

81.908.345/0001-40

INSTITUTO PARANÁ DE PESQUISAS
E ANÁLISE DE CONSUMIDOR LTDA.

RUA XV DE NOVEMBRO, 1152
CENTRO – CEP: 80060-000
CURITIBA - PR



Pesquisa de Opinião Pública Município de Arapiraca

Murilo Hidalgo Lopes de Oliveira







Account Manager: Murilo Hidalgo

Metodologia



Metodologia

Curitiba, 22 de outubro de 2025

Objetivo		Pesquisa de opinião pública realizada no município de Arapiraca com o objetivo de consultar à população a satisfação com os serviços públicos municipais ofertados em Arapiraca.
Abrangência		Município de Arapiraca.
Coleta de dados		Coleta de dados realizada através de entrevistas pessoais, entre os dias 18 e 21 de outubro de 2025.
Amostragem		A amostra é representativa dos habitantes da área pesquisada e foi selecionada em duas etapas. Na primeira etapa realizou-se um sorteio probabilístico das localidades onde as entrevistas foram realizadas através do método PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho), considerando a população com 16 anos ou mais residente nas localidades como base para essa seleção. Na segunda etapa, a seleção dentro da localidade, foi feita utilizando-se quotas amostrais proporcionais, em função das seguintes variáveis: gênero, faixa etária, escolaridade e nível econômico.
Tamanho da Amostra e Margem de Erro		Para a realização desta pesquisa foi utilizada uma amostra de 800 habitantes. Tal amostra representativa do município de Arapiraca atinge um grau de confiança de 95,0% para uma margem estimada de erro de aproximadamente 3,5 pontos percentuais para os resultados gerais. Nas análises por localidade a margem de erro varia entre 7,8 e 10,3 pontos percentuais.
Auditoria e Qualidade		As entrevistas foram realizadas por uma equipe de entrevistadores e supervisores devidamente qualificada pelo Instituto Paraná Pesquisas, com experiência e treinamento em pesquisas de opinião pública. No decorrer do trabalho de coleta de dados, os questionários aplicados, foram auditados em no mínimo 20% (vinte por cento) para verificação quanto ao cuidado na sua aplicação, bem como a adequação do entrevistado às variáveis das quotas amostrais. Isto é, no mínimo 160 entrevistas foram verificadas pela equipe de supervisores do Instituto Paraná Pesquisas.

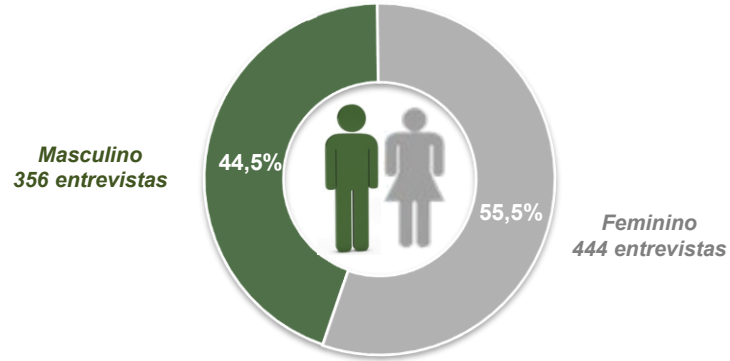


Perfil da Amostra

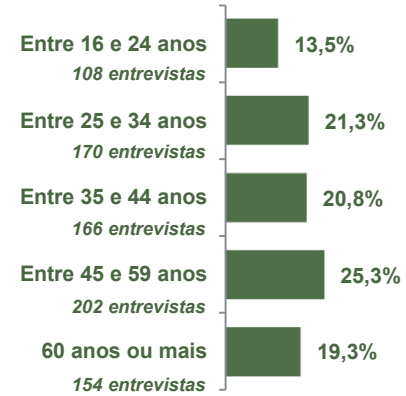


Perfil da Amostra

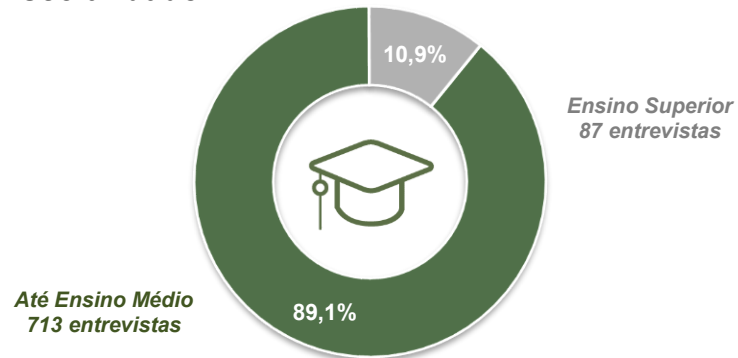
Gênero:



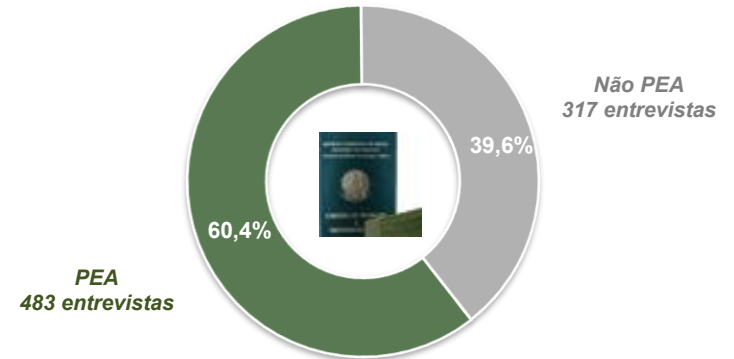
Faixa Etária:



Escolaridade:



Nível Econômico:



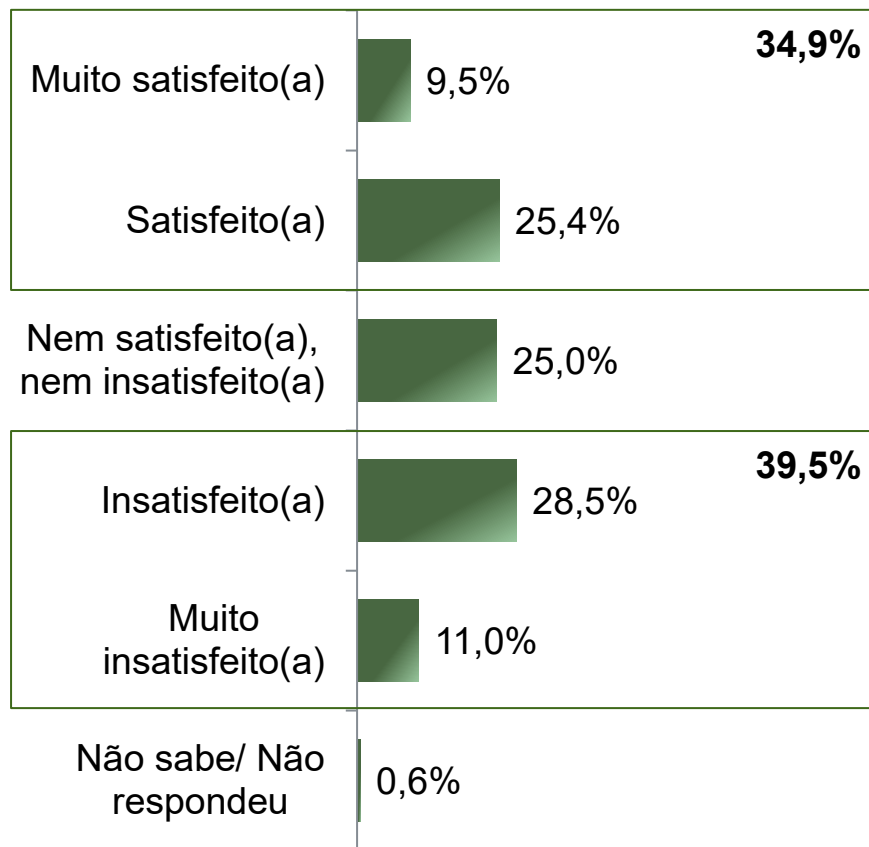
BASE: Habitantes do Município de Arapiraca (800)



Avaliação dos Serviços Públicos Municipais



Grau de satisfação com os serviços públicos na cidade de Arapiraca ESTIMULADA



A percepção dos moradores de Arapiraca sobre os serviços públicos revela um cenário equilibrado, porém preocupante. De um lado, 34,9% dos entrevistados afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos; de outro, 39,5% demonstram algum grau de insatisfação. Essa leve vantagem das avaliações negativas indica um ambiente de críticas crescentes e uma população cada vez mais atenta à qualidade do que lhe é oferecido. O levantamento, que ouviu 800 moradores, evidencia a necessidade de aprimorar a eficiência e a visibilidade das ações do poder público. Mais do que corrigir fragilidades, trata-se de consolidar os avanços percebidos e comunicar de forma clara os resultados obtidos. O momento é propício para revisar políticas estratégicas, reforçar a presença institucional e reafirmar o compromisso que atenda às expectativas da sociedade.

BASE: Habitantes do Município de Arapiraca (800)

De uma maneira geral, quanto aos serviços públicos municipais ofertados na cidade de Arapiraca o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os serviços públicos na cidade de Arapiraca

ESTIMULADA

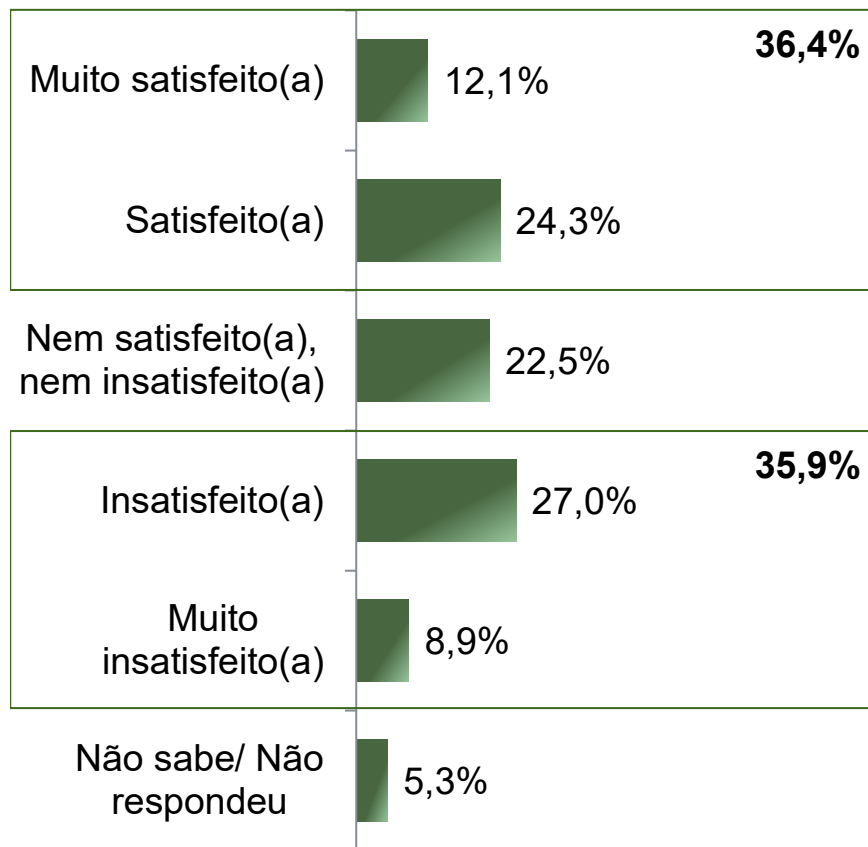
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	9,3%	25,0%	25,6%	30,3%	9,0%	0,8%
Feminino	9,7%	25,7%	24,5%	27,0%	12,6%	0,5%
De 16 a 24 anos	9,3%	21,3%	26,9%	31,5%	11,1%	0,0%
De 25 a 34 anos	8,2%	26,5%	26,5%	28,8%	10,0%	0,0%
De 35 a 44 anos	9,0%	28,9%	23,5%	24,7%	12,0%	1,8%
De 45 a 59 anos	8,4%	23,8%	25,7%	29,2%	12,9%	0,0%
60 anos ou mais	13,0%	25,3%	22,7%	29,2%	8,4%	1,3%
Ensino Fundamental	10,0%	27,0%	21,3%	30,2%	11,0%	0,5%
Ensino Médio	9,0%	24,1%	28,9%	25,3%	11,7%	0,9%
Ensino Superior	9,2%	23,0%	26,4%	33,3%	8,0%	0,0%
PEA	8,7%	26,1%	23,4%	29,2%	12,0%	0,6%
Não PEA	10,7%	24,3%	27,4%	27,4%	9,5%	0,6%
Norte	9,6%	26,9%	21,8%	30,1%	9,6%	1,9%
Oeste	6,7%	29,4%	25,8%	26,4%	10,4%	1,2%
Leste	10,6%	25,5%	17,0%	35,1%	11,7%	0,0%
Centro	9,5%	23,8%	24,6%	27,0%	15,1%	0,0%
Sul	10,5%	18,0%	36,8%	23,3%	11,3%	0,0%
Zona Rural	10,9%	27,3%	21,9%	31,3%	8,6%	0,0%

De uma maneira geral, quanto aos serviços públicos municipais ofertados na cidade de Arapiraca o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Cultura/ Eventos culturais na cidade de Arapiraca

ESTIMULADA



A percepção da população sobre a área de cultura e eventos em Arapiraca revela uma satisfação moderada. Apenas 36,4% dos entrevistados afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos com a oferta cultural da cidade, enquanto 35,9% expressam algum grau de insatisfação, uma diferença pequena, que evidencia equilíbrio entre aprovação e crítica. Além disso, 22,5% adotam uma posição neutra, o que pode refletir tanto o distanciamento da população em relação às ações culturais quanto a percepção de que essas iniciativas têm pouca relevância ou visibilidade. Os resultados apontam que a política cultural do município ainda carece de maior alcance, investimento e estratégias de engajamento voltadas à ampliação do acesso e à valorização da produção local. O fortalecimento desse setor pode gerar não apenas ganhos simbólicos e sociais, mas também impulsionar a identidade urbana e o desenvolvimento da economia criativa.

BASE: Habitantes do Município de Arapiraca (800)

De uma maneira geral, quanto a Cultura/ Eventos culturais ofertadas na cidade de Arapiraca o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Cultura/ Eventos culturais na cidade de Arapiraca

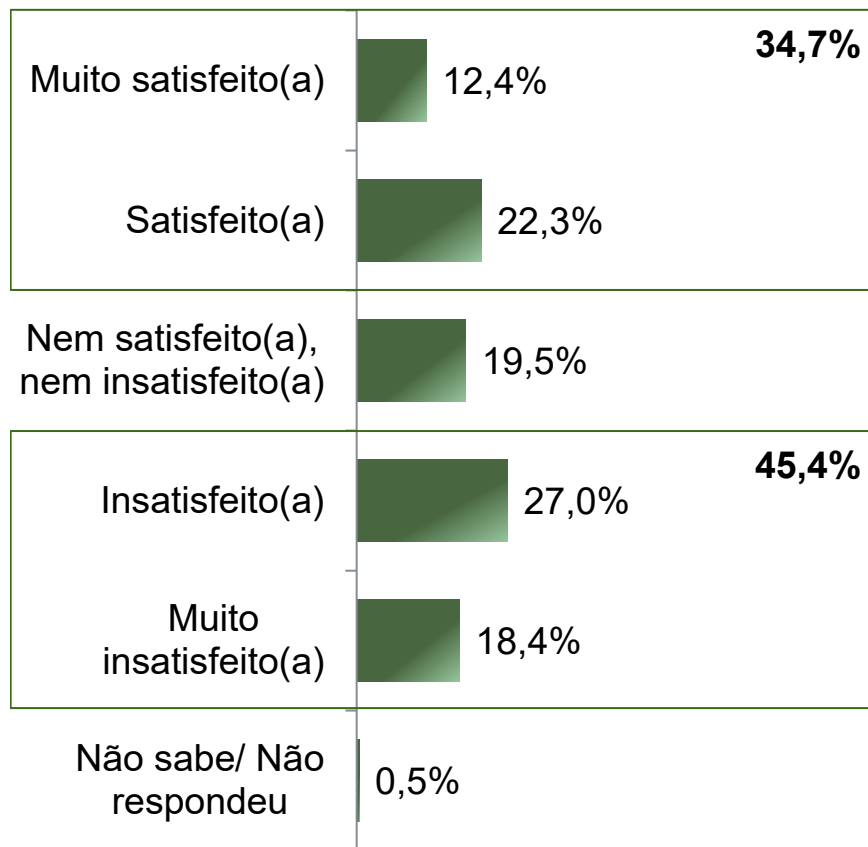
ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	10,1%	25,0%	24,4%	28,7%	7,0%	4,8%
Feminino	13,7%	23,6%	20,9%	25,7%	10,4%	5,6%
De 16 a 24 anos	11,1%	17,6%	26,9%	32,4%	8,3%	3,7%
De 25 a 34 anos	12,9%	28,2%	20,6%	23,5%	8,8%	5,9%
De 35 a 44 anos	14,5%	24,7%	22,3%	24,7%	8,4%	5,4%
De 45 a 59 anos	10,9%	23,8%	23,3%	27,7%	10,9%	3,5%
60 anos ou mais	11,0%	24,7%	20,8%	28,6%	7,1%	7,8%
Ensino Fundamental	12,3%	25,2%	18,1%	29,4%	9,2%	5,8%
Ensino Médio	11,7%	23,2%	26,5%	24,1%	9,3%	5,1%
Ensino Superior	12,6%	24,1%	26,4%	27,6%	5,7%	3,4%
PEA	10,6%	25,7%	22,6%	25,5%	10,6%	5,2%
Não PEA	14,5%	22,1%	22,4%	29,3%	6,3%	5,4%
Norte	12,2%	31,4%	17,3%	28,8%	8,3%	1,9%
Oeste	10,4%	22,7%	21,5%	29,4%	9,8%	6,1%
Leste	14,9%	22,3%	20,2%	26,6%	9,6%	6,4%
Centro	12,7%	21,4%	24,6%	27,0%	8,7%	5,6%
Sul	14,3%	21,1%	25,6%	21,1%	9,8%	8,3%
Zona Rural	9,4%	25,0%	26,6%	28,1%	7,0%	3,9%

De uma maneira geral, quanto a Cultura/ Eventos culturais ofertadas na cidade de Arapiraca o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Educação Pública na cidade de Arapiraca ESTIMULADA



A percepção da população sobre a educação pública em Arapiraca revela um quadro de insatisfação predominante. Apenas 34,7% dos entrevistados afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos com o ensino oferecido, enquanto 45,4% manifestam algum grau de insatisfação, entre eles, 18,4% declaram-se “muito insatisfeitos”, sinalizando críticas mais severas. Outros 19,5% adotam uma postura neutra, o que pode refletir tanto distanciamento quanto descrença em relação à possibilidade de avanços no setor. Esse conjunto de percepções compõe uma avaliação amplamente negativa sobre a qualidade da educação municipal e reforça a urgência de ações concretas. Investimentos estruturantes, fortalecimento das práticas pedagógicas e maior transparência, surgem como caminhos estratégicos para reverter esse cenário e restabelecer a confiança da população nesse serviço essencial.

BASE: Habitantes do Município de Arapiraca (800)

De uma maneira geral, quanto a Educação Pública na cidade de Arapiraca o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a Educação Pública na cidade de Arapiraca

ESTIMULADA

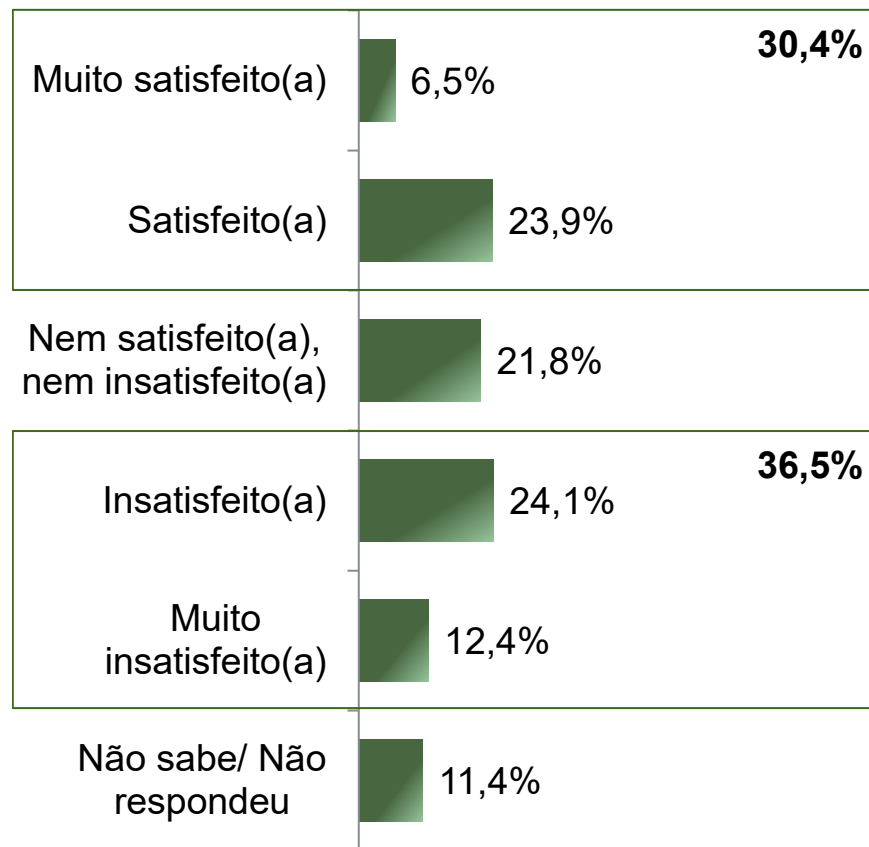
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	11,8%	21,9%	20,8%	27,0%	17,7%	0,8%
Feminino	12,8%	22,5%	18,5%	27,0%	18,9%	0,2%
De 16 a 24 anos	12,0%	20,4%	20,4%	27,8%	19,4%	0,0%
De 25 a 34 anos	13,5%	21,2%	20,0%	28,2%	17,1%	0,0%
De 35 a 44 anos	11,4%	24,7%	18,7%	26,5%	17,5%	1,2%
De 45 a 59 anos	10,9%	23,3%	20,3%	23,8%	21,8%	0,0%
60 anos ou mais	14,3%	20,8%	18,2%	29,9%	15,6%	1,3%
Ensino Fundamental	12,1%	23,4%	19,4%	25,5%	19,4%	0,3%
Ensino Médio	13,9%	20,5%	19,3%	28,0%	17,5%	0,9%
Ensino Superior	8,0%	24,1%	20,7%	29,9%	17,2%	0,0%
PEA	11,0%	22,2%	19,3%	27,5%	19,5%	0,6%
Não PEA	14,5%	22,4%	19,9%	26,2%	16,7%	0,3%
Norte	10,9%	22,4%	19,9%	27,6%	17,3%	1,9%
Oeste	11,7%	21,5%	17,8%	30,1%	18,4%	0,6%
Leste	12,8%	20,2%	19,1%	29,8%	18,1%	0,0%
Centro	14,3%	24,6%	21,4%	23,0%	16,7%	0,0%
Sul	12,0%	23,3%	21,1%	24,8%	18,8%	0,0%
Zona Rural	13,3%	21,1%	18,0%	26,6%	21,1%	0,0%

De uma maneira geral, quanto a Educação Pública na cidade de Arapiraca o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Arapiraca

ESTIMULADA



A percepção da população sobre a área de bem-estar animal e controle de zoonoses em Arapiraca indica baixos níveis de satisfação. Apenas 30,4% dos entrevistados afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos com as políticas públicas voltadas ao tema, enquanto 36,5% manifestam algum grau de insatisfação, revelando um descontentamento expressivo. Outros 21,8% adotam uma posição neutra, o que pode refletir desconhecimento das ações existentes ou a percepção de que elas têm pouca efetividade. Esse conjunto de avaliações reforça a necessidade de uma atuação mais estruturada e visível por parte do poder público, tanto na prevenção em saúde quanto na proteção e cuidado com os animais. O fortalecimento das políticas nessa área, aliado a campanhas educativas e à ampliação do alcance das ações, pode contribuir para elevar os níveis de confiança e aprovação da população.

BASE: Habitantes do Município de Arapiraca (800)

De uma maneira geral, quanto a políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Arapiraca o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com as políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Arapiraca

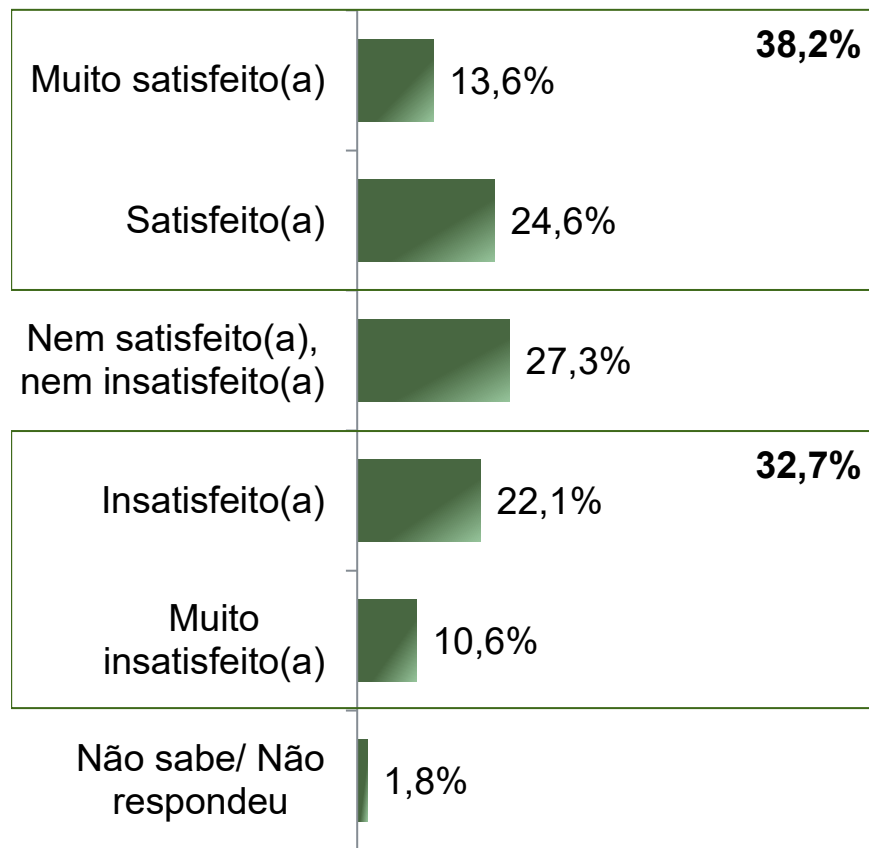
ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	6,5%	24,7%	21,3%	24,7%	11,0%	11,8%
Feminino	6,5%	23,2%	22,1%	23,6%	13,5%	11,0%
De 16 a 24 anos	6,5%	24,1%	23,1%	25,9%	12,0%	8,3%
De 25 a 34 anos	6,5%	22,4%	24,7%	20,6%	14,1%	11,8%
De 35 a 44 anos	7,2%	24,7%	21,7%	25,3%	10,8%	10,2%
De 45 a 59 anos	4,5%	23,8%	20,3%	26,7%	12,4%	12,4%
60 anos ou mais	8,4%	24,7%	19,5%	22,1%	12,3%	13,0%
Ensino Fundamental	6,6%	26,2%	20,7%	21,5%	11,8%	13,1%
Ensino Médio	6,3%	21,4%	23,2%	26,8%	12,3%	9,9%
Ensino Superior	6,9%	23,0%	20,7%	25,3%	14,9%	9,2%
PEA	5,6%	24,2%	20,9%	26,3%	12,8%	10,1%
Não PEA	7,9%	23,3%	23,0%	20,8%	11,7%	13,2%
Norte	7,1%	23,1%	24,4%	23,1%	10,3%	12,2%
Oeste	4,9%	23,3%	22,7%	23,3%	15,3%	10,4%
Leste	8,5%	24,5%	17,0%	26,6%	11,7%	11,7%
Centro	8,7%	23,0%	22,2%	23,0%	12,7%	10,3%
Sul	6,0%	23,3%	22,6%	21,1%	14,3%	12,8%
Zona Rural	4,7%	26,6%	19,5%	28,9%	9,4%	10,9%

De uma maneira geral, quanto a políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses na cidade de Arapiraca o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de esportes e lazer na cidade de Arapiraca ESTIMULADA



A percepção da população sobre os programas de esportes e lazer em Arapiraca revela um quadro de equilíbrio aparente, mas com leve inclinação negativa. Cerca de 38,2% dos entrevistados afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos com as iniciativas da área, enquanto 32,7% manifestam algum grau de insatisfação, tal cenário revela uma diferença pequena, dentro da margem de erro, que indica estabilidade nas avaliações. Além disso, 27,3% adotam uma postura neutra, possivelmente refletindo baixa visibilidade das ações ou a percepção de que elas têm pouco impacto no cotidiano da população. O cenário sugere que, embora exista reconhecimento de algumas iniciativas, ainda há demanda por avanços concretos e programas mais acessíveis, inclusivos e eficazes. A ampliação do alcance e da qualidade das atividades esportivas e de lazer pode representar um passo importante para elevar a qualidade de vida e fortalecer o sentimento de pertencimento da comunidade.

BASE: Habitantes do Município de Arapiraca (800)

De uma maneira geral, quanto aos programas de esportes e lazer na cidade de Arapiraca o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de esportes e lazer na cidade de Arapiraca

ESTIMULADA

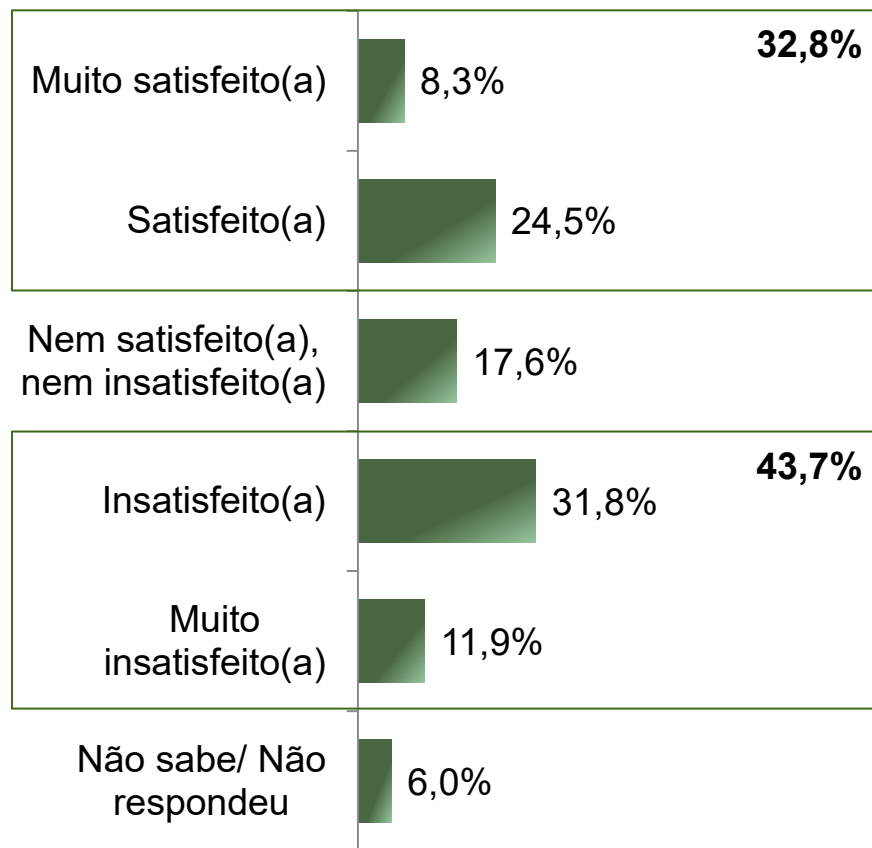
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	11,2%	24,7%	28,1%	22,2%	11,5%	2,2%
Feminino	15,5%	24,5%	26,6%	22,1%	9,9%	1,4%
De 16 a 24 anos	11,1%	24,1%	25,0%	25,9%	13,9%	0,0%
De 25 a 34 anos	15,3%	27,1%	27,1%	18,8%	9,4%	2,4%
De 35 a 44 anos	14,5%	24,1%	28,9%	21,7%	9,6%	1,2%
De 45 a 59 anos	11,9%	24,3%	27,7%	23,8%	10,9%	1,5%
60 anos ou mais	14,9%	23,4%	26,6%	21,4%	10,4%	3,2%
Ensino Fundamental	13,1%	26,5%	26,5%	21,8%	10,5%	1,6%
Ensino Médio	13,0%	24,4%	28,3%	20,8%	11,4%	2,1%
Ensino Superior	18,4%	17,2%	26,4%	28,7%	8,0%	1,1%
PEA	12,6%	25,9%	26,7%	22,6%	10,8%	1,4%
Não PEA	15,1%	22,7%	28,1%	21,5%	10,4%	2,2%
Norte	11,5%	23,7%	28,8%	24,4%	9,6%	1,9%
Oeste	11,0%	22,7%	27,0%	23,3%	14,1%	1,8%
Leste	14,9%	24,5%	28,7%	20,2%	10,6%	1,1%
Centro	15,1%	25,4%	25,4%	22,2%	10,3%	1,6%
Sul	15,8%	24,1%	28,6%	18,8%	11,3%	1,5%
Zona Rural	14,8%	28,1%	25,0%	22,7%	7,0%	2,3%

De uma maneira geral, quanto aos programas de esportes e lazer na cidade de Arapiraca o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Arapiraca

ESTIMULADA



A percepção da população sobre as ações ambientais em Arapiraca aponta para um cenário crítico e desafiador. Apenas 32,8% dos entrevistados afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos com os programas de proteção ao meio ambiente, enquanto 43,7% manifestam algum grau de insatisfação, tal resultado evidencia um descompasso com as expectativas da sociedade. O grupo que se mantém neutro, representando 17,6% dos respondentes, pode refletir tanto desconhecimento, quanto falta de engajamento com as iniciativas existentes. Esses números sugerem que a agenda ambiental do município ainda carece de protagonismo e efetividade. Superar esse quadro exige ações educativas contínuas e uma comunicação transparente sobre os resultados alcançados. A ampliação da visibilidade dessas ações podem contribuir para aumentar o envolvimento popular e consolidar uma imagem de maior compromisso com a sustentabilidade.

BASE: Habitantes do Município de Arapiraca (800)

De uma maneira geral, quanto aos programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Arapiraca o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Arapiraca

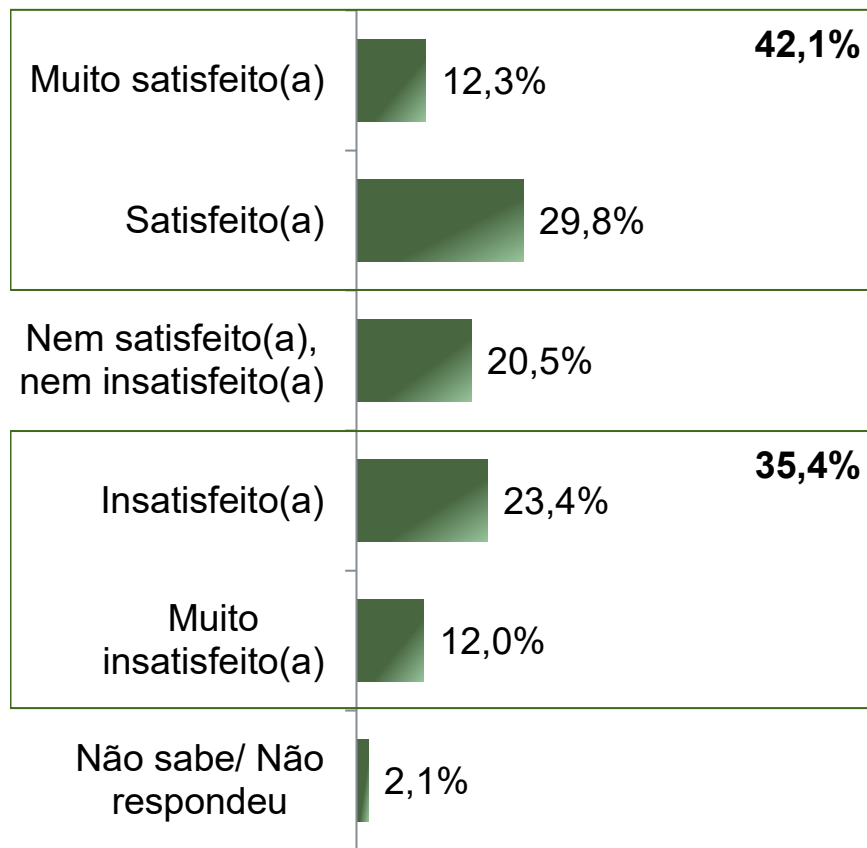
ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	7,9%	25,6%	17,7%	31,7%	12,4%	4,8%
Feminino	8,6%	23,6%	17,6%	31,8%	11,5%	7,0%
De 16 a 24 anos	8,3%	25,9%	16,7%	32,4%	12,0%	4,6%
De 25 a 34 anos	8,2%	27,1%	17,1%	31,2%	9,4%	7,1%
De 35 a 44 anos	9,0%	22,3%	20,5%	32,5%	10,2%	5,4%
De 45 a 59 anos	6,9%	23,8%	16,8%	33,2%	14,4%	5,0%
60 anos ou mais	9,1%	24,0%	16,9%	29,2%	13,0%	7,8%
Ensino Fundamental	9,2%	24,7%	17,3%	31,8%	11,5%	5,5%
Ensino Médio	7,2%	25,9%	17,5%	31,3%	11,1%	6,9%
Ensino Superior	8,0%	18,4%	19,5%	33,3%	16,1%	4,6%
PEA	6,8%	25,3%	18,2%	33,7%	10,1%	5,8%
Não PEA	10,4%	23,3%	16,7%	28,7%	14,5%	6,3%
Norte	6,4%	26,9%	16,7%	32,1%	11,5%	6,4%
Oeste	9,2%	25,8%	14,7%	31,3%	14,1%	4,9%
Leste	9,6%	21,3%	18,1%	33,0%	11,7%	6,4%
Centro	8,7%	25,4%	19,0%	31,0%	10,3%	5,6%
Sul	8,3%	23,3%	20,3%	31,6%	10,5%	6,0%
Zona Rural	7,8%	22,7%	18,0%	32,0%	12,5%	7,0%

De uma maneira geral, quanto aos programas de proteção ao meio ambiente na cidade de Arapiraca o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a iluminação pública na cidade de Arapiraca ESTIMULADA



A iluminação pública em Arapiraca é uma das áreas com avaliação mais favorável entre os serviços analisados. Cerca de 42,1% dos entrevistados afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos, índice superior ao dos que demonstram insatisfação (35,4%). Ainda assim, 20,5% da população se mostram neutros, o que pode indicar tanto falta de informação sobre as ações realizadas quanto a percepção de que o serviço apenas cumpre o básico esperado. Embora o resultado seja positivo em comparação a outras áreas, a iluminação pública ainda não é percebida como um ponto de destaque. Para transformar esse serviço em um símbolo de eficiência e cuidado urbano, a administração pode apostar em melhorias contínuas e em uma comunicação mais ativa, capaz de tornar visíveis os avanços conquistados.

BASE: Habitantes do Município de Arapiraca (800)

De uma maneira geral, quanto a iluminação pública na cidade de Arapiraca o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a iluminação pública na cidade de Arapiraca

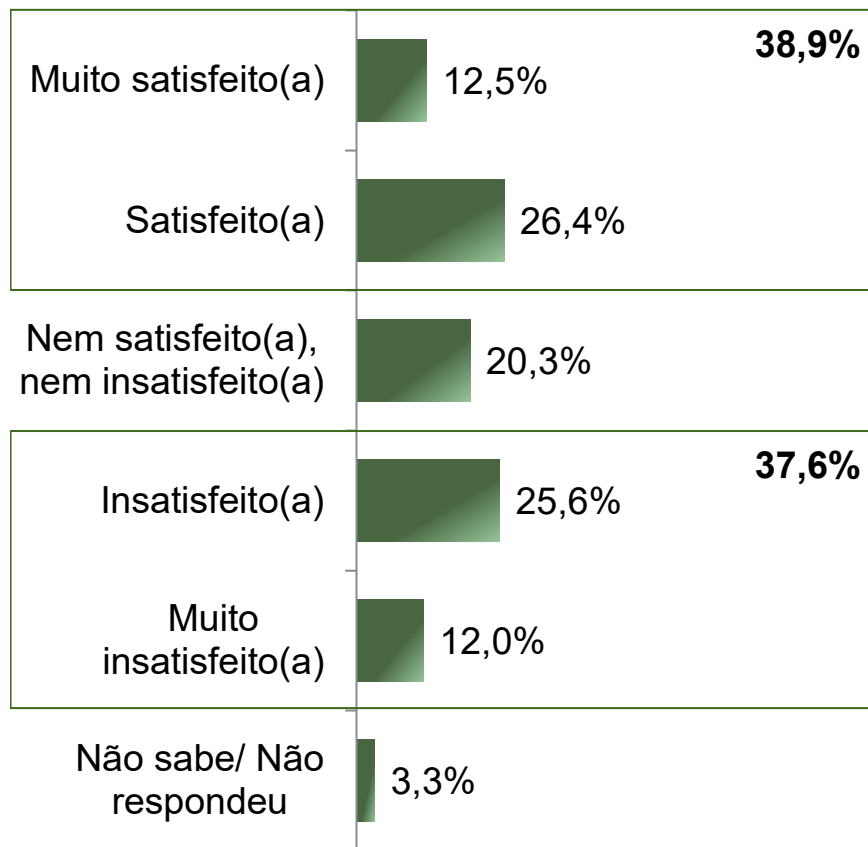
ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	14,3%	30,3%	17,7%	23,0%	12,4%	2,2%
Feminino	10,6%	29,3%	22,7%	23,6%	11,7%	2,0%
De 16 a 24 anos	10,2%	27,8%	21,3%	25,0%	12,0%	3,7%
De 25 a 34 anos	11,8%	30,0%	20,0%	24,7%	11,8%	1,8%
De 35 a 44 anos	12,7%	30,7%	19,9%	25,3%	10,2%	1,2%
De 45 a 59 anos	11,9%	27,7%	20,8%	22,3%	14,9%	2,5%
60 anos ou mais	14,3%	32,5%	20,8%	20,1%	10,4%	1,9%
Ensino Fundamental	11,8%	28,3%	22,8%	24,9%	10,8%	1,3%
Ensino Médio	14,2%	30,4%	18,1%	22,3%	11,7%	3,3%
Ensino Superior	6,9%	33,3%	19,5%	20,7%	18,4%	1,1%
PEA	10,8%	30,6%	19,3%	24,8%	12,8%	1,7%
Não PEA	14,5%	28,4%	22,4%	21,1%	10,7%	2,8%
Norte	12,8%	35,3%	12,8%	25,6%	10,9%	2,6%
Oeste	11,0%	22,1%	24,5%	24,5%	16,0%	1,8%
Leste	12,8%	31,9%	22,3%	19,1%	11,7%	2,1%
Centro	11,9%	30,2%	21,4%	23,0%	11,1%	2,4%
Sul	14,3%	25,6%	19,5%	24,8%	12,8%	3,0%
Zona Rural	10,9%	35,2%	23,4%	21,1%	8,6%	0,8%

De uma maneira geral, quanto a iluminação pública na cidade de Arapiraca o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com os programas sociais na cidade de Arapiraca ESTIMULADA



A avaliação da população sobre os programas sociais em Arapiraca revela uma percepção dividida. Apenas 38,9% dos entrevistados afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos, enquanto 37,6% expressam algum grau de insatisfação. Outros 20,3% mantêm uma posição neutra, o que sugere tanto dúvidas quanto distanciamento em relação às ações desenvolvidas. Os resultados indicam que a política social do município ainda enfrenta desafios importantes, especialmente no que diz respeito à efetividade e à visibilidade de seus resultados. Para elevar a aprovação popular, é essencial fortalecer a execução dos programas, ampliar o alcance das iniciativas e garantir que os benefícios cheguem de forma mais clara e perceptível à população.

BASE: Habitantes do Município de Arapiraca (800)

De uma maneira geral, quanto aos programas sociais na cidade de Arapiraca o(a) Sr(a) diria que está:



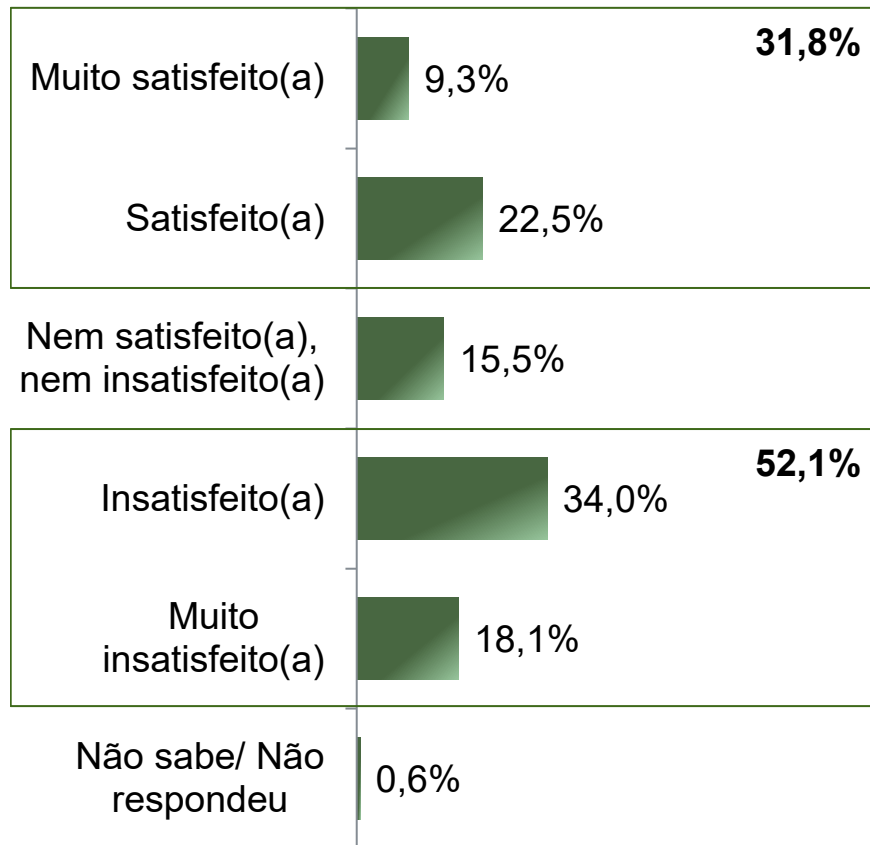
Grau de satisfação com os programas sociais na cidade de Arapiraca ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	11,2%	26,7%	21,6%	26,1%	11,5%	2,8%
Feminino	13,5%	26,1%	19,1%	25,2%	12,4%	3,6%
De 16 a 24 anos	9,3%	21,3%	28,7%	23,1%	14,8%	2,8%
De 25 a 34 anos	14,7%	28,2%	15,9%	28,2%	11,8%	1,2%
De 35 a 44 anos	12,0%	30,7%	19,9%	23,5%	9,6%	4,2%
De 45 a 59 anos	10,9%	25,2%	19,8%	28,2%	12,4%	3,5%
60 anos ou mais	14,9%	24,7%	20,1%	23,4%	12,3%	4,5%
Ensino Fundamental	12,1%	24,7%	19,4%	28,6%	11,5%	3,7%
Ensino Médio	13,0%	27,7%	22,3%	22,6%	11,4%	3,0%
Ensino Superior	12,6%	28,7%	16,1%	24,1%	16,1%	2,3%
PEA	11,2%	28,8%	18,6%	25,9%	12,6%	2,9%
Não PEA	14,5%	22,7%	22,7%	25,2%	11,0%	3,8%
Norte	10,3%	28,2%	19,9%	25,6%	10,3%	5,8%
Oeste	11,7%	28,2%	16,6%	26,4%	13,5%	3,7%
Leste	10,6%	24,5%	19,1%	30,9%	11,7%	3,2%
Centro	16,7%	25,4%	21,4%	23,0%	12,7%	0,8%
Sul	13,5%	21,8%	24,1%	25,6%	12,0%	3,0%
Zona Rural	12,5%	28,9%	21,1%	23,4%	11,7%	2,3%

De uma maneira geral, quanto aos programas sociais na cidade de Arapiraca o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o saneamento básico/ esgoto na cidade de Arapiraca ESTIMULADA



A percepção da população sobre o saneamento básico e o tratamento de esgoto em Arapiraca evidencia um dos pontos mais críticos entre os serviços públicos avaliados. Apenas 31,8% dos entrevistados afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos, enquanto 52,1% demonstram algum grau de insatisfação. Uma parcela de 15,5% mantém posição neutra, o que pode indicar tanto desconhecimento quanto resignação diante da situação do setor. O quadro reforça a urgência de investimentos estruturais, capazes de garantir avanços concretos na cobertura e na qualidade dos serviços de saneamento. A melhoria desse sistema é essencial não apenas para a saúde pública e o bem-estar da população, mas também para o desenvolvimento sustentável do município.

BASE: Habitantes do Município de Arapiraca (800)

De uma maneira geral, quanto ao saneamento básico/ esgoto na cidade de Arapiraca o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o saneamento básico/ esgoto na cidade de Arapiraca

ESTIMULADA

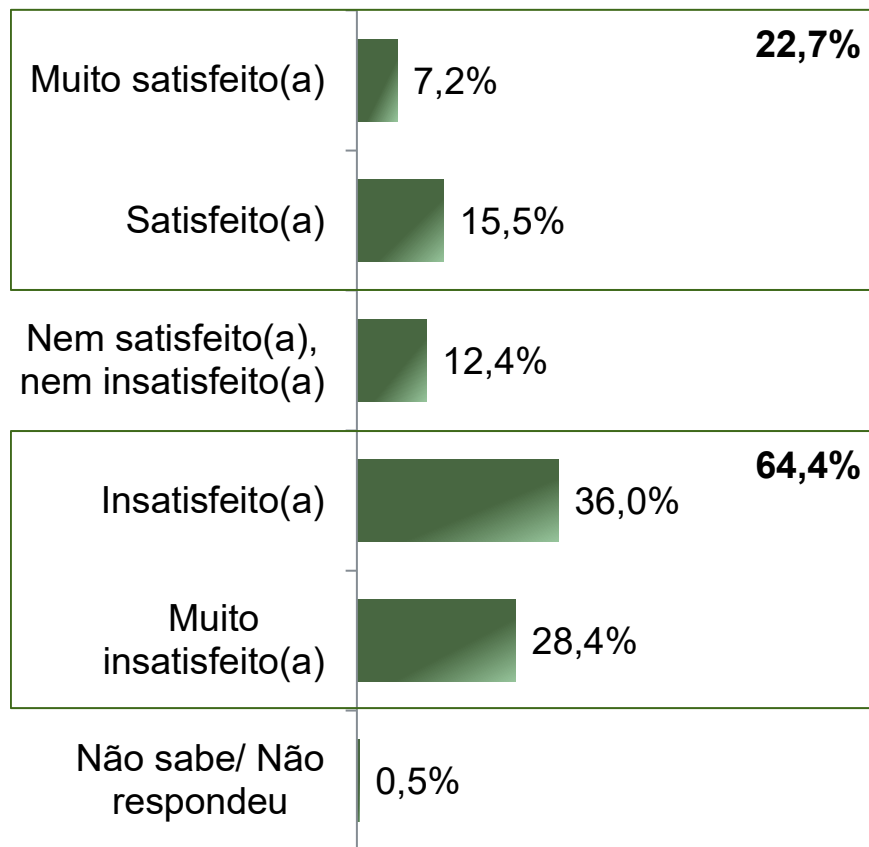
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	7,9%	22,2%	16,6%	34,8%	18,0%	0,6%
Feminino	10,4%	22,7%	14,6%	33,3%	18,2%	0,7%
De 16 a 24 anos	9,3%	18,5%	14,8%	36,1%	20,4%	0,9%
De 25 a 34 anos	7,1%	24,1%	17,1%	33,5%	18,2%	0,0%
De 35 a 44 anos	7,8%	23,5%	18,7%	33,1%	16,3%	0,6%
De 45 a 59 anos	8,4%	20,8%	14,4%	36,1%	19,8%	0,5%
60 anos ou mais	14,3%	24,7%	12,3%	31,2%	16,2%	1,3%
Ensino Fundamental	11,3%	22,6%	15,0%	35,4%	15,2%	0,5%
Ensino Médio	7,5%	23,8%	15,1%	32,8%	19,9%	0,9%
Ensino Superior	6,9%	17,2%	19,5%	32,2%	24,1%	0,0%
PEA	8,5%	23,4%	15,9%	32,1%	19,7%	0,4%
Não PEA	10,4%	21,1%	14,8%	36,9%	15,8%	0,9%
Norte	10,9%	21,8%	14,1%	35,3%	17,3%	0,6%
Oeste	9,2%	22,1%	16,0%	33,7%	18,4%	0,6%
Leste	7,4%	21,3%	17,0%	35,1%	19,1%	0,0%
Centro	8,7%	26,2%	13,5%	29,4%	21,4%	0,8%
Sul	11,3%	19,5%	13,5%	36,8%	18,0%	0,8%
Zona Rural	7,0%	24,2%	19,5%	33,6%	14,8%	0,8%

De uma maneira geral, quanto ao saneamento básico/ esgoto na cidade de Arapiraca o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a saúde pública na cidade de Arapiraca

ESTIMULADA



A percepção da população sobre a saúde pública em Arapiraca revela um cenário de forte insatisfação. Apenas 22,7% dos entrevistados afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos com os serviços oferecidos, enquanto 64,4% manifestam algum grau de descontentamento. Outros 12,4% adotam uma postura neutra, o que reforça a escassez de percepções positivas sobre o sistema municipal de saúde. O resultado aponta para uma crise de confiança e evidencia a urgência de medidas estruturantes, capazes de melhorar o acesso, a qualidade e a resolutividade dos atendimentos. Reverter esse quadro exige investimentos consistentes, planejamento estratégico e maior transparência, de modo a restabelecer a credibilidade do serviço e atender às expectativas da população.

BASE: Habitantes do Município de Arapiraca (800)

De uma maneira geral, quanto a saúde pública na cidade de Arapiraca o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a saúde pública na cidade de Arapiraca

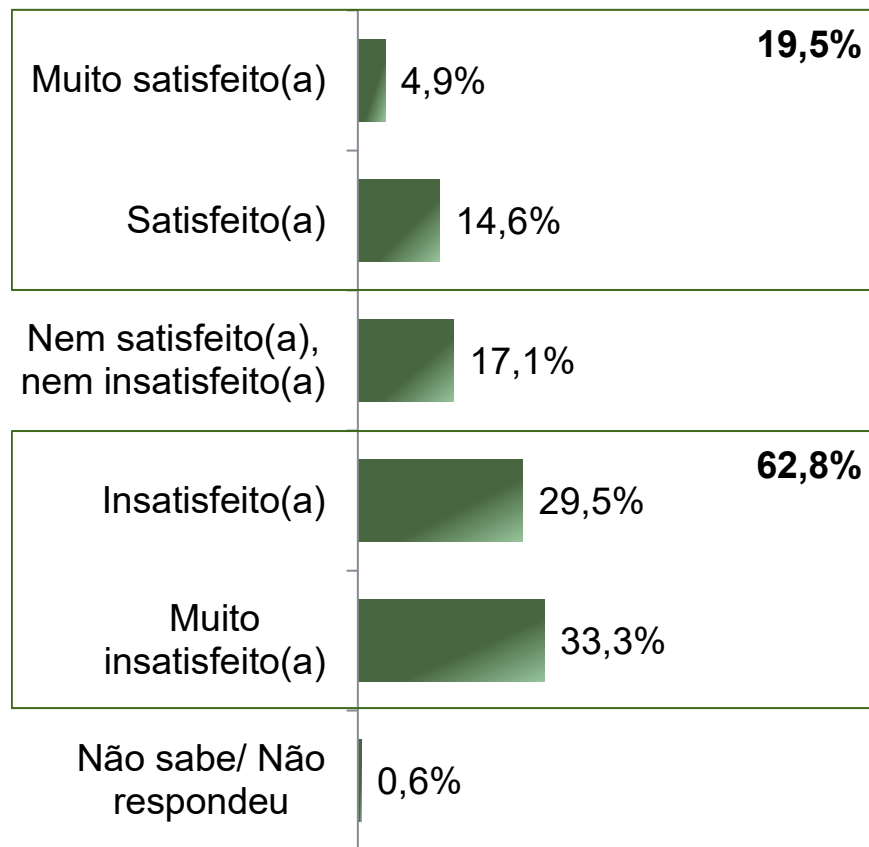
ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	5,3%	16,9%	13,8%	35,7%	28,1%	0,3%
Feminino	8,8%	14,4%	11,3%	36,3%	28,6%	0,7%
De 16 a 24 anos	5,6%	13,9%	14,8%	33,3%	31,5%	0,9%
De 25 a 34 anos	8,2%	11,8%	10,6%	38,8%	30,6%	0,0%
De 35 a 44 anos	7,2%	19,9%	10,8%	36,1%	24,7%	1,2%
De 45 a 59 anos	6,4%	14,4%	14,4%	36,1%	28,2%	0,5%
60 anos ou mais	8,4%	17,5%	11,7%	34,4%	27,9%	0,0%
Ensino Fundamental	7,9%	15,7%	13,4%	37,3%	25,5%	0,3%
Ensino Médio	6,3%	16,3%	11,1%	36,4%	28,9%	0,9%
Ensino Superior	8,0%	11,5%	12,6%	28,7%	39,1%	0,0%
PEA	7,2%	14,5%	12,6%	34,6%	30,8%	0,2%
Não PEA	7,3%	17,0%	12,0%	38,2%	24,6%	0,9%
Norte	8,3%	14,1%	10,3%	38,5%	28,2%	0,6%
Oeste	5,5%	18,4%	9,2%	38,0%	28,8%	0,0%
Leste	6,4%	16,0%	9,6%	36,2%	31,9%	0,0%
Centro	7,9%	13,5%	14,3%	39,7%	24,6%	0,0%
Sul	6,0%	14,3%	18,0%	29,3%	30,8%	1,5%
Zona Rural	9,4%	16,4%	13,3%	33,6%	26,6%	0,8%

De uma maneira geral, quanto a saúde pública na cidade de Arapiraca o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com a segurança pública na cidade de Arapiraca ESTIMULADA



A percepção da população sobre a segurança pública em Arapiraca apresenta índices alarmantes. Apenas 19,5% dos entrevistados afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos com as políticas e ações na área, enquanto 62,8% manifestam insatisfação, demonstrando uma preocupação generalizada com a segurança na cidade. Uma parcela de 17,1% mantém postura neutra, possivelmente refletindo incerteza ou falta de conhecimento sobre as medidas implementadas. O cenário evidencia que a segurança pública é um desafio crítico para o município, exigindo não apenas ações mais eficazes e estruturadas, mas também uma comunicação clara que fortaleça a confiança da população e a sensação de proteção.

BASE: Habitantes do Município de Arapiraca (800)

De uma maneira geral, quanto a segurança pública na cidade de Arapiraca o(a) Sr(a) diria que está:



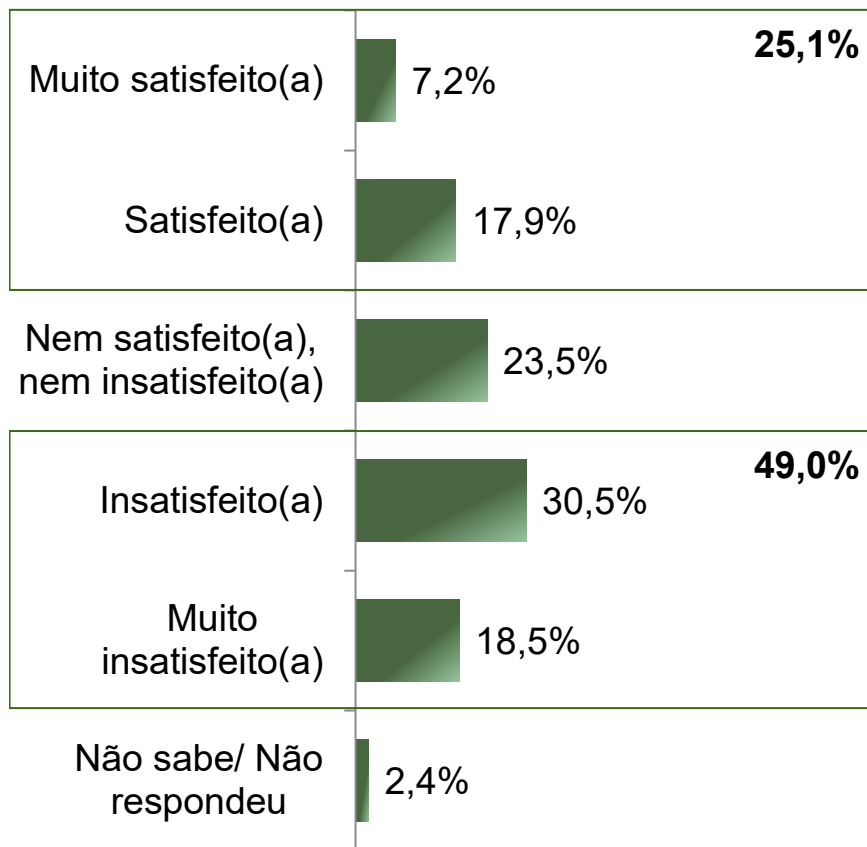
Grau de satisfação com a segurança pública na cidade de Arapiraca ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	5,3%	16,0%	18,0%	27,8%	31,7%	1,1%
Feminino	4,5%	13,5%	16,4%	30,9%	34,5%	0,2%
De 16 a 24 anos	4,6%	13,9%	13,9%	28,7%	38,9%	0,0%
De 25 a 34 anos	5,3%	15,3%	18,2%	31,2%	30,0%	0,0%
De 35 a 44 anos	5,4%	16,9%	19,3%	30,7%	26,5%	1,2%
De 45 a 59 anos	4,5%	11,9%	18,8%	26,2%	38,6%	0,0%
60 anos ou mais	4,5%	15,6%	13,6%	31,2%	33,1%	1,9%
Ensino Fundamental	4,2%	16,3%	16,8%	31,5%	30,7%	0,5%
Ensino Médio	5,4%	13,0%	17,2%	28,0%	35,5%	0,9%
Ensino Superior	5,7%	13,8%	18,4%	26,4%	35,6%	0,0%
PEA	4,3%	14,1%	17,4%	30,0%	33,5%	0,6%
Não PEA	5,7%	15,5%	16,7%	28,7%	32,8%	0,6%
Norte	3,8%	12,8%	10,9%	30,8%	39,7%	1,9%
Oeste	3,7%	12,3%	18,4%	28,8%	36,2%	0,6%
Leste	6,4%	11,7%	13,8%	31,9%	36,2%	0,0%
Centro	5,6%	15,9%	20,6%	28,6%	28,6%	0,8%
Sul	5,3%	15,8%	21,8%	26,3%	30,8%	0,0%
Zona Rural	5,5%	19,5%	17,2%	31,3%	26,6%	0,0%

De uma maneira geral, quanto a segurança pública na cidade de Arapiraca o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o transporte público na cidade de Arapiraca ESTIMULADA



A percepção da população sobre o transporte público em Arapiraca indica um cenário de insatisfação significativa. Apenas 25,1% dos entrevistados afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos com os serviços oferecidos, enquanto 49,0% manifestam algum grau de descontentamento, apontando preocupações sobre a qualidade e eficiência do sistema. Outros 23,5% mantêm uma posição neutra, possivelmente refletindo desconhecimento das melhorias implementadas ou a sensação de que elas têm pouco impacto no dia a dia. Esses resultados reforçam a necessidade de investimentos e reformas estruturais, voltados para aumentar a eficiência, a acessibilidade e o conforto do transporte público, garantindo que atenda de forma mais efetiva às necessidades da população.

BASE: Habitantes do Município de Arapiraca (800)

De uma maneira geral, quanto a transporte público na cidade de Arapiraca o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o transporte público na cidade de Arapiraca ESTIMULADA

	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Masculino	6,5%	16,6%	23,6%	33,7%	16,6%	3,1%
Feminino	7,9%	18,9%	23,4%	27,9%	20,0%	1,8%
De 16 a 24 anos	5,6%	13,9%	23,1%	31,5%	25,9%	0,0%
De 25 a 34 anos	6,5%	18,8%	24,1%	31,8%	17,6%	1,2%
De 35 a 44 anos	9,6%	18,1%	21,7%	32,5%	16,9%	1,2%
De 45 a 59 anos	5,4%	16,8%	23,8%	32,2%	18,3%	3,5%
60 anos ou mais	9,1%	20,8%	24,7%	24,0%	16,2%	5,2%
Ensino Fundamental	7,3%	17,3%	24,1%	31,0%	18,4%	1,8%
Ensino Médio	6,6%	19,0%	22,9%	29,5%	19,0%	3,0%
Ensino Superior	9,2%	16,1%	23,0%	32,2%	17,2%	2,3%
PEA	7,5%	17,8%	23,4%	30,0%	19,7%	1,7%
Não PEA	6,9%	18,0%	23,7%	31,2%	16,7%	3,5%
Norte	5,1%	16,7%	25,0%	31,4%	20,5%	1,3%
Oeste	5,5%	16,0%	17,8%	34,4%	22,7%	3,7%
Leste	6,4%	19,1%	24,5%	29,8%	19,1%	1,1%
Centro	9,5%	19,8%	21,4%	31,7%	15,9%	1,6%
Sul	8,3%	15,8%	28,6%	31,6%	13,5%	2,3%
Zona Rural	9,4%	21,1%	25,0%	22,7%	18,0%	3,9%

De uma maneira geral, quanto a transporte público na cidade de Arapiraca o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o(a) _____

COMPARATIVO

31

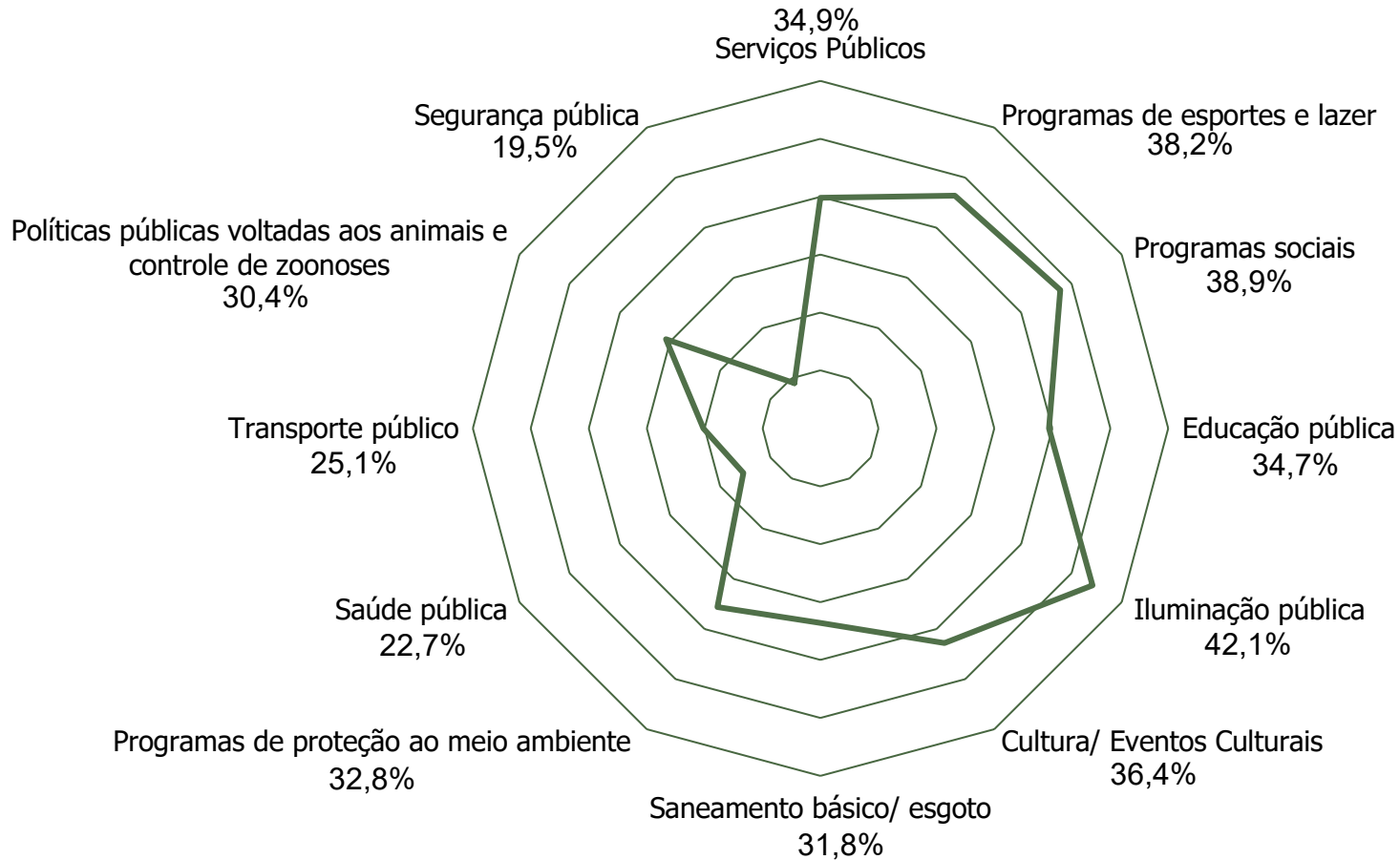
	Muito satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Nem satisfeito(a), nem insatisfeito(a)	Insatisfeito(a)	Muito insatisfeito(a)	Não sabe/ Não respondeu
Serviços Públicos	9,5%	25,4%	25,0%	28,5%	11,0%	0,6%
Programas de esportes e lazer	13,6%	24,6%	27,3%	22,1%	10,6%	1,8%
Programas sociais	12,5%	26,4%	20,3%	25,6%	12,0%	3,3%
Educação pública	12,4%	22,3%	19,5%	27,0%	18,4%	0,5%
Iluminação pública	12,3%	29,8%	20,5%	23,4%	12,0%	2,1%
Cultura/ Eventos Culturais	12,1%	24,3%	22,5%	27,0%	8,9%	5,3%
Saneamento básico/ esgoto	9,3%	22,5%	15,5%	34,0%	18,1%	0,6%
Programas de proteção ao meio ambiente	8,3%	24,5%	17,6%	31,8%	11,9%	6,0%
Saúde pública	7,2%	15,5%	12,4%	36,0%	28,4%	0,5%
Transporte público	7,2%	17,9%	23,5%	30,5%	18,5%	2,4%
Políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses	6,5%	23,9%	21,8%	24,1%	12,4%	11,4%
Segurança pública	4,9%	14,6%	17,1%	29,5%	33,3%	0,6%

De uma maneira geral, quanto a(o) _____ na cidade de Arapiraca o(a) Sr(a) diria que está:



Grau de satisfação com o(a) _____

COMPARATIVO – Muito satisfeito(a) + Satisfeito(a)



De uma maneira geral, quanto a(o) _____ na cidade de Arapiraca o(a) Sr(a) diria que está:

*Escala do gráfico: 15% a 45%



Sumário Executivo



Síntese Analítica da Pesquisa de Opinião Pública sobre Serviços Públicos na cidade de Arapiraca

Metodologia

- Objetivo: Avaliar a satisfação da população do município de Arapiraca com os serviços públicos municipais.
- Abrangência: Município de Arapiraca.
- Coleta de Dados: Realizada através de entrevistas pessoais entre os dias 18 e 21 de outubro de 2025.
- Qualidade: Auditoria em 20% das entrevistas para garantir a qualidade dos dados.
- Amostra: 800 habitantes, representativa do município com 95% de confiança e margem de erro de 3,5 pontos percentuais para os resultados gerais.
- Amostragem: Sorteio probabilístico das localidades e quotas amostrais para variáveis como gênero, faixa etária, escolaridade e nível econômico.



Síntese Analítica da Pesquisa de Opinião Pública sobre Serviços Públicos na cidade de Arapiraca

Perfil da Amostra

Gênero: 45% masculino, 55% feminino.

Faixa Etária: Distribuição proporcional aos percentuais populacionais.

Escolaridade: 89% até ensino médio, 11% ensino superior.

Nível Econômico: 60% não PEA, 40% PEA.

Demandas sociais

Saúde Pública, Segurança Pública e Saneamento Básico/ Esgoto são os maiores problemas do Município, avaliados negativamente (insatisfeitos + muito insatisfeitos) por 64%, 63% e 52% da população, respectivamente.

Resultados por Serviço (satisfeitos + muito satisfeitos)

Serviços Públicos: 35% / Iluminação pública: 42% / Programas sociais: 39% / Programas de esportes e lazer: 38% / Cultura/ Eventos Culturais: 36% / Educação pública: 35% / Programas de proteção ao meio ambiente: 33% / Saneamento básico/ esgoto: 32% / Políticas públicas voltadas aos animais e controle de zoonoses: 30% / Transporte público: 25% / Saúde pública: 23% / Segurança pública: 20%.



Conclusão



Conclusão - Diagnóstico

Introdução

Este relatório apresenta a avaliação da população de Arapiraca sobre os principais serviços públicos oferecidos pelo município. A pesquisa, realizada com 800 moradores, busca identificar níveis de satisfação, áreas críticas e oportunidades de melhoria. Os dados permitem orientar decisões estratégicas, direcionar investimentos e fortalecer a comunicação com a população.

1. Avaliação Geral dos Serviços Públicos

A percepção da população sobre os serviços públicos revela um quadro dividido, mas com predominância de críticas. Apenas 34,9% dos entrevistados afirmam estar satisfeitos ou muito satisfeitos, enquanto 39,4% manifestam algum grau de insatisfação. Outros 25,7% adotam posição neutra. O equilíbrio entre avaliações positivas e negativas indica uma população atenta e exigente, que observa não apenas a entrega dos serviços, mas também a eficácia, a visibilidade e o impacto das ações públicas. Este cenário reforça a necessidade de políticas mais estratégicas, comunicação clara sobre resultados e aprimoramento contínuo das iniciativas.



Conclusão - Diagnóstico

2. Cultura e Eventos Culturais

A avaliação da população sobre cultura e eventos revela satisfação moderada e demanda por avanços. Apenas 36,4% se dizem satisfeitos ou muito satisfeitos, enquanto 35,9% expressam insatisfação, e 22,5% mantêm postura neutra. Esses dados indicam que a política cultural carece de maior alcance, investimento e estratégias de engajamento. Fortalecer o setor pode gerar ganhos simbólicos e sociais, além de impulsionar a identidade urbana e a economia criativa, aumentando o reconhecimento e a valorização da produção local.

3. Educação Pública

A percepção sobre educação pública apresenta preocupações significativas. Apenas 34,7% dos entrevistados se declaram satisfeitos ou muito satisfeitos, enquanto 45,4% expressam algum grau de insatisfação — incluindo 18,4% “muito insatisfeitos”. Outros 19,5% adotam postura neutra, refletindo distanciamento ou descrença no setor. O cenário aponta para a necessidade de investimentos estruturantes, fortalecimento pedagógico e maior transparência das ações. A melhoria da educação exige ações estratégicas que possam recuperar a confiança da população neste serviço essencial.



Conclusão - Diagnóstico

4. Bem-Estar Animal e Controle de Zoonoses

Os programas de bem-estar animal apresentam baixa aprovação. Apenas 30,4% dos entrevistados afirmam estar satisfeitos, enquanto 36,5% se dizem insatisfeitos e 21,8% neutros. Os resultados reforçam a necessidade de atuação mais estruturada e visível, abrangendo saúde pública preventiva e cuidado com os animais. Campanhas educativas e ampliação do alcance das ações podem aumentar a confiança e a percepção positiva da população.

5. Esportes e Lazer

A avaliação dos programas de esportes e lazer revela equilíbrio, mas com tendência negativa. Cerca de 38,2% dos entrevistados se declaram satisfeitos, 32,7% insatisfeitos e 27,3% neutros. O quadro sugere que, embora algumas iniciativas sejam reconhecidas, ainda há demanda por programas mais acessíveis, inclusivos e eficazes. Investir na ampliação e qualidade dessas atividades pode contribuir para a melhoria da qualidade de vida e fortalecer o vínculo da comunidade os projetos realizados pelo município.



Conclusão - Diagnóstico

5. Esportes e Lazer

A avaliação dos programas de esportes e lazer revela equilíbrio, mas com tendência negativa. Cerca de 38,2% dos entrevistados se declaram satisfeitos, 32,7% insatisfeitos e 27,3% neutros. O quadro sugere que, embora algumas iniciativas sejam reconhecidas, ainda há demanda por programas mais acessíveis, inclusivos e eficazes. Investir na ampliação e qualidade dessas atividades pode contribuir para a melhoria da qualidade de vida e fortalecer o vínculo da comunidade o município.

6. Meio Ambiente

Os programas ambientais apresentam baixo índice de aprovação: 32,8% de satisfação, 43,7% de insatisfação e 17,6% neutros. Os dados evidenciam que a agenda ambiental carece de maior prioridade, visibilidade e efetividade. O fortalecimento de políticas integradas, ações educativas, parcerias com a sociedade civil e comunicação clara sobre resultados podem ampliar o engajamento e consolidar a percepção de compromisso com a sustentabilidade.

7. Iluminação Pública

A percepção sobre iluminação pública é relativamente positiva, com 42,1% de satisfação, 35,4% de insatisfação e 20,5% neutros. Embora seja um serviço com avaliação superior a outras áreas, ainda não é percebido como diferencial. Investimentos contínuos e comunicação efetiva sobre melhorias podem consolidar a iluminação pública como um ponto de destaque.



Conclusão - Diagnóstico

8. Programas Sociais

A satisfação com programas sociais é moderada: 38,9% satisfeitos, 37,6% insatisfeitos e 20,3% neutros. O cenário revela divisão na percepção sobre a eficácia dessas políticas, indicando a necessidade de aprimoramento na execução e na divulgação de resultados.

Ampliar o alcance e a efetividade dos programas é fundamental para elevar a aprovação popular.

9. Saneamento Básico e Esgoto

O saneamento básico é uma área crítica, com apenas 31,8% satisfeitos e 52,1% insatisfeitos. Outros 15,5% permanecem neutros. Os dados reforçam a urgência de investimentos e melhorias estruturais, essenciais para a saúde pública, qualidade de vida e desenvolvimento sustentável. Transparência e ações efetivas são fundamentais para reconstruir a confiança da população.

10. Saúde Pública

A avaliação da saúde pública indica forte insatisfação: apenas 22,7% satisfeitos, 64,4% insatisfeitos e 12,4% neutros. O resultado evidencia uma crise de confiança, reforçando a necessidade de investimentos estruturantes, planejamento estratégico e maior transparência, com foco em qualidade do atendimento e acesso aos serviços.



Conclusão - Diagnóstico

11. Segurança Pública

A satisfação com a segurança pública é baixa: 19,5% satisfeitos, 62,8% insatisfeitos e 17,1% neutros. O cenário mostra preocupação generalizada, indicando a necessidade de medidas eficazes e comunicação clara, capazes de fortalecer a confiança da população e promover a sensação de segurança no município.

12. Transporte Público

O transporte público apresenta índices de insatisfação relevantes: 25,1% satisfeitos, 49,0% insatisfeitos e 23,5% neutros. Os dados reforçam a necessidade de reformas e investimentos que aumentem a eficiência, acessibilidade e conforto, garantindo atendimento adequado às demandas da população.





Obrigado pela atenção!