 20% dos questionários.

FONTES PARA ELABORAÇÃO DA AMOSTRA: Censo e PNAD, do IBGE.

conectar
pesquisas e inteligência

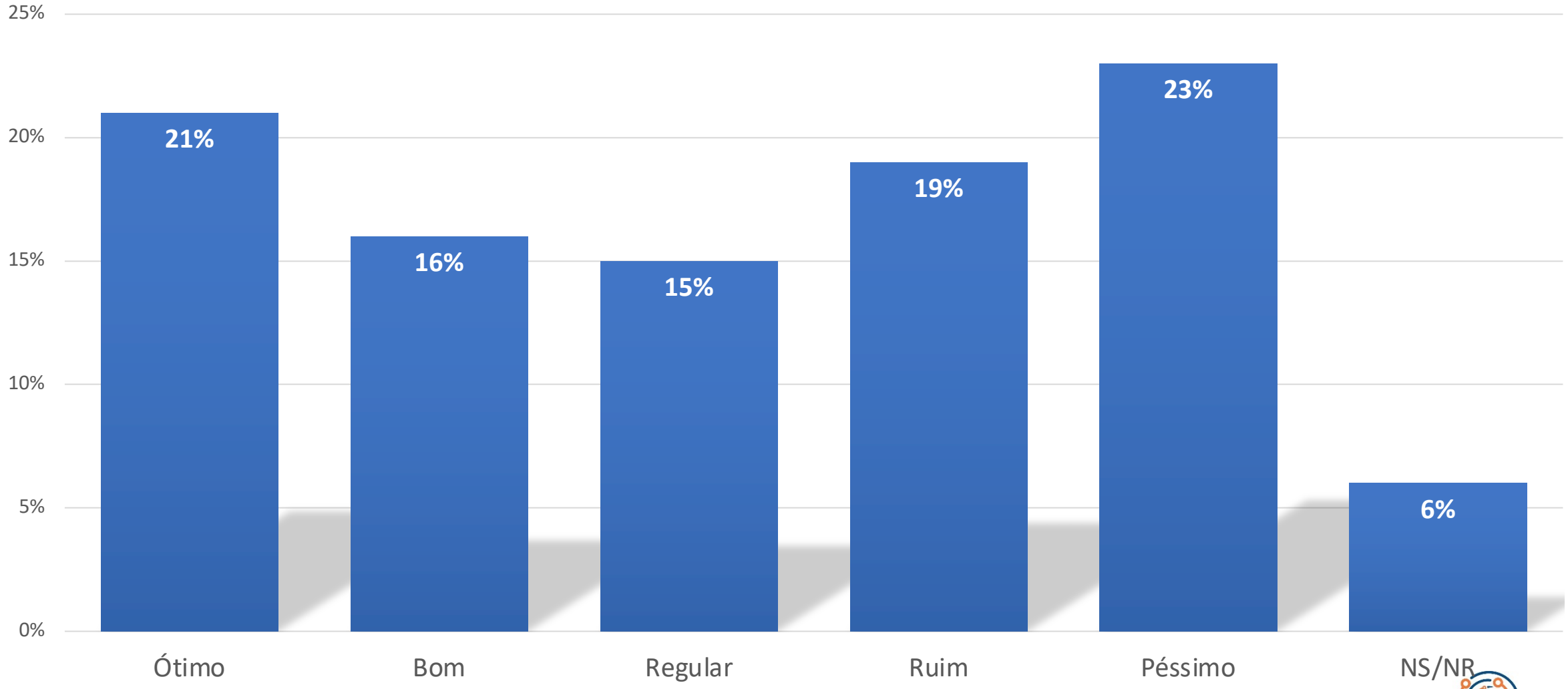
Principais dados

conectar
pesquisas e inteligência

Saúde

conectar
pesquisas e inteligência

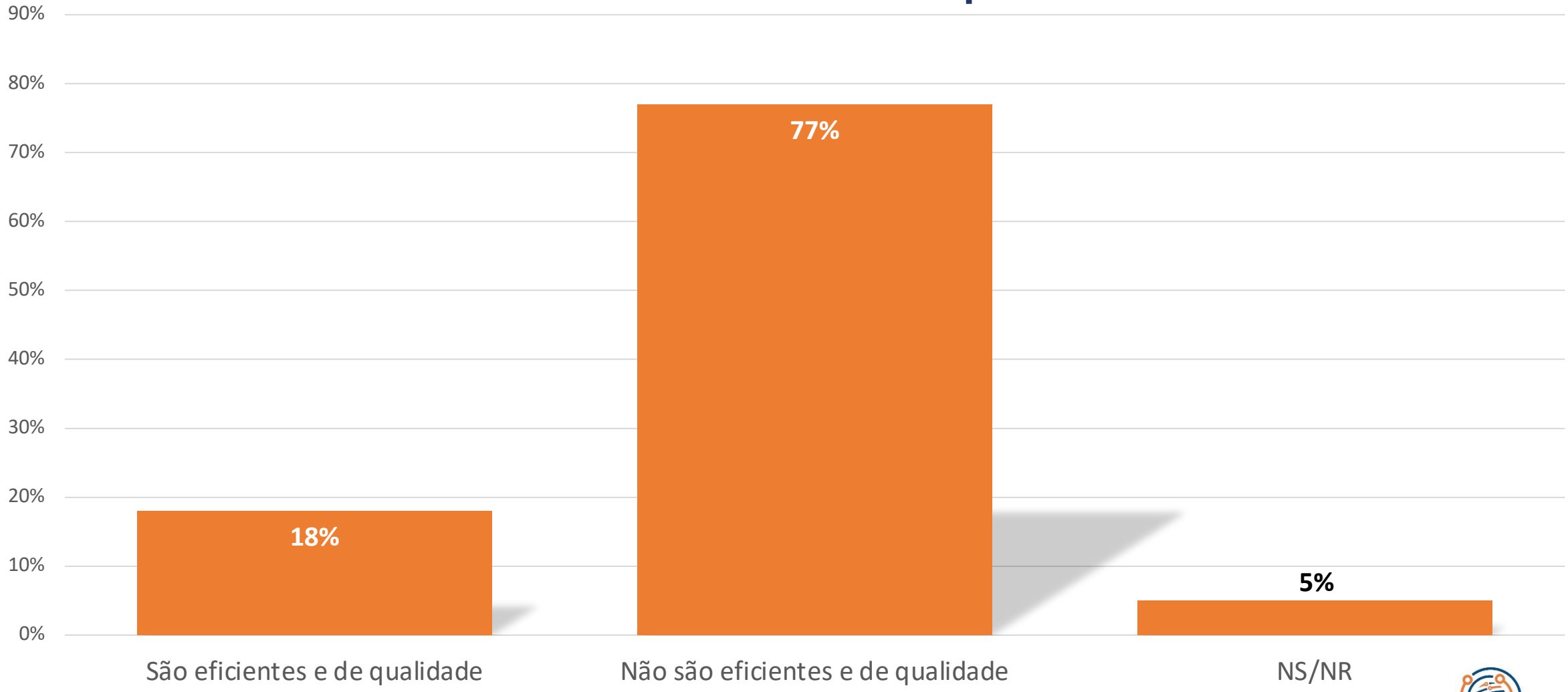
Avaliação do acesso aos serviços de saúde pública no município



Como você avalia o acesso aos serviços de saúde na sua cidade?

conectar
pesquisas e inteligência

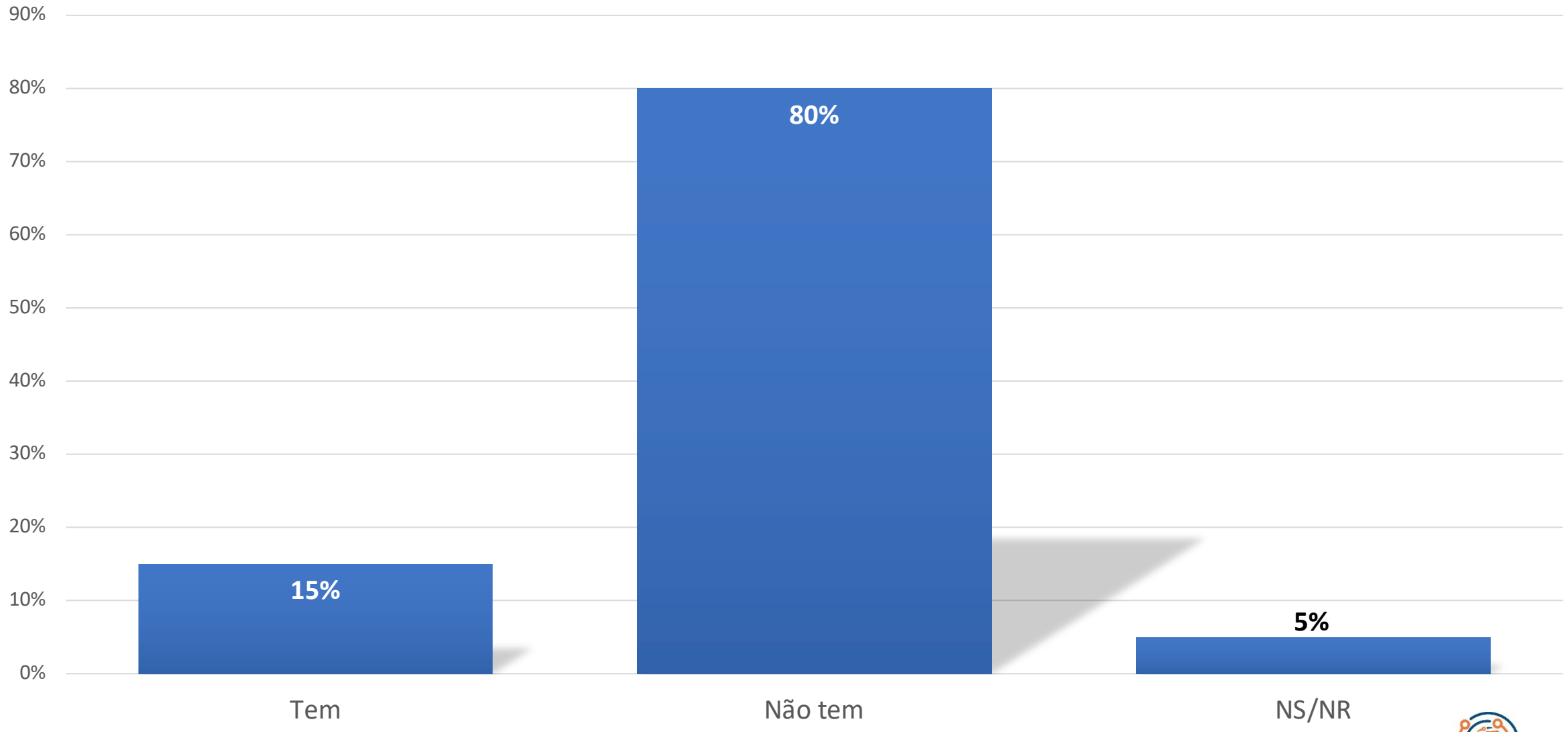
Opinião sobre a qualidade e a eficiência dos serviços públicos de saúde no município



Na sua opinião, as unidades de saúde dessa cidade tem ou não tem um atendimento eficiente e de qualidade?

conectar
pesquisas e inteligência

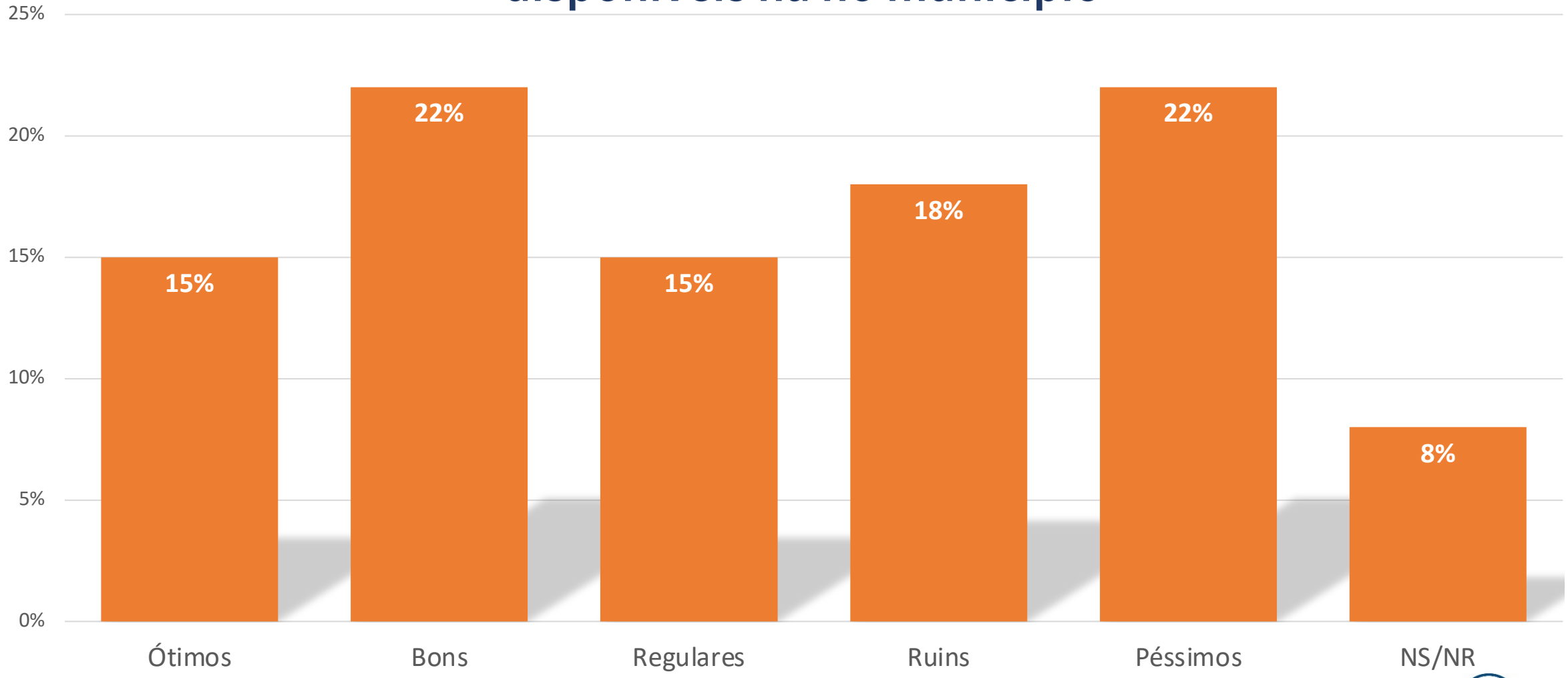
Acesso fácil a médicos especialistas quando necessário



Você e sua família tem ou não tem acesso fácil a especialistas médicos quando necessário?

conectar
pesquisas e inteligência

Avaliação dos programas de prevenção e promoção de saúde disponíveis na no município



Como você classifica os programas de prevenção e promoção de saúde disponíveis na sua cidade?

conectar
pesquisas e inteligência

Opinião se a infraestrutura de hospitais e postos de saúde são adequados ou não no município

A infraestrutura dos hospitais e postos de saúde nessa cidade é ou não é adequada?

conectar
pesquisas e inteligência

DISCUSSÃO DOS DADOS

SAÚDE

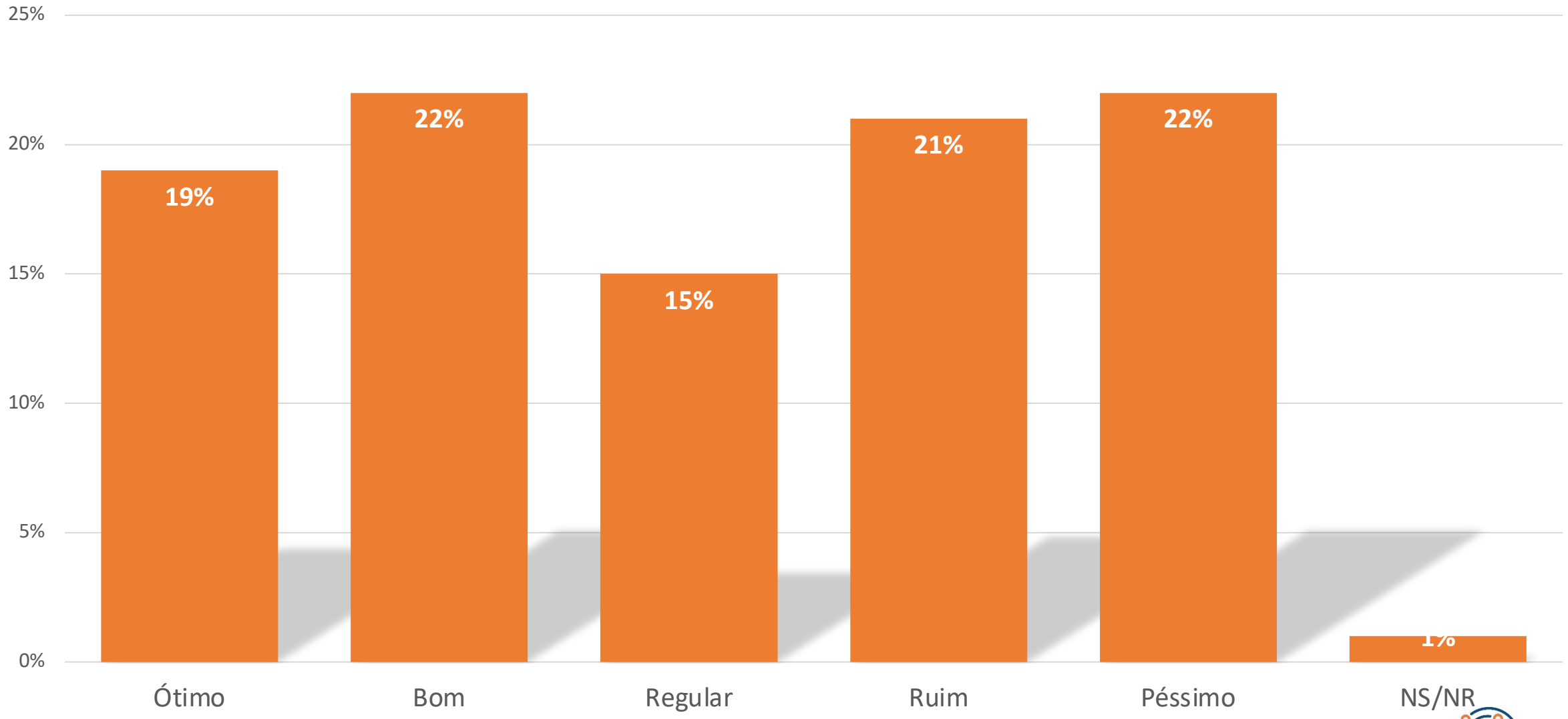
- A área da saúde apresenta os índices mais críticos da pesquisa, revelando uma crise estrutural profunda. Apesar de Arcoverde ser um polo regional com o Hospital Regional do Sertão (HRS) e diversas UBS, a percepção da população indica que a infraestrutura hospitalar está aquém das necessidades, com problemas que vão desde a falta de equipamentos adequados até instalações precárias. A dificuldade de acesso a especialistas (80%) evidencia gargalos no sistema de referência e contrarreferência, longas filas de espera e insuficiência de profissionais especializados. A baixa qualidade percebida no atendimento (77%) sugere problemas de gestão, falta de insumos, demora no atendimento e possivelmente déficit de profissionais de saúde, comprometendo a efetividade do sistema público de saúde municipal.

conectar
pesquisas e inteligência

Educação

conectar
pesquisas e inteligência

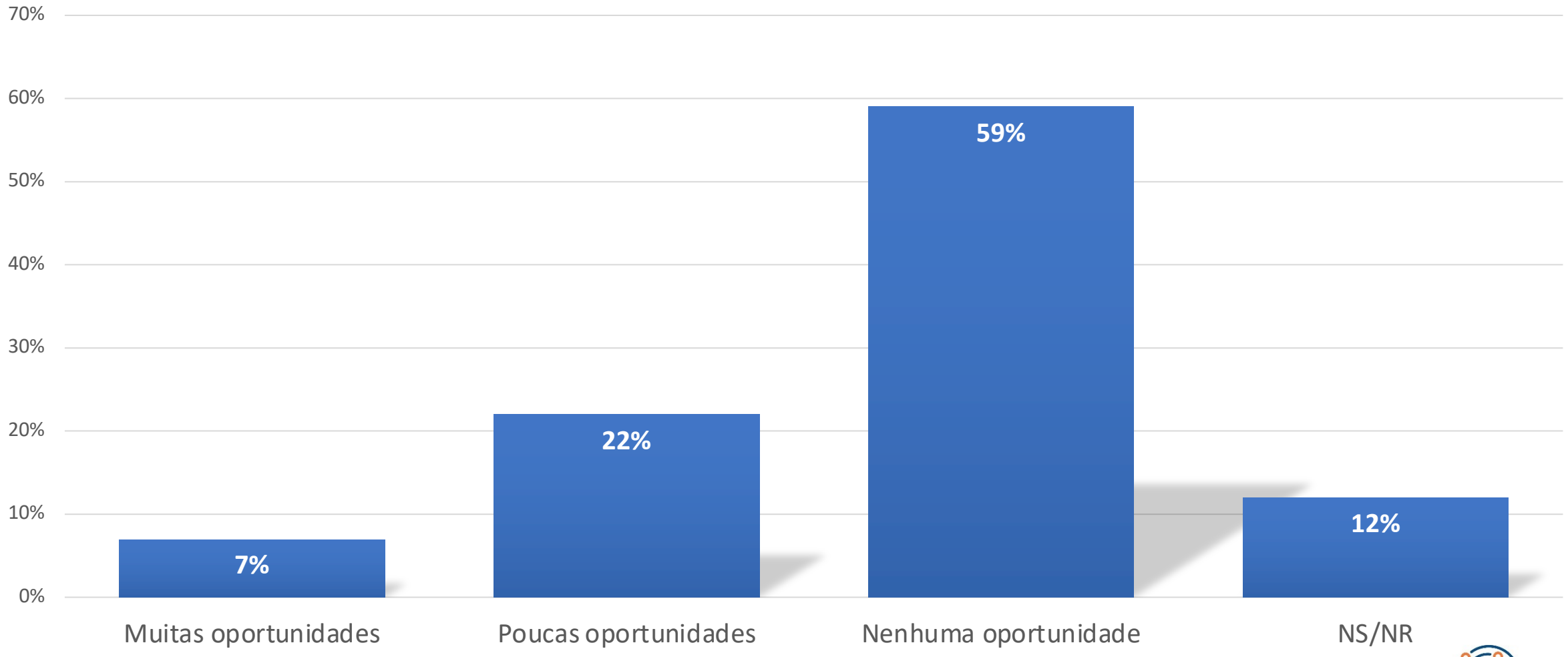
Avaliação da qualidade do ensino nas escolas públicas no município



Como você avalia a qualidade do ensino nas escolas públicas da sua cidade?

conectar
pesquisas e inteligência

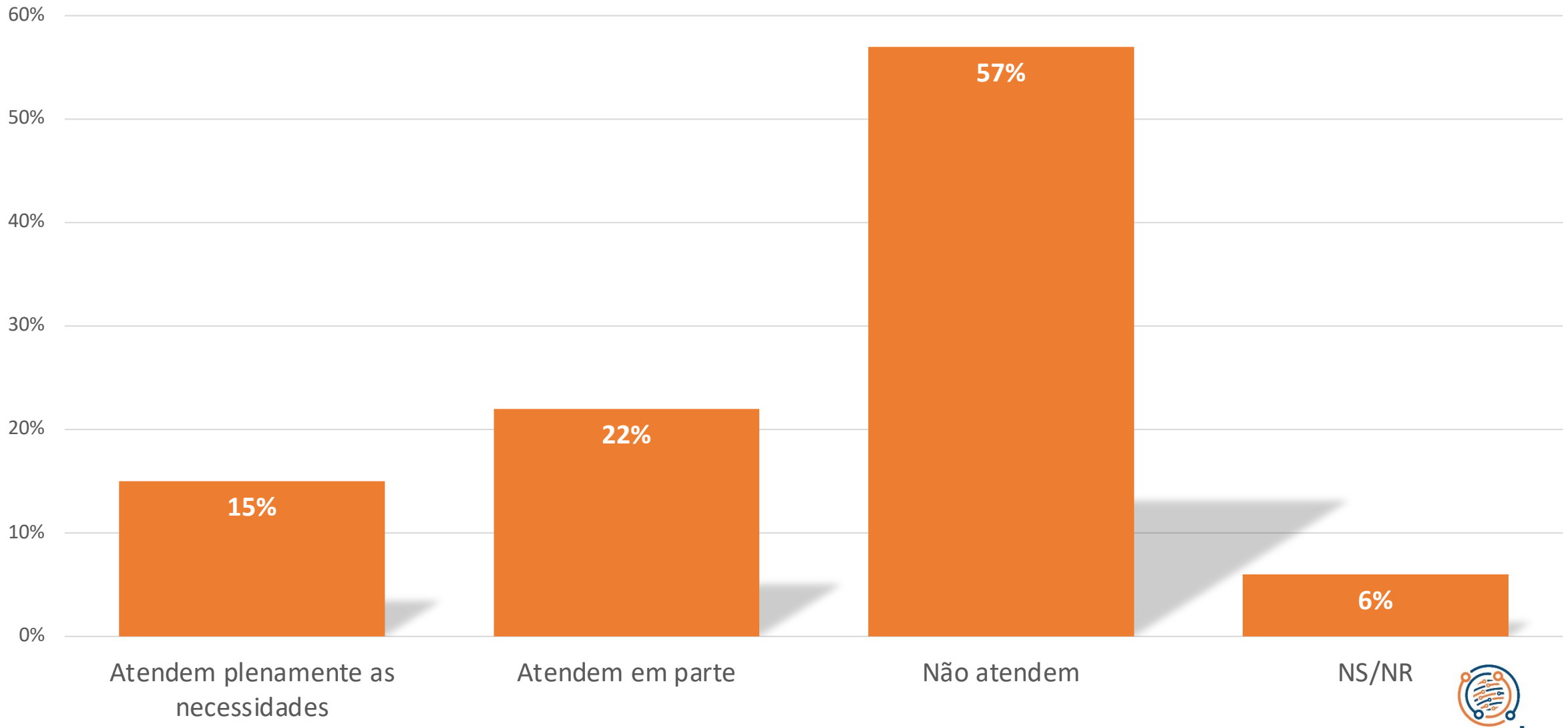
Opinião sobre a quantidade de oportunidades para educação complementar no município, como cursos e oficinas



Na sua opinião, existem muitas, poucas ou nenhuma oportunidade para educação complementar, como cursos e oficinas?

conectar
pesquisas e inteligência

Opinião sobre a infraestrutura das escolas no atendimento das necessidades dos alunos



A infraestrutura das escolas dessa cidade atendem plenamente às necessidades dos alunos, atendem em parte ou não atendem nenhuma das necessidades dos alunos daqui?

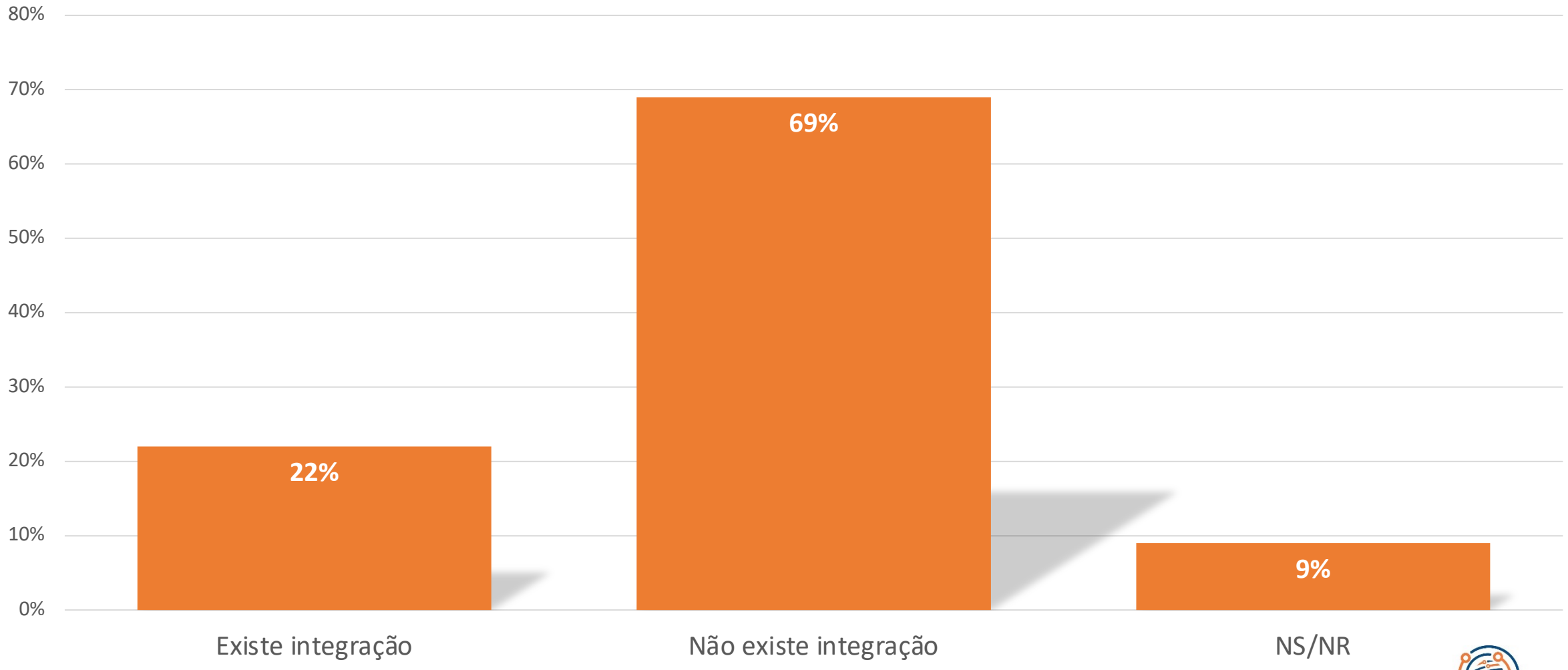
conectar
pesquisas e inteligência

Opinião sobre a abrangência de projetos de apoios a estudantes com necessidades especiais

E com relação aos programas de apoio a estudantes com necessidades especiais, eles são para todos os alunos nessa situação, são para a maioria, são para uma minoria ou eles não existem nessa cidade?

conectar
pesquisas e inteligência

Opinião sobre a existência de integração entre escolas e comunidade nos bairros



Nas escolas aqui do seu bairro, existe ou não existe uma integração entre a(s) escola(s) e comunidade?

conectar
pesquisas e inteligência

DISCUSSÃO DOS DADOS

EDUCAÇÃO

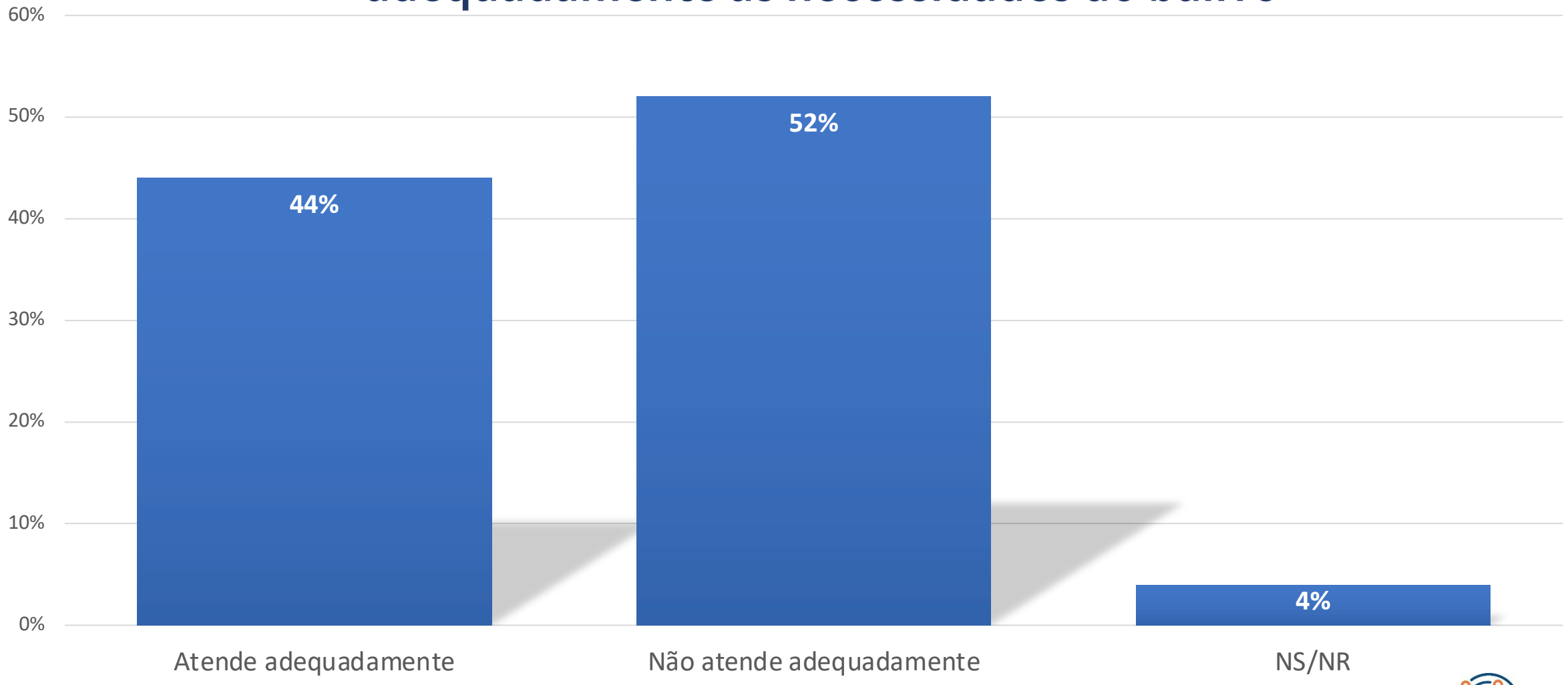
- A educação em Arcoverde apresenta graves deficiências na inclusão e no suporte especializado. O índice de 82% de insatisfação com programas para estudantes com necessidades especiais revela uma falha crítica na educação inclusiva, contrariando diretrizes nacionais e comprometendo o direito à educação de qualidade para todos. A ausência de educação complementar (59%) limita o desenvolvimento integral dos estudantes, especialmente em áreas como esportes, artes, reforço escolar e atividades extracurriculares. A qualidade desigual do ensino sugere disparidades entre escolas urbanas e rurais, centrais e periféricas, além de possíveis problemas na formação docente, infraestrutura física inadequada (salas superlotadas, falta de laboratórios, bibliotecas precárias) e desconexão entre a escola e a comunidade, enfraquecendo o papel da educação como ferramenta de transformação social.

conectar
pesquisas e inteligência

Transporte Público

conectar
pesquisas e inteligência

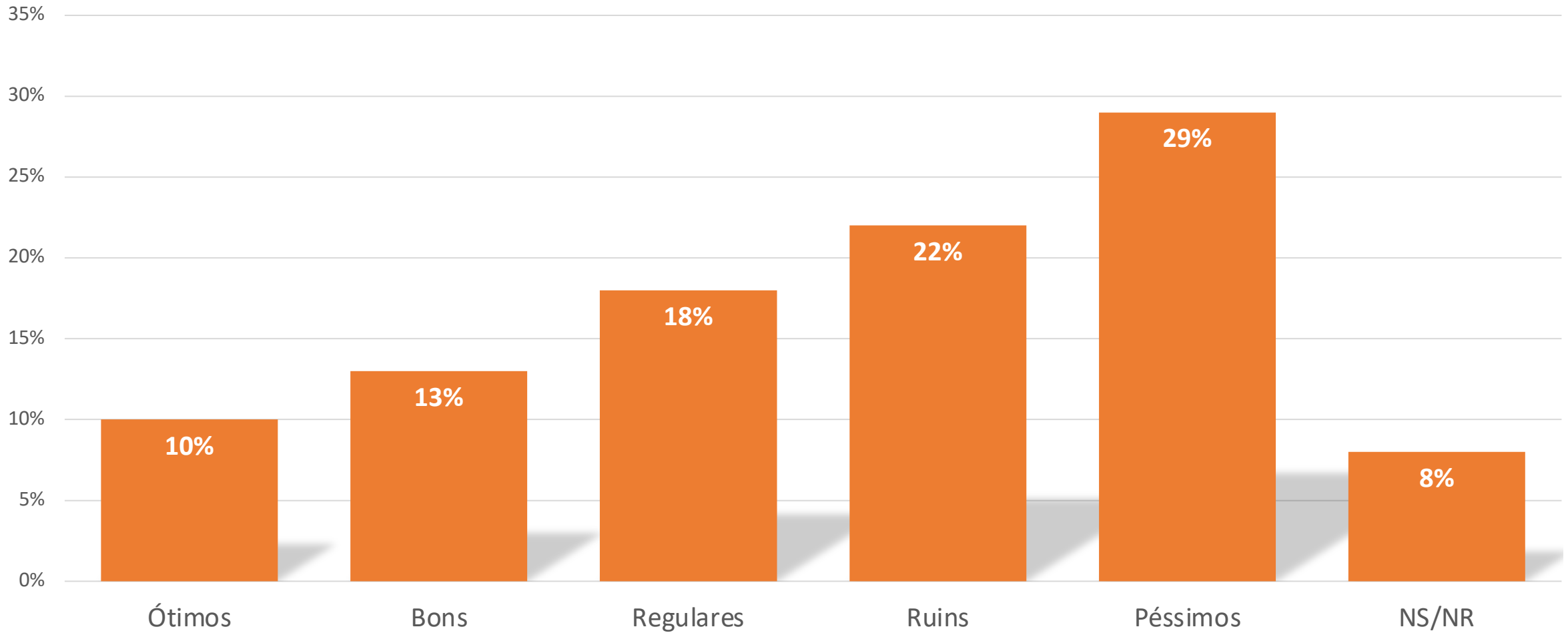
Opinião sobre o quanto o transporte público no município atende adequadamente às necessidades do bairro



Na sua opinião, a frequência dos ônibus aqui no seu bairro atende adequadamente ou não atende à demanda da população daqui?

conectar
pesquisas e inteligência

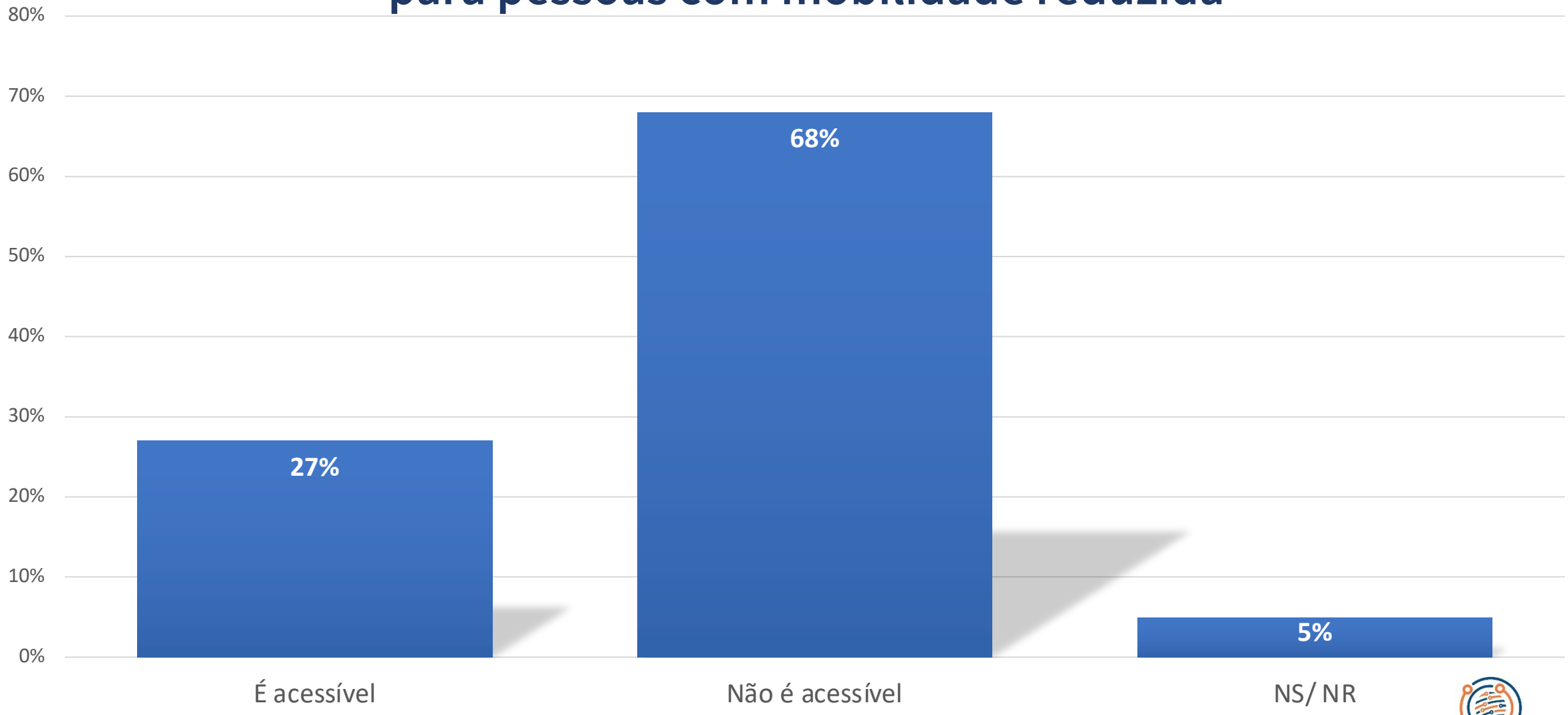
Opinião sobre a qualidade das paradas e terminais de transporte



Na sua opinião, como é a qualidade das paradas e terminais de transporte público nessa cidade?

conectar
pesquisas e inteligência

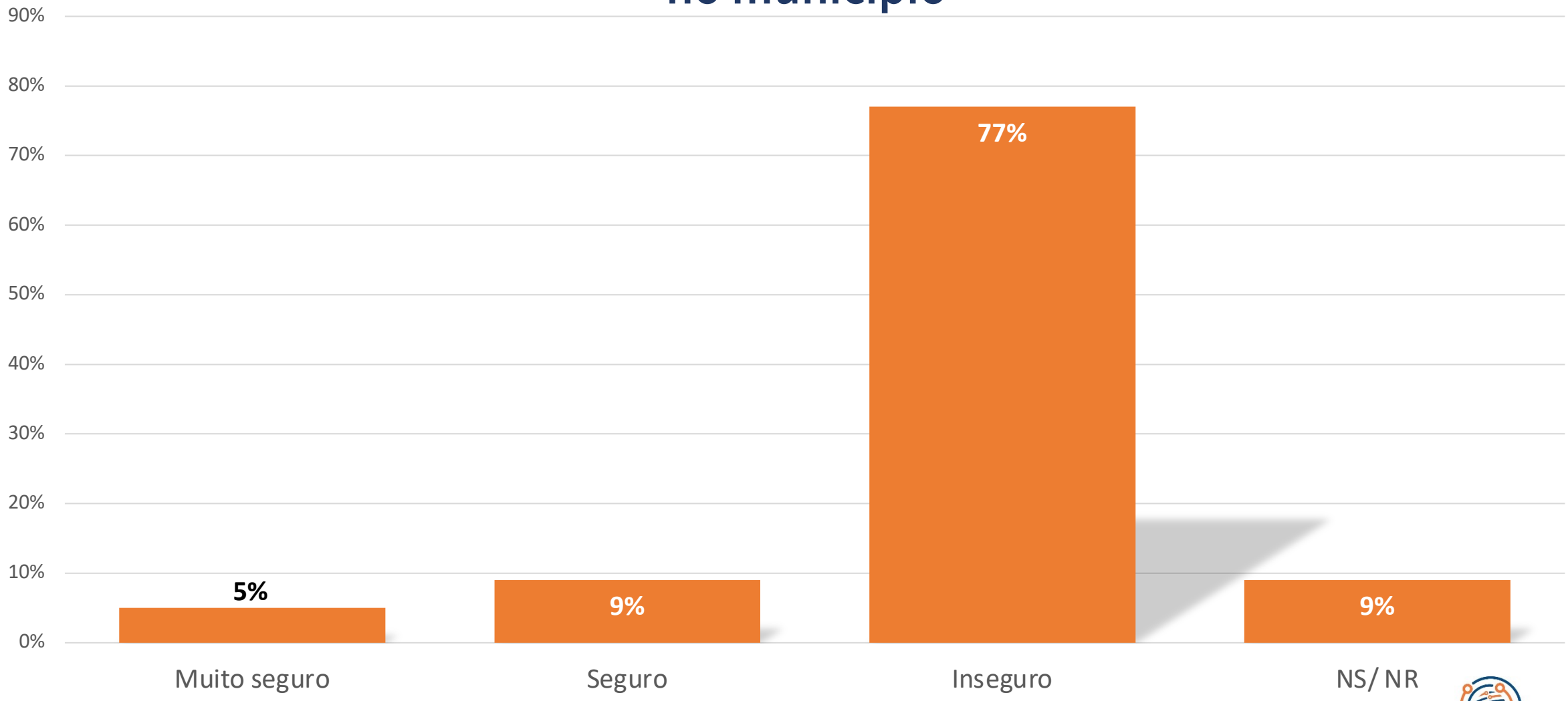
Opinião sobre a acessibilidade do transporte público da cidade para pessoas com mobilidade reduzida



Pelo que você sabe ou ouve falar, o transporte público aqui na cidade é ou não é acessível para pessoas com mobilidade reduzida?

conectar
pesquisas e inteligência

Sensação de segurança ao utilizar o transporte público à noite no município



Você se sente muito seguro, seguro ou inseguro utilizando o transporte público em horários noturnos?

conectar
pesquisas e inteligência

DISCUSSÃO DOS DADOS

TRANSPORTE PÚBLICO

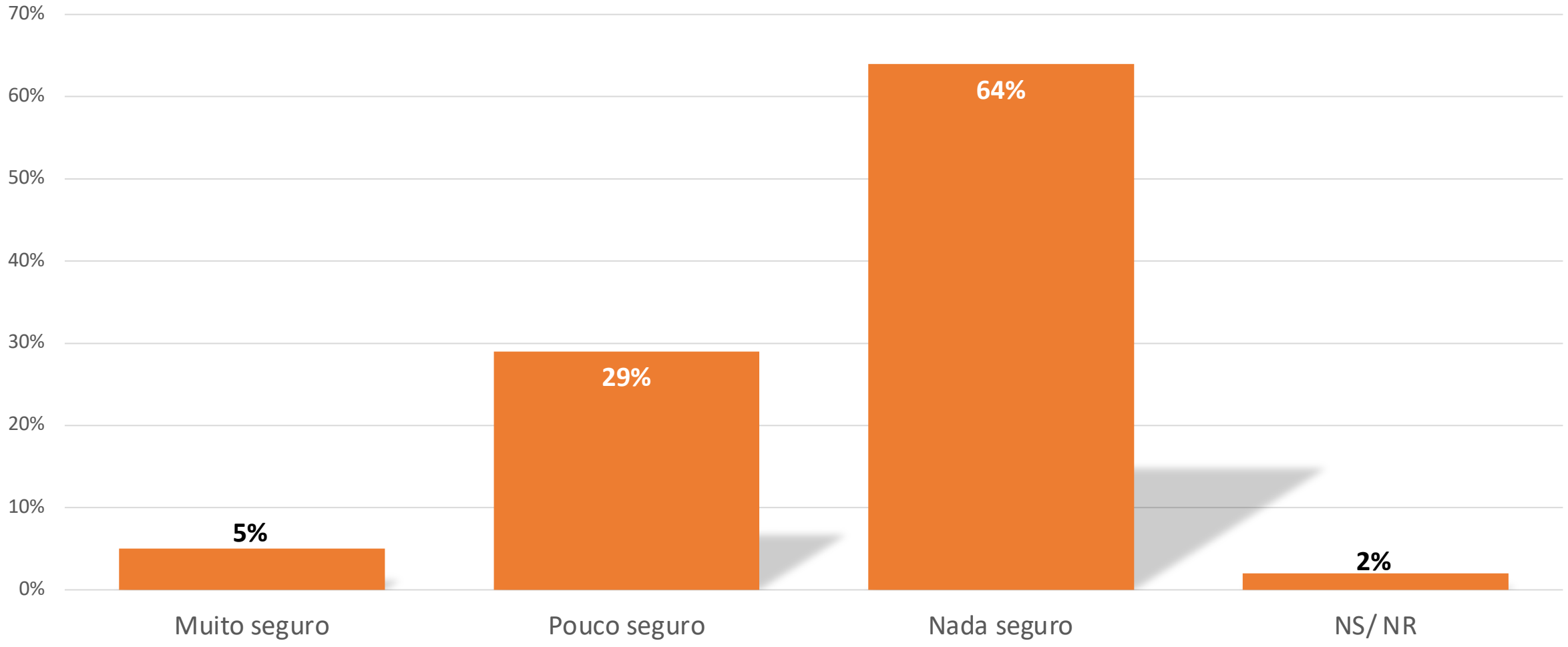
O transporte público apresenta múltiplas deficiências que comprometem sua função social. A insegurança noturna (77%) está diretamente relacionada à percepção geral de insegurança pública na cidade, mas também revela problemas específicos como iluminação inadequada nos pontos de ônibus, falta de vigilância, veículos em más condições e rotas que atravessam áreas consideradas perigosas. A inacessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida (68%) indica descumprimento de normas de acessibilidade, com ônibus sem elevadores, calçadas inadequadas, pontos de ônibus sem rampas e falta de informações acessíveis. A frequência inadequada (52%) sugere frota insuficiente, má gestão de horários e rotas que não atendem às necessidades da população, especialmente em horários de pico e em bairros periféricos. A precariedade de paradas e terminais completa o quadro de um sistema de transporte público que não oferece conforto, segurança ou dignidade aos usuários.

conectar
pesquisas e inteligência

Segurança Pública

conectar
pesquisas e inteligência

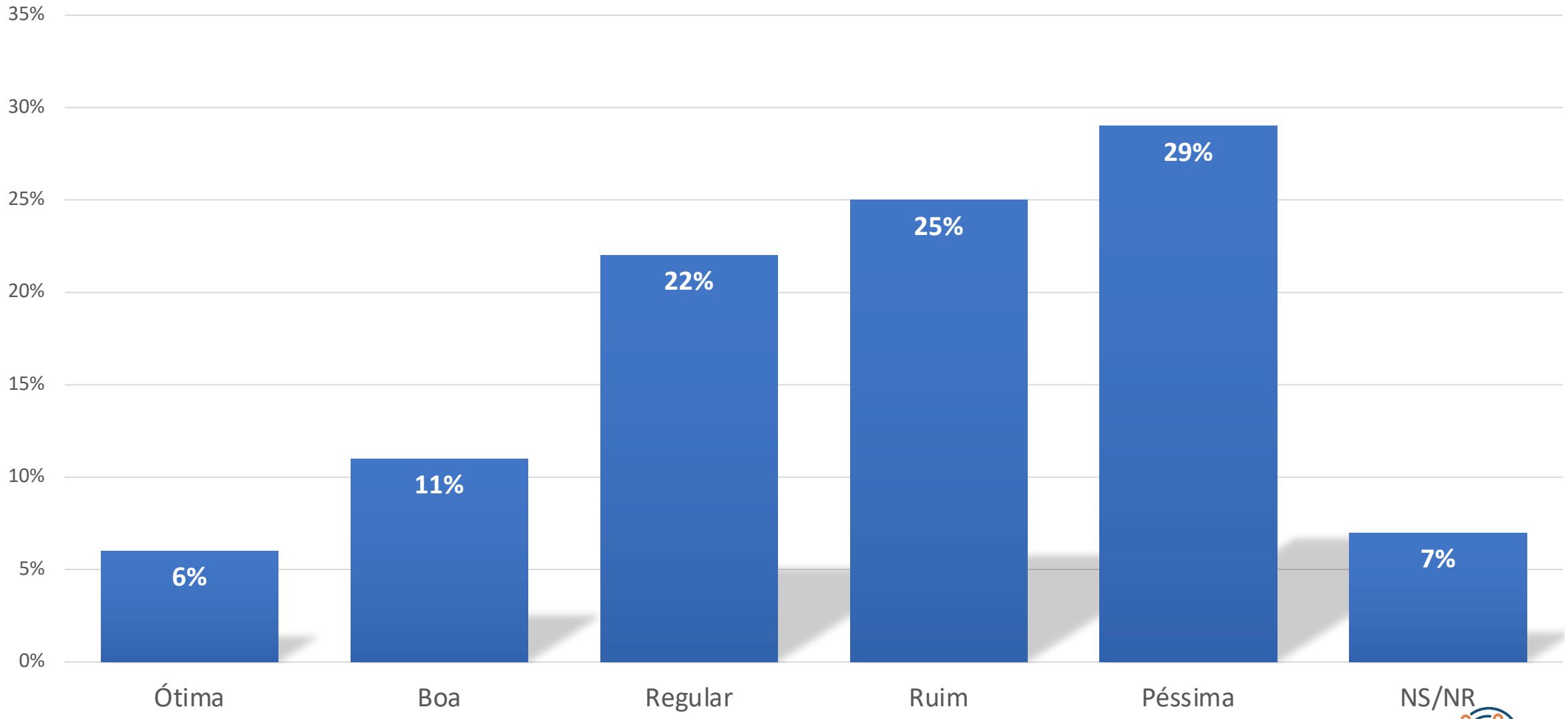
Opinião sobre o nível de segurança das pessoas ao andar pelas ruas da cidade



Você diria que se sente muito seguro, pouco seguro ou nada seguro caminhando pelas ruas da sua cidade?

conectar
pesquisas e inteligência

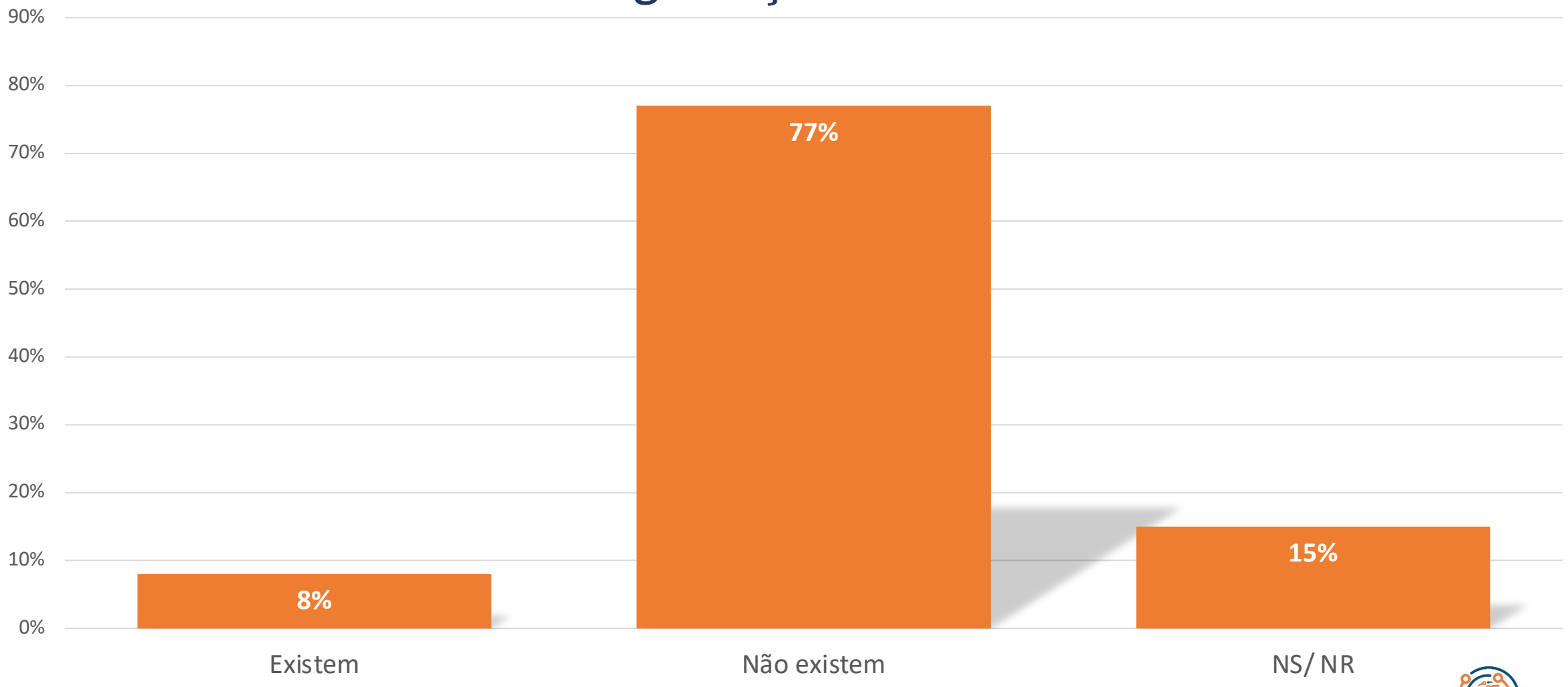
Avaliação sobre a presença policial no município



Como você avalia a presença policial em sua área?

conectar
pesquisas e inteligência

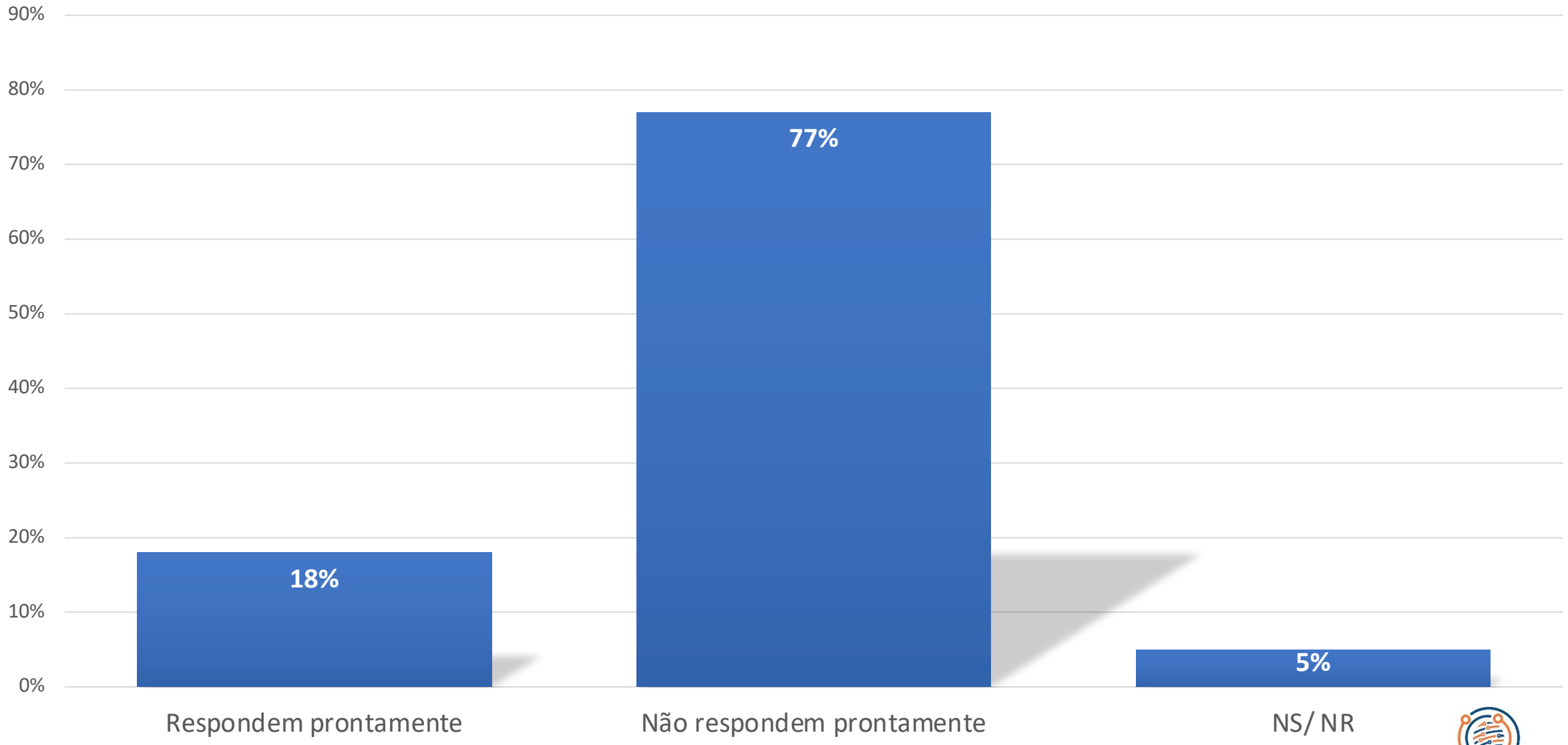
Conhecimento da existência de programas comunitários de segurança na cidade



Pelo que você sabe ou ouve falar, existem ou não existem programas comunitários de segurança?

conectar
pesquisas e inteligência

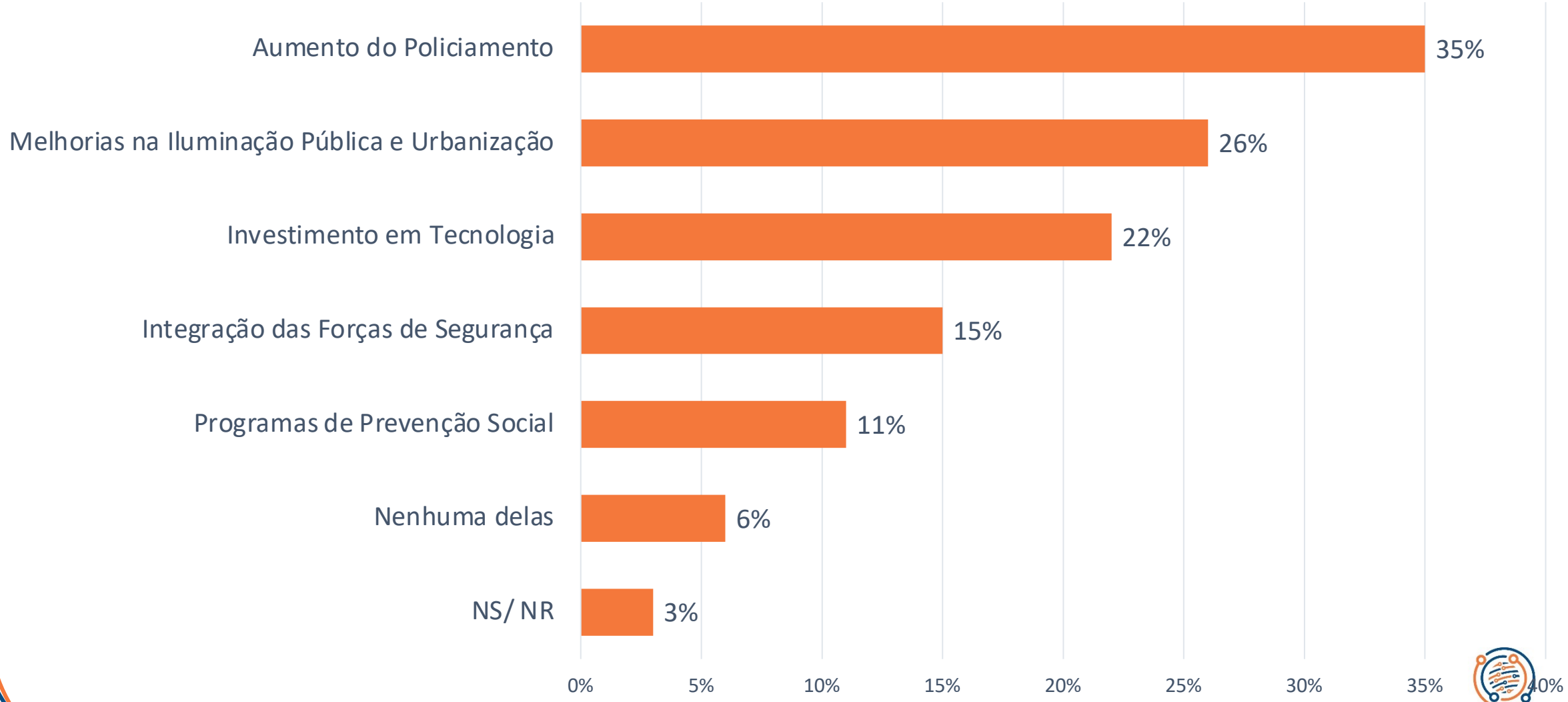
Eficiência dos serviços de emergência na cidade



Pelo que você sabe ou ouve falar, os serviços de emergência respondem ou não respondem prontamente quando solicitados?

conectar
pesquisas e inteligência

Opinião sobre as medidas mais eficazes para melhorar a seguranças pública na cidade *(Respostas Múltiplas)*



Quais dessas medidas seriam as mais eficazes para melhorar a segurança pública nessa cidade?

conectar
pesquisas e inteligência

DISCUSSÃO DOS DADOS

SEGURANÇA PÚBLICA

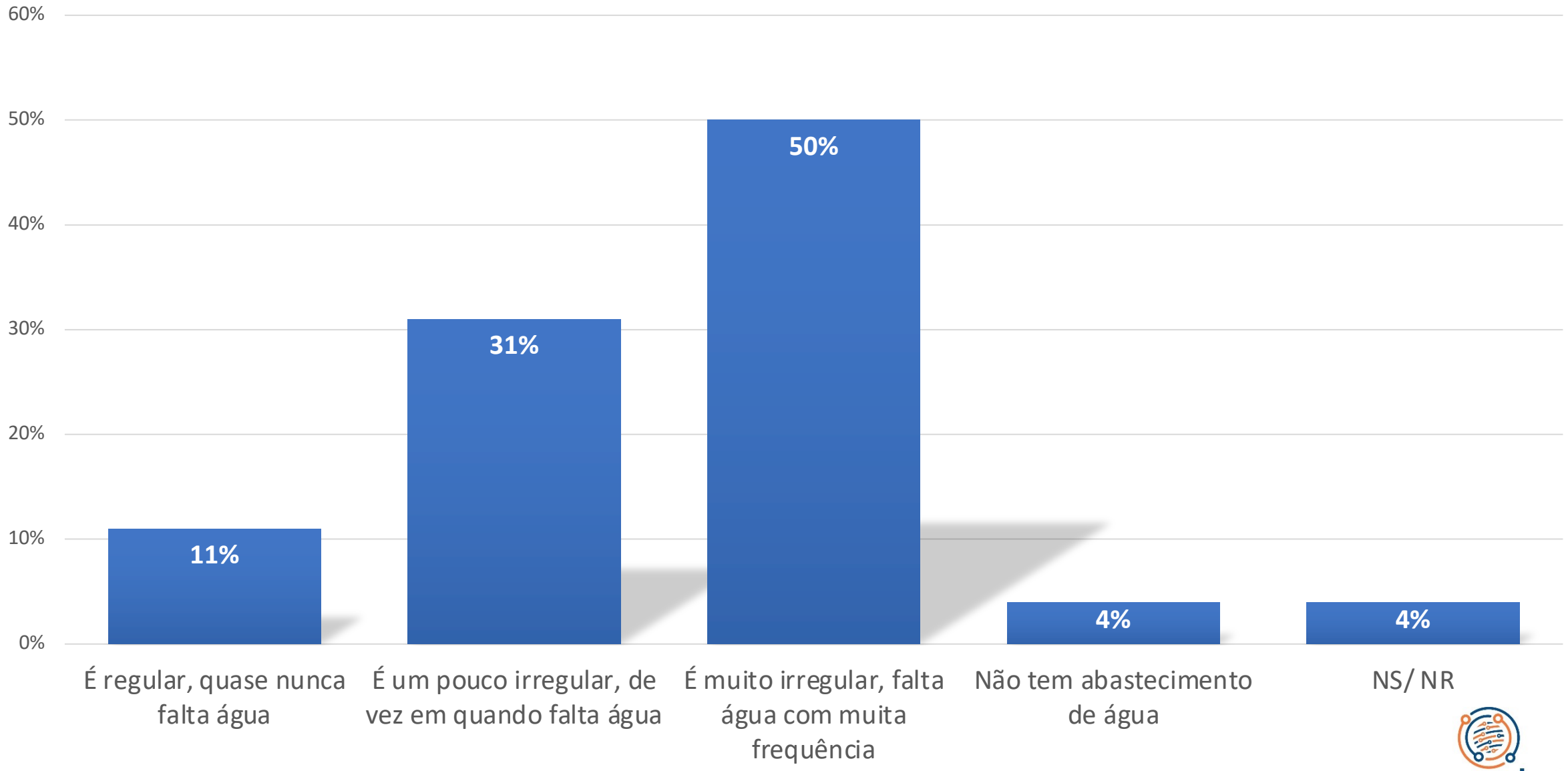
A segurança pública é a área com a percepção de insegurança mais aguda. O índice de 64% de pessoas que se sentem "totalmente inseguras" revela uma crise de segurança pública que afeta diretamente a qualidade de vida, a liberdade de circulação e o desenvolvimento econômico da cidade. Esse sentimento pode estar relacionado a índices elevados de criminalidade (roubos, furtos, violência), presença de pontos de tráfico de drogas, iluminação pública deficiente e áreas abandonadas. A resposta lenta dos serviços de emergência (77%) indica problemas estruturais como falta de viaturas, efetivo policial insuficiente, má distribuição territorial das forças de segurança e possivelmente deficiências no sistema de comunicação e despacho de emergências. A avaliação negativa da presença policial sugere policiamento ostensivo insuficiente, especialmente em bairros periféricos e horários noturnos. A ausência de programas comunitários de segurança revela falta de estratégias de policiamento comunitário e prevenção, que poderiam aproximar a polícia da população e trabalhar causas estruturais da violência.

conectar
pesquisas e inteligência

Saneamento Básico

conectar
pesquisas e inteligência

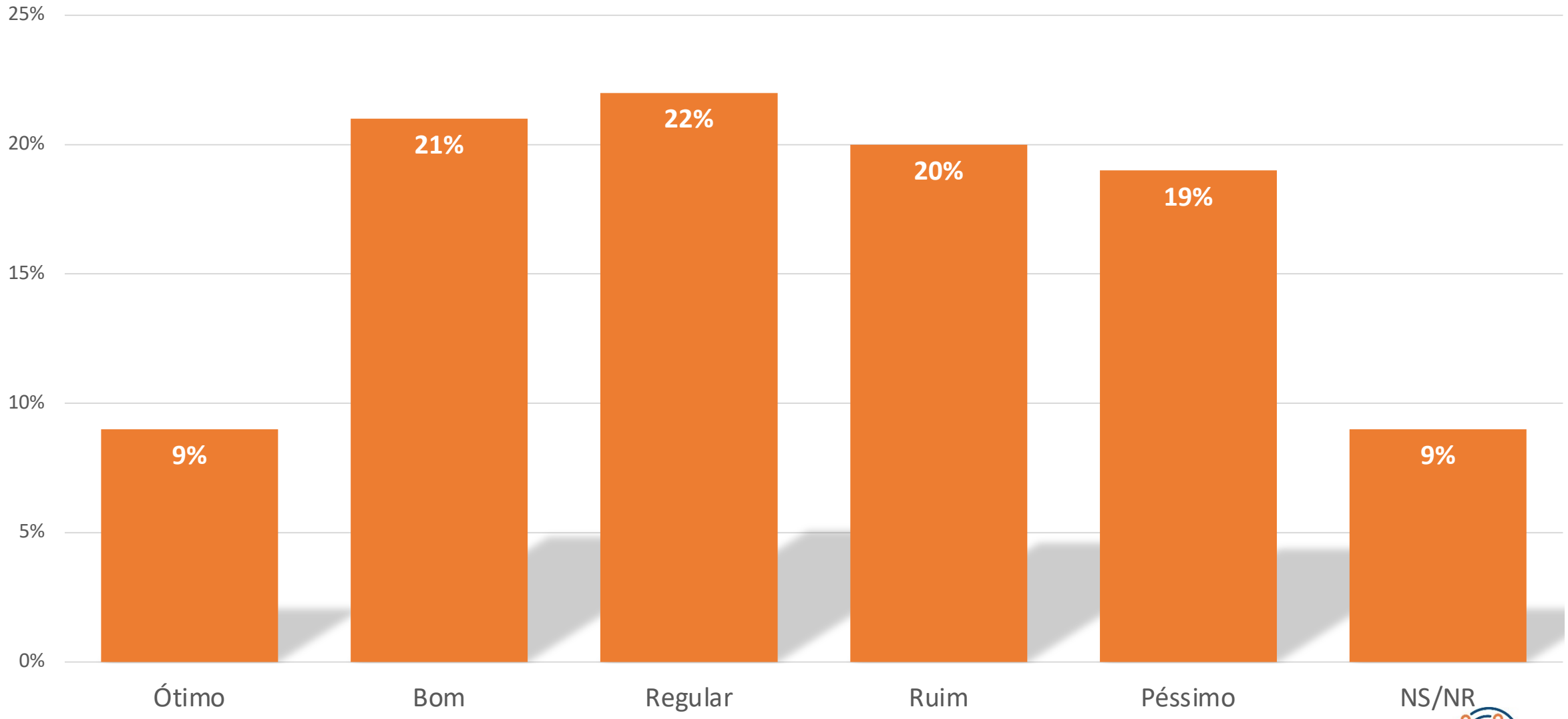
Opinião de como é o abastecimento de água na cidade



Você diria que o abastecimento de água na sua cidade é ou não regular?

conectar
pesquisas e inteligência

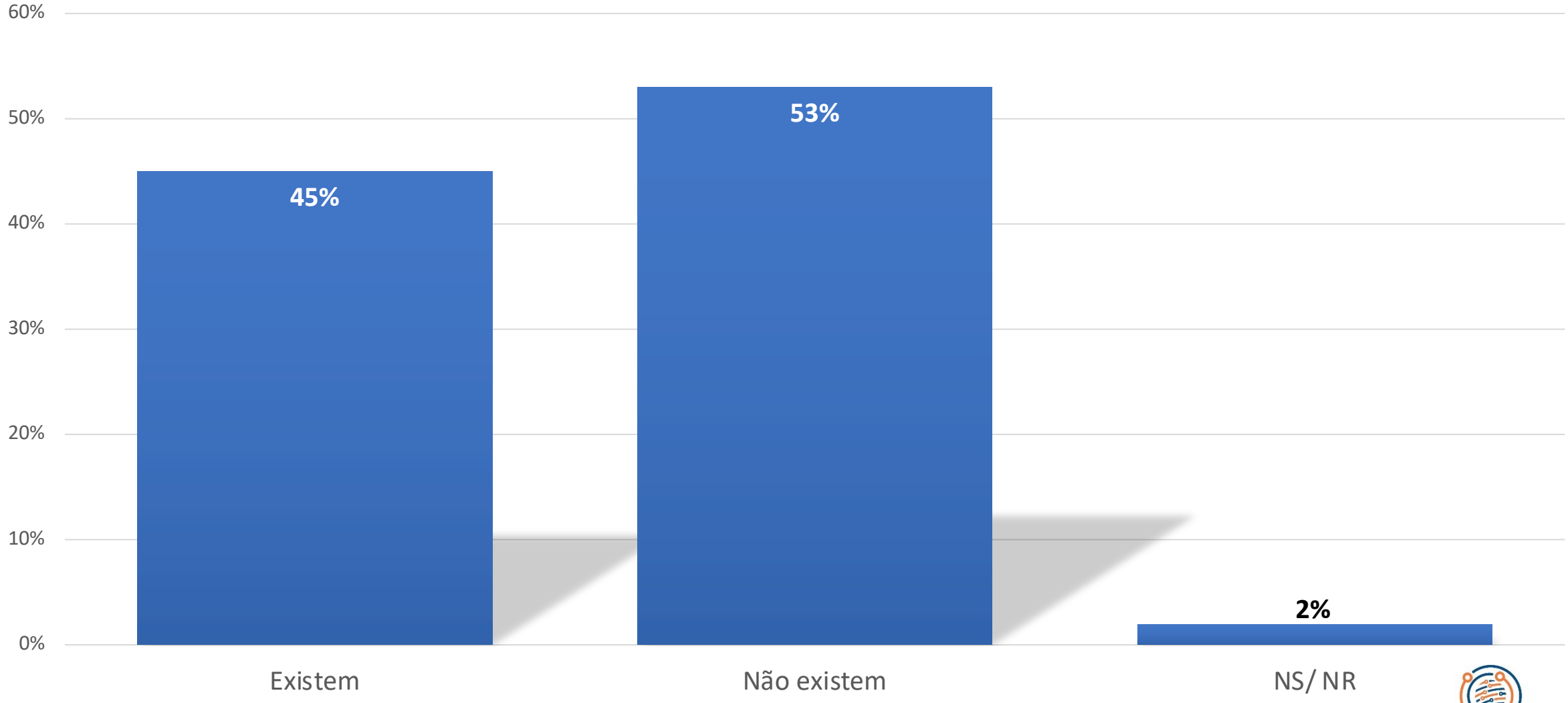
Avaliação do sistema de coleta de lixo e resíduos sólidos no município



Como você avalia o sistema de coleta de lixo e resíduos sólidos?

conectar
pesquisas e inteligência

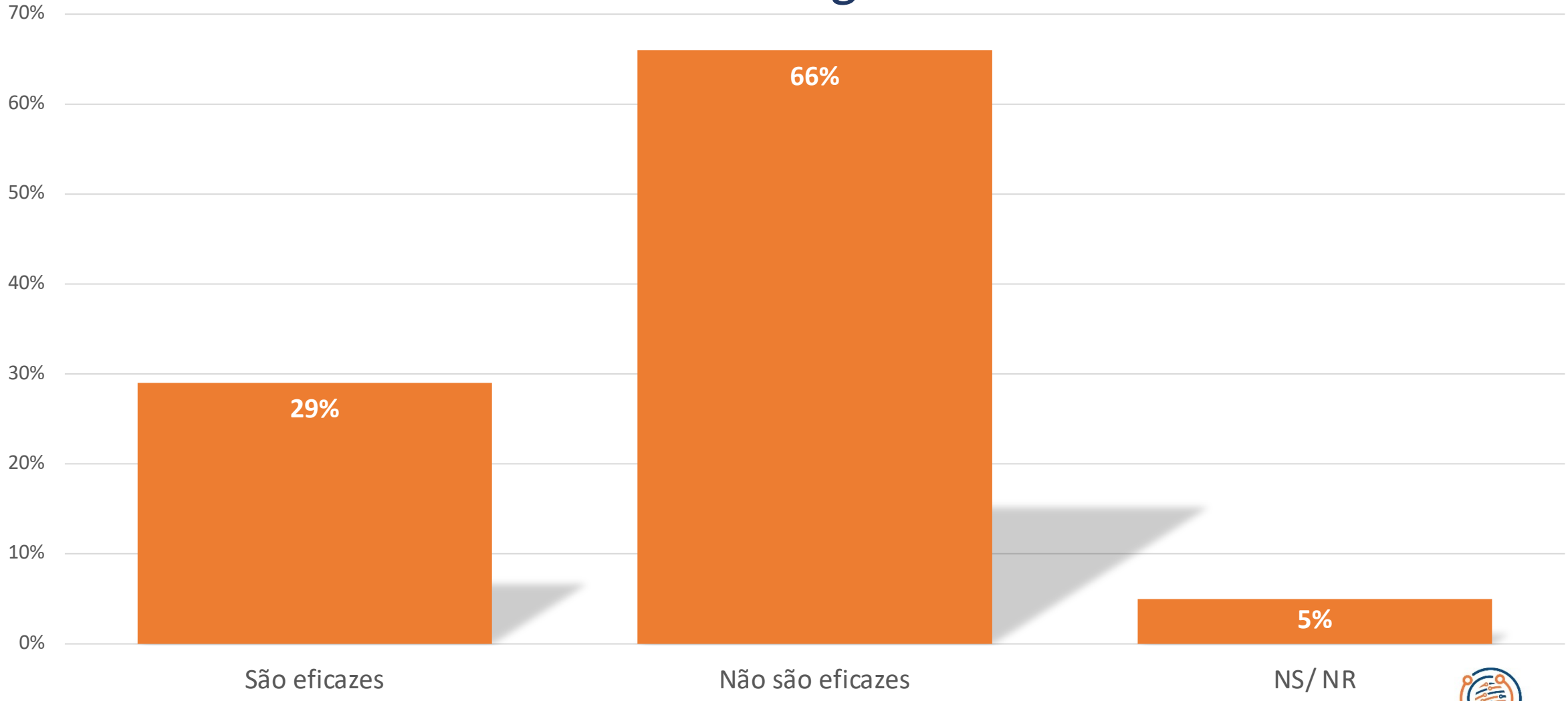
Opinião sobre a existência de áreas sem saneamento básico na cidade



Pelo que você sabe ou ouve falar, existem ou não existem áreas na cidade que ainda carecem de saneamento básico adequado?

conectar
pesquisas e inteligência

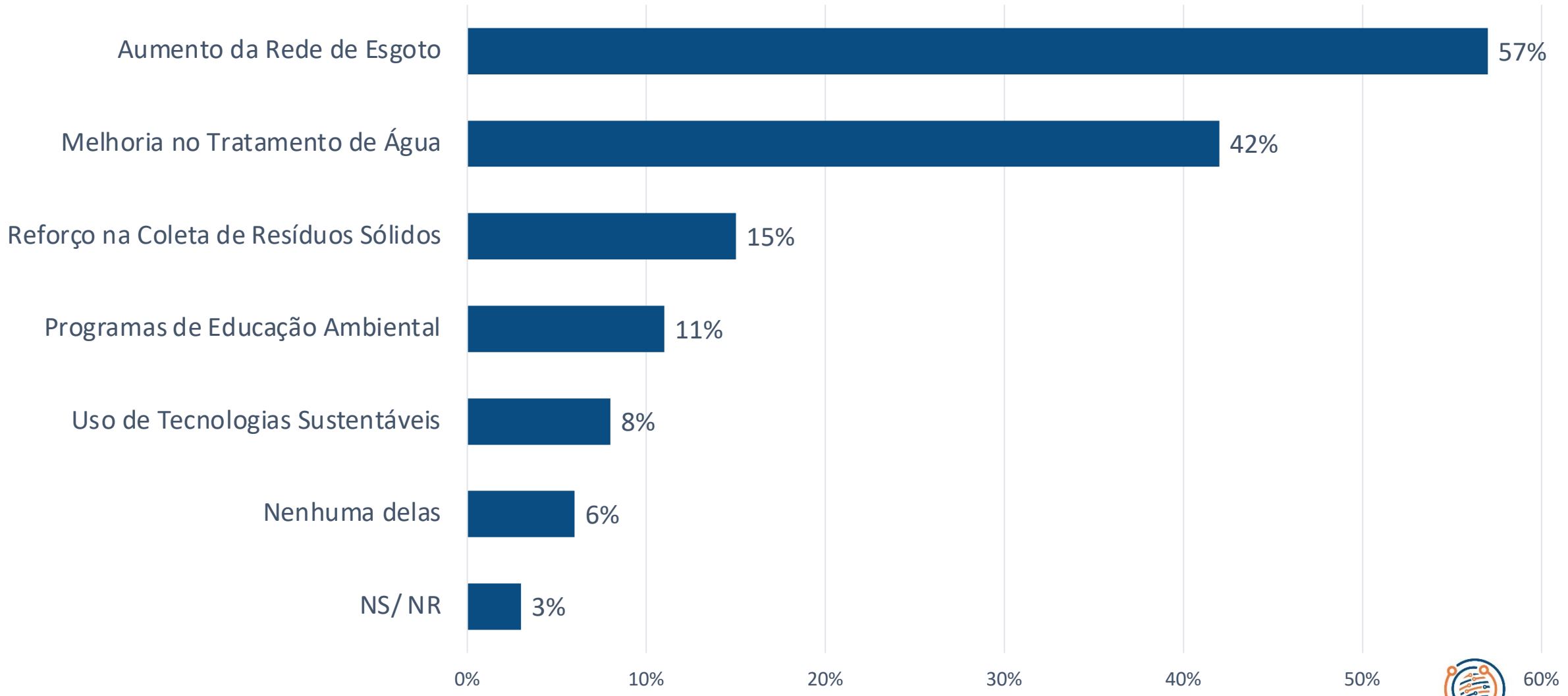
Opinião sobre a eficácia das campanhas de conscientização sobre o uso de água na cidade



Na sua opinião, as campanhas de conscientização sobre uso da água aqui na cidade são ou não eficazes?

conectar
pesquisas e inteligência

Melhorias que gostaria de ver no saneamento básico da cidade



Quais melhorias você gostaria de ver no sistema de Saneamento básico aqui na cidade?

conectar
pesquisas e inteligência

DISCUSSÃO DOS DADOS

SANEAMENTO BÁSICO

O saneamento básico revela problemas estruturais graves, especialmente no abastecimento de água. A irregularidade no fornecimento (50%) indica falhas no sistema de distribuição, possível insuficiência de reservatórios, problemas na captação ou gestão ineficiente da Compesa. Essa situação é particularmente crítica no contexto do Sertão, onde a escassez hídrica é um desafio histórico. A ineficácia das campanhas de conservação (66%) sugere desconexão entre as políticas públicas e a realidade da população, que pode não ver sentido em economizar água quando o fornecimento já é irregular. A existência de áreas sem saneamento adequado (45%) evidencia desigualdade intraurbana, com bairros periféricos e zona rural provavelmente desassistidos em termos de esgotamento sanitário, drenagem e coleta de lixo. A avaliação negativa da coleta de resíduos indica problemas na frequência, cobertura territorial ou destinação final inadequada dos resíduos sólidos.

conectar
pesquisas e inteligência

Conclusões

conectar
pesquisas e inteligência

Conclusão

- A pesquisa quantitativa realizada em Arcoverde revela um panorama desafiador nas políticas públicas municipais, com avaliações majoritariamente negativas em praticamente todas as áreas investigadas.

SAÚDE

- Na área da saúde, os dados demonstram uma situação preocupante: embora 37% avaliem o acesso aos serviços como ótimo ou bom, 42% consideram ruim ou péssimo.
- O cenário se agrava significativamente quando analisamos aspectos específicos: impressionantes 80% da população não possuem acesso fácil a médicos especialistas, evidenciando grave deficiência na atenção secundária.
- A percepção sobre a qualidade dos serviços é ainda mais alarmante: 77% afirmam que as unidades de saúde não oferecem atendimento eficiente e de qualidade.
- A infraestrutura hospitalar é considerada inadequada por 85% dos entrevistados, um dos percentuais mais elevados de toda a pesquisa.
- Os programas de prevenção e promoção de saúde recebem avaliação negativa de 40% (ruins ou péssimos), contra apenas 37% de avaliações positivas, indicando fragilidades tanto na estrutura física quanto nos programas de atenção primária.

EDUCAÇÃO

- No campo educacional, os resultados também apontam deficiências estruturais significativas, embora com algumas nuances.
- A qualidade do ensino nas escolas públicas divide opiniões de forma equilibrada: 41% avaliam como ótimo ou bom, enquanto 43% consideram ruim ou péssimo.
- As oportunidades de educação complementar são extremamente escassas: 59% afirmam não existir nenhuma oportunidade de cursos e oficinas, e apenas 7% reconhecem muitas oportunidades, revelando ausência de políticas de formação integral.
- A infraestrutura escolar apresenta limitações graves: apenas 15% consideram que atende plenamente às necessidades dos alunos, enquanto 57% afirmam que atende apenas em parte.

conectar
pesquisas e inteligência

Conclusão

- Um dado particularmente alarmante é que 82% dos entrevistados afirmam que os programas de apoio a estudantes com necessidades especiais não existem ou são para uma minoria, evidenciando grave exclusão educacional e descumprimento de políticas de educação inclusiva.
- Além disso, 69% da população percebe que não existe integração entre escolas e comunidade, revelando um distanciamento institucional que compromete a efetividade das políticas educacionais e o envolvimento familiar no processo educativo.

TRANSPORTE PÚBLICO

- O transporte público emerge como uma das áreas mais problemáticas de Arcoverde.
- A frequência dos ônibus é considerada inadequada por 52% da população, contra 44% que consideram adequada.
- A qualidade das paradas e terminais recebe avaliação negativa de 51% (ruins ou péssimos), contra apenas 23% de avaliações positivas, demonstrando infraestrutura precária.
- A acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida é considerada inadequada por 68% dos entrevistados, revelando graves falhas na inclusão e no cumprimento de normas de acessibilidade universal.
- O aspecto mais crítico é a sensação de segurança no transporte noturno: 77% se sentem inseguros, com apenas 14% sentindo-se seguros ou muito seguros.
- Esse dado é particularmente preocupante, pois limita a mobilidade urbana de trabalhadores noturnos e estudantes, impactando diretamente a qualidade de vida e as oportunidades econômicas da população.

SEGURANÇA PÚBLICA

- A segurança pública apresenta os indicadores mais alarmantes de toda a pesquisa.
- A sensação de insegurança é avassaladora: 64% da população se sentem nada seguros e 29% pouco seguros ao caminhar pelas ruas, totalizando 93% de sensação de insegurança, contra apenas 5% que se sentem muito seguros.
- A avaliação da presença policial é majoritariamente negativa: 54% consideram ruim ou péssima, enquanto apenas 17% avaliam como ótima ou boa.

conectar
pesquisas e inteligência

Conclusão

- A ausência de programas comunitários de segurança é reconhecida por 77% dos entrevistados, indicando falta de estratégias preventivas e de integração comunitária.
- Os serviços de emergência também falham gravemente: 77% afirmam que não respondem prontamente quando solicitados, comprometendo o atendimento em situações críticas.
- Quando questionados sobre medidas eficazes, 35% apontam o aumento do policiamento, 26% melhorias na iluminação pública e urbanização, e 22% investimento em tecnologia, evidenciando demandas por ações integradas que combinem presença ostensiva, infraestrutura urbana e modernização tecnológica.

SANEAMENTO BÁSICO

- No saneamento básico, os problemas são igualmente graves e impactam diretamente a saúde pública e a qualidade de vida.
- O abastecimento de água é muito irregular para 50% da população, com faltas frequentes, enquanto apenas 11% consideram o serviço regular.
- A coleta de lixo recebe avaliação negativa de 39% (ruim ou péssimo), contra 30% de avaliações positivas. Criticamente, 45% afirmam que existem áreas na cidade sem saneamento básico adequado, revelando desigualdades territoriais significativas e riscos à saúde pública.
- As campanhas de conscientização sobre uso da água são consideradas ineficazes por 66% dos entrevistados, demonstrando falhas na comunicação e educação ambiental.
- Quanto às melhorias desejadas, 57% priorizam o aumento da rede de esgoto, 42% a melhoria no tratamento de água, e 15% o reforço na coleta de resíduos sólidos.
- Esses dados demonstram que Arcoverde enfrenta déficits estruturais básicos em saneamento, comprometendo saúde pública, dignidade humana e desenvolvimento sustentável, com necessidade urgente de investimentos em infraestrutura sanitária e universalização dos serviços.

conectar
pesquisas e inteligência

Pesquisa de Avaliação de Políticas Públicas

Estudos, pesquisas e publicações

PULSO BRASIL

Arcoverde - Pernambuco
400 entrevistas
Outubro de 2025

conectar
pesquisas e inteligência