

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA
SOBRE
POLÍTICAS PÚBLICAS NOS MUNICÍPIOS

ANOVA

INSTITUTO DE PESQUISA

ALAGOA GRANDE - PB

26 DE ABRIL DE 2026



***"SEM DADOS, VOCÊ É APENAS MAIS UMA
PESSOA COM UMA OPINIÃO."***

W. Edwards Deming

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

OBJETIVO - Levantar junto a população da área em estudo opiniões relacionadas aos serviços ofertados nos municípios.

LOCAL - Alagoa Grande - PB.

PERÍODO DE CAMPO - Dia Dia 26 de abril de 2026..

UNIVERSO - A pesquisa foi realizada com pessoas de 16 anos ou mais da área em estudo.

AMOSTRA - Foram realizadas amostras representativas da população em estudo, estratificada com alocação proporcional à população de cada estrato. Os estratos considerados foram os setores censitários. Dentro de cada estrato foram selecionadas amostras probabilísticas de conglomerado em 3 estágios. No primeiro estágio fez-se um sorteio probabilísticos dos setores censitários pesquisados, pelo método da probabilidade proporcional ao tamanho(PPT), tomando a população de cada setor censitário, como base para tal seleção. No segundo estágio, dentro dos setores sorteados foram selecionados aleatoriamente as ruas e/ou sítios onde as entrevistas foram realizadas. Finalmente, no terceiro estágio, dentro das ruas e/ou sítios selecionadas, os entrevistados foram selecionados segundo cotas de variáveis descritas abaixo:

SEXO - Masculino e Feminino

GRUPO DE IDADE - 16-24, 25-34, 35-44, 45-59, 60 anos e mais



LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA - Município de Alagoa Grande - PB – Dados do IBGE.

NÚMERO DE ENTREVISTAS - Foram realizadas 300 entrevistas.

INTERVALO DE CONFIANÇA/ MARGEM DE ERRO - O intervalo de confiança estimado é de 95,0% e a margem de erro máxima estimada é de 5,0% pontos percentuais para mais ou para menos sobre os resultados encontrados no total da amostra;

COLETA DE DADOS - Entrevistas pessoais com utilização de questionário elaborado de acordo com os objetivos da pesquisa. - As entrevistas foram realizadas por uma equipe de entrevistadores da ANOVA - Inovação e Inteligência em Pesquisa Ltda., devidamente treinada para abordagem deste tipo de público.

CONTROLE DE QUALIDADE - Houve filtragem em todos os questionários após a realização das entrevistas. - Fiscalização em aproximadamente 20% dos questionários.



APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

PARA EFEITO DE TABULAÇÃO FORAM CONSIDERADAS AS SEGUINTE VARIÁVEIS:

- TOTAL
- SEXO - Masculino e Feminino
- GRUPO DE IDADE - 16 a 24 anos, 25 a 34 anos, 35 a 44 anos, 45 a 59 anos e 60 anos e mais
- ESCOLARIDADE - Analfabeto/Lê e Escreve, Fundamental completo ou Incompleto, Ensino Médio completo ou incompleto e Superior completo ou incompleto.
- RENDA FAMILIAR - Até 1 S.M., De 1 a 3 S.M. e mais de 3 S.M.



APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

- ZONA - Urbana e Rural.

- LOCALIDADES RURAIS -

RURAL 01 - Rojão, Engenho do Meio, Usina Tanques e Assentamento Severino Cassimiro.

RURAL 02 - Assentamento Margarida Maria Alves e Assentamento José Horácio.

RURAL 03 - Paquevira, Sapé de Julião, Caiana dos Criolos e Caiana do Agreste.

RURAL 04 - Lagoa de Serra, Ribeiro, Rapador, Vertente, Assentamento Monsenhor L. Pescanova e Canafístula.

RURAL 05 - Zumbi e Caiana dos Mares.

RURAL 06 - Assentamento Maria da Penha I, Assentamento Maria da Penha II, Riacho de Areia e Assentamento Maria Menina.

- BAIRROS -

URBANO 01 - Conjunto Vera Cruz, Rua Oliveira Uchoa, Rua Ruy Barbosa e Conjunto João Bosco Carneiro.

URBANO 02 - Rua João Pessoa, Conjunto Manoel Raimundo, Rua Gedeão Amorim, Rua Expedicionários e Rua Mariano Rodrigues.

URBANO 03 - Conjunto Frei Damião, Conjunto Cehap I, Conjunto Cehap II, Conjunto Aguinaldo Veloso Borges e Conjunto Marques

Bezerra. URBANO 04 - Rua Padra Belísio, Rua São Vicente, Rua 7 de Setembro, Rua 13 de maio e Centro.

URBANO 05 - Rua do Rio, Rua da Glória, Rua Vidal de Negreiros, Rua Francisco Montenegro, Rua Macário de Castro, Rua do Tacho, Rua EntreRios e Conjunto Visão Bela Vista.

URBANO 06 - Rua do Cruzeiro, Morro do Cruzeiro, Rua Manoel Nóbrega e Rua São Sebastião.

URBANO 07 - Rua Frei Alberto, Rua Boa Vista, Rua do Paudarco, Rua José Araújo e Rua Enéas Cavalcante.

URBANO 08 - Vila Nova, Vila São João, Vila São Jorge e Rua Macaíba.



PERFIL DA AMOSTRA

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Absolutos	300	120	180	42	54	57	78	69	54	111	123	12	228	69	3
Percentuais (%)	100,0	40,0	60,0	14,0	18,0	19,0	26,0	23,0	18,0	37,0	41,0	4,0	76,0	23,0	1,0



Apresentação dos resultados

TABELAS E GRÁFICOS



Tabela 1: Você ou algum membro da sua família utilizaram o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE deste município nos últimos 12 meses?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim,O Próprio Entrevistado	76,0	75,0	76,7	78,6	77,7	52,7	76,9	91,3	88,8	81,1	68,3	50,0	76,4	78,3	0,0
Sim, Algum Parente	6,0	2,5	8,3	7,1	5,6	10,5	7,7	0,0	5,6	2,7	4,9	50,0	3,9	13,0	0,0
Não, Nem O Entrevistado Nem Algum Parente	18,0	22,5	15,0	14,3	16,7	36,8	15,4	8,7	5,6	16,2	26,8	0,0	19,7	8,7	100,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você ou algum membro da sua família utilizaram o SERVIÇO PÚBLICO DE SAÚDE deste município nos últimos 12 meses?

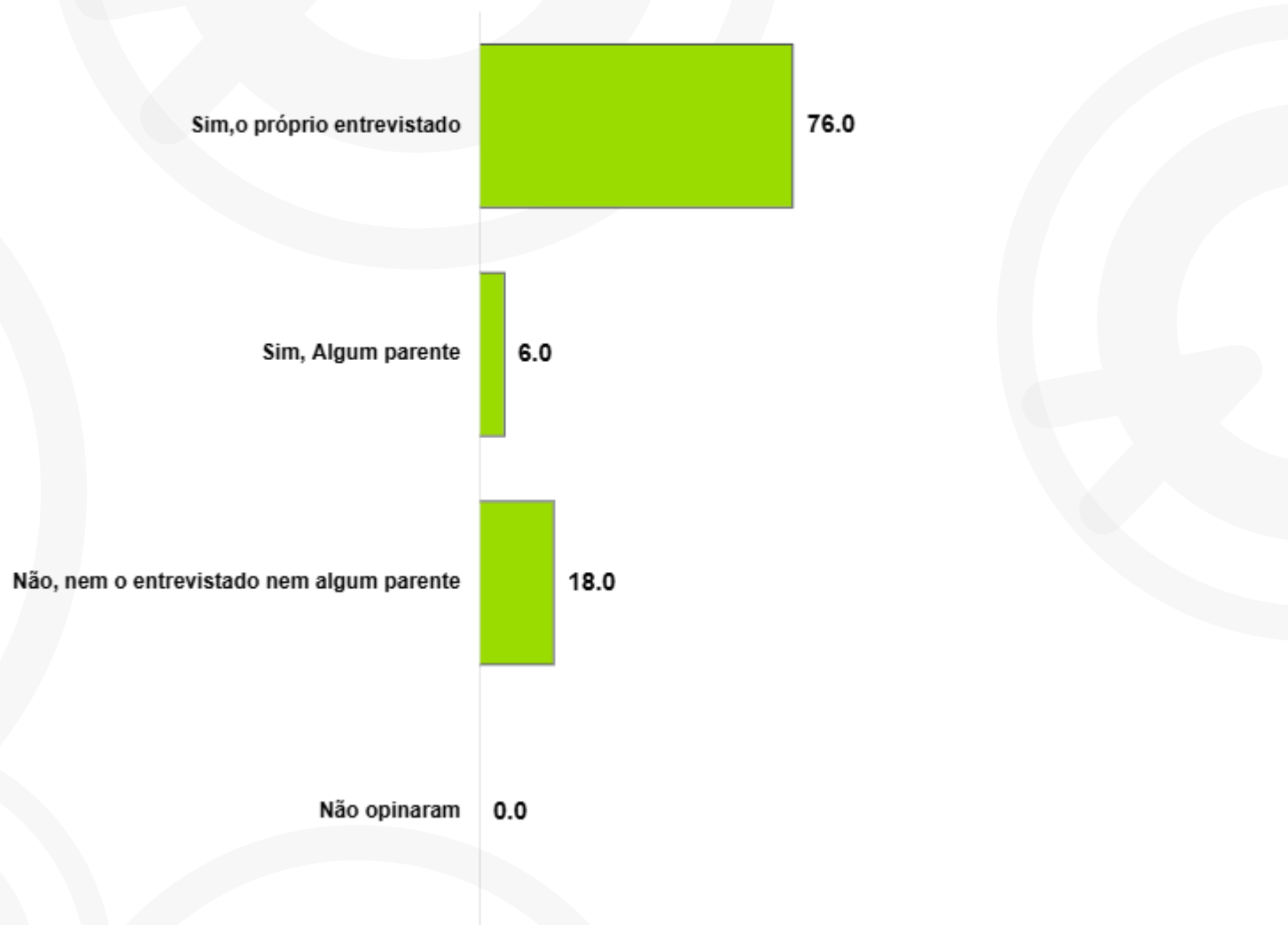


Tabela 2: (SE O PRÓPRIO ENTREVISTADO FOI ATENDIDO) Como você avalia o seu ATENDIMENTO que você teve no serviço público de saúde do seu município nos últimos 12 meses? Você diria que foi: Ótimo, Bom, Regular, Ru

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	23,7	16,7	28,3	27,3	14,3	20,0	25,0	28,6	25,0	23,3	25,0	0,0	20,7	33,3	0,0
Boa	50,0	49,9	50,0	45,4	57,1	60,0	50,0	42,8	56,2	46,7	46,4	100,0	46,6	61,1	0,0
Regular	23,7	26,7	21,7	27,3	28,6	20,0	20,0	23,8	6,3	30,0	28,6	0,0	29,3	5,6	0,0
Ruim	2,6	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	4,8	12,5	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE O PRÓPRIO ENTREVISTADO FOI ATENDIDO) Como você avalia o seu ATENDIMENTO que você teve no serviço público de saúde do seu município nos últimos 12 meses? Você diria que foi: Ótimo, Bom, Regular, Ru

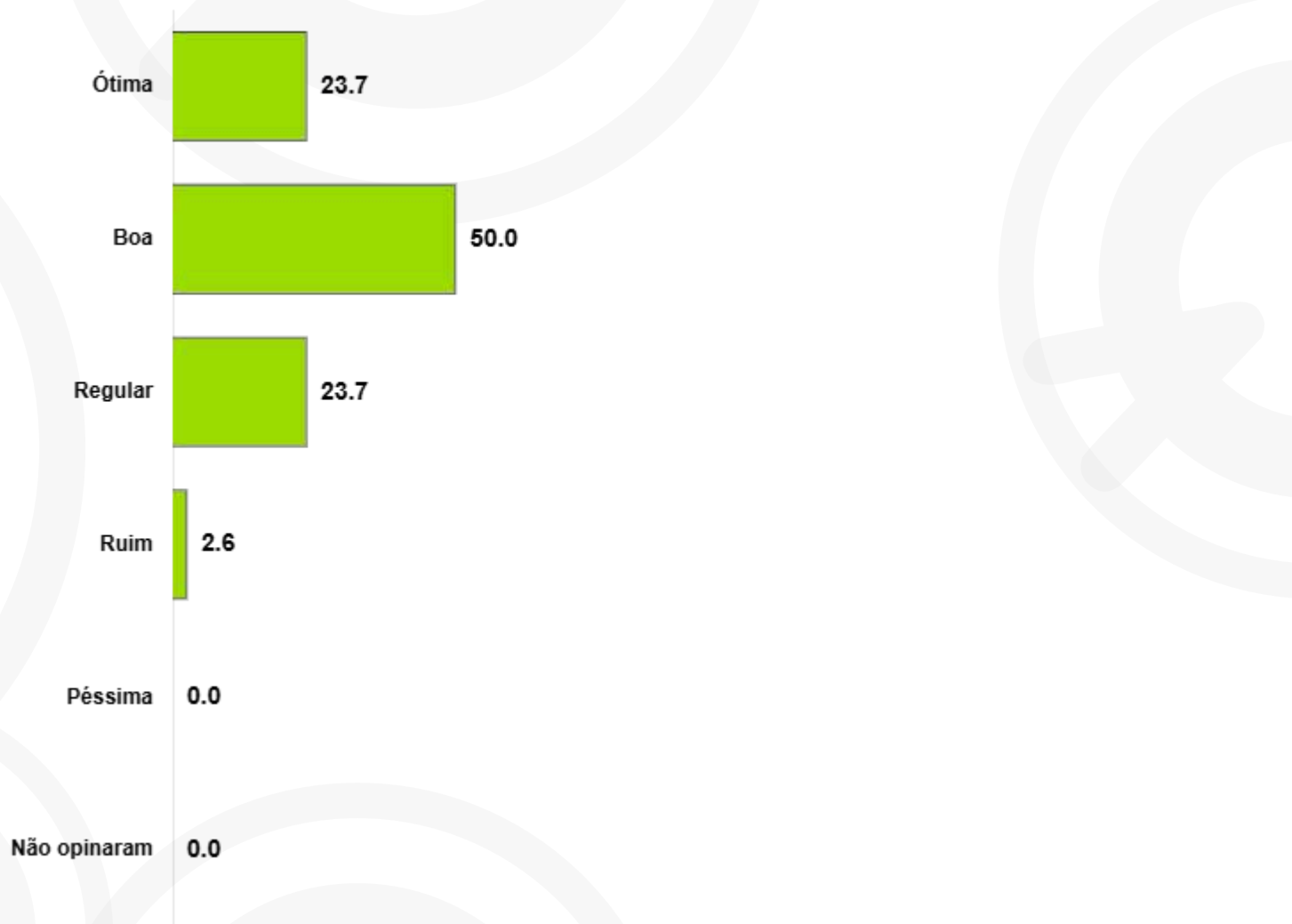


Tabela 3: Como você avalia a administração o Sistema de Saúde do seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	11,0	2,5	16,7	0,0	5,6	15,8	15,4	13,0	11,1	16,2	7,3	0,0	7,9	21,7	0,0
Boa	51,0	50,0	51,6	78,6	61,0	36,7	34,6	56,6	55,5	46,0	48,8	100,0	50,0	56,6	0,0
Regular	28,0	32,5	25,0	14,3	27,8	21,1	42,4	26,1	16,7	35,1	29,3	0,0	30,3	21,7	0,0
Ruim	2,0	5,0	0,0	0,0	0,0	5,3	3,8	0,0	5,6	0,0	2,4	0,0	2,6	0,0	0,0
Péssima	3,0	5,0	1,7	7,1	0,0	0,0	3,8	4,3	11,1	0,0	2,4	0,0	3,9	0,0	0,0
Não Opinaram	5,0	5,0	5,0	0,0	5,6	21,1	0,0	0,0	0,0	2,7	9,8	0,0	5,3	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Como você avalia a administração o Sistema de Saúde do seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

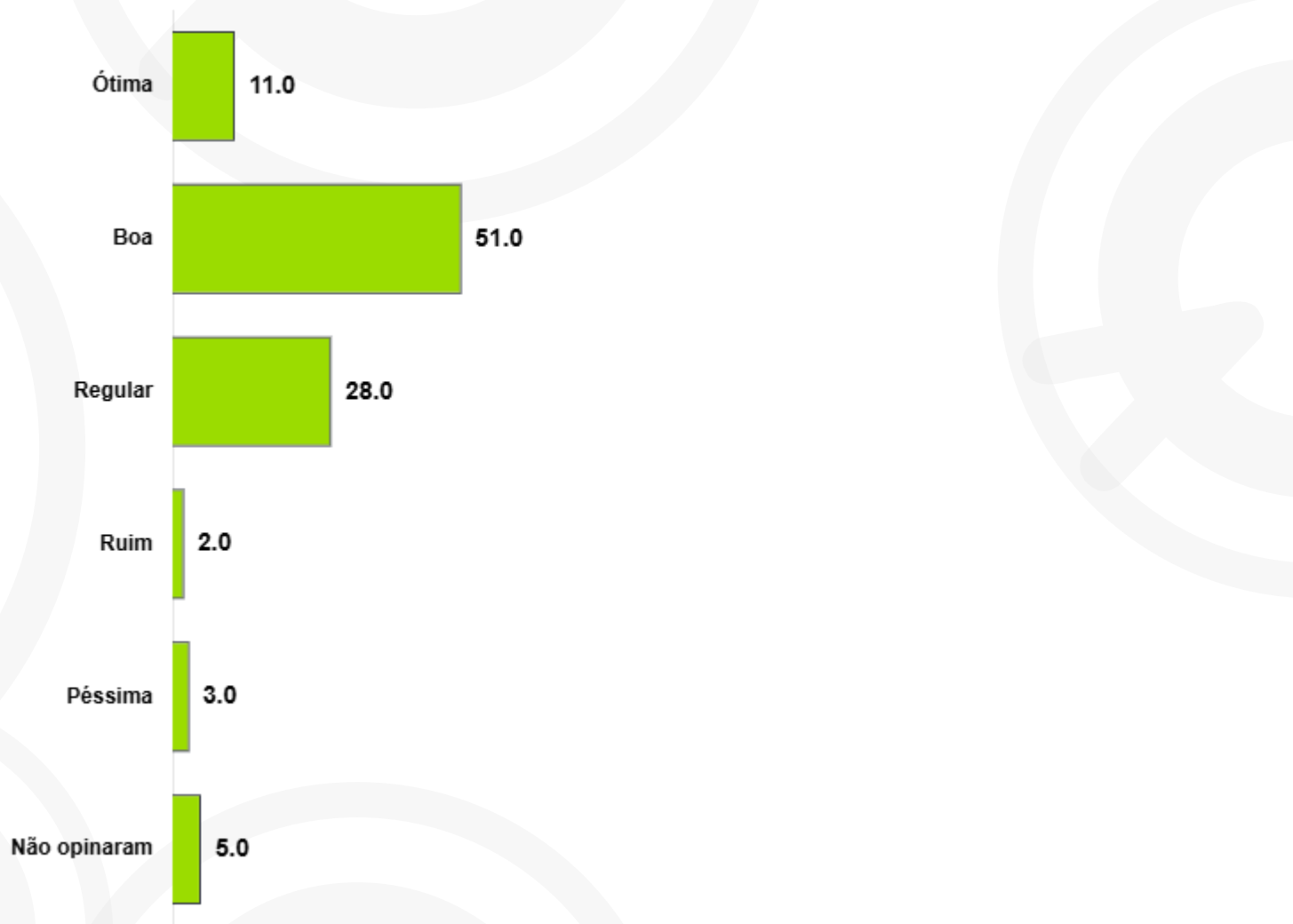


Tabela 4: Na sua opinião, qual os principal problema do sistema público de saúde no seu município?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCRIVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Demora/Dificuldade Para Ser Atendido	37,0	32,5	39,9	64,5	38,7	47,3	15,4	34,9	33,2	29,8	41,5	75,0	35,7	43,6	0,0
Falta De Medicamentos	28,0	35,0	23,3	7,1	27,8	15,8	50,1	26,1	27,8	29,7	29,3	0,0	26,3	34,8	0,0
Falta De Médicos	9,0	15,0	5,0	7,1	5,6	10,5	7,7	13,0	5,6	10,8	7,3	25,0	9,2	4,3	0,0
Más Condições Das Unidades De Saúde	3,0	2,5	3,3	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	5,6	2,7	2,4	0,0	3,9	0,0	0,0
Superlotação	2,0	2,5	1,7	0,0	0,0	5,3	0,0	4,3	5,6	0,0	2,4	0,0	2,6	0,0	0,0
Falta De Conhecimentos Dos Médicos	2,0	2,5	1,7	7,1	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,9	0,0	1,3	4,3	0,0
Falta De Cuidados Dos Profissionais De Saúde	2,0	2,5	1,7	7,1	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	2,7	2,4	0,0	2,6	0,0	0,0
Falta De Equipamentos/Unidades/Investimentos	1,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	2,7	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0
Má Administração/Corrupção	1,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0
Não Opinaram	15,0	7,5	20,0	7,1	5,6	21,1	19,2	17,4	22,2	18,9	9,8	0,0	15,8	13,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Na sua opinião, qual os principal problema do sistema público de saúde no seu município?

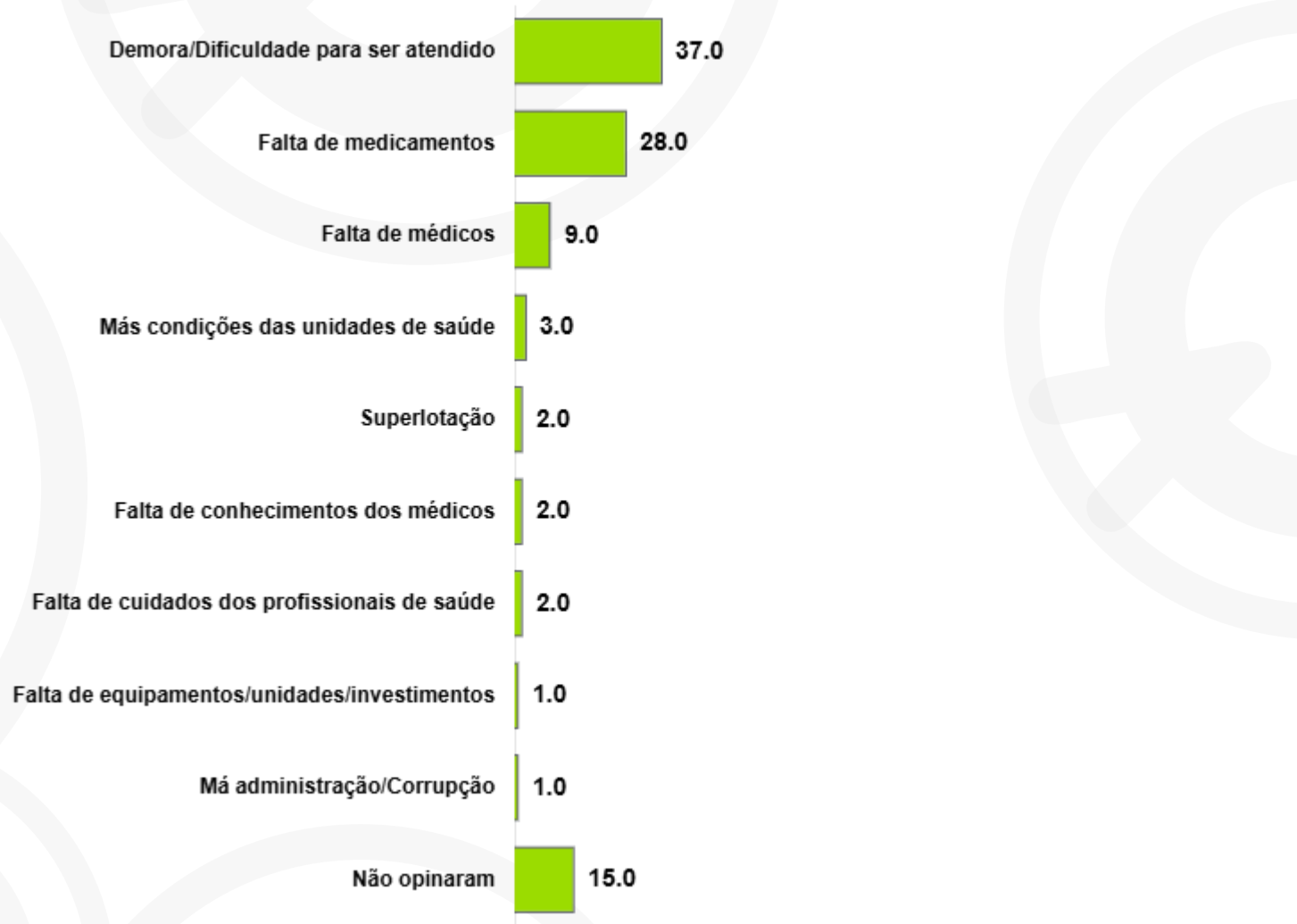


Tabela 5: Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 0 a 6 anos, que frequenta alguma creche?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	6,0	5,0	6,7	7,1	5,6	10,5	3,8	4,3	5,6	2,7	9,8	0,0	7,9	0,0	0,0
Não	93,0	92,5	93,3	92,9	88,8	89,5	96,2	95,7	88,8	97,3	90,2	100,0	90,8	100,0	100,0
Não Opinaram	1,0	2,5	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 0 a 6 anos, que frequenta alguma creche?

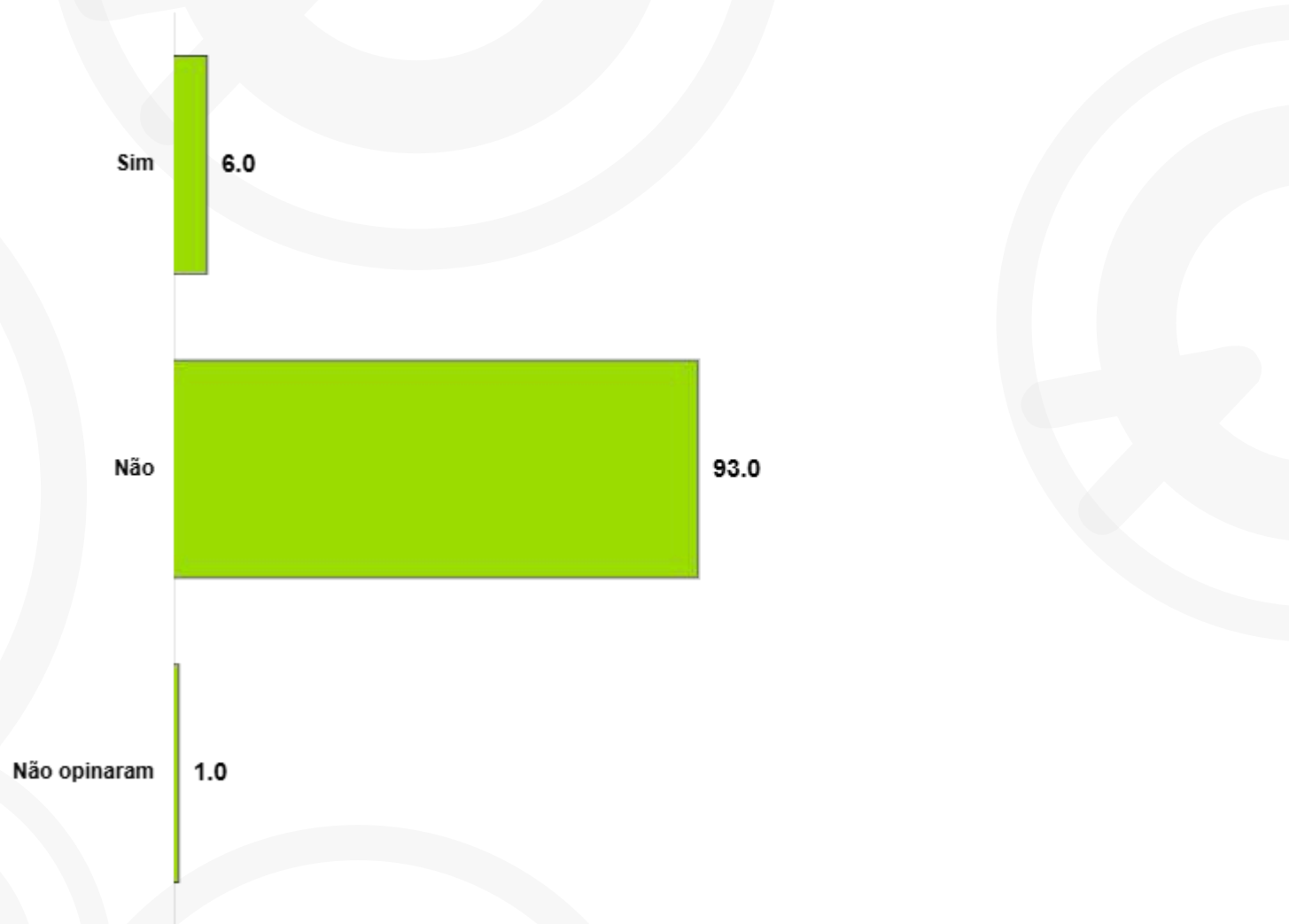


Tabela 6: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO CRECHE) Como você classifica de uma forma geral os SERVIÇOS PRESTADOS pela creche? Você diria que ele é: Ótimo, Bom, Regular, Ruim ou Péssimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	28,6	0,0	40,0	0,0	100,0	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	28,6	0,0	0,0
Boa	71,4	100,0	60,0	100,0	0,0	100,0	50,0	100,0	100,0	0,0	100,0	0,0	71,4	0,0	0,0
Regular	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ruim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO CRECHE) Como você classifica de uma forma geral os SERVIÇOS PRESTADOS pela creche? Você diria que ele é: Ótimo, Bom, Regular, Ruim ou Péssimo?

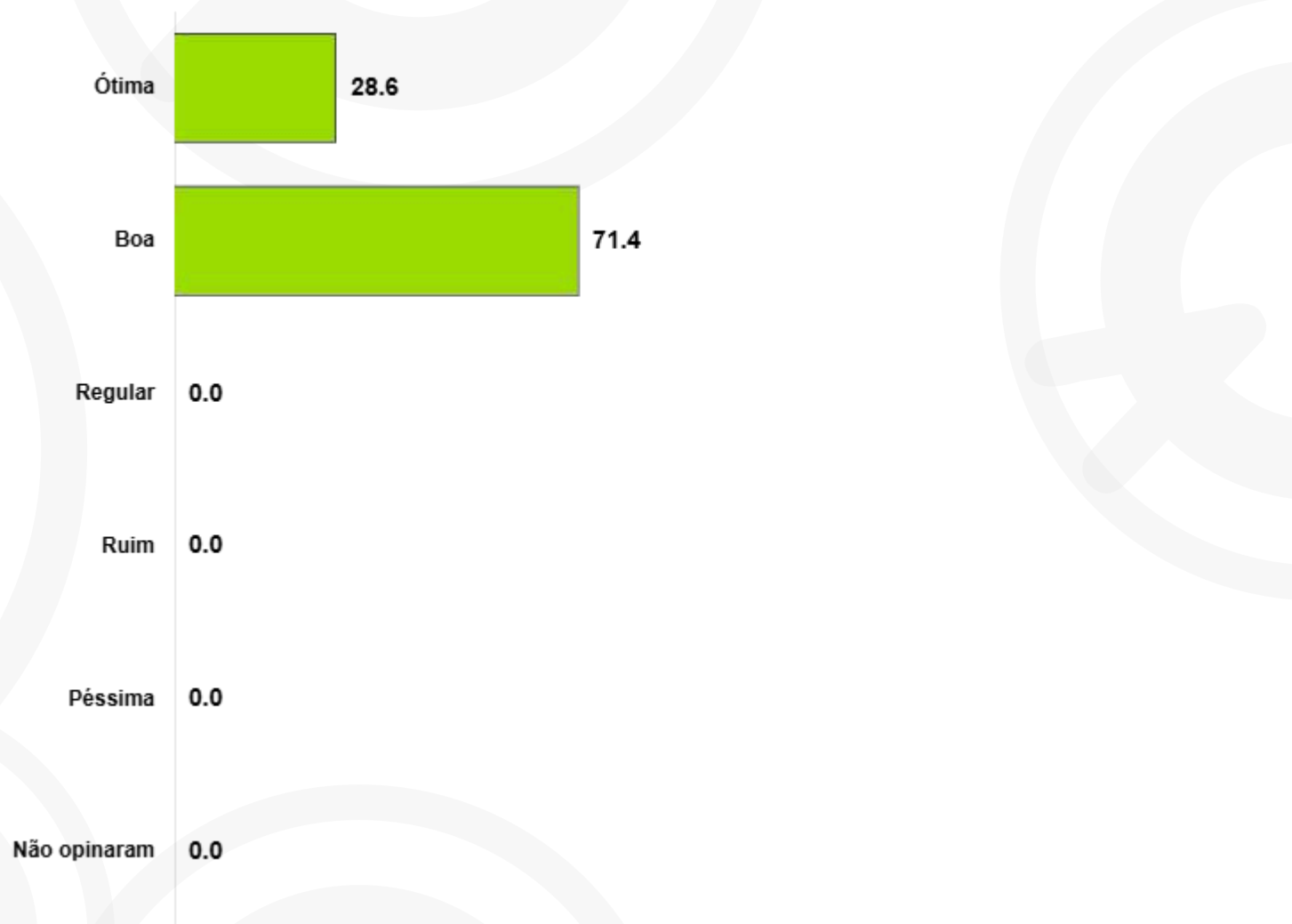


Tabela 7: Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 7 e 14 anos, que está frequentando a escola pública?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	15,0	12,5	16,7	7,1	22,2	10,5	19,2	13,0	22,2	8,1	19,5	0,0	15,8	13,0	0,0
Não	84,0	85,0	83,3	92,9	72,2	89,5	80,8	87,0	72,2	91,9	80,5	100,0	82,9	87,0	100,0
Não Opinaram	1,0	2,5	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você tem alguma criança na sua família, com idade entre 7 e 14 anos, que está frequentando a escola pública?

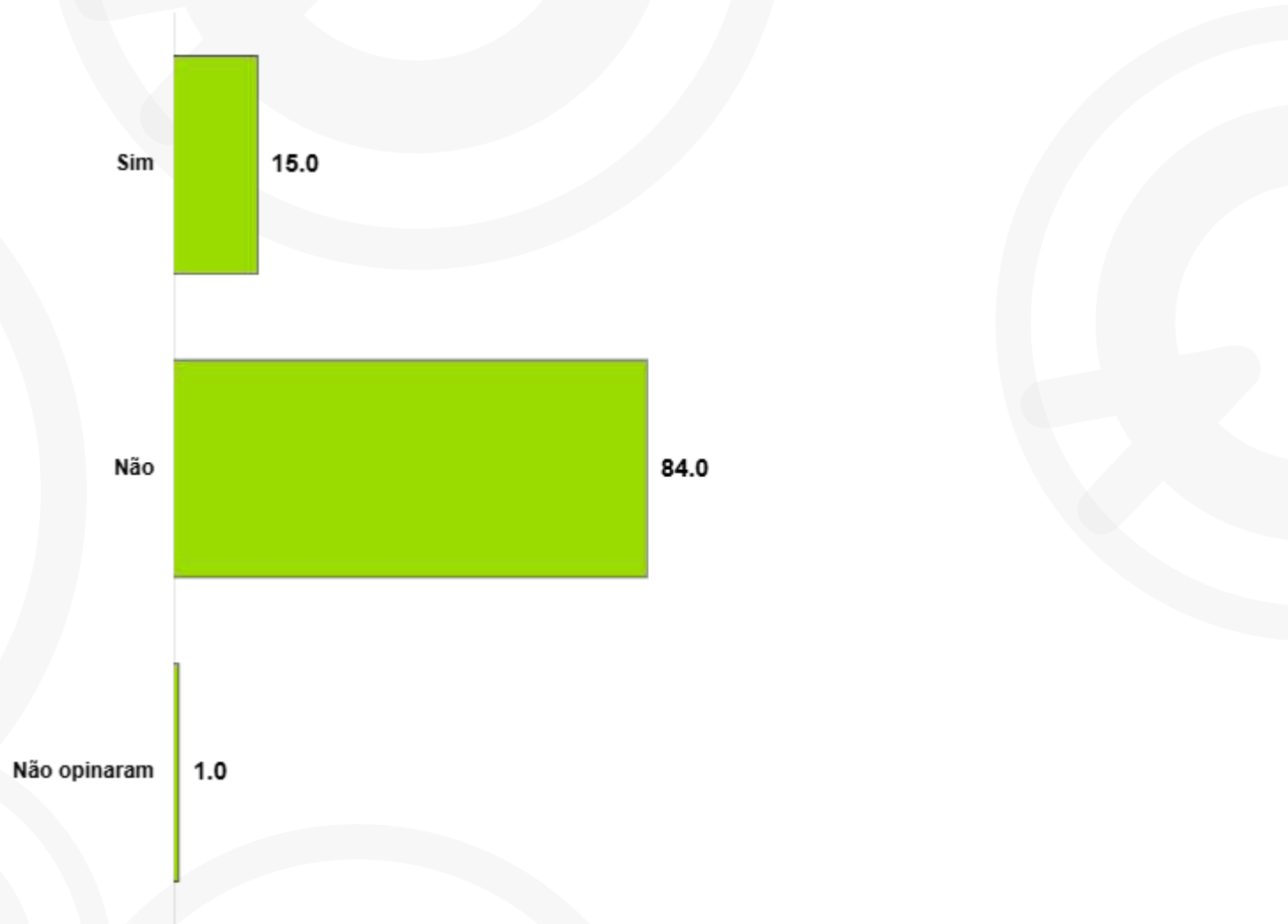


Tabela 8: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia de uma forma geral EDUCAÇÃO OFERECIDA pela escola do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Boa	80,0	100,0	70,0	0,0	75,0	100,0	100,0	66,7	75,0	100,0	75,0	0,0	83,4	66,7	0,0
Regular	13,3	0,0	20,0	0,0	25,0	0,0	0,0	33,3	25,0	0,0	12,5	0,0	8,3	33,3	0,0
Ruim	6,7	0,0	10,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	8,3	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia de uma forma geral EDUCAÇÃO OFERECIDA pela escola do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

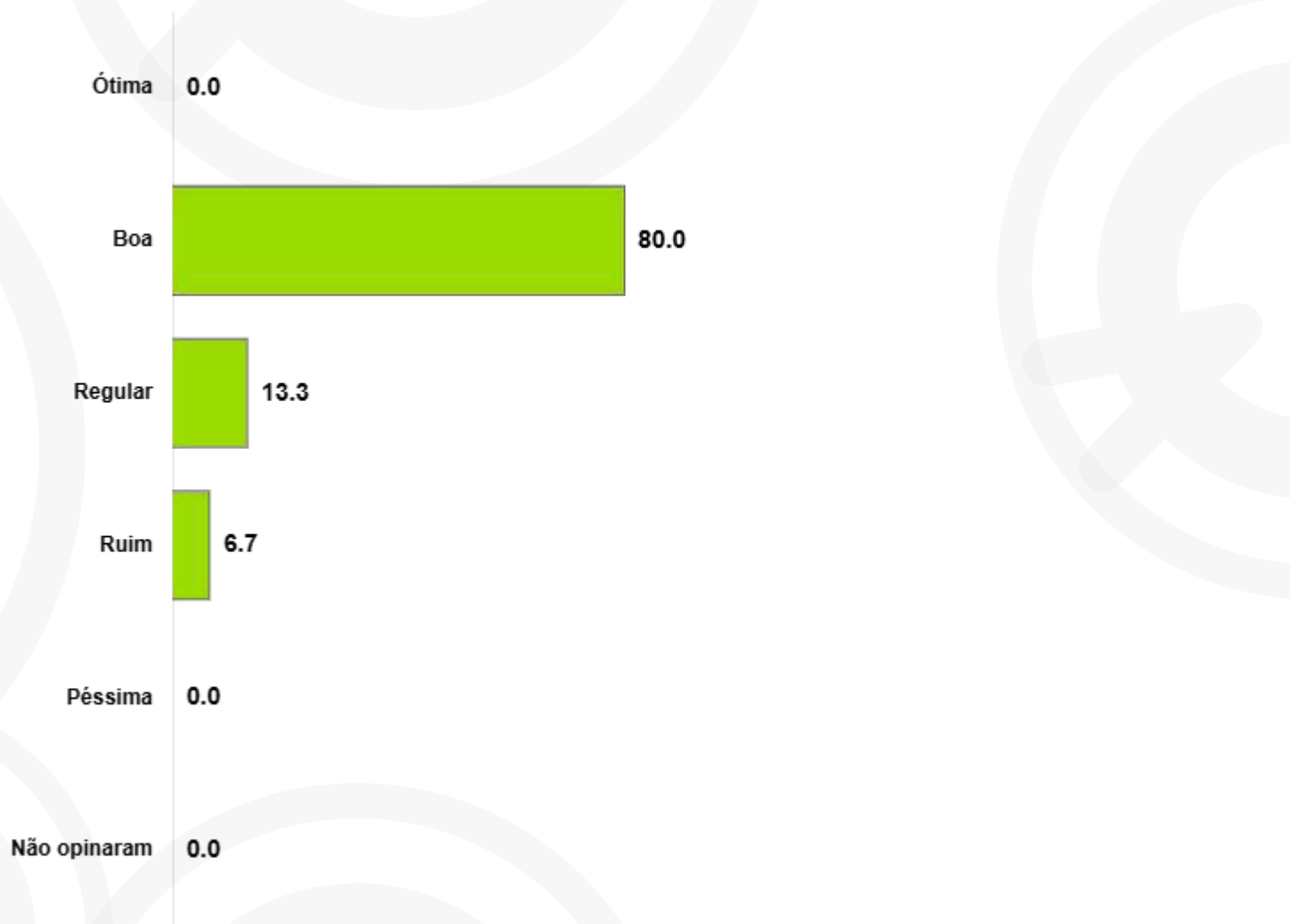


Tabela 9: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a INFRAESTRUTURA da escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Boa	80,0	80,0	80,0	100,0	75,0	100,0	80,0	66,7	50,0	100,0	87,5	0,0	83,3	66,7	0,0
Regular	20,0	20,0	20,0	0,0	25,0	0,0	20,0	33,3	50,0	0,0	12,5	0,0	16,7	33,3	0,0
Ruim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a INFRAESTRUTURA da escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

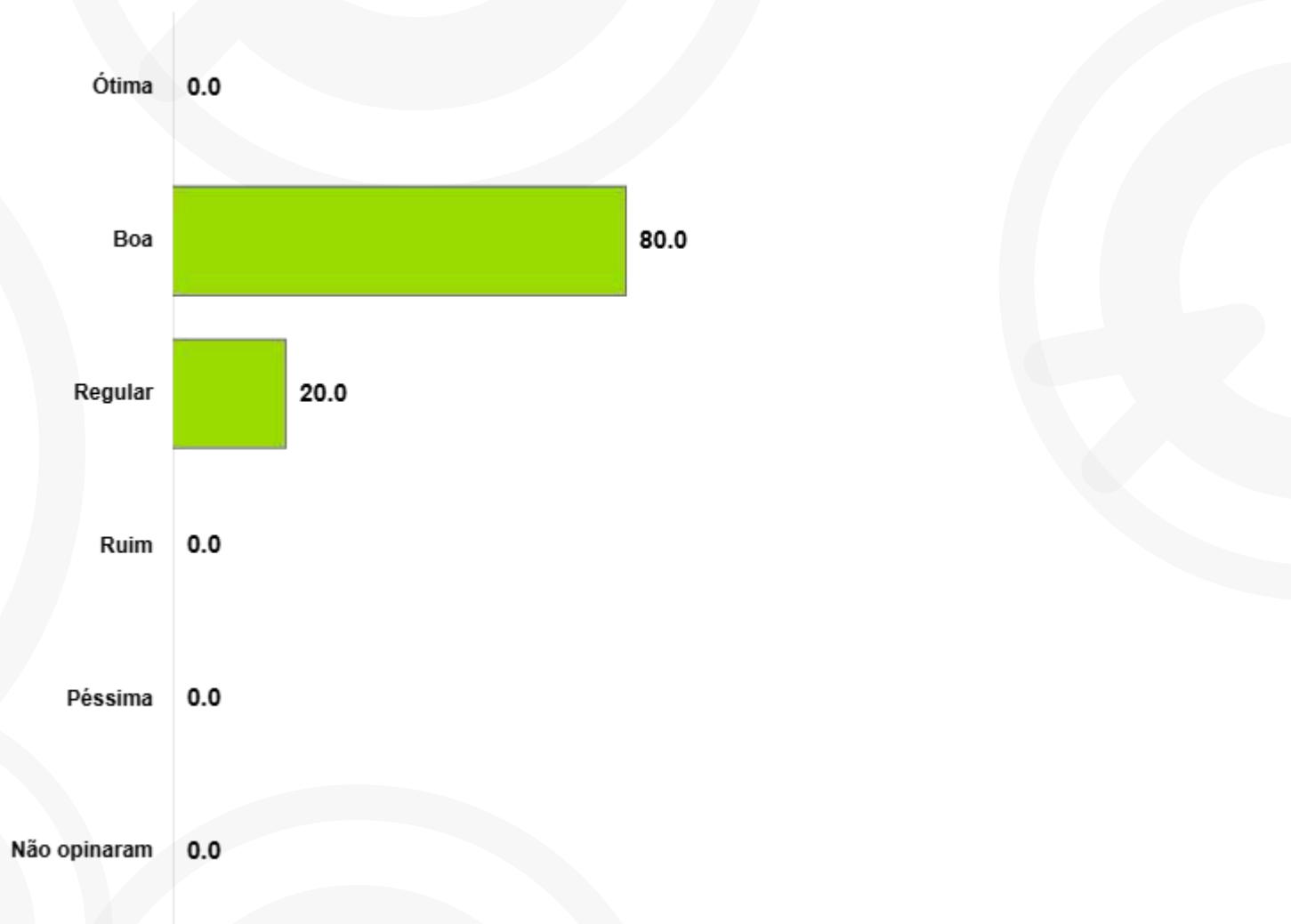


Tabela 10: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a MERENDA oferecida pela escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Boa	73,3	80,0	70,0	0,0	75,0	100,0	80,0	66,7	50,0	66,7	87,5	0,0	66,7	100,0	0,0
Regular	13,3	20,0	10,0	0,0	25,0	0,0	0,0	33,3	25,0	33,3	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0
Ruim	6,7	0,0	10,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	8,3	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	6,7	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Como você avalia a MERENDA oferecida pela escola pública do seu município? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

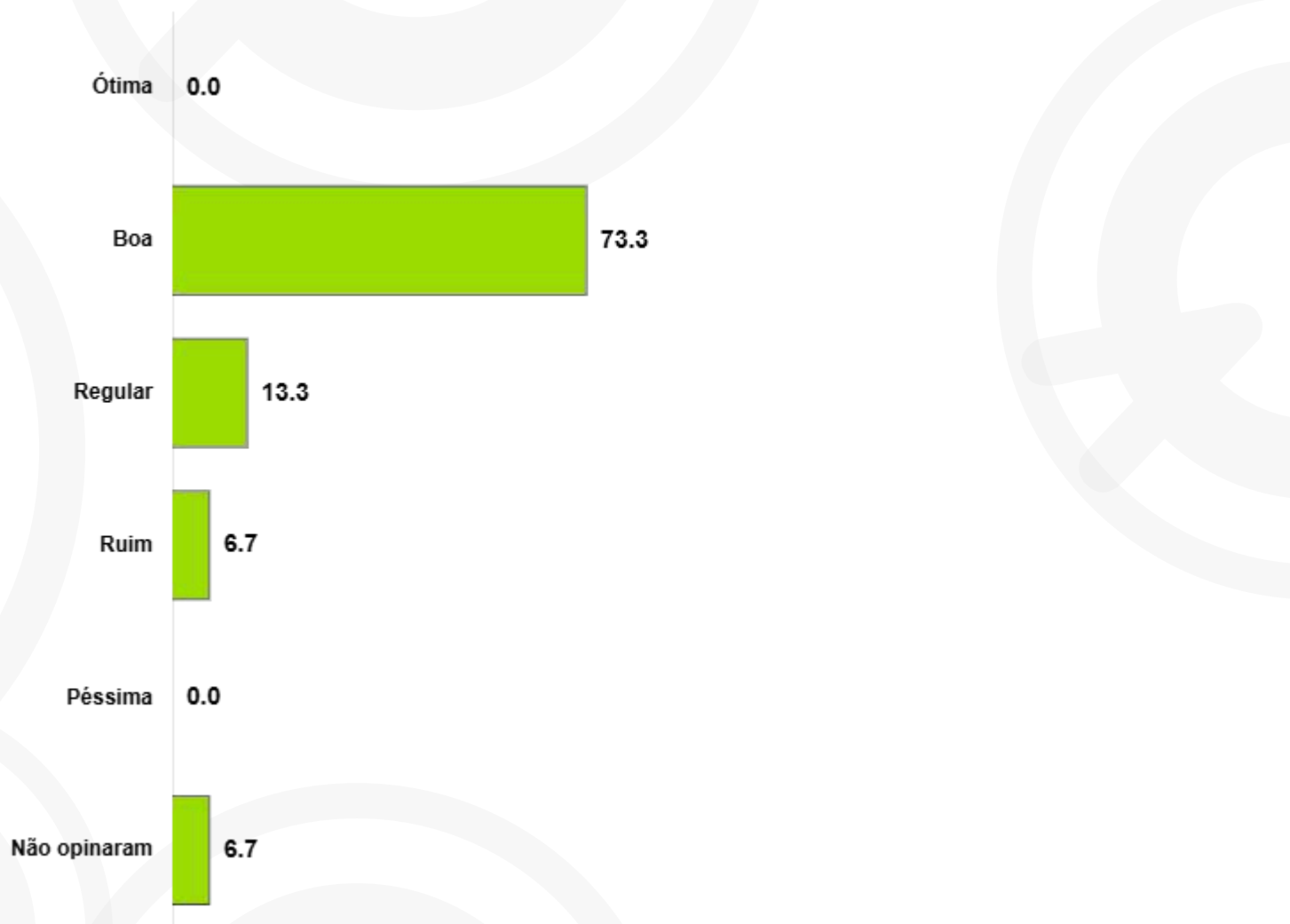


Tabela 11: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Esta escola tem laboratório de informática?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	6,7	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	25,0	0,0	0,0	100,0	8,3	0,0	0,0
Não	86,6	100,0	80,0	0,0	100,0	100,0	100,0	66,7	75,0	100,0	87,5	0,0	83,4	100,0	0,0
Não Opinaram	6,7	0,0	10,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	8,3	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) Esta escola tem laboratório de informática?

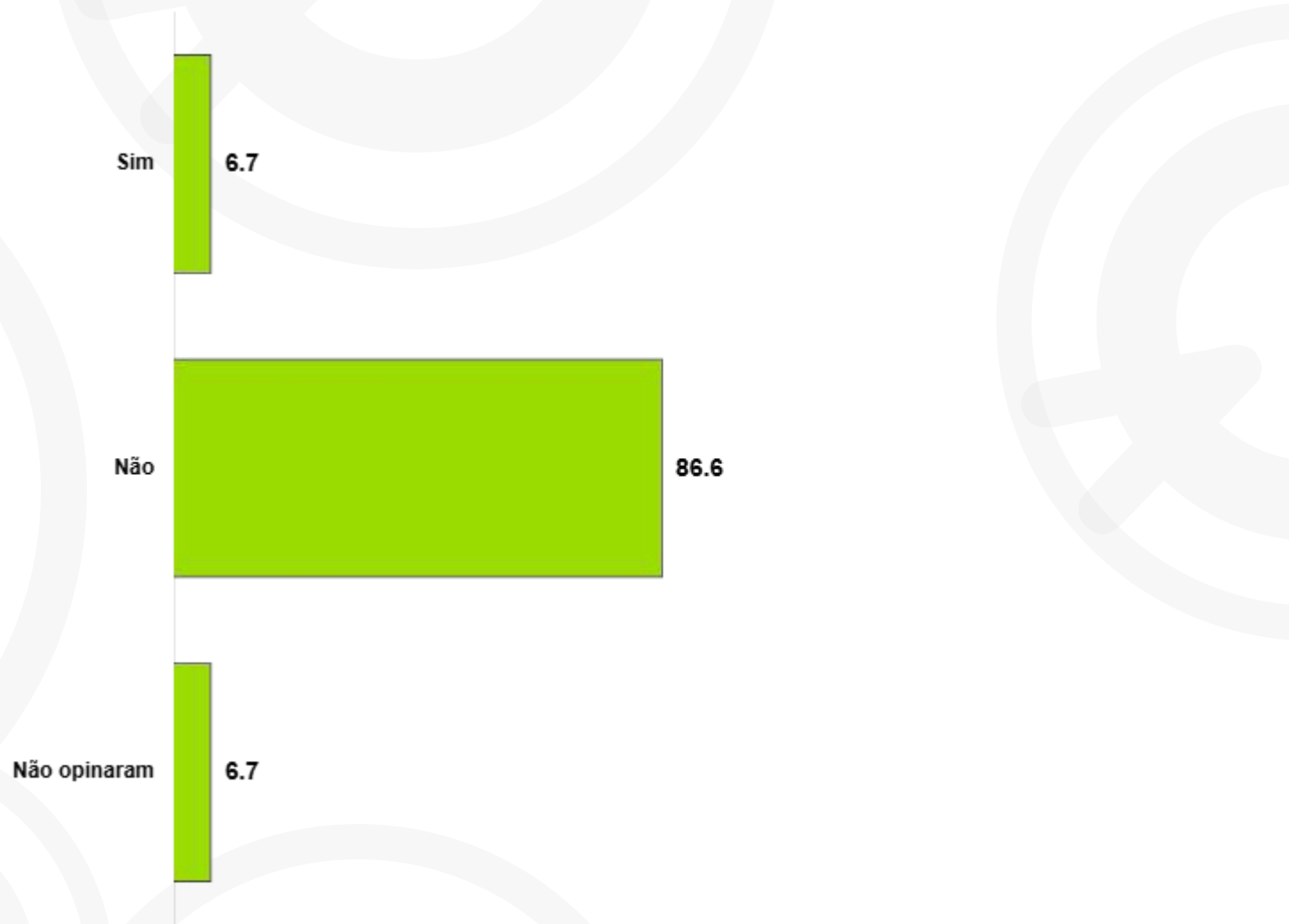


Tabela 12: (SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) As crianças tem acesso a internet no ambiente escolar?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	26,7	20,0	30,0	100,0	0,0	0,0	20,0	66,7	25,0	33,3	25,0	100,0	25,0	33,3	0,0
Não	66,6	80,0	60,0	0,0	100,0	100,0	60,0	33,3	50,0	66,7	75,0	0,0	66,7	66,7	0,0
Não Opinaram	6,7	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE TEM CRIANÇA FREQUENTANDO ESCOLA PÚBLICA) As crianças tem acesso a internet no ambiente escolar?

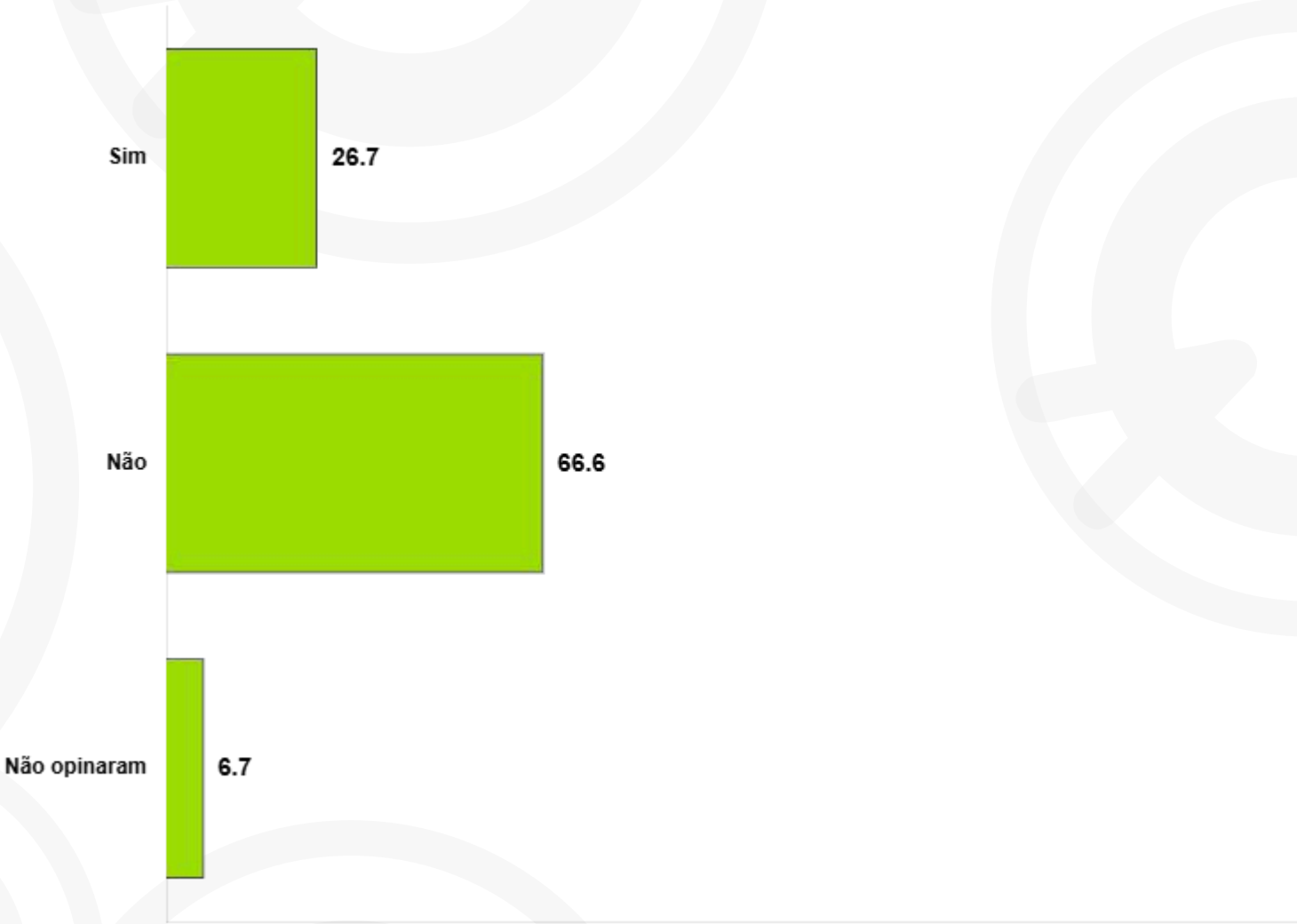


Tabela 13: Como você avalia a SEGURANÇA PÚBLICA no seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	4,0	0,0	6,7	7,1	5,6	0,0	3,8	4,3	5,6	5,4	2,4	0,0	2,6	8,7	0,0
Boa	68,0	72,5	64,9	71,5	72,1	89,5	50,1	65,3	61,1	67,6	68,3	100,0	68,5	65,2	100,0
Regular	9,0	15,0	5,0	0,0	11,1	0,0	11,5	17,4	11,1	10,8	7,3	0,0	9,2	8,7	0,0
Ruim	15,0	5,0	21,7	21,4	5,6	10,5	26,9	8,7	11,1	10,8	22,0	0,0	14,5	17,4	0,0
Péssima	3,0	5,0	1,7	0,0	5,6	0,0	7,7	0,0	11,1	2,7	0,0	0,0	3,9	0,0	0,0
Não Opinaram	1,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	2,7	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Como você avalia a **SEGURANÇA PÚBLICA** no seu município? Você diria que ela está sendo: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

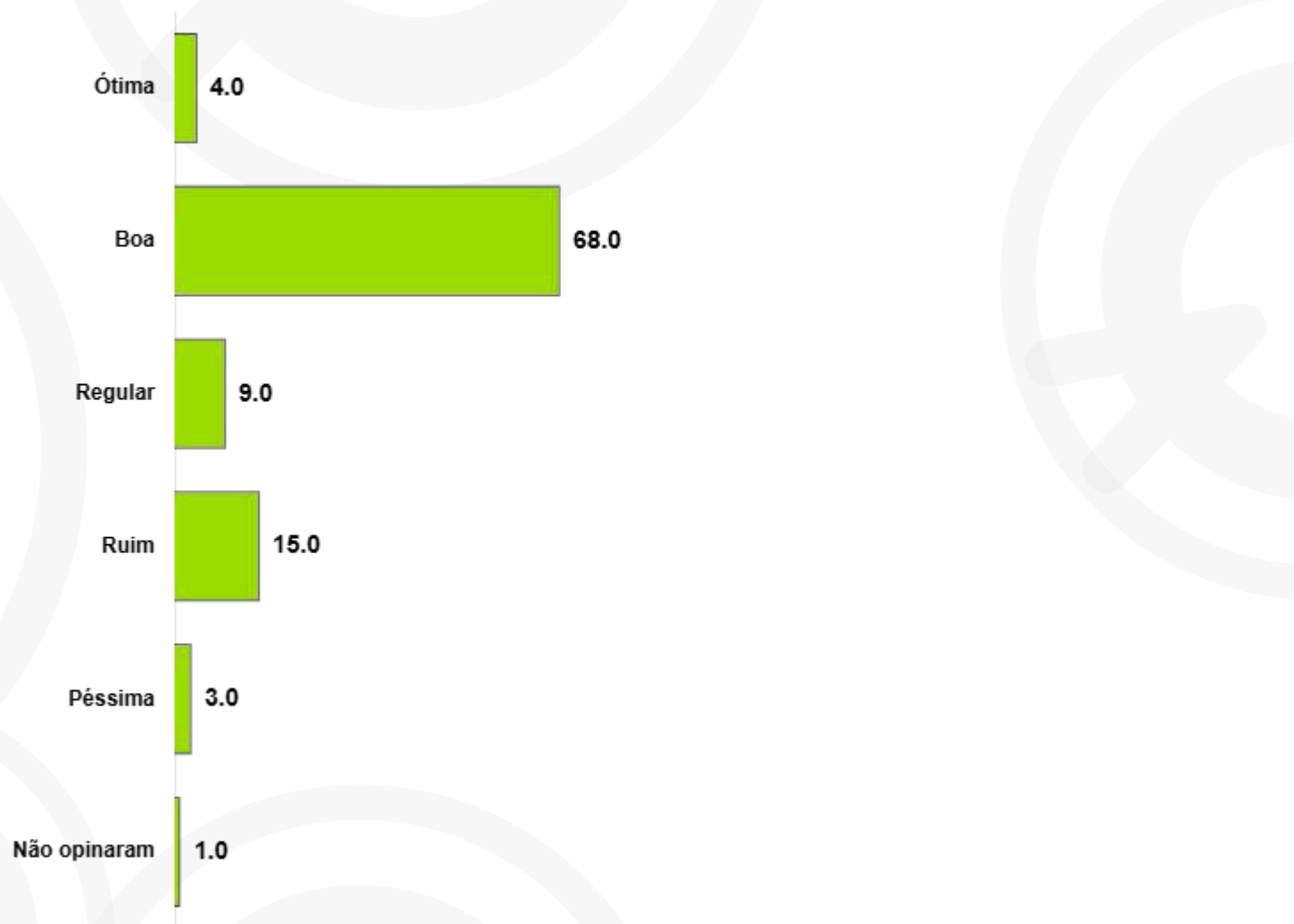


Tabela 14: Você ou algum parente foi furtado, assaltado ou agredido nos últimos 12 meses?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim, O Próprio Entrevistado	3,0	2,5	3,3	0,0	0,0	5,3	7,7	0,0	0,0	0,0	7,3	0,0	2,6	4,3	0,0
Sim, Algum Parente	1,0	0,0	1,7	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0
Sim, Ambos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não, Nem O Entrevistado Nem Algum Parente	90,0	92,5	88,3	92,9	88,9	89,4	88,5	91,3	77,7	94,6	90,3	100,0	90,8	91,4	0,0
Não Opinaram	6,0	5,0	6,7	0,0	11,1	5,3	3,8	8,7	16,7	5,4	2,4	0,0	6,6	0,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você ou algum parente foi furtado, assaltado ou agredido nos últimos 12 meses?

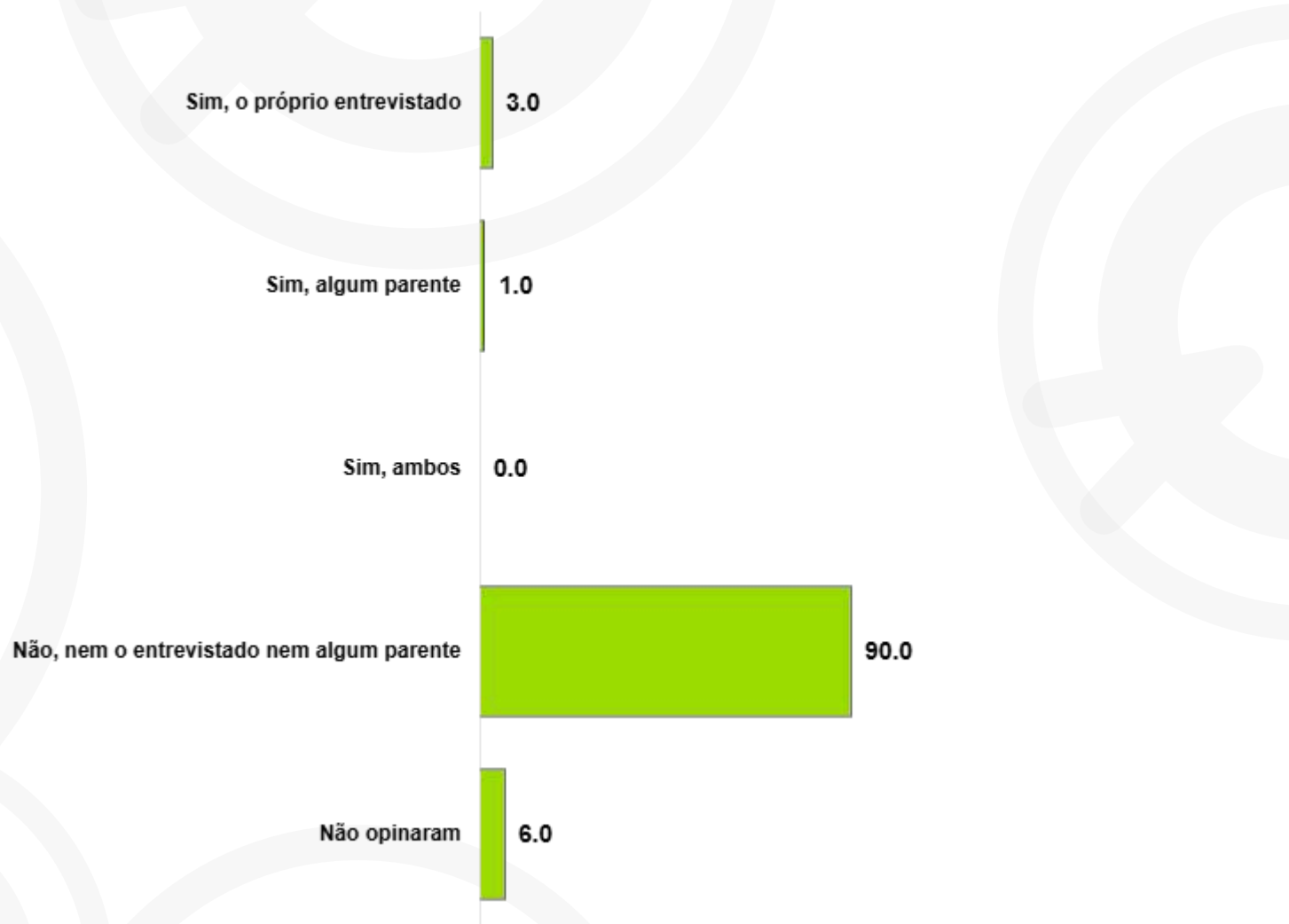


Tabela 15: Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém sendo assaltado em sua cidade?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Presenciou	3,0	2,5	3,3	0,0	0,0	5,3	3,8	4,3	0,0	2,7	4,9	0,0	3,9	0,0	0,0
Não Presenciou	83,0	85,0	81,7	85,7	88,9	89,4	77,0	78,3	77,8	78,4	87,8	100,0	81,6	87,0	100,0
Não Opinaram	14,0	12,5	15,0	14,3	11,1	5,3	19,2	17,4	22,2	18,9	7,3	0,0	14,5	13,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém sendo assaltado em sua cidade?

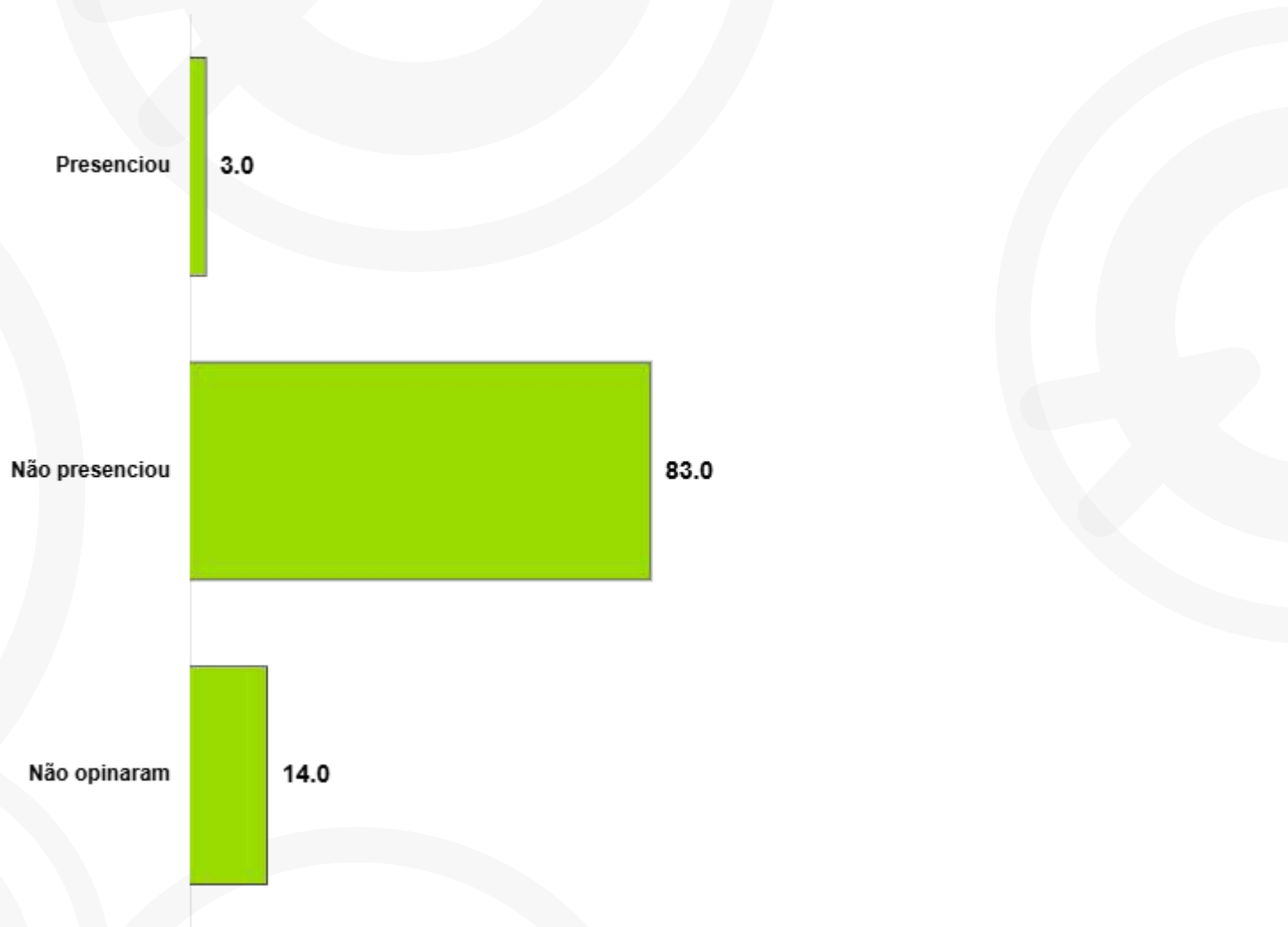


Tabela 16: Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém usando drogas na rua em sua cidade?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Presenciou	13,0	10,0	15,0	14,3	5,6	21,1	15,4	8,7	11,1	5,4	22,0	0,0	15,8	4,3	0,0
Não Presenciou	75,0	82,5	70,0	85,7	94,4	63,1	73,1	65,2	77,8	78,4	68,2	100,0	77,6	65,3	100,0
Não Opinaram	12,0	7,5	15,0	0,0	0,0	15,8	11,5	26,1	11,1	16,2	9,8	0,0	6,6	30,4	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Pensando nos últimos 12 meses, gostaria de saber se você presenciou alguém usando drogas na rua em sua cidade?

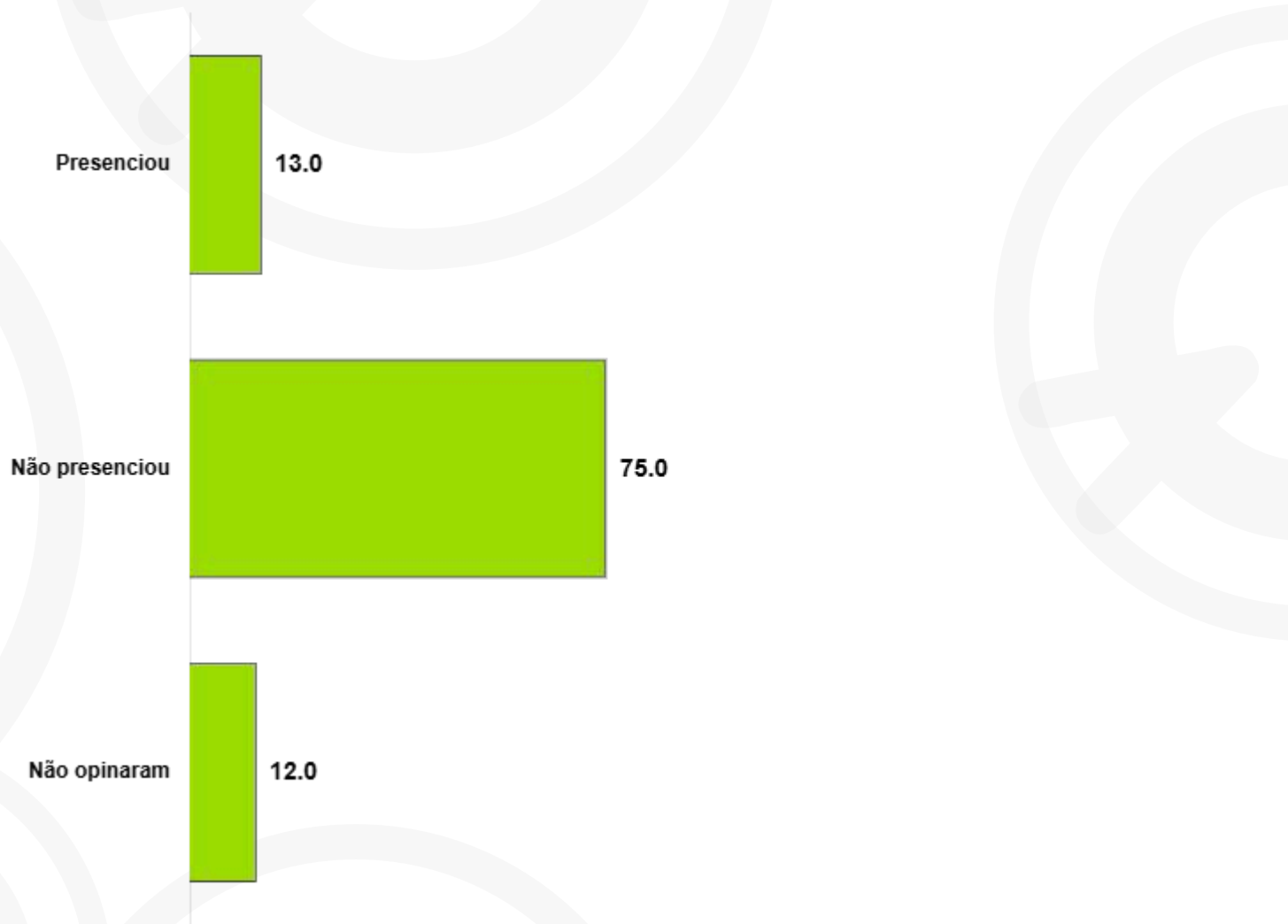


Tabela 17: Como você classifica ILUMINAÇÃO PÚBLICA de sua cidade? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	8,0	5,0	10,0	14,3	5,6	0,0	7,7	13,0	5,6	10,8	7,3	0,0	5,3	17,4	0,0
Boa	75,0	75,0	75,0	78,6	83,2	84,2	65,4	69,7	83,3	67,6	75,6	100,0	78,9	65,3	0,0
Regular	11,0	17,5	6,7	7,1	5,6	10,5	15,4	13,0	11,1	10,8	12,2	0,0	9,2	13,0	100,0
Ruim	6,0	2,5	8,3	0,0	5,6	5,3	11,5	4,3	0,0	10,8	4,9	0,0	6,6	4,3	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Como você classifica ILUMINAÇÃO PÚBLICA de sua cidade? Você diria que ela é: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima?

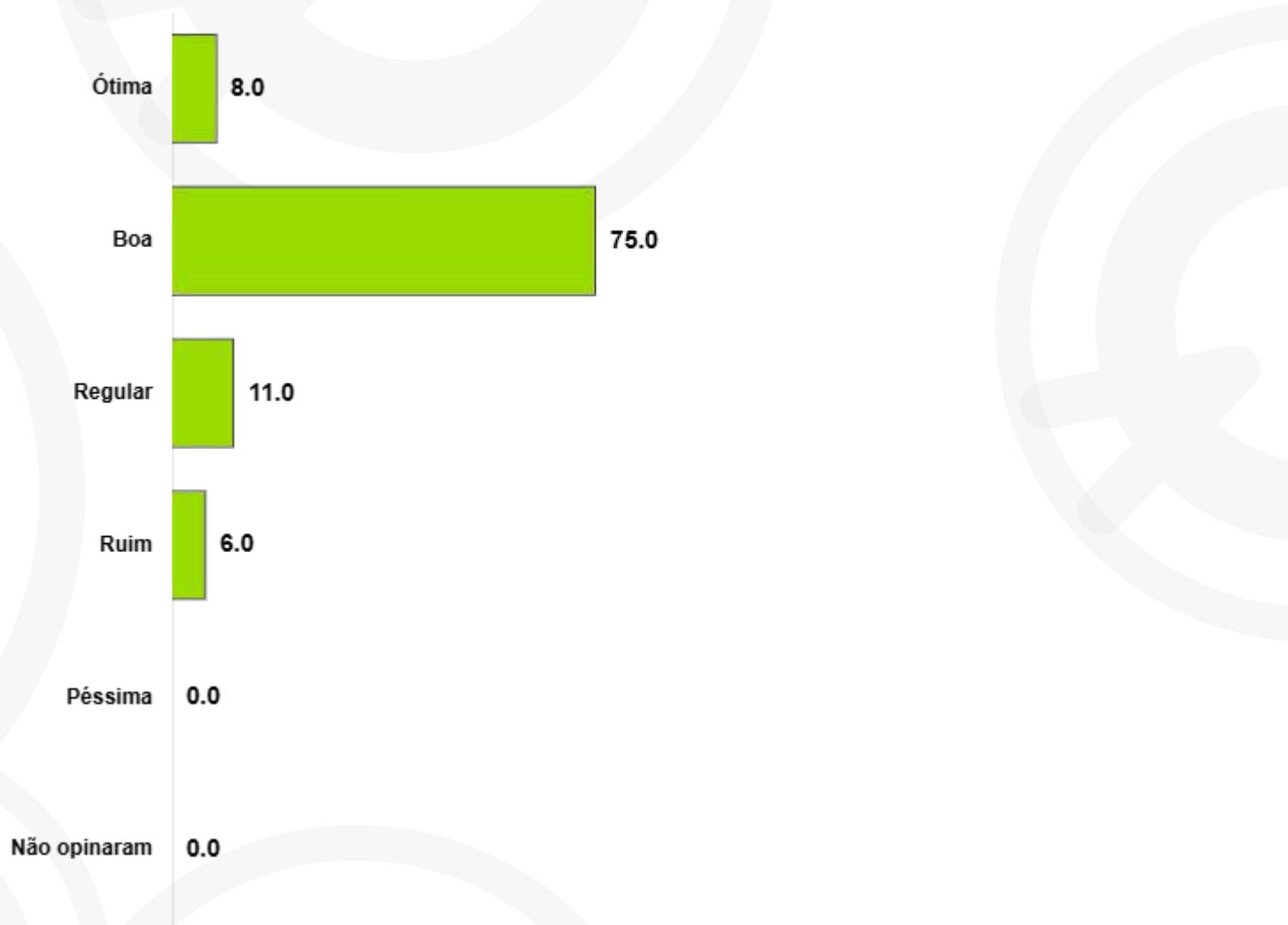


Tabela 18: Na sua rua, há manutenção constante no sistema de ILUMINAÇÃO PÚBLICA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	70,0	65,0	73,3	71,4	61,1	78,9	73,1	65,3	72,2	64,9	73,2	75,0	71,1	69,6	0,0
Não	26,0	32,5	21,7	28,6	33,3	21,1	26,9	21,7	27,8	24,3	26,8	25,0	26,3	21,7	100,0
Não Opinaram	4,0	2,5	5,0	0,0	5,6	0,0	0,0	13,0	0,0	10,8	0,0	0,0	2,6	8,7	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Na sua rua, há manutenção constante no sistema de ILUMINAÇÃO PÚBLICA?

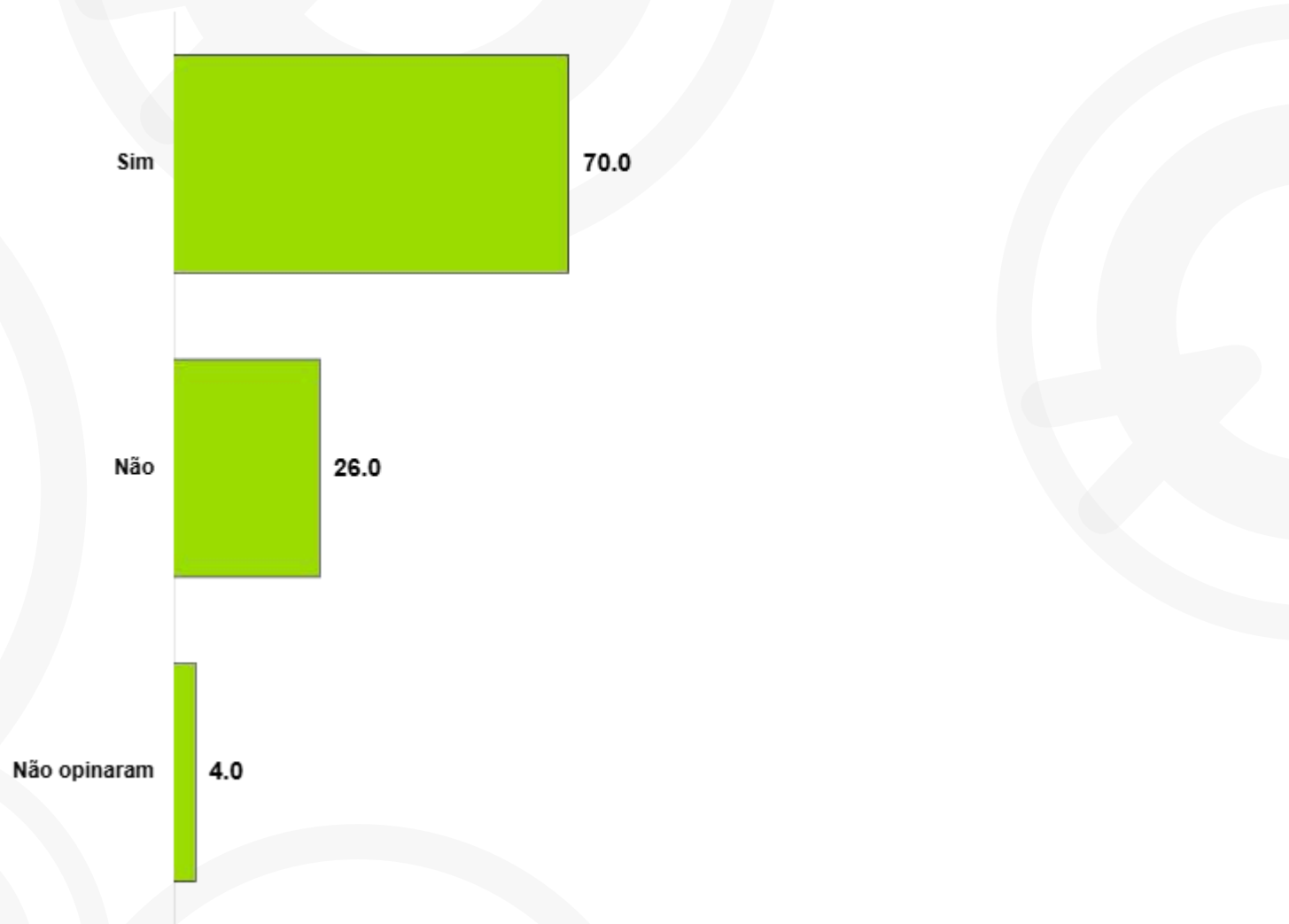


Tabela 19: Sua casa recebe o abastecimento d'água por parte da CAGEPA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	99,0	100,0	98,3	100,0	100,0	94,7	100,0	100,0	100,0	100,0	97,6	100,0	98,7	100,0	100,0
Não	1,0	0,0	1,7	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	1,3	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Sua casa recebe o abastecimento d'água por parte da CAGEPA?

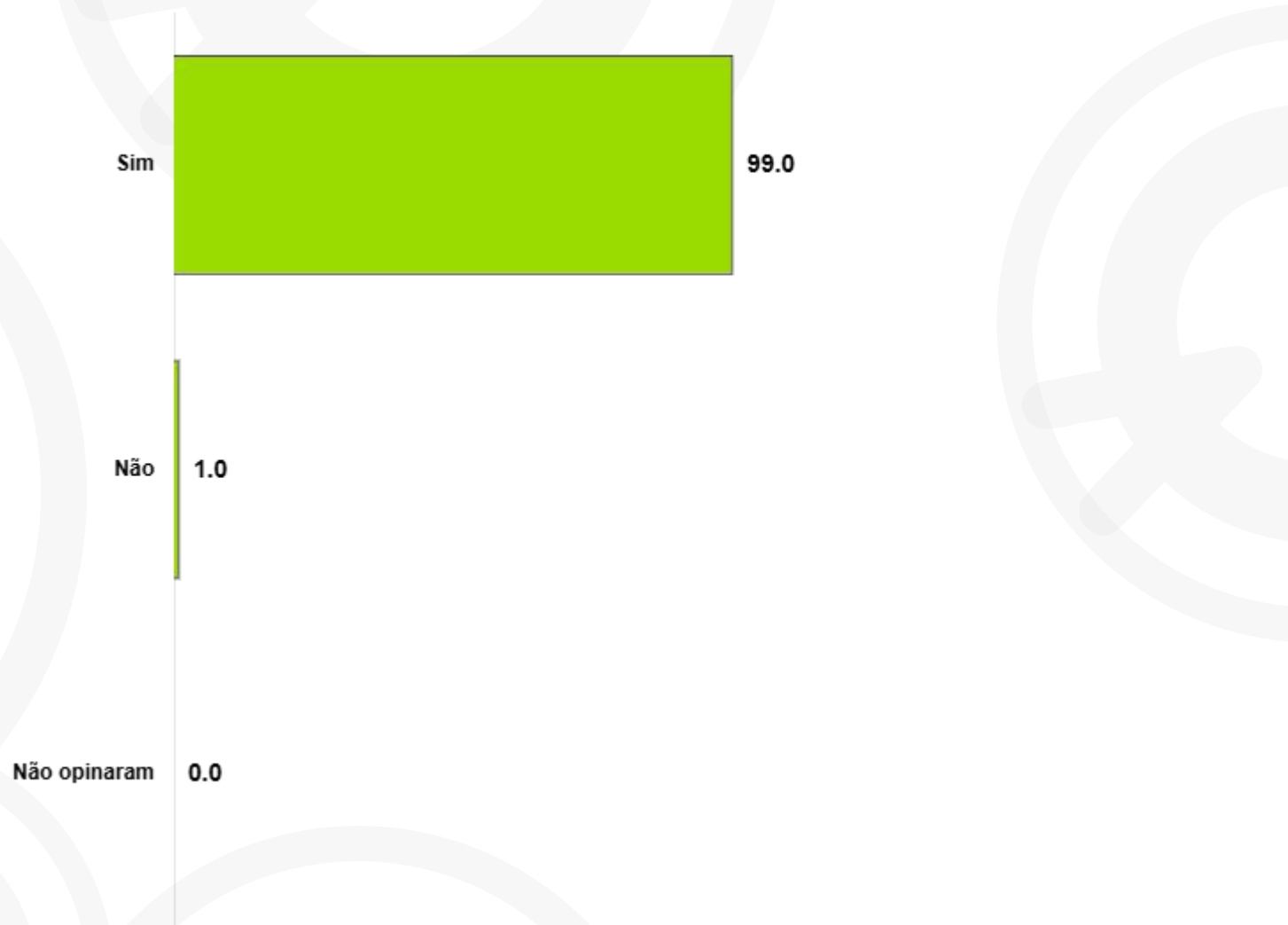


Tabela 20: (SE NÃO) Você já solicitou a ligação para o fornecimento de água por parte da CAGEPA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE NÃO) Você já solicitou a ligação para o fornecimento de água por parte da CAGEPA?

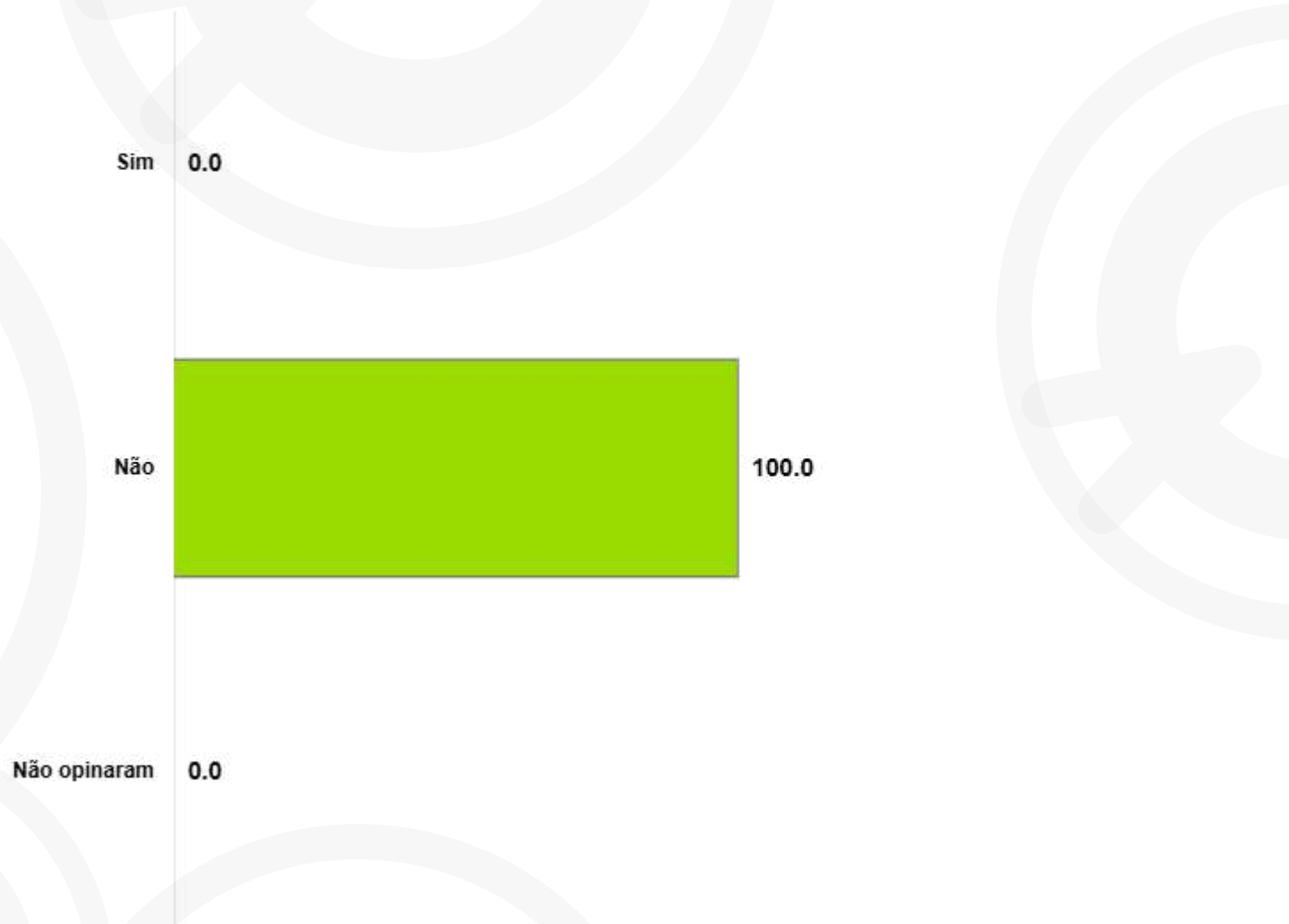


Tabela 21: O sistema de esgotamento sanitário de sua casa é prestado pela CAGEPA?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	98,0	100,0	96,7	100,0	100,0	94,7	96,2	100,0	94,4	100,0	97,6	100,0	97,4	100,0	100,0
Não	2,0	0,0	3,3	0,0	0,0	5,3	3,8	0,0	5,6	0,0	2,4	0,0	2,6	0,0	0,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



O sistema de esgotamento sanitário de sua casa é prestado pela CAGEPA?

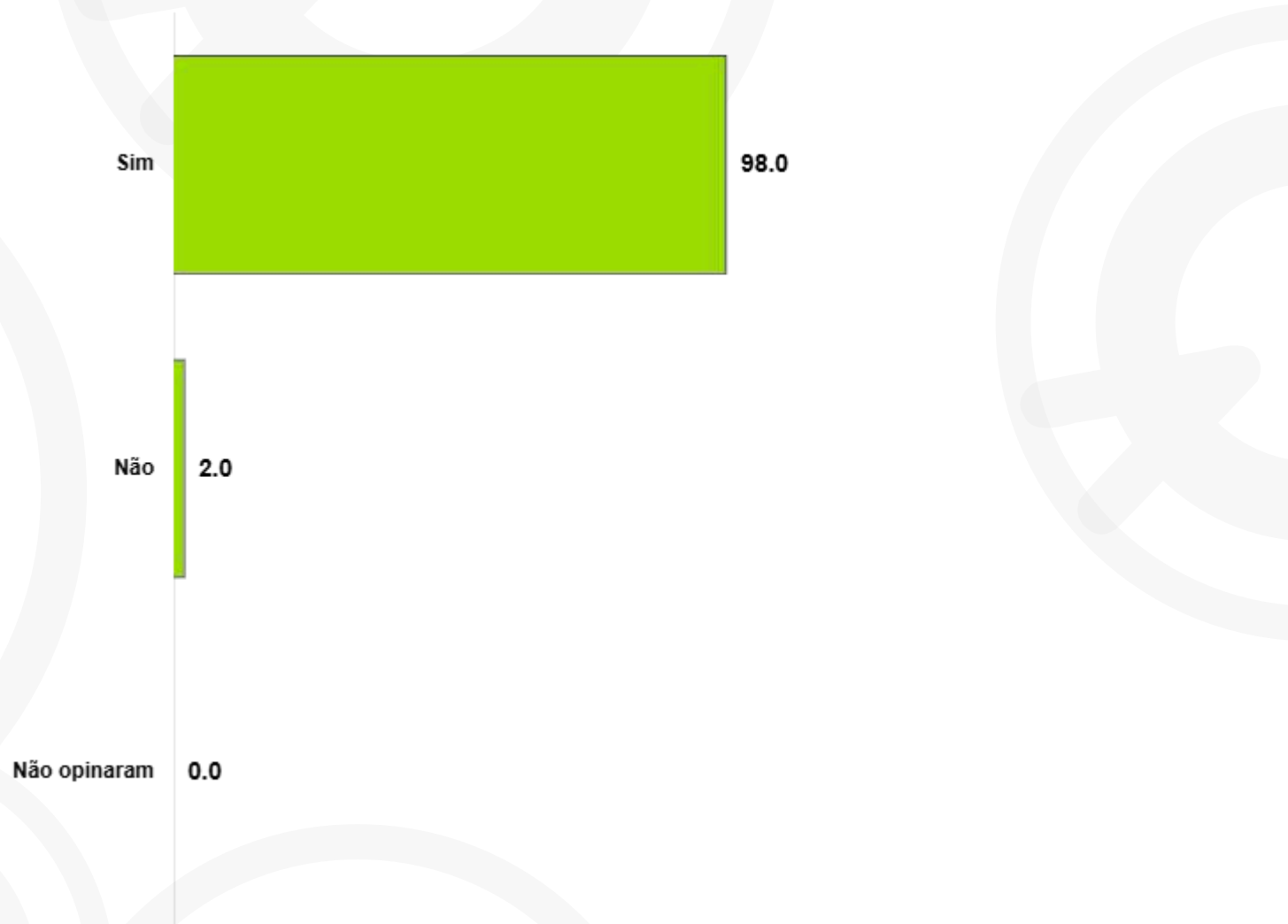


Tabela 22: (SE SIM) Como você avalia o SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO prestado pela CAGEPA? Você diria que ele é:
Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	6,1	5,0	6,9	7,1	11,1	0,0	4,0	8,7	23,5	2,7	2,5	0,0	5,4	8,7	0,0
Boa	44,9	35,0	51,7	64,4	55,6	38,9	32,0	43,5	35,3	40,6	52,5	50,0	47,2	39,2	0,0
Regular	27,6	35,0	22,4	21,4	22,2	33,3	32,0	26,1	29,4	21,6	32,5	25,0	25,7	30,4	100,0
Ruim	14,3	17,5	12,1	7,1	11,1	11,1	28,0	8,7	11,8	18,9	12,5	0,0	17,6	4,3	0,0
Péssima	5,1	5,0	5,2	0,0	0,0	11,1	4,0	8,7	0,0	10,8	0,0	25,0	1,4	17,4	0,0
Não Opinaram	2,0	2,5	1,7	0,0	0,0	5,6	0,0	4,3	0,0	5,4	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Como você avalia o SERVIÇO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO prestado pela CAGEPA? Você diria que ele é: Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

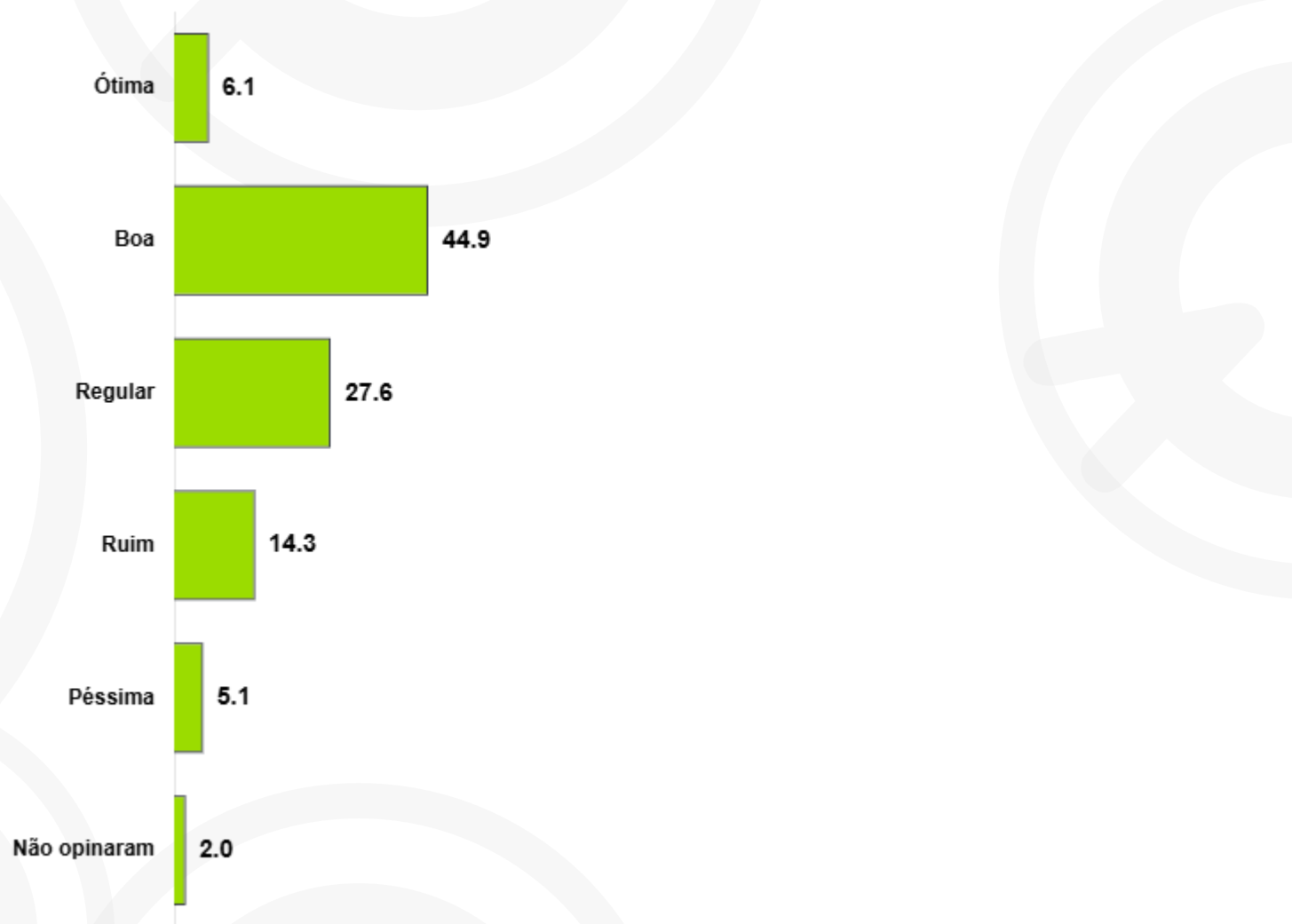


Tabela 23: Você utiliza ou já utilizou o sistema de transporte público do seu município?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	30,0	25,0	33,3	28,6	44,4	15,8	26,9	34,8	27,8	32,4	29,3	25,0	31,6	26,1	0,0
Não	70,0	75,0	66,7	71,4	55,6	84,2	73,1	65,2	72,2	67,6	70,7	75,0	68,4	73,9	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Você utiliza ou já utilizou o sistema de transporte público do seu município?

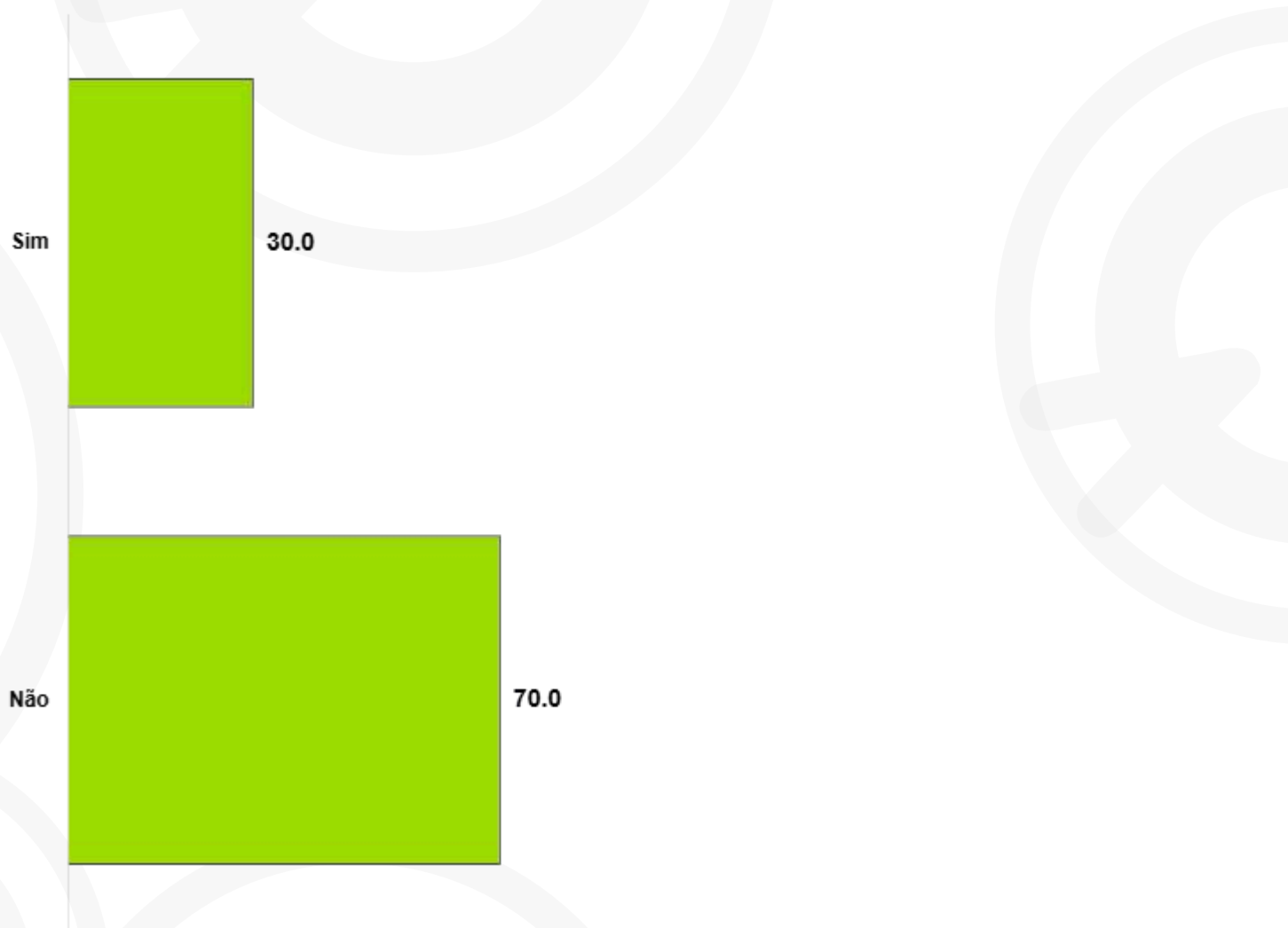


Tabela 24: (SE SIM) Como você avalia o SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO do seu município? Você diria que ele é: Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Ótima	12,9	0,0	20,0	0,0	12,5	0,0	14,3	22,2	20,0	23,1	0,0	0,0	16,0	0,0	0,0
Boa	45,1	63,6	35,0	75,0	62,5	33,4	42,8	22,2	60,0	15,4	66,7	100,0	40,0	66,6	0,0
Regular	32,3	27,3	35,0	25,0	25,0	33,3	28,6	44,5	20,0	46,1	25,0	0,0	36,0	16,7	0,0
Ruim	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Péssima	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Não Opinaram	9,7	9,1	10,0	0,0	0,0	33,3	14,3	11,1	0,0	15,4	8,3	0,0	8,0	16,7	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Como você avalia o SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO do seu município? Você diria que ele é: Ótimo. Bom. Regular. Ruim ou Péssimo?

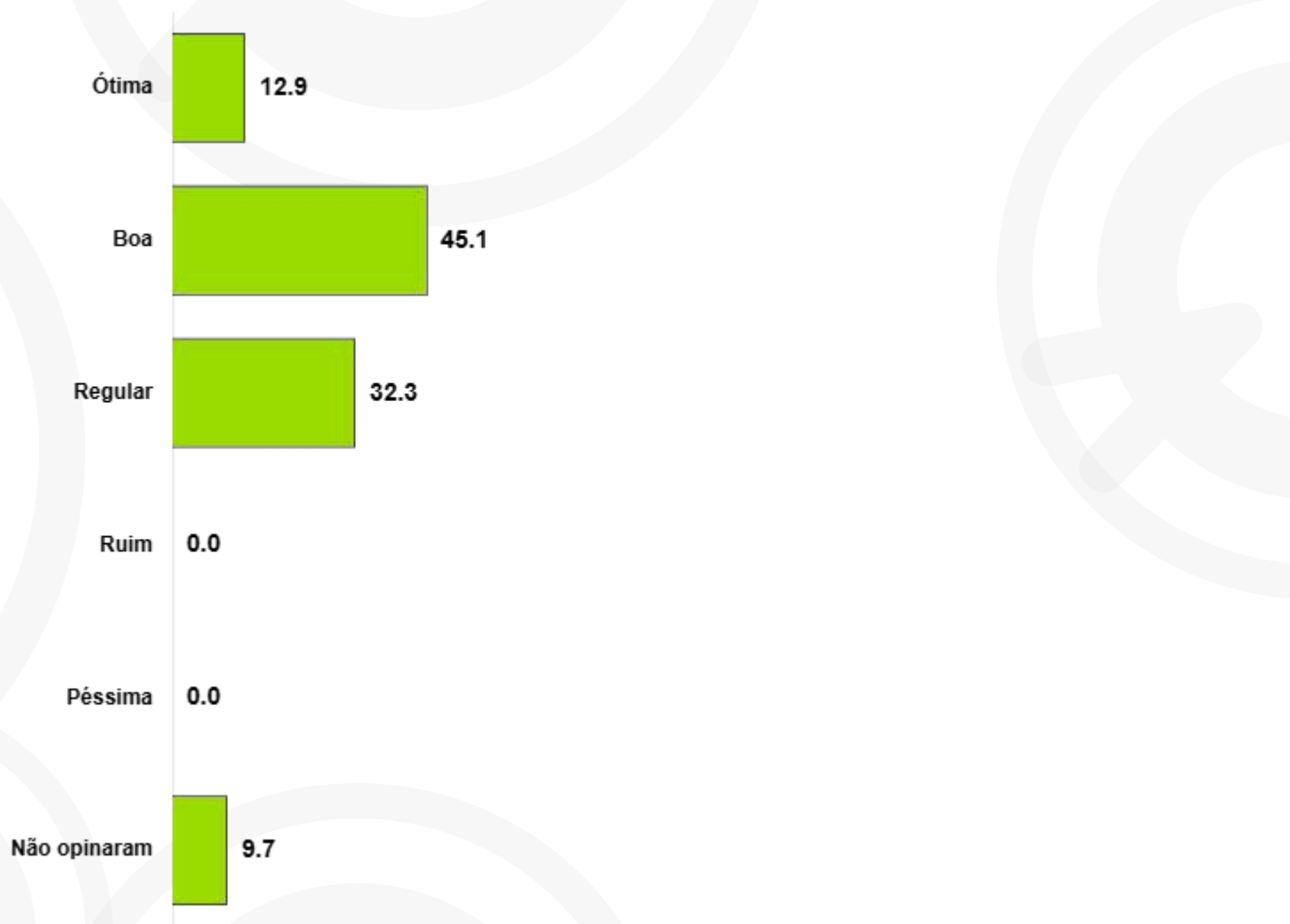


Tabela 25: A parada de ônibus do seu bairro e/ou comunidade está em boas condições?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	24,0	17,5	28,3	28,6	33,4	15,8	15,4	30,4	27,8	18,9	26,8	25,0	22,4	30,4	0,0
Não	36,0	37,5	35,0	28,6	33,3	31,6	46,1	34,8	38,9	35,1	34,1	50,0	35,5	34,8	100,0
Não Opinaram	40,0	45,0	36,7	42,8	33,3	52,6	38,5	34,8	33,3	46,0	39,1	25,0	42,1	34,8	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



A parada de ônibus do seu bairro e/ou comunidade está em boas condições?

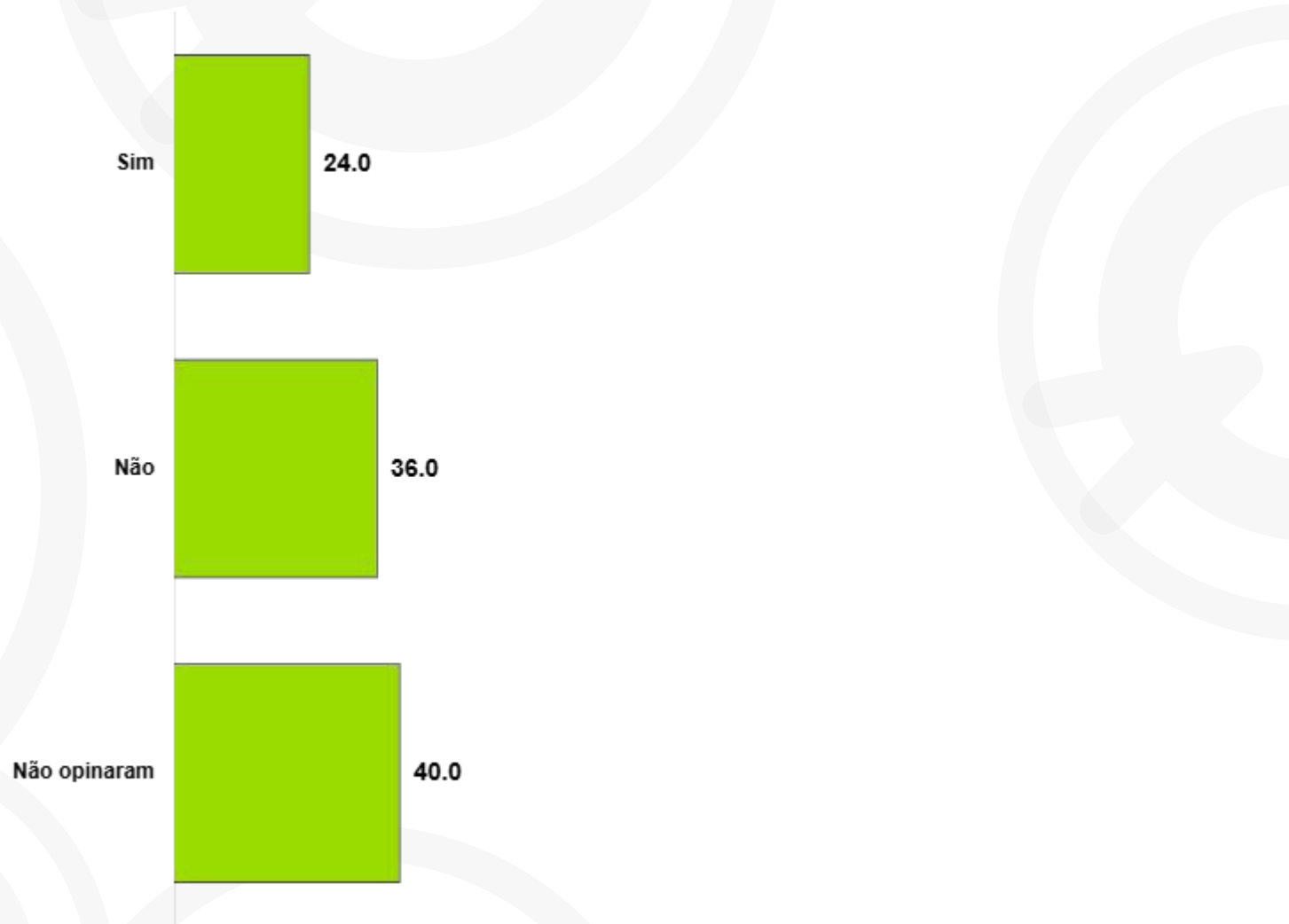


Tabela 26: Quando você está no ponto de ônibus, qual o tempo médio de espera no ponto de ônibus?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Menos De 5 Minutos	7,0	5,0	8,3	14,3	11,1	0,0	7,7	4,3	16,7	5,4	4,9	0,0	9,2	0,0	0,0
Entre 5 E 10 Minutos	9,0	12,5	6,7	14,3	22,2	5,3	0,0	8,7	5,6	5,4	12,2	25,0	7,9	13,0	0,0
Mais De 10 Minutos	11,0	10,0	11,7	14,3	11,1	10,5	7,7	13,0	5,6	8,1	17,1	0,0	11,8	8,7	0,0
Não Opinaram	73,0	72,5	73,3	57,1	55,6	84,2	84,6	74,0	72,1	81,1	65,8	75,0	71,1	78,3	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Quando você está no ponto de ônibus, qual o tempo médio de espera no ponto de ônibus?

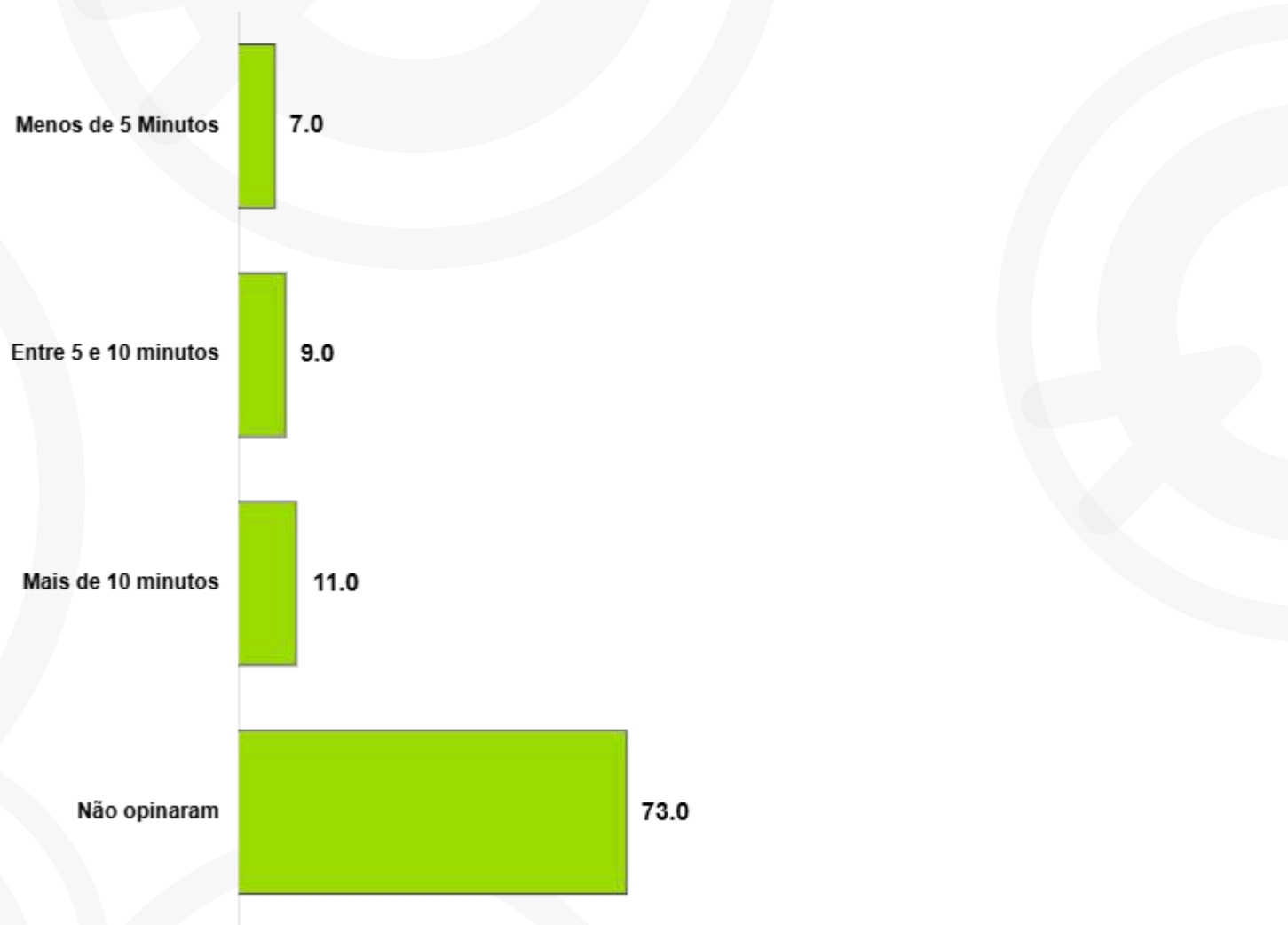


Tabela 27: A sua família é atendida por algum programa social?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	57,0	65,0	51,7	64,3	61,1	57,9	57,7	47,8	50,0	59,5	61,0	25,0	63,2	39,1	0,0
Não	43,0	35,0	48,3	35,7	38,9	42,1	42,3	52,2	50,0	40,5	39,0	75,0	36,8	60,9	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



A sua família é atendida por algum programa social?

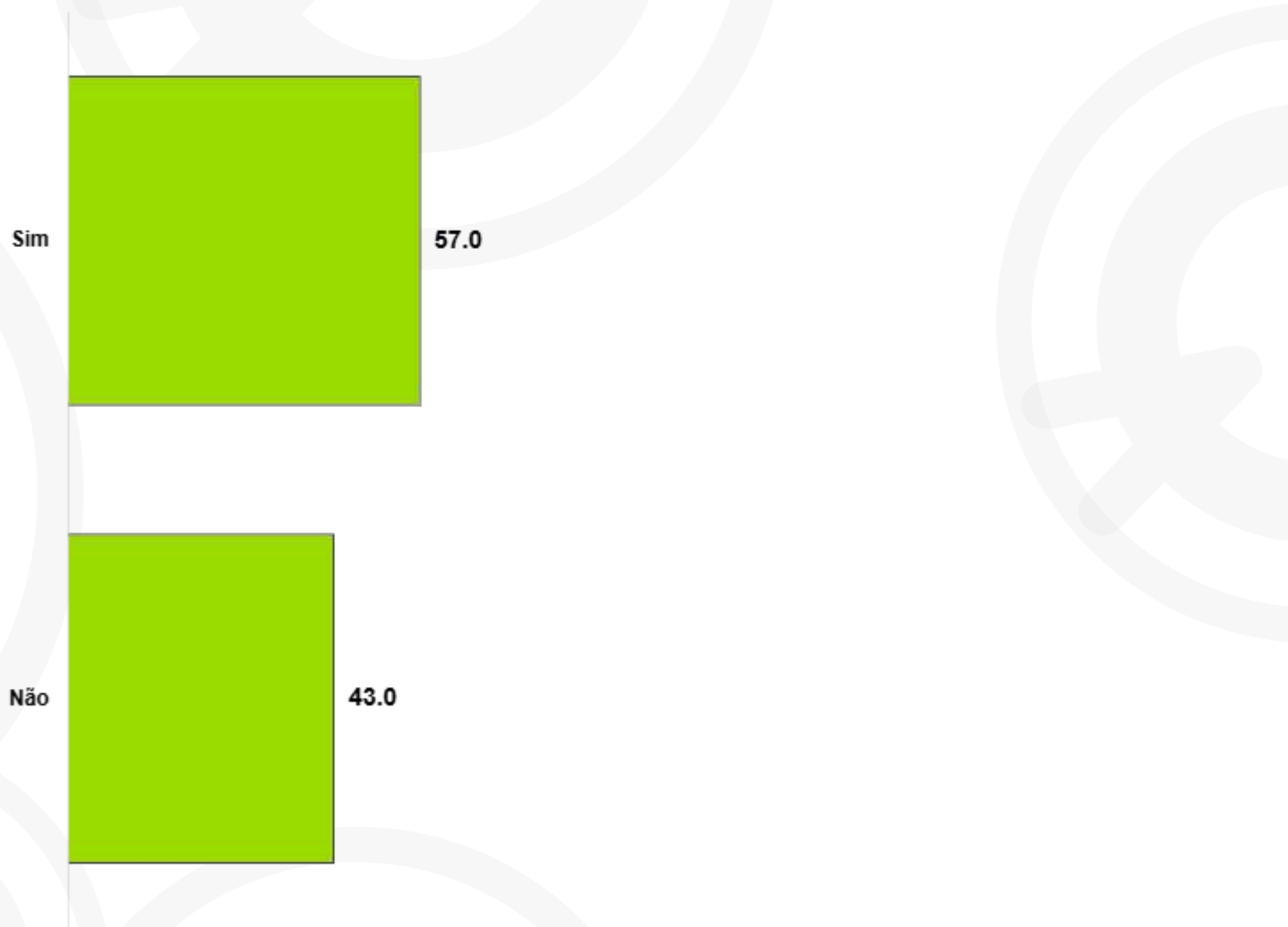


Tabela 28: (SE SIM) Qual programa social sua família é atendida?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Bolsa Família	82,4	73,2	90,3	100,0	81,8	90,9	80,0	63,6	66,7	72,8	96,0	100,0	81,2	88,9	0,0
BPC	8,8	19,2	0,0	0,0	0,0	9,1	20,0	9,1	11,1	13,6	4,0	0,0	8,3	11,1	0,0
Outros	5,3	3,8	6,5	0,0	0,0	0,0	0,0	27,3	11,1	9,1	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0
Auxílio Brasil	3,5	3,8	3,2	0,0	18,2	0,0	0,0	0,0	11,1	4,5	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Qual programa social sua família é atendida?

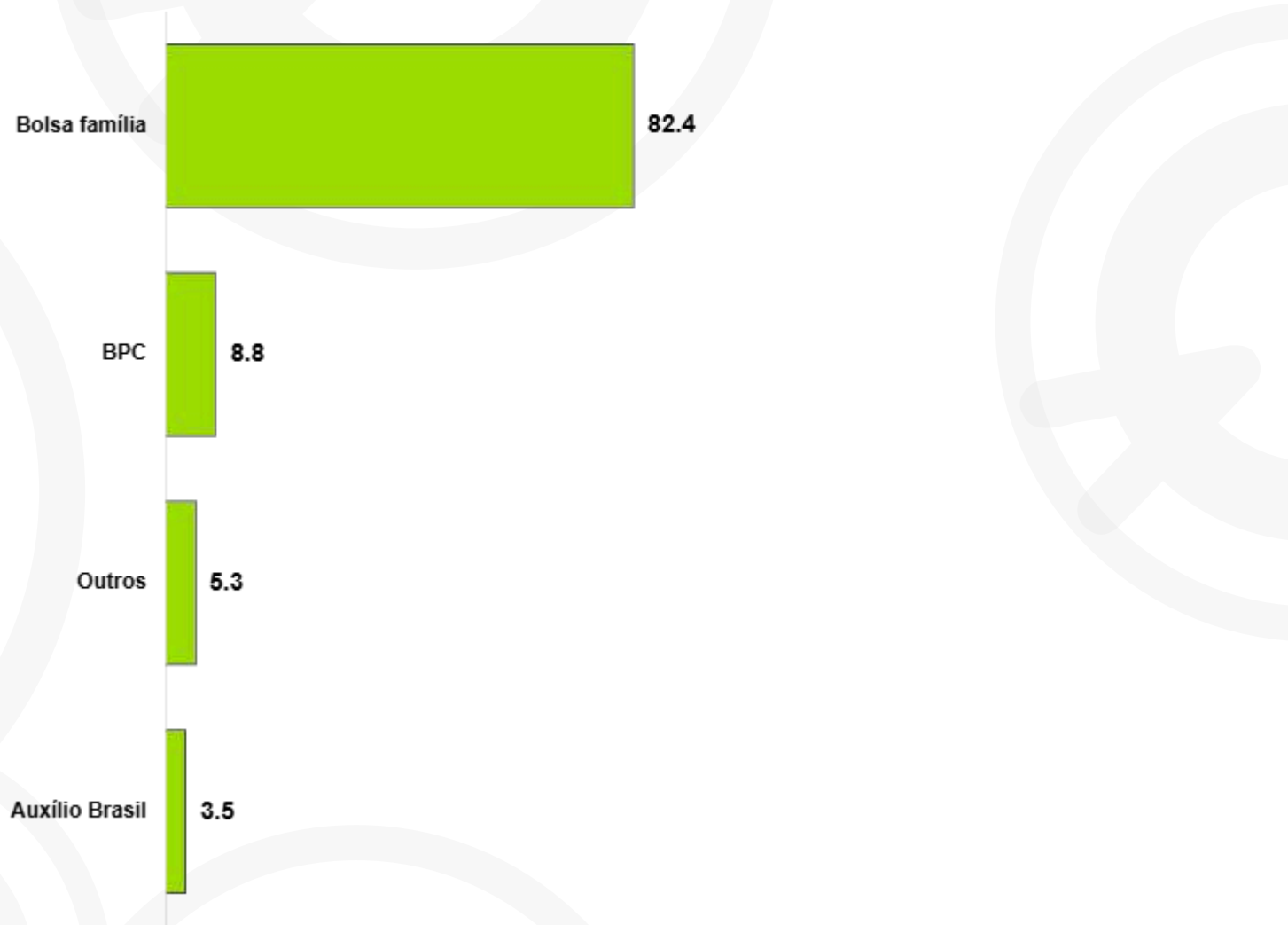


Tabela 29: No seu município tem coleta de lixo?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	99,0	100,0	98,3	100,0	100,0	100,0	96,2	100,0	100,0	97,3	100,0	100,0	98,7	100,0	100,0
Não	1,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



No seu município tem coleta de lixo?

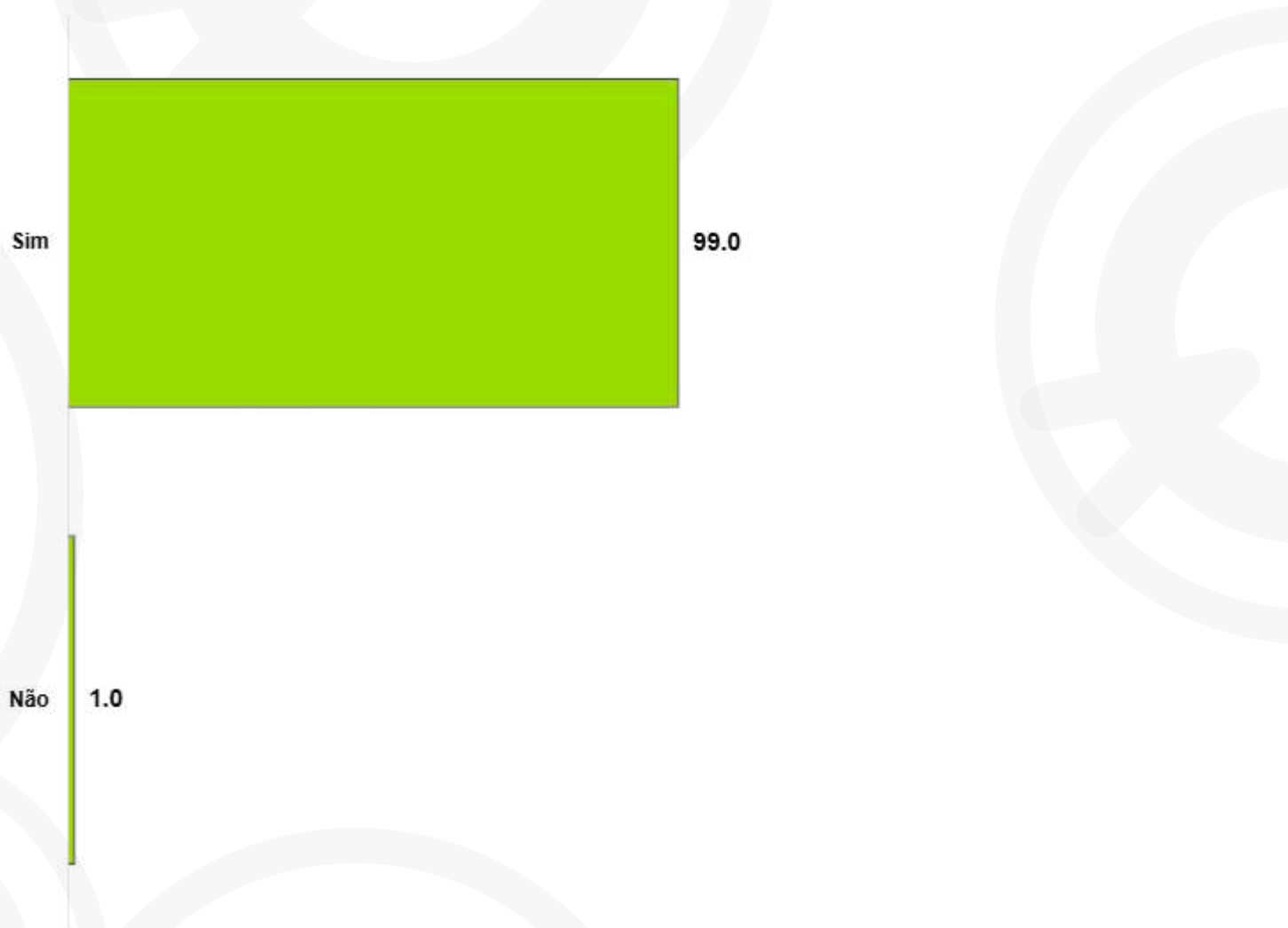


Tabela 30: (SE SIM) Quantas vezes por semana a coleta de lixo passa na sua rua?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
1	2,0	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,7	5,6	2,8	0,0	0,0	1,3	4,3	0,0
2	3,0	2,5	3,4	14,3	0,0	0,0	4,0	0,0	5,6	5,6	0,0	0,0	2,7	4,3	0,0
3	50,6	60,0	44,1	50,0	72,2	36,8	44,0	52,2	44,4	58,3	46,3	50,0	57,3	30,4	0,0
4	44,4	32,5	52,5	35,7	27,8	63,2	52,0	39,1	44,4	33,3	53,7	50,0	38,7	61,0	100,0
Não Opinaram	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



(SE SIM) Quantas vezes por semana a coleta de lixo passa na sua rua?

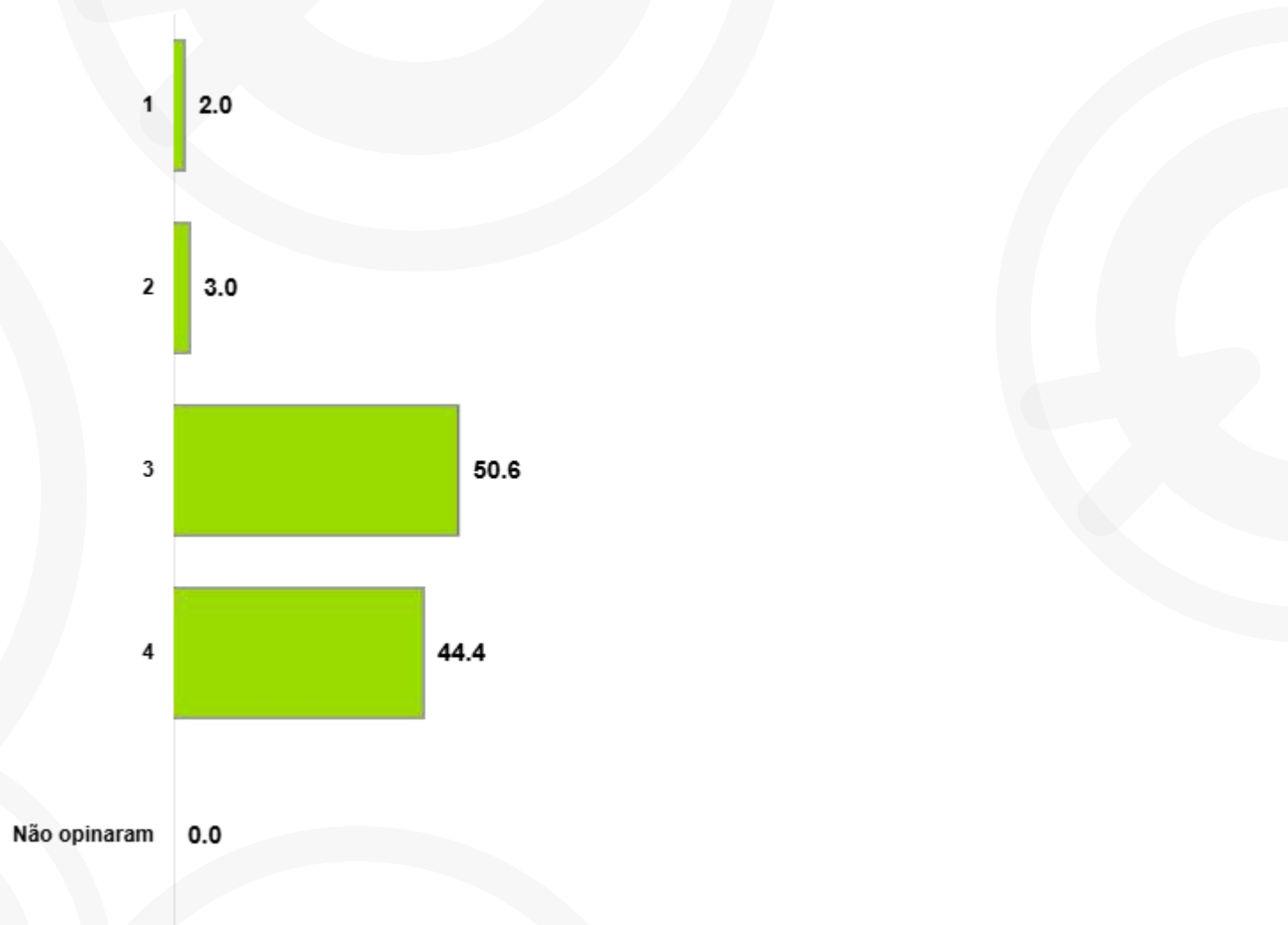
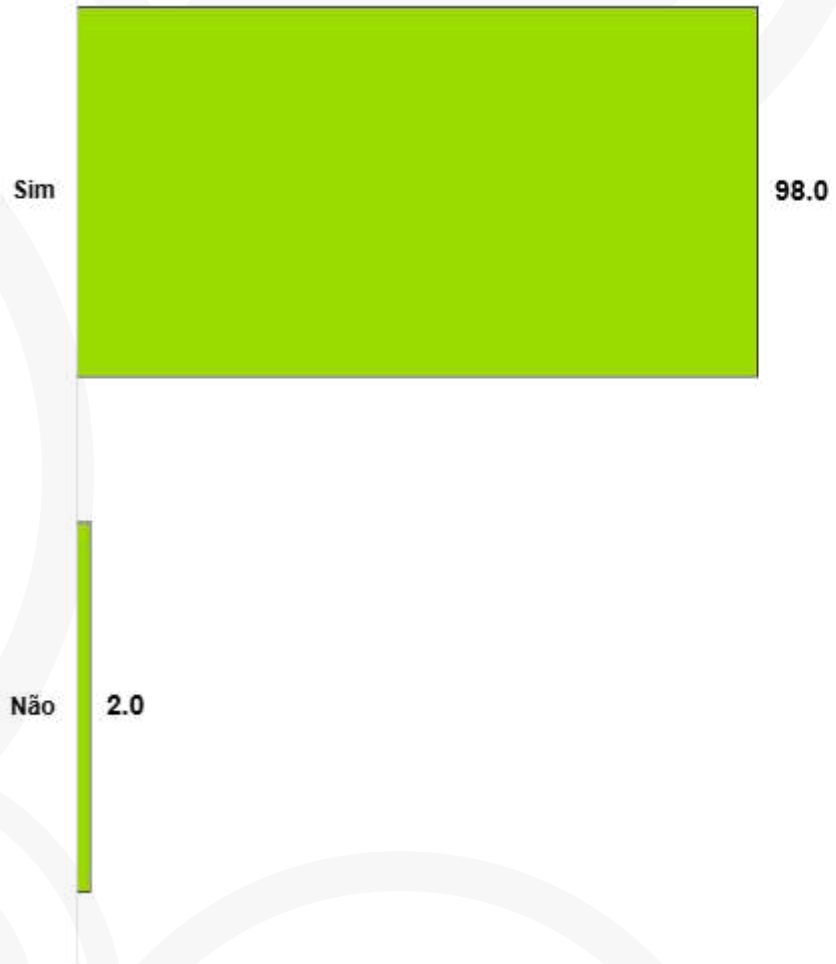


Tabela 31: Na sua residência tem saneamento básico?

DISCRIMINAÇÃO	TOTAL	SEXO		FAIXA ETÁRIA					ESCOLARIDADE				RENDA FAMILIAR		
		MAS	FEM	16 A 24	25 A 34	35 A 44	45 A 59	60 OU MAIS	ANALFABETO/ LÊ E ESCREVE	ENSINO FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 1 S.M	DE 1 A 3 S.M	MAIS DE 3 S.M
Sim	98,0	97,5	98,3	100,0	100,0	100,0	96,2	95,7	100,0	97,3	97,6	100,0	97,4	100,0	100,0
Não	2,0	2,5	1,7	0,0	0,0	0,0	3,8	4,3	0,0	2,7	2,4	0,0	2,6	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0



Na sua residência tem saneamento básico?





www.institutoanova.com.br

RELATÓRIO DE RESULTADOS – PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA SOBRE OS SERVIÇOS EM ALAGOA GRANDE (ABRIL/2026)

Data: 26 de Abril de 2026

1- Apresentação

O presente relatório apresenta os resultados da pesquisa de opinião pública realizada pelo Instituto de Pesquisa Anova no município de Alagoa Grande - PB, no dia 26 de abril de 2026. O estudo teve como principal objetivo compreender a percepção da população sobre a qualidade dos serviços públicos oferecidos pela administração municipal, contemplando áreas essenciais como saúde, educação, segurança pública, programas sociais, transporte público e gestão ambiental.

A pesquisa foi desenvolvida com base em metodologia quantitativa, por meio da aplicação de 300 entrevistas presenciais com moradores a partir de 16 anos de idade, distribuídos por todo o município. A amostra foi estruturada de forma a representar diferentes perfis sociais e territoriais da população, permitindo uma análise ampla e consistente das opiniões coletadas.

Com nível de confiança de 95,0% e margem de erro de 5,0%, os resultados apresentados oferecem um retrato estatisticamente confiável da avaliação da população acerca dos serviços públicos municipais, contribuindo para a compreensão das demandas sociais, da satisfação dos cidadãos e dos principais desafios percebidos pela comunidade.

O levantamento realizado pelo Instituto de Pesquisa Anova busca fornecer informações relevantes para o debate público e para o aprimoramento das políticas públicas locais, servindo como instrumento de apoio, ao planejamento administrativo e à tomada de decisões voltadas ao desenvolvimento do município.

2- Discussão e Análise Interpretativa dos Dados

2.1 Saúde Pública

No que se refere à utilização do sistema público de saúde do município de Alagoa Grande, os resultados da pesquisa demonstram que a maior parte da população possui relação direta com os serviços ofertados pela rede municipal. Entre os entrevistados, 76,0% afirmaram ter utilizado pessoalmente os serviços públicos de saúde do município, enquanto 6,0% declararam que algum parente utilizou os serviços. Por outro lado, 18,0% informaram que nem o entrevistado nem seus familiares fizeram uso do sistema público de saúde.

Entre os entrevistados que utilizaram diretamente os serviços de saúde, foi solicitado que avaliassem o atendimento recebido no momento da assistência. Os resultados apontam uma percepção predominantemente positiva da população em relação ao atendimento prestado. Para 23,7% dos entrevistados, o atendimento foi classificado como “ótimo”, enquanto 50,0% avaliaram como “bom”, totalizando 73,7% de avaliações positivas. Outros 23,7% consideraram o atendimento “regular”, indicando a existência de aspectos que ainda podem ser aperfeiçoados. As avaliações negativas apresentaram percentual reduzido, com 2,6% classificando o atendimento como “ruim” ou “péssimo”. Nenhum entrevistado deixou de responder à avaliação do atendimento.

A pesquisa também avaliou a percepção da população acerca da administração do sistema público de saúde municipal. Os dados demonstram que a gestão da saúde possui avaliação majoritariamente favorável entre os moradores. Para 11,0% dos entrevistados, a administração da saúde é “ótima”, enquanto 51,0% a classificaram como “boa”, somando 62,0% de aprovação positiva. Já 28,0% avaliaram a administração como “regular”, ao passo que 2,0% consideraram “ruim” e 3,0% “péssima”. Outros 5,0% preferiram não opinar sobre o tema.

Quando questionados sobre os principais problemas enfrentados pelo sistema público de saúde do município, os entrevistados apontaram, principalmente, a demora e a dificuldade para conseguir atendimento, mencionadas por 37,0% da população. Em seguida, 28,0% destacaram a falta de medicamentos como principal dificuldade enfrentada no sistema de saúde municipal. A falta de médicos foi citada por 9,0% dos entrevistados, enquanto 3,0% apontaram as más condições das unidades de saúde como principal problema. Além disso, 15,0% dos entrevistados não souberam ou preferiram não mencionar qual seria o principal problema da administração da saúde pública municipal.

De forma geral, os resultados revelam que o sistema público de saúde de Alagoa Grande apresenta avaliação predominantemente positiva por parte da população, especialmente em relação ao atendimento prestado e à administração do serviço. Entretanto, os dados também evidenciam desafios importantes relacionados à agilidade no atendimento, ao abastecimento de medicamentos e à ampliação da estrutura e do quadro de profissionais da saúde, aspectos apontados pela população como prioridades para o aprimoramento dos serviços públicos municipais.

2.2 Educação

No segmento relacionado à educação infantil, a pesquisa buscou identificar a percepção da população sobre os serviços prestados pelas creches municipais de Alagoa Grande. Quando questionados sobre possuir filhos entre 0 e 6 anos matriculados em creches municipais, 93,0% dos entrevistados afirmaram não ter crianças nessa faixa etária frequentando a rede pública de creches. Já 6,0% informaram possuir filhos matriculados em creches municipais, enquanto 1,0% preferiram não opinar.

Entre os entrevistados que possuem filhos matriculados em creches municipais, a avaliação dos serviços prestados apresentou resultado integralmente positivo. Para 28,6%, o atendimento oferecido pela creche foi classificado como “ótimo”, enquanto 71,4% avaliaram os serviços como “bons”. Nenhum entrevistado classificou os serviços como “regular”, “ruim” ou “péssimo”, tampouco houve ausência de resposta entre os participantes desse grupo.

A pesquisa também analisou a percepção da população em relação ao ensino público para crianças e adolescentes entre 7 e 14 anos. Quando questionados sobre possuir filhos matriculados em escolas públicas nessa faixa etária, 15,0% dos entrevistados afirmaram que possuem filhos frequentando a rede pública de ensino, enquanto 84,0% declararam não possuir filhos nessa condição. Outros 1,0% preferiram não opinar.

Os entrevistados que possuem filhos matriculados em escolas públicas responderam a perguntas relacionadas à qualidade dos serviços educacionais oferecidos pelas unidades escolares. Em relação à qualidade da educação ofertada, a percepção predominante foi positiva: 80,0% avaliaram o ensino como “bom”, enquanto 13,3% classificou como “regular” e 6,7% consideraram “ruim”. Nenhum entrevistado avaliou a educação como “ótima” ou “péssima”, e não houve ausência de respostas nesse quesito.

No que se refere à infraestrutura das escolas públicas, os resultados também indicam avaliação majoritariamente favorável. Para 80,0% dos entrevistados, a estrutura física das escolas é considerada “boa”, enquanto 20,0% a classificaram como “regular”. As demais opções de resposta não obtiveram citações.

A avaliação da merenda escolar seguiu tendência semelhante. Para 73,3% dos entrevistados, a qualidade da alimentação oferecida nas escolas é “boa”. Outros 13,3% classificou a merenda como “regular” e 6,7% como “ruim”. Nenhum entrevistado avaliou a merenda como “ótima” ou “péssima”, enquanto 6,7% preferiram não opinar sobre o tema.

A pesquisa também investigou aspectos relacionados à estrutura tecnológica das escolas públicas municipais. Segundo os entrevistados, apenas 6,7% das escolas possuem laboratório de informática, enquanto 86,6% afirmaram que as unidades escolares não dispõem desse recurso. Outros 6,7% não souberam ou preferiram não responder.

Em relação ao acesso à internet no ambiente escolar, 26,7% dos entrevistados afirmaram que os alunos possuem acesso à internet nas escolas, enquanto 66,6% disseram que esse serviço não está disponível para os estudantes. Já 6,7% preferiram não opinar.

De maneira geral, os dados indicam que a população possui avaliação positiva quanto à qualidade do ensino, da infraestrutura e da merenda escolar ofertados pela rede pública municipal de Alagoa Grande. Contudo, os resultados também evidenciam limitações importantes relacionadas à inclusão tecnológica das escolas, especialmente quanto à existência de laboratórios de informática e ao acesso à internet no ambiente escolar, aspectos considerados fundamentais para o fortalecimento da qualidade da educação pública.

2.3 Segurança Pública

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre a segurança pública no município de Alagoa Grande, buscando compreender como os moradores avaliam a atuação da segurança no município e a incidência de situações relacionadas à criminalidade e à violência.

Quando questionados sobre a avaliação da segurança pública municipal, os resultados apontam percepção predominantemente positiva por parte da população. Para 4,0% dos entrevistados, a segurança pública foi classificada como “ótima”, enquanto 68,0% avaliaram como “boa”, totalizando 72,0% de avaliações positivas. Outros 9,0% consideraram a segurança “regular”. Já as avaliações negativas corresponderam a 15,0% dos entrevistados, que classificou a segurança como “ruim”, e 3,0% que avaliaram como “péssima”. Além disso, 1,0% preferiu não opinar sobre o tema.

A pesquisa também investigou a ocorrência de situações de violência e criminalidade envolvendo os entrevistados ou seus familiares nos últimos 12 meses. Os dados demonstram que a ampla maioria da população não sofreu nenhum tipo de ocorrência relacionada a furto, assalto ou agressão. Segundo os resultados, 90,0% afirmaram que nem eles nem seus parentes foram vítimas de qualquer uma dessas situações. Por outro lado, 3,0% relataram terem sido vítimas diretas de algum dos problemas mencionados, enquanto 1,0% afirmou que algum parente sofreu esse tipo de ocorrência. Outros 6,0% preferiram não responder.

No que se refere à percepção de situações de violência no cotidiano, apenas 3,0% dos entrevistados afirmaram ter presenciado alguém sendo assaltado no município, enquanto 83,0% declararam não ter presenciado esse tipo de situação. Já 14,0% não opinaram sobre a questão.

A pesquisa também buscou avaliar a percepção da população em relação ao uso de drogas no município. Segundo os entrevistados, 13,0% afirmaram já ter presenciado situações relacionadas ao uso de drogas em Alagoa Grande, enquanto 75,0% disseram não ter presenciado esse tipo de ocorrência. Outros 12,0% preferiram não opinar.

De maneira geral, os resultados indicam que a população possui avaliação majoritariamente positiva da segurança pública municipal, associada a uma percepção relativamente baixa da ocorrência de crimes violentos envolvendo os próprios moradores e seus familiares. Entretanto, os dados também revelam a existência de preocupações relacionadas à criminalidade, especialmente quanto à percepção do uso de drogas e às avaliações negativas registradas por parte da população, aspectos que apontam para a importância da continuidade das ações de prevenção, policiamento e fortalecimento das políticas de segurança pública no município.

2.4 Programas Sociais

A pesquisa também buscou identificar o alcance dos programas sociais entre a população do município de Alagoa Grande. De acordo com os resultados obtidos, 57,0% dos entrevistados afirmaram que suas famílias são beneficiadas por algum programa social, enquanto 43,0% declararam não receber nenhum tipo de benefício social.

Entre os programas mencionados pelos entrevistados, o Programa Bolsa Família aparece como o principal benefício social presente entre as famílias atendidas 82,4%, demonstrando sua relevância no suporte à população do município. Em seguida, o Benefício de Prestação Continuada (BPC) foi citado por 8,8% dos entrevistados. Além desses programas, 5,3% mencionaram participação em outros tipos de benefícios sociais, enquanto 3,5% citaram o Auxílio Brasil como programa recebido pela família.

Os resultados evidenciam a importância das políticas públicas de assistência social para uma parcela significativa da população de Alagoa Grande, especialmente por meio dos programas de transferência de renda e proteção social, que desempenham papel relevante no apoio às famílias em situação de vulnerabilidade social e econômica.

2.5 Transporte Público

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre o transporte público no município de Alagoa Grande, analisando tanto a utilização do serviço quanto a avaliação do sistema e das condições oferecidas aos usuários.

Os resultados mostram que 70,0% dos entrevistados afirmaram não utilizar o transporte público municipal, enquanto 30,0% declararam já ter utilizado o serviço em algum momento.

Entre os entrevistados que utilizam ou já utilizaram o transporte público, foi solicitado que avaliassem o sistema oferecido no município. Os dados apontam percepção predominantemente positiva do serviço. Para 12,9% dos usuários, o sistema de transporte público foi classificado como “ótimo”, enquanto 45,1% avaliaram como “bom”, totalizando 58,0% de avaliações positivas. Outros 32,3% classificaram o serviço como “regular”, indicando a existência de aspectos passíveis de melhoria. Nenhum entrevistado avaliou o sistema como “ruim” ou “péssimo”, enquanto 9,7% preferiram não opinar.

A pesquisa também investigou as condições das paradas de ônibus utilizadas pela população. Nesse quesito, 24,0% dos entrevistados afirmaram que as paradas estão em boas condições de uso, enquanto 36,0% consideraram que os pontos de ônibus não apresentam condições adequadas. Outros 40,0% preferiram não opinar sobre o tema.

Em relação ao tempo de espera pelo transporte público, 11,0% dos entrevistados afirmaram aguardar mais de 10 minutos nos pontos de ônibus, enquanto 9,0% relataram tempo de espera entre 5 e 10 minutos. Já 7,0% disseram esperar menos de 5 minutos pelo transporte público. Outros 73,0% não opinaram sobre essa questão, percentual que pode estar relacionado ao fato de grande parte da população não utilizar regularmente o serviço.

De maneira geral, os resultados indicam que o transporte público de Alagoa Grande possui avaliação predominantemente positiva entre os usuários entrevistados. Contudo, os dados também evidenciam desafios relacionados à infraestrutura das paradas de ônibus e à percepção de parte da população quanto às condições de atendimento do sistema, aspectos considerados importantes para o aprimoramento da mobilidade urbana no município.

2.6 Gestão Ambiental

A pesquisa também analisou a percepção da população sobre os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no município de Alagoa Grande.

De acordo com os resultados obtidos, 99,0% dos entrevistados afirmaram que suas residências são abastecidas pela CAGEPA, demonstrando ampla cobertura do serviço de abastecimento de água no município. Apenas 1,0% dos entrevistados informaram não possuir abastecimento realizado pela companhia.

Entre os entrevistados que declararam não ser atendidos pela CAGEPA, foi questionado se já haviam solicitado ligação para fornecimento de água. Nesse grupo, 100% afirmaram nunca ter realizado solicitação para instalação do serviço.

No que se refere ao esgotamento sanitário, 98,0% dos entrevistados afirmaram que suas residências possuem acesso ao serviço de esgotamento realizado pela CAGEPA, enquanto 2,0% informaram não possuir atendimento de esgotamento sanitário.

Os entrevistados que afirmaram possuir acesso ao serviço de esgotamento sanitário também avaliaram a qualidade do serviço prestado pela companhia. Os resultados apontam percepção predominantemente positiva, embora acompanhada de avaliações regulares e negativas em proporções relevantes. Para 6,1% dos entrevistados, o serviço foi classificado como “ótimo”, enquanto 44,9% avaliaram como “bom”, totalizando 51,0% de avaliações positivas. Outros 27,6% classificou o serviço como “regular”. As avaliações negativas corresponderam a 19,4% dos entrevistados, sendo 14,3% classificando o serviço como “ruim” e 5,1% como “péssimo”. Além disso, 2,0% preferiram não opinar sobre a qualidade do serviço prestado.

De maneira geral, os dados demonstram que o município de Alagoa Grande apresenta elevada cobertura dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário administrados pela CAGEPA. Entretanto, os resultados referentes à avaliação do esgotamento sanitário indicam a necessidade de continuidade das ações de melhoria e manutenção do serviço, considerando a presença de avaliações regulares e negativas registradas por parte da população entrevistada.

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre os serviços de coleta de lixo no município de Alagoa Grande. Os resultados demonstram ampla cobertura do serviço de limpeza urbana, uma vez que 99,0% dos entrevistados afirmaram que a coleta de lixo é realizada em suas localidades. Apenas uma pequena parcela da população não confirmou a existência do serviço.

Entre os entrevistados que afirmaram contar com a coleta de lixo, a maioria relatou que o serviço ocorre com frequência regular ao longo da semana. Segundo os dados levantados, 50,6% afirmaram que a coleta é realizada três vezes por semana, enquanto 44,4% informaram que o serviço ocorre quatro vezes semanalmente. Outros 3,0% relataram que a coleta de lixo é realizada apenas duas vezes por semana, e 2,0% afirmaram que o serviço ocorre somente uma vez por semana.

Os resultados evidenciam que o município de Alagoa Grande possui ampla cobertura do serviço de coleta de resíduos sólidos, com frequência considerada regular pela maior parte da população entrevistada. Ainda assim, os dados indicam diferenças na periodicidade do serviço entre determinadas localidades, aspecto que pode ser observado pela administração pública para o fortalecimento e uniformização da limpeza urbana no município.

A pesquisa também investigou a percepção da população sobre a existência de saneamento básico nas residências do município de Alagoa Grande. De acordo com os resultados obtidos, 98,0% dos entrevistados afirmaram possuir acesso a serviços de saneamento básico em suas residências, demonstrando ampla cobertura desse serviço no município.

Por outro lado, 2,0% dos entrevistados informaram não possuir acesso ao saneamento básico, evidenciando que ainda existem localidades ou residências que necessitam de ampliação da infraestrutura e dos serviços de saneamento.

Os dados revelam uma percepção majoritariamente positiva quanto à presença do saneamento básico em Alagoa Grande, fator considerado fundamental para a promoção da saúde pública, da qualidade de vida e das condições adequadas de habitação da população.

A pesquisa também avaliou a percepção da população sobre a iluminação pública no município de Alagoa Grande. Os resultados demonstram que a maioria dos entrevistados possui avaliação positiva em relação ao serviço oferecido no município.

Quando questionados sobre a qualidade da iluminação pública, 8,0% dos entrevistados classificaram o serviço como “ótimo”, enquanto 75,0% avaliaram como “bom”, totalizando 83,0% de avaliações positivas. Outros 11,0% consideraram a iluminação pública “regular”. Já as avaliações negativas corresponderam a 6,0% dos entrevistados que classificaram o serviço como “ruim”. Nenhum dos entrevistados mencionara péssimo ou não opinar .

A pesquisa também investigou a percepção da população acerca da manutenção da iluminação pública municipal. Segundo os entrevistados, 70,0% afirmaram que existe manutenção constante do sistema de iluminação pública no município, indicando percepção favorável quanto à atuação dos serviços de reposição e conservação. Em contrapartida, 26,0% afirmaram que não existe manutenção frequente da iluminação pública, enquanto 4,0% preferiram não opinar.

De maneira geral, os dados revelam que a iluminação pública de Alagoa Grande apresenta avaliação predominantemente positiva entre os moradores, tanto em relação à qualidade do serviço quanto à manutenção realizada. Contudo, os resultados também apontam a necessidade de continuidade das ações de conservação e ampliação da eficiência do sistema, especialmente para atender às demandas da parcela da população que ainda percebe deficiências no serviço ofertado.

3- Conclusão

Os resultados da pesquisa de opinião pública realizada pelo Instituto de Pesquisa Anova no município de Alagoa Grande permitem compreender de forma ampla a percepção da população acerca dos principais serviços públicos oferecidos à comunidade.

De maneira geral, os dados demonstram que a população apresenta avaliação predominantemente positiva em relação aos serviços públicos municipais, especialmente nos setores de saúde, educação, iluminação pública, abastecimento de água, coleta de lixo e segurança pública. Em diversos quesitos, observou-se elevado percentual de avaliações classificadas como “boas” ou “ótimas”, indicando satisfação significativa dos moradores com os serviços disponibilizados pela administração pública e pelas instituições responsáveis.

No setor da saúde pública, embora a maior parte dos entrevistados tenha demonstrado satisfação com o atendimento e com a administração do sistema municipal, os resultados evidenciam desafios importantes relacionados à demora no atendimento, à falta de medicamentos e à necessidade de ampliação do quadro de profissionais e da estrutura das unidades de saúde.

Na área da educação, a população avaliou positivamente o ensino ofertado pela rede pública municipal, bem como a infraestrutura escolar e a qualidade da merenda. Entretanto, os dados revelam limitações relevantes quanto à inclusão tecnológica nas escolas, principalmente no acesso à internet e na existência de laboratórios de informática, fatores considerados fundamentais para o fortalecimento da qualidade do ensino.

A segurança pública também apresentou avaliação majoritariamente favorável entre os entrevistados, associada à baixa incidência relatada de crimes envolvendo os próprios moradores e seus familiares. Apesar disso, parte da população demonstrou preocupação com situações relacionadas ao uso de drogas e com aspectos ligados à prevenção da criminalidade.

Em relação à infraestrutura urbana, os resultados apontam avaliações positivas sobre a iluminação pública, coleta de lixo, abastecimento de água e saneamento básico, evidenciando ampla cobertura desses serviços no município. Contudo, ainda existem demandas relacionadas à manutenção contínua dos serviços, à melhoria do sistema de esgotamento sanitário e à ampliação da infraestrutura urbana em determinadas localidades.

No transporte público, embora os usuários tenham apresentado avaliação predominantemente positiva do sistema, os dados indicam a necessidade de melhorias nas condições das paradas de ônibus e no aperfeiçoamento da mobilidade urbana municipal.

A pesquisa também demonstrou a relevância dos programas sociais na realidade da população de Alagoa Grande, com destaque para o Programa Bolsa Família, evidenciando a importância das políticas de assistência social para o suporte às famílias em situação de vulnerabilidade econômica e social.

Dessa forma, o levantamento realizado pelo Instituto de Pesquisa Anova contribui para a identificação das principais demandas da população e fornece informações relevantes para o planejamento e aprimoramento das políticas públicas municipais. Os resultados apresentados podem servir como instrumento de apoio à gestão pública, permitindo a formulação de ações voltadas à melhoria da qualidade dos serviços oferecidos à população e ao desenvolvimento social do município de Alagoa Grande.

